

# Funciones y responsabilidades en la Dirección de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad

## 1. Director de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad

### 1.1. Responsabilidad

El Director de Seguridad Aérea y Aseguramiento de Calidad es el responsable de administrar el sistema de aseguramiento de calidad de TAR Aerolíneas para las áreas de operaciones y mantenimiento con base a la normatividad aplicable, políticas establecidas en los manuales de la compañía y mejores prácticas de la industria.

### 1.2. Funciones

El Director de Seguridad Aérea y Aseguramiento de Calidad es directamente responsable ante el Director General de realizar las siguientes funciones:

- Mantener contacto y atención de las autoridades DGAC, FAA, IOSA.
- Administrar el Sistema de Gestión de Calidad de TAR Aerolíneas.
- Proveer los materiales y recursos humanos para el Sistema de Calidad.
- Asegurar que el programa de aseguramiento de calidad sea eficiente.
- Proporcionar un medio ambiente de calidad a empleados en su entorno operativo.
- Difundir información al personal operativo y administrativo, según corresponda, para garantizar una conciencia organizacional de los problemas y resultados de garantía de calidad relevantes.
- Asegurar la calidad en la introducción de equipo, facilidades, operaciones y procedimientos.
- Establecer un plan de comunicación y difusión de la calidad.
- Envío de tercer requerimiento.
- Administrar los recursos financieros de la dirección para el cumplimiento del programa de auditorias

## 2. Gerente de Aseguramiento de la Calidad

### 2.1. Responsabilidad

El Gerente de Aseguramiento de Calidad tiene el apoderamiento para encargarse de la integración de la calidad a todos los niveles de la organización.

## 2.2. Funciones

El Gerente de Aseguramiento de Calidad es directamente responsable ante el Director de Seguridad Aérea y Aseguramiento de Calidad de TAR Aerolíneas de las siguientes funciones:

- Incorporar planes de Aseguramiento de Calidad en todas las actividades operacionales.
- Implementar un programa de Aseguramiento de Calidad.
- Establecer los procedimientos para la realización de las Auditorías de Aseguramiento de Calidad.
- Asegurar que los Hallazgos y Observaciones sean corregidos satisfactoriamente
- Elaborar el manual y los procedimientos de Aseguramiento de Calidad que cumplan con los requisitos de la legislación aeronáutica aplicable.
- Mantener comunicación efectiva con las diferentes áreas de la empresa.
- Planear y controlar la aplicación de métodos de Aseguramiento de Calidad y procesos para asegurar el cumplimiento de todas las funciones de auditoria en las estaciones, los prestadores de servicios, áreas operativas de TAR Aerolíneas, como sean requeridos por el Manual de Aseguramiento de Calidad.
- Elaborar el programa anual de auditorias de calidad.
- Verificar por medio de inspecciones y/o auditorias que los prestadores de servicio cuenten con aprobación oficial de las autoridades aeronáuticas si aplica, y cumplan con los procedimientos de Aseguramiento de Calidad de TAR Aerolíneas cuando estén atendiendo las operaciones de la empresa.
- Verificar que se cumpla con las disposiciones, procedimientos y políticas de la compañía, publicados en el Manual General Operaciones y Normatividad Mexicana.
- Evaluar las auditorias con el fin de obtener áreas de oportunidad en el Aseguramiento de calidad.
- Implementar inspecciones en Rampa de las Operaciones.
- Atender y coordinar las auditorías que son realizadas a TAR Aerolíneas.
- Actualizar el listado de proveedores con base a las diversas auditorías y solicitudes del área de compras.
- Administrar la base de datos del sistema de calidad para generar informes a nivel dirección y a los auditados.
- Participar en el comité de seguridad exponiendo el estatus de los hallazgos y auditorías internas identificado los puntos más importantes.
- Participar en el comité de puntualidad.
- Participar en el Comité de Confiabilidad
- Asistir a reuniones de auditorías de aseguramiento de calidad pertenecientes a la empresa.
- Envío de segundos requerimientos
- Programación de cursos de capacitación del personal del área y resguardo de registros.
- Colaborar en auditorías externas (FAA, DGAC, IOSA).
- Atender asuntos especiales, encomendados por el director de seguridad aérea y aseguramiento de calidad.
- Hacer la programación del presupuesto anual adecuado a las necesidades y actividades programadas.

En ausencia del Gerente de Aseguramiento de Calidad, un Auditor en acuerdo con el Director de Seguridad Aérea y Aseguramiento de Calidad asumirá las funciones y responsabilidades durante el tiempo que dure la ausencia del titular.

## 3. Auditor de Aseguramiento de la Calidad

### 3.1. Responsabilidad

El Auditor de Calidad es directamente responsable ante el Gerente de Aseguramiento de Calidad de realizar las auditorías y llevar su seguimiento con base a los procedimientos establecidos.

### 3.2. Funciones

El Auditor de Calidad es directamente responsable ante el Gerente de Aseguramiento de Calidad de TAR Aerolíneas de realizar las siguientes funciones:

- Investigar y analizar la normatividad nacional e internacional aplicable a todas las áreas de la empresa.
- Realizar listados de verificación de acuerdo a la normatividad a cumplir para disminuir los tiempos previos de preparación de auditorías y mejorar el alcance de las mismas.
- Elaborar el plan detallado de auditoría.
- Desarrollar auditorías de acuerdo a procedimientos y tiempos establecidos.
- Lograr los objetivos trazados por la gerencia respecto al desarrollo de las auditorías.
- Realizar reunión de apertura y cierre de auditoría con las áreas involucradas.
- Realizar reportes finales de auditorías y sus anexos.
- Dar seguimiento con los auditados a las respuestas de los hallazgos.
- Administrar la base de datos de las auditorías.
- Mantener actualizados los registros de la Gerencia
- Realizar las funciones del Gerente de aseguramiento de calidad cuando por alguna razón requiera ausentarse temporalmente y se le asigne esta función

## 4. Gerente de Seguridad Aérea

### 4.1. Responsabilidad

### 4.2. Funciones

- Elaborar y mantener actualizado el Manual de Seguridad Operacional, Manual de Seguridad para la Prevención de Actos de Interferencia Ilícita y Manual de Procedimientos en Emergencia.
- Coordinar y vigilar la implementación de las directrices establecidas en Manual de Seguridad Operacional y Manual de Procedimientos en Emergencia de la organización.
- Coordinar la implementación de procesos reactivos, proactivos y predictivos del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional.
- Coordinar el programa de auditorías internas de seguridad aérea en conjunto con el Gerente de Aseguramiento de Calidad.
- Coordinar y supervisar la implementación de los procesos de identificación de peligros y gestión de

riesgos.

- Proporcionar a La Dirección de Seguridad Aérea y Aseguramiento de Calidad asesoría en seguridad operacional.
- Asegurar la promoción de la cultura de seguridad operacional.
- Promover la cultura referente a la prevención de accidentes e incidentes, así como su reporte.
- Participar en las juntas del Comité de Seguridad Operacional.
- Representar a TAR Aerolíneas ante las Autoridades y organizaciones en asuntos relacionados a la seguridad operacional.
- Administrar la biblioteca de seguridad operacional.
- Elaborar y mantener una base de datos de accidentes e incidentes.
- Participar en las investigaciones de accidentes e incidentes.
- Coordinar la distribución de información de seguridad operacional.
- Elaborar los programas de capacitación en materia de seguridad.
- Cualquier otra designada por La Dirección de Seguridad Aérea y Aseguramiento de Calidad.

## 5. Auditor de Seguridad Aérea

### 5.1. Responsabilidad

### 5.2. Funciones

- Participar en la ejecución del Programa de Auditorías de Seguridad Aérea y Aseguramiento de Calidad.
- Participar en el desarrollo de las investigaciones de accidentes e incidentes.
- Participar en los simulacros de emergencia.
- Participar en la implementación de los procesos de identificación de peligros y gestión del riesgo.
- Participar en la promoción de la cultura de seguridad operacional.
- Promover la cultura referente a la prevención de accidentes e incidentes, así como su reporte.
- Mantener actualizada la biblioteca de seguridad operacional.
- Impartir capacitación sobre seguridad aérea.
- Revisar permanente los expedientes y archivos de seguridad operacional para asegurar que se mantengan en orden.
- Cualquier otra designada por La Dirección de Seguridad Aérea y Aseguramiento de Calidad y Gerencia de Aseguramiento de Calidad.

## 6. Instructor AVSEC

### 6.1. Responsabilidad

### 6.2. Funciones

## 7. Gerente de Capacitación

### 7.1. Responsabilidad

### 7.2. Funciones

## 8. Analista de Capacitación

### 8.1. Responsabilidad

### 8.2. Funciones

### 8.3. Perfiles en los puestos de la Dirección de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad

- [Perfiles en los puestos de la Dirección de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad](#)

From:

<https://wiki.tarmexico.com/> - **TAR MÉXICO**

Permanent link:

<https://wiki.tarmexico.com/mpm/093/2?rev=1544204184>



Last update: **17/11/2021 16:27**