



Manual de procedimientos internos administrativos

Procedimiento para solucionar fallas en el servicio de Internet en Oficinas Corporativas

MPIA-DTI-182

Revisión Original

Procedimiento para solucionar fallas en el servicio de Internet en Oficinas Corporativas

1. Control

1.1. Tabla de autorizaciones

No. de Revisión	Emitido por	Autorizado por
Original	Camilo Luna / Director de Tecnología de Información	Víctor Manuel Landa Reyes / Director de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad

1.2. Registro de revisiones

No. de Revisión	Fecha de la Revisión	Motivo de la Revisión
Original	Mayo 2021	Edición original

1.2.1. Responsable de la revisión

El responsable de editar, revisar y actualizar el presente procedimiento es el Director de Tecnología de Información.

1.2.2. Criterio de la revisión

Este documento deberá ser sujeto a revisión cada vez que alguno de los operadores de telefonía móvil con los que se trabaja cambie su propio procedimiento de atención a clientes. Del mismo modo, en caso de que por así convenir a los intereses de TAR, se incorpore o se de de baja algún operador de telefonía móvil.

1.3. Lista de distribución

- Director de Tecnología de Información

2. Contenido

2.1. Definiciones y acrónimos

NA

2.2. Objetivo

Hacer del conocimiento del personal de la Dir de Tecnología de Información, así como quien designe como personal alternativo, las acciones a tomar en caso de que se presente una falla en el servicio de Internet en las Oficinas Corporativas.

2.3. Alcance

Personal de la Dirección de Tecnología de Información y a quien designe como responsable alternativo en caso de ausencia.

2.4. Referencias

NA

2.5. Responsabilidades

Director de Tecnología de Información

- Unordered List Item

Persona suplente

2.6. Descripción del Procedimiento

Paso	Responsable	Descripción
1	Usuario	Una vez se detecté la fall, dirigirse a cualquier equipo de cómputo disponible y que esté conectado a la red las oficinas corporativa, abrir cualquier navegador e intentar navegar para asegurarse que la falla reportada impide que el personal tenga salida a Internet, tomar nota de la hora en que inicia la falla.
2	Suplente	
3	Suplente	

From:

<https://wiki.tarmexico.com/> - **TAR MÉXICO**

Permanent link:

<https://wiki.tarmexico.com/mpia/182?rev=1621274079>



Last update: **17/11/2021 16:27**