



## Manual de procedimientos internos técnicos

### Procedimiento para realizar la logística e importación de materiales adquiridos en el extranjero

MPIT-DCS-GC-152

Revisión Original

# Procedimiento para realizar la logística e importación de materiales adquiridos en el extranjero

## 1. Control

### 1.1. Tabla de autorizaciones

| No. de Revisión | Emitido por                       | Revisado por                                    | Autorizado por  |
|-----------------|-----------------------------------|---|---|
| Original        | Diego Zetina / Gerente de Compras | Lucía López / Directora de Cadena de Suministro | Víctor Landa / Director de Seguridad Aérea y Aseguramiento de Calidad |

### 1.2. Registro de revisiones

| No. de Revisión | Fecha de la Revisión | Motivo de la Revisión |
|-----------------|----------------------|-----------------------|
| Original        | Diciembre 2021       | Edición original      |

#### 1.2.1. Responsable de la revisión

El responsable de editar, revisar y actualizar este procedimiento es el Gerente de Compras.

#### 1.2.2. Criterio de la revisión

Este procedimiento será revisado cuando menos una vez al año a partir de la fecha de su emisión, o antes si se cambia para mejorar el sistema administrativo de la organización, o bien, a causa de la generación o actualización de la regulación aplicable.

### 1.3. Lista de distribución

1. Dirección de Cadena de Suministro
2. Agente Aduanal

## 2. Contenido

### 2.1. Definiciones y acrónimos

Ver [Definiciones y abreviaturas relativas a la Cadena de Suministro](#).

### 2.2. Objetivo

Establecer los lineamientos para realizar la logística e importación de los materiales adquiridos en el extranjero.

### 2.3. Alcance

Este procedimiento es aplicable a la Dirección de Cadena de Suministro y al Agente Aduanal contratado para realizar el despacho aduanero de las mercancías importadas por TAR Aerolíneas.

### 2.4. Referencias

N/A

### 2.5. Responsabilidades

#### 2.5.1. Director de Cadena de Suministro

- Supervisar la correcta ejecución de este procedimiento.
- Intervenir en la solución de problemas que pudieran poner en riesgo la continuidad de las operaciones.

#### 2.5.2. Gerente de Compras

- Supervisar la correcta ejecución de este procedimiento.
- Asistir al Coordinador de Logística y Comercio Exterior en la solución de los problemas que pudieran presentarse.
- Monitorear el progreso de las operaciones de importación de mercancías, e informar oportunamente a la Dirección de Cadena de Suministro si se prevé alguna complicación.

#### 2.5.3. Supervisor de Almacén

- Tramitar el permiso de acceso al AIQ, de las mercancías transportadas vía terrestre.

#### 2.5.4. Coordinadora de Logística y Comercio Exterior

- Coordinar las operaciones de importación de mercancías apegándose a este procedimiento.
- Reportar al Gerente de Compras cualquier complicación, discrepancia o desviación que pudiera generarse durante el proceso de importación de materiales.

#### 2.5.5. Comprador Técnico

- Proporcionar al Coordinador de Logística y Comercio Exterior toda la información necesaria para la importación de los materiales adquiridos en el extranjero.

#### 2.5.6. Agente Aduanal

- Asistir, asesorar e informar durante todo el proceso de importación de materiales, al personal de la Dirección de Cadena de Suministro de TAR Aerolíneas.
- Alertar al Coordinador de Logística y Comercio Exterior sobre cualquier complicación, discrepancia o desviación que pudiera generarse durante el proceso de importación de materiales.

### 2.6. Descripción del procedimiento

#### 2.6.1. Cuando la logística es por vía aérea

| Paso | Responsable                                  | Descripción   |
|------|--|---|
| 1    | Comprador Técnico                            | Envía al Coordinador de Logística y Comercio Exterior la AWB de la paquetería correspondiente, así como la factura comercial de la compra realizada. Continúa al paso <a href="#">paso 3</a> .<br>En caso de que el proveedor no haya podido generar la AWB por exceder peso o dimensiones o ambas, dará aviso al Coordinador de Logística y Comercio Exterior. Continúa al <a href="#">paso 2</a> .  |
| 2    | Coordinador de Logística y Comercio Exterior | 1. Solicita cotización de carga aérea con distintos proveedores logísticos con base en lo solicitado (origen, destino, peso y dimensiones).<br>2. Realiza un cuadro comparativo de las opciones de transporte disponibles y propone a la Gerencia de Compras la mejor opción en términos de tiempo de tránsito, calidad y costo.<br>3. Una vez confirmada la selección, avisa al proveedor seleccionado que realizará el servicio.<br>4. Envía al transportista y al Agente Aduanal los documentos correspondientes del embarque (factura, carta de instrucciones y AWB).<br>5. Coordina la recolección con el transportista y el remitente.<br>6. Revisa los datos declarados en la AWB y da su Visto Bueno. |
| 3    | Coordinador de Logística y Comercio Exterior | Da seguimiento puntual al estatus de arribo de la mercancía a destino con la AWB.   |

| Paso   | Responsable  | Descripción  |                         |                           |
|--|--|--|-------------------------|---------------------------|
| 4  | Coordinador de Logística y Comercio Exterior   | Reporta la AWB al Agente Aduanal el día en que la mercancía está programada para arribar.  |                         |                           |
| 5  | Coordinador de Logística y Comercio Exterior   | Determina la clave de importación aplicable con base en la <a href="#">Guía para determinar las claves de importación y exportación aplicables</a> .<br>Adicionalmente, si la mercancía proviene de reparación, hace una búsqueda del PN, SN y Número de Pedimento a cerrar en la Base de Datos de Comercio Exterior para identificar la temporalidad que cierra.                              |                         |                           |
| 6  | Coordinador de Logística y Comercio Exterior   | Proporciona al Agente Aduanal la factura comercial y la AWB, e indica la clave de importación aplicable.   |                         |                           |
| 7  | Coordinadora de Logística y Comercio Exterior  | Realiza el cálculo del monto estimado de impuestos con base en el valor de la mercancía declarado en la factura y confirma con la Gerencia de Finanzas la disponibilidad de fondos.  |                         |                           |
| 8  | Agente Aduanal   | Realiza su proceso de importación y envía la proforma del pedimento de importación al Coordinador de Logística y Comercio Exterior, para su revisión.  |                         |                           |
| 9  | Coordinador de Logística y Comercio Exterior   | Recibe la proforma del pedimento y revisa que los datos ahí declarados sean correctos (razón social, RFC, dirección fiscal, número de bultos, PN, SN, descripción, fracción arancelaria, impuestos, valor declarado y régimen de importación.<br>Si:   |                         |                           |
|  |  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>La proforma es correcta</th> <th>La proforma es incorrecta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Emite Visto Bueno para proceder con la importación y el pago de impuestos correspondiente.</td> <td>Notifica la discrepancia al Agente Aduanal para que realice las correcciones señaladas. Regresa a <a href="#">paso 9</a>.</td> </tr> </tbody> </table> | La proforma es correcta | La proforma es incorrecta |
| La proforma es correcta  | La proforma es incorrecta  |  |                         |                           |
| Emite Visto Bueno para proceder con la importación y el pago de impuestos correspondiente. | Notifica la discrepancia al Agente Aduanal para que realice las correcciones señaladas. Regresa a <a href="#">paso 9</a> . |  |                         |                           |
| 10   | Agente Aduanal   | Paga el pedimento de importación y presenta la carga ante la aduana para su despacho.  |                         |                           |
| 11   | Coordinador de Logística y Comercio Exterior   | Una vez importada la mercancía, recibe el pedimento pagado y modulado, así como fotografías de la mercancía y captura la información en la Base de Datos de Comercio Exterior.   |                         |                           |
| 12   | Coordinador de Logística y Comercio Exterior   | Crea el expediente correspondiente en Bitrix.  |                         |                           |
| 13   | Agente Aduanal   | Entrega la mercancía en el Almacén Técnico.  |                         |                           |

### 2.6.2. Cuando la logística es por vía terrestre

| Paso | Responsable                                  | Descripción  |
|------|--|--|
| 1    | Gerente de Compras                           | Gira la instrucción al Coordinador de Logística y Comercio Exterior de realizar el traslado e importación de carga por vía terrestre, proporcionando los detalles para la operación. |
| 2    | Coordinador de Logística y Comercio Exterior | Solicita la cotización de flete terrestre internacional con distintos proveedores logísticos con base en lo solicitado (origen, destino, tipo de mercancía, peso y dimensiones).     |
| 3    | Coordinador de Logística y Comercio Exterior | Realiza un cuadro comparativo con las opciones de transporte disponibles y propone a la Gerencia de Compras la mejor opción en términos de tiempo de tránsito, calidad y costo.      |

| Paso   | Responsable   | Descripción   |                         |                           |  |   |
|--|---|---|-------------------------|---------------------------|--|---|
| 4  | Coordinador de Logística y Comercio Exterior  | Una vez confirmada la selección, avisa al proveedor seleccionado que realizará el servicio.   |                         |                           |  |   |
| 5  | Coordinador de Logística y Comercio Exterior  | Coordina la recolección con el transportista y el remitente.  |                         |                           |  |   |
| 6  | Coordinador de Logística y Comercio Exterior  | Envía la factura comercial y la AWB al Agente Aduanal, le indica las instrucciones de importación y le notifica la aduana por la cual se realizará la operación.  |                         |                           |  |   |
| 7  | Agente Aduanal  | Recibe las instrucciones proporcionadas y espera la carga en la posición indicada.  |                         |                           |  |   |
| 8  | Coordinador de Logística y Comercio Exterior  | Una vez recolectada la mercancía, da seguimiento y rastrea el estado del embarque hasta llegar a la aduana fronteriza donde se realizará la operación. Adicionalmente, confirma con el Agente Aduanal que la mercancía haya llegado a la posición esperada.   |                         |                           |  |   |
| 9  | Coordinador de Logística y Comercio Exterior  | Determina la clave de importación aplicable con base en la <a href="#">Guía para determinar las claves de importación y exportación aplicables</a> . Adicionalmente, si la mercancía proviene de reparación, hace una búsqueda del PN, SN y Número de Pedimento a cerrar en la Base de Datos de Comercio Exterior para identificar la temporalidad que cierra.  |                         |                           |  |   |
| 10   | Agente Aduanal  | Gestiona el transfer para el cruce.   |                         |                           |  |   |
| 11   | Agente Aduanal  | Envía la proforma del pedimento de importación al Coordinador de Logística y Comercio Exterior, para su revisión.   |                         |                           |  |   |
| 12   | Coordinador de Logística y Comercio Exterior  | <p>Revisa que los datos declarados en la proforma de importación sean correctos (razón social, RFC, dirección fiscal, número de bultos, NP, NS, descripción, fracción arancelaria, impuestos, valor declarado Y régimen de importación.</p> <p>Si:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>La proforma es correcta</th> <th>La proforma es incorrecta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Emite Visto Bueno para proceder con la importación y el pago de impuestos correspondiente.</td> <td>Notifica la discrepancia al Agente Aduanal para que realice las correcciones señaladas. Regresa a <a href="#">paso 12</a></td> </tr> </tbody> </table> | La proforma es correcta | La proforma es incorrecta | Emite Visto Bueno para proceder con la importación y el pago de impuestos correspondiente. | Notifica la discrepancia al Agente Aduanal para que realice las correcciones señaladas. Regresa a <a href="#">paso 12</a> |
| La proforma es correcta  | La proforma es incorrecta   |   |                         |                           |  |   |
| Emite Visto Bueno para proceder con la importación y el pago de impuestos correspondiente. | Notifica la discrepancia al Agente Aduanal para que realice las correcciones señaladas. Regresa a <a href="#">paso 12</a> |   |                         |                           |  |   |
| 13   | Agente Aduanal  | Paga el pedimento de importación y presenta la carga ante la aduana para su despacho.   |                         |                           |  |   |
| 14   | Coordinador de Logística y Comercio Exterior  | Una vez importada la mercancía, recibe el pedimento pagado y modulado, así como fotografías de la mercancía y captura la información en la Base de Datos de Comercio Exterior.  |                         |                           |  |   |
| 15   | Coordinador de Logística y Comercio Exterior  | Crea el expediente correspondiente en Bitrix.   |                         |                           |  |   |
| 16   | Coordinador de Logística y Comercio Exterior  | Solicita al transportista la tarjeta de circulación, póliza de seguro y licencia del operador del transporte que realizará la entrega en el Almacén Técnico.  |                         |                           |  |   |
| 17   | Coordinador de Logística y Comercio Exterior  | Envía al Supervisor de Almacén los documentos del transportista para realizar el trámite de ingreso al AIQ.   |                         |                           |  |   |
| 18   | Supervisor de Almacén   |   |                         |                           |  |   |
| 19   | Supervisor de Almacén   | Una vez autorizado el ingreso, notifica al Coordinador de Logística y Comercio Exterior que el transporte puede entregar la mercancía.  |                         |                           |  |   |

| Paso | Responsable                                   | Descripción   |
|------|---|---|
| 20   | Coordinadora de Logística y Comercio Exterior | Da seguimiento al embarque hasta que la mercancía es recibida por el Supervisor de Almacén. |

## 2.7. Documentos aplicables y/o anexos

Anexo 1 - [Guía para determinar las claves de importación y exportación aplicables.](#)

### AVISO DE CONFIDENCIALIDAD Y ALCANCE LEGAL

La información, organización, gráficas, diseño, compilación, know-how y otros aspectos de los elementos contenidos en este documento, incluyendo la plataforma de Intranet, son de carácter confidencial por lo que queda estrictamente prohibida por ley su copia, reproducción por cualquier medio, divulgación verbal o escrito y/o distribución total o parcial, sin autorización expresa de Link Conexión Aérea S.A. de C.V. conocida bajo el nombre comercial de TAR Aerolíneas. La publicación o transmisión de información o documentos contenidos en la intranet de TAR Aerolíneas no constituye una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o información. En este sentido, TAR Aerolíneas hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos.

From:

<https://wiki.tarmexico.com/> - **TAR MÉXICO**

Permanent link:

<https://wiki.tarmexico.com/mpit/152?rev=1638837492>



Last update: **07/12/2021 00:38**