

Métodos y procedimientos

Definiciones

Un proceso es el conjunto de elementos que interactúan para transformar insumos en bienes o productos terminados. Un proceso está formado por materiales, métodos, procedimientos, recursos humanos, maquinaria, equipo y el medio ambiente.¹⁾

Un método es la guía detallada que muestra secuencial y ordenadamente como una persona realiza un trabajo.

Un procedimiento es la guía detallada que muestra secuencial y ordenadamente como dos o más personas realizan un trabajo.

Usando adecuadamente métodos y procedimientos escritos, las personas ganan dos cosas: precisión y velocidad. Si la persona es nueva, adicionalmente gana conocimiento y experiencia.

La técnica del libreto

Para facilitar el entendimiento y desarrollo de los procedimientos, se ha desarrollado una técnica a la que se le ha llamado técnica del libreto, que consiste en presentar secuencialmente quién hace qué. La técnica del libreto se compone de tres partes:

1. Mencionar al actor (por puesto, no por nombre).
2. Asignar un número consecutivo a la actividad a desarrollar.
3. Describir la actividad que realiza el actor, iniciando siempre con un verbo de acción e indicando con la mayor precisión posible los formatos, métodos, consideraciones, criterios, información y referencias que se van a utilizar.

La persona que elabora el procedimiento debe ser, de preferencia, un experto en el tema que va a documentar. Si no es el experto, el procedimiento se tomará como una propuesta inicial, a partir de la cual los involucrados pueden hacer sus observaciones y mejoras correspondientes.

Cómo se refuerzan las políticas y procedimientos

A partir de las políticas se pueden desarrollar los procedimientos. A partir del desarrollo de procedimientos se descubren y proponen las políticas que la organización requiere. Una política es reforzada e implantada a través de al menos un procedimiento. Todo procedimiento es reforzado con al menos una política.

¹⁾ [Manual para elaborar manuales de políticas y procedimientos, Alvarez Torres, Martín G., Panorama Editorial.](#)

From:

<https://wiki.tarmexico.com/> - **TAR MÉXICO**

Permanent link:

<https://wiki.tarmexico.com/gral/metodos>



Last update: **17/11/2021 16:23**