



## Manual de procedimientos internos técnicos

### Procedimiento de Lost and Found

MPIT-DO-JIO-452

Revisión 03

# Procedimiento de Lost and Found

## 1. Control

### 1.1. Tabla de Autorizaciones

No. de Revisión	Emitido por	Revisado por	Autorizado por
03	Alejandro Bonilla/ Gerente de Unidades de Negocio	Berenice Suasti / Gerente de Servicio al Cliente	Luis Acosta / Director de Operaciones

### 1.2. Registro de revisiones

No. de Revisión	Fecha de la Revisión	Motivo de la Revisión
Original	Julio 2022	Original
Rev 1	Diciembre 2023	Actualización
Rev 2	Agosto 2024	Proceso de centralización de artículos encontrados, Definición de caducidades a los artículos en resguardo y la actividad a realizar con cada uno de ellos.
Rev 3	Enero 2026	Cambion e logos, correos, nombres de los responsables

Este procedimiento será revisado por las areas las Gerencia de Servicio al Cliente y Gerencia de Unidades de Negocio, cuando sea requerido para mejorarlo o actualizarlo.

## 2. Contenido

### 2.1. Objetivo

Implementar y estandarizar el los procedimientos para los articulos olvidados por parte de los pasajeros.

### 2.2. Documentos aplicables y/o anexos

[Procedimiento Lost&Found](#)

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD Y ALCANCE LEGAL**

La información, organización, gráficas, diseño, compilación, know-how y otros aspectos de los elementos contenidos en este documento, incluyendo la plataforma de Intranet, son de carácter confidencial por lo que queda estrictamente prohibida por ley su copia, reproducción por cualquier medio, divulgación verbal o escrito y/o distribución total o parcial, sin autorización expresa de Link Conexión Aérea S.A. de C.V. conocida bajo el nombre comercial de TAR México. La publicación o transmisión de información o documentos contenidos en la intranet de TAR México no constituye una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o información. En este sentido, TAR México hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos.

From:

<https://wiki.tarmexico.com/> - **TAR MÉXICO**

Permanent link:

<https://wiki.tarmexico.com/mpit/452>Last update: **17/03/2026 17:17**