



## Manual de procedimientos internos técnicos

### Procedimiento para la calificación y evaluación del personal Técnico Aeronáutico de Mantenimiento

MPIT-DSAAC-GAC-124

Revisión 04

# Procedimiento para la calificación y evaluación del personal Técnico Aeronáutico de Mantenimiento

## 1. Control

### 1.1. Tabla de autorizaciones

No. de Revisión	Emitido por	Revisado por	Autorizado por
04	César Castillo Quintos Gerente de Aseguramiento de Calidad	Luis Rey Tovar Gerente de Planeación de la Producción y Control de Calidad	Lucía del Sol López Rueda Director de Seguridad Aérea, Aseguramiento de la Calidad y Capacitación

### 1.2. Registro de revisiones

No. de Revisión	Fecha de la Revisión	Motivo de la Revisión
01	Marzo 2021	Se agregó al procedimiento los requisitos para calificación de Técnico de Mantenimiento, Inspector, y personal que retorna aeronave a servicio
02	Abril 2022	Se actualizo procedimiento para calificación y recalificación de Técnico de Mantenimiento, Inspector, y personal que retorna aeronave a servicio
03	Enero 2023	Se actualiza criterios para la calificación de técnicos, se emite formato AC-013, se revisa y actualiza diagrama de flujo del procedimiento, criterios para perder calificación.
04	Mayo 2024	Se actualiza nombre de la persona que autoriza el procedimiento Director de Seguridad Aérea, Se actualiza criterios para habilitación de acuerdo a rol del personal técnico, se hace la revisión 1 al formato AC013 Carta Calificación (se incluye categoría puesto)

#### 1.2.1. Responsable de la revisión

El responsable de editar, revisar y actualizar este procedimiento es el Gerente de Aseguramiento de la Calidad

### 1.2.2. Criterio de la revisión

Este procedimiento será revisado cuando exista cambios en la organización, o bien, a causa de la generación o actualización de la regulación aplicable.

### 1.3. Lista de distribución

- Dirección de Seguridad Aérea, Aseguramiento de la Calidad y Capacitación
- Dirección de Mantenimiento

## 2. Contenido

### 2.1. Definiciones y acrónimos

#### 2.1.1. Definiciones

**Liberación de mantenimiento o retorno a servicio:** Procedimiento mediante el cual se declara en el libro de bitácora de la aeronave o documentos correspondientes, que el trabajo realizado a la aeronave, componente y/o accesorio, cumple con los requisitos técnicos indicados por la entidad responsable del diseño de tipo y/o por la Autoridad Aeronáutica, y que puede regresar a su operación normal.

**Calificación de personal:** Asegurar que el personal cuenta con la competencia, formación, conocimiento, experiencia para ejecutar correctamente las funciones correspondientes a un nivel particular.

**Cualificar:** Dar a alguien formación especializada para que desempeñe una actividad profesional o un trabajo específico. (Ref.: Real Academia Española).

#### 2.1.2. Acrónimos

**MGMMyPTA:** Manual General de Mantenimiento y Procedimientos del Taller Aeronáutico.

**RII (Required Inspection Item):** Actividades que Requieren Inspección.

**OJT (On the Job Training):** Entrenamiento en el Lugar de Trabajo.

**DSAAC&C:** Dirección de Seguridad Aérea, Aseguramiento de la Calidad y Capacitación

### 2.2. Objetivo

Asegurar que el personal técnico de mantenimiento aeronáutico se encuentre calificado para efectuar

trabajos de mantenimiento en la flota de TAR Aerolíneas para garantizar la aeronavegabilidad de las Aeronaves a través de la seguridad y calidad de las operaciones de mantenimiento.

## 2.3. Alcance

Este procedimiento es aplicable al personal técnico de mantenimiento aeronáutico de TAR.

## 2.4. Referencias

- NOM-145/2-SCT3-2001 Que establece el contenido del Manual de Procedimiento del Taller, numeral 5.2.6

## 2.5. Responsabilidades

### 2.5.1. Gerencia de Aseguramiento de la Calidad

- Es responsable de asegurar que el personal técnico aeronáutico cumpla con los requisitos establecidos en este procedimiento.
- Es responsable de emitir y controlar las cartas calificación.

### 2.5.2. Gerente de Mantenimiento / Gerente de Planeación de la Producción y Control de Calidad / Jefe de Mantenimiento línea

Es responsable de:

- Es responsable de establecer los requisitos para la calificación del personal técnico.
- Suministrar al área de Aseguramiento de Calidad copia de los expedientes del personal de mantenimiento.
- Administrar y actualizar como se requiera el formato AC-011 "Evaluación en el Trabajo"
- Determinar el alcance de la carta calificación para cada técnico evaluado.
- Coordina la evaluación de conocimientos y habilidades a efecto de que éste determine si dicho personal puede desempeñar las actividades que se le asignarán.
- Dar a conocer al área de Aseguramiento de Calidad las bajas y altas del personal de mantenimiento en cuanto se tenga conocimiento.
- Solicitar al Departamento de Capacitación los cursos que sean necesarios para la calificación del personal técnico.

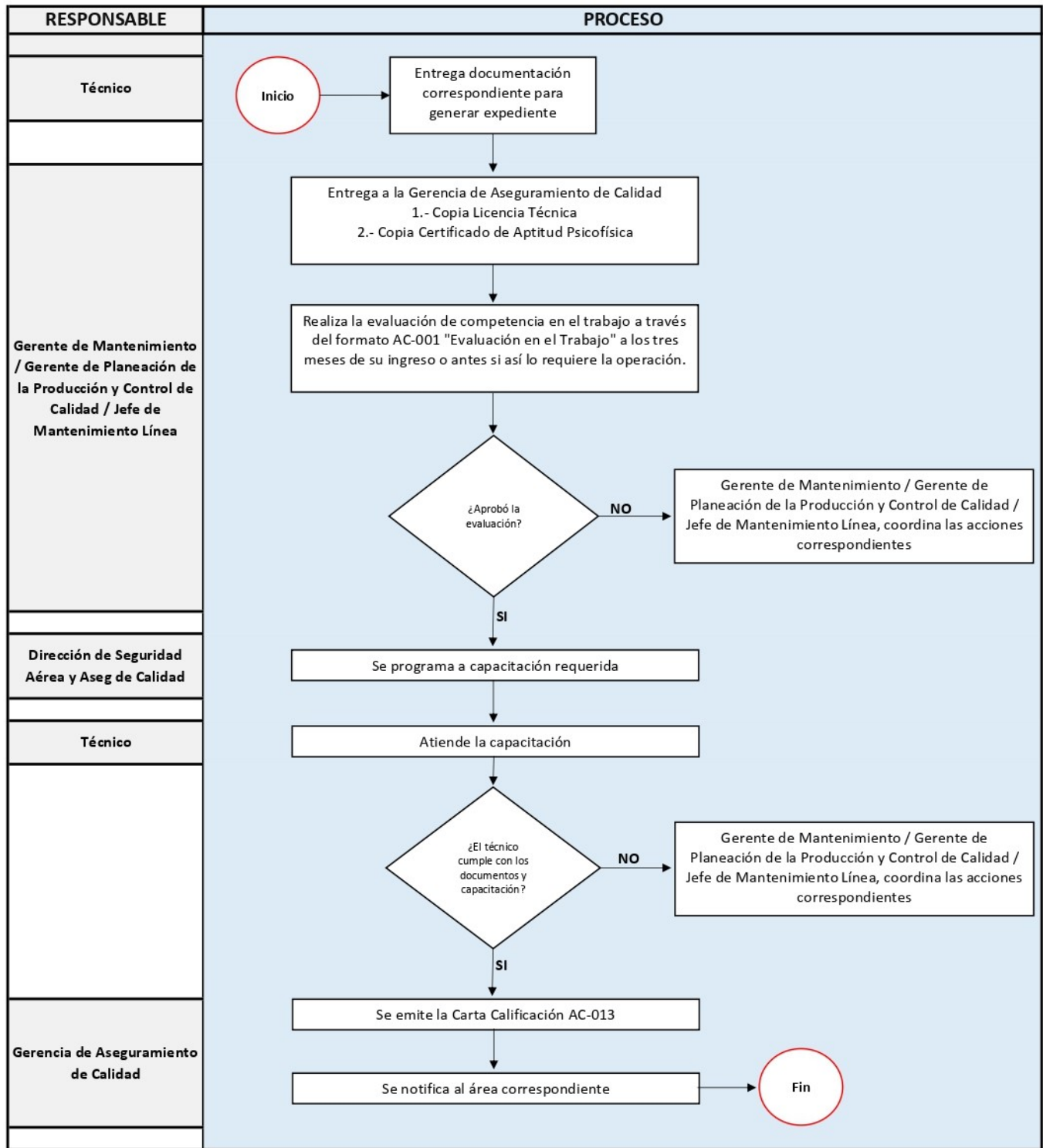
### 2.5.3. Técnico Aeronáutico de Mantenimiento

- Proporcionar al Gerente de Mantenimiento la documentación requerida para conformar su expediente.
- Es Responsable de atender la capacitación que se le asigne.

#### **2.5.4. Dirección de Seguridad Aérea y Aseguramiento de Calidad**

- \* Programa la capacitación requerida para el técnico o inspector.
- \* Proporciona los certificados de capacitación correspondiente a Aseguramiento de Calidad.

### **3. Diagrama de flujo**



## 4. Descripción del procedimiento

### 4.1 Procedimiento para la calificación y evaluación del personal Técnico Aeronáutico de Mantenimiento.

TAR Aerolíneas a través del Gerente de Aseguramiento de Calidad o su designado, emite la carta de

calificación a través del formato AC-013, lo anterior con la evaluación y autorización del Gerente de Planeación de la Producción y Control de Calidad al personal técnico aeronáutico para efectuar trabajos de mantenimiento y liberación de mantenimiento (Retorno a Servicio), por lo que el personal técnico debe cumplir con lo siguiente:

	<b>Habilitación</b>			
	Llenado de formatos	Liberación de mantenimiento	RII	Incoming Inspection
Técnico	a) Dos (2) años de experiencia como técnico b) Licencia Vigente c) Examen Médico Vigente d) Curso en el Equipo EMB-145 e) Evaluación en el trabajo AC-011 (Técnico)	a) Dos (2) años de experiencia como técnico b) Licencia Vigente c) Examen Médico Vigente d) Curso en el Equipo EMB-145 e) Evaluación en el trabajo AC-011 (Técnico)	N/A	N/A
Supervisor o jefe de mantenimiento	a) Cinco (5) años de experiencia b) Licencia Vigente c) Examen Médico Vigente d) Curso en el Equipo EMB-145 e) Evaluación en el trabajo AC-011 (Supervisor)	a) Cinco (5) años de experiencia b) Licencia Vigente c) Examen Médico Vigente d) Curso en el Equipo EMB-145 e) Evaluación en el trabajo AC-011 (Supervisor)	N/A	a) Cinco (5) años de experiencia como técnico b) Licencia Vigente c) Examen Médico Vigente d) Curso en el Equipo EMB-145 e) Curso de recepción (incoming inspection) f) Evaluación de Conocimientos AC-011 (Supervisor)
Inspector	a) Cinco (5) años de experiencia como técnico b) Licencia Vigente c) Examen Médico Vigente d) Curso en el Equipo EMB-145 e) Evaluación de Conocimientos AC-011 (Inspector)	a) Cinco (5) años de experiencia como técnico b) Licencia Vigente c) Examen Médico Vigente d) Curso en el Equipo EMB-145 e) Evaluación de Conocimientos AC-011 (Inspector)	a) Cinco (5) años de experiencia como técnico b) Licencia Vigente c) Examen Médico Vigente d) Curso en el Equipo EMB-145 e) Curso de formación de inspectores f) Evaluación de Conocimientos AC-011 (Inspector)	a) Cinco (5) años de experiencia como técnico b) Licencia Vigente c) Examen Médico Vigente d) Curso en el Equipo EMB-145 e) Curso de formación de inspectores f) Evaluación de Conocimientos AC-011 (Inspector)

El alcance de la habilitación dependerá del tipo de licencia técnica otorgada por la Autoridad Aeronáutica AFAC.

#### 4.2 Retiro de Carta de Calificación al Personal Técnico de Mantenimiento.

El personal técnico de mantenimiento, podrá perder su Carta de Calificación (AC-013), por cualquiera de

los siguientes motivos:

- Pérdida de licencia o licencia vencida.
- Que deje de pertenecer a la empresa.

Nota: Para poder recuperar su carta calificación, el personal Técnico de Mantenimiento, deberá cubrir lo solicitado en el “Procedimiento para la calificación y evaluación del personal Técnico Aeronáutico de Mantenimiento”

### **4.3 Criterio para la Calificación del Personal Técnico de Mantenimiento.**

TAR Aerolíneas a través del Gerente de Aseguramiento de Calidad o su designado, emite la carta calificación al personal técnico aeronáutico de acuerdo a lo siguiente:

- Años de Experiencia
- Tipo de Licencia
- Cursos tomados
- Evaluación en el trabajo AC-011

La Carta de Calificación (AC-013) puede abarcar todas las capacidades de trabajos que TAR Aerolíneas efectúa, esto previa autorización y evaluación del técnico por parte del Gerente de Mantenimiento / Gerente de Planeación de la Producción y Control de Calidad / Jefe de Mantenimiento línea, tales como pero no limitadas a:

- Efectuar y firmar trabajos de mantenimiento
- Efectuar liberaciones de mantenimiento
- Efectuar tareas RII
- Inspección inicial de partes rotables
- Inspección de materiales de consumo recibidos

Los criterios para la asignación del alcance de trabajos de la Carta de Calificación (AC-013) los autoriza el Gerente de Planeación de la Producción y Control de Calidad / Jefe de Mantenimiento línea, en base al formato AC-011 Evaluación en el trabajo.

La vigencia de la AC-013 Carta Calificación, permanecerá con la vigencia de la licencia técnica del personal.

Para los técnicos calificados previo a la entrada en vigor de la revisión 4 de este procedimiento, su calificación continuará vigente y será válido el proceso y formato de calificación anterior.

## **5. Documentos aplicables**

AC-013 Carta Calificación Rev. 1

ac-011\_-\_evaluacion\_personal.pdf

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD Y ALCANCE LEGAL**

La información, organización, gráficas, diseño, compilación, know-how y otros aspectos de los elementos contenidos en este documento, incluyendo la plataforma de Intranet, son de carácter confidencial por lo que queda estrictamente prohibida por ley su copia, reproducción por cualquier medio, divulgación verbal o escrito y/o distribución total o parcial, sin autorización expresa de Link Conexión Aérea S.A. de C.V. conocida bajo el nombre comercial de TAR Aerolíneas. La publicación o transmisión de información o documentos contenidos en la intranet de TAR Aerolíneas no constituye una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o información. En este sentido, TAR Aerolíneas hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos.

From:

<https://wiki.tarmexico.com/> - **TAR MÉXICO**

Permanent link:

<https://wiki.tarmexico.com/mpit/124?rev=1715897350>Last update: **16/05/2024 23:09**