



## Manual de procedimientos internos técnicos

### Procedimiento para la notificación de mercancías peligrosas a los clientes

MPIT-DO-JIO-099

Revisión Original

# Procedimiento para la notificación de mercancías peligrosas a los clientes

## 1. Control

### 1.1. Tabla de autorizaciones

No. de Revisión	Emitido por	Revisado por	Autorizado por
Original	Andrés Ortiz Ingeniero de Operaciones	Alfredo Zavala Gerente de Centro de Control Operacional	Omar López Director de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad

### 1.2. Registro de revisiones

No. de Revisión	Fecha de la Revisión	Motivo de la Revisión
Original	Marzo 2019	Original

#### 1.2.1. Responsable de la revisión

El responsable de editar, revisar y actualizar este procedimiento es Gerente de Centro de Control Operacional

#### 1.2.2. Criterio de la revisión

Este procedimiento será revisado cuando menos una vez al año a partir de la fecha de su emisión, o antes si se cambia para mejorar el sistema administrativo de la organización, o bien, a causa de la generación o actualización de la regulación aplicable.

### 1.3. Lista de distribución

1. Dirección de Operaciones
2. Dirección de Seguridad Aérea y Aseguramiento de Calidad

## 2. Contenido

### 2.1. Definiciones y acrónimos

### 2.2. Objetivo

Con el entendido de que TAR Aerolíneas no está autorizado para transportar mercancías peligrosas, se busca evitar el transporte inadvertido de estas en equipaje de pasajeros y tripulantes, tanto documentado, como de mano, por medio avisos al pasajero en todos los puntos donde compra boletos y/o documenta equipaje.

### 2.3. Alcance

Este procedimiento es aplicable a las siguientes áreas:

1. Personal de ventas.
2. Anfitriones.
3. Gerencia de Aeropuertos.
4. Gerencias Regionales.
5. Gerencia de Seguridad Aérea.

### 2.4. Referencias

1. DGR IATA 60ª Edición, enero 2019.

### 2.5. Responsabilidades

#### 2.5.1. Protagonista 1

#### 2.5.2. Protagonista 2

1. ...
2. ...
3. ...

#### 2.5.3. Protagonista 3

1. ...
2. ...
3. ...

## 2.6. Diagrama de flujo

1. N/A

## 2.7. Descripción del procedimiento

Paso	Responsable	Descripción
1	Gerente de Seguridad Aérea	Emite y revisa el material gráfico adecuado (letrero, carteles, etc.) para la notificación a pasajeros acerca de mercancía peligrosas y artículos prohibidos a bordo de la aeronave. El material deberá ser elaborado con base en Tabla 2.3.A de Dangerous Goods Regulations de IATA.
2	Gerente de Aeropuertos	Asegura el cumplimiento de este procedimiento por parte de los Anfitriones en todas las estaciones donde opera TAR Aerolíneas, mediante la correcta distribución del material gráfico emitido por la Gerencia de Seguridad Aérea, así como la de este procedimiento. Facilita la distribución de la publicación vigente de Tabla 2.3.A de Dangerous Goods Regulations de IATA para los Anfitriones en todas las estaciones, que se encuentra en el Anexo A.
3	Gerentes Regionales	Distribuye el material gráfico en todas las estaciones a su cargo, así como realiza las tareas de instalación, asegurar y supervisar la permanencia de estos en los puntos indicados.
4	Anfitriones	En el momento en el que pasajero se presente en mostradores para realizar su check in, el Anfitrión lo notificará acerca de las mercancías peligrosas y/o artículos prohibidos que podría llevar consigo en su equipaje, tanto documentado como de mano; todo lo anterior basándose en la información contenida en la Tabla 2.3.A de Dangerous Goods Regulations de IATA. Esta tabla será el material guía oficial al que se deberá pegar el Anfitrión.
5	Personal de Ventas de puntos de venta establecidos	Notificara al pasajero mediante la Confirmación de Reservación que es enviada al correo electrónico de cada cliente. Dentro de esta confirmación el cliente será dirigido a la página <a href="http://www.tarmexico.com">www.tarmexico.com</a> para desplegar la información específica acerca de mercancías peligrosas y artículos prohibidos. El personal reforzara el procedimiento invitando al pasajero al revisar la página web para conocer la lista de mercancías peligrosas y artículos prohibidos.
6	Personal de ventas de call center	Notificara al pasajero mediante la Confirmación de Reservación que es enviada al correo electrónico de cada cliente. Dentro de esta confirmación el cliente será dirigido a la página <a href="http://www.tarmexico.com">www.tarmexico.com</a> para desplegar la información específica acerca de mercancías peligrosas y artículos prohibidos. El personal reforzara el procedimiento invitando al pasajero al revisar la página web para conocer la lista de mercancías peligrosas y artículos prohibidos.

## 2.8. Documentos aplicables y/o anexos

1. Tabla 2.3.A

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD Y ALCANCE LEGAL**

La información, organización, gráficas, diseño, compilación, know-how y otros aspectos de los elementos contenidos en este documento, incluyendo la plataforma de Intranet, son de carácter confidencial por lo que queda estrictamente prohibida por ley su copia, reproducción por cualquier medio, divulgación verbal o escrito y/o distribución total o parcial, sin autorización expresa de Link Conexión Aérea S.A. de C.V. conocida bajo el nombre comercial de TAR Aerolíneas. La publicación o transmisión de información o documentos contenidos en la intranet de TAR Aerolíneas no constituye una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o información. En este sentido, TAR Aerolíneas hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos.

From:

<https://wiki.tarmexico.com/> - **TAR MÉXICO**

Permanent link:

<https://wiki.tarmexico.com/mpit/099?rev=1553189862> Last update: **17/11/2021 16:26**