



## Manual de procedimientos internos administrativos

### Requerimientos para el Cumplimiento de la Certificación BARS

MPIA-DSAAC-DSA-001

Revisión Original

# Requisitos para el cumplimiento de la certificación BARS

## 1. Control

### 1.1. Tabla de autorizaciones

No. de Revisión	Emitido por	Revisado por	Autorizado por
Original	Alejandro Silva Auditor de Aseguramiento de Calidad	Cesar Castillo Gerente de Aseguramiento de la Calidad	Lucía del Sol López Director de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad

### 1.2. Registro de revisiones

No. de Revisión	Fecha de la Revisión	Motivo de la Revisión
Original	Mayo 2024	Nueva creación

#### 1.2.1. Responsable de la revisión

El responsable de editar, revisar y actualizar este documento es el Director de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad o su designado.

#### 1.2.2. Criterio de la revisión

Este procedimiento será revisado por lo menos una vez al año, o cuando existan cambios en los requisitos de la Certificación BARS.

### 1.3. Lista de distribución

- Dirección de Seguridad Aérea, Aseguramiento de Calidad. - Gerencia de Aseguramiento de Calidad. - Gerencia de Seguridad Aérea. - Directores de Área. - Director General. - Gerencia de Capacitación. - Jefatura de Pilotos - Gerencia Corporativo de Aeropuertos

## 2. Contenido

### 2.1. Definiciones y acrónimos

#### 2.1.1. Definiciones

**Certificado de Operador Aéreo** - Un certificado de aprobación emitido por una autoridad reguladora que otorga la aprobación a una entidad para la realización de operaciones aéreas comerciales (AOC).

**Operador de Aeronaves** - Cualquier compañía de aviación, o propietario de una o más aeronaves, que posea un AOC, que presta o desea prestar servicios de aviación a una empresa contratante (AO).

**Evaluación** - Es la medida que evalúa o estima la naturaleza, calidad, capacidad, alcance o importancia de un método. Durante una auditoría, la "evaluación" es el resultado de la evaluación que hace el auditor de evidencia para determinar la conformidad/no conformidad del operador o N/A para la pregunta asociada.

**Reporte de Auditoría** - El informe elaborado por la Oficina del Programa BARS que detalla los resultados de una auditoría. Esto incluye tanto la versión Inicial como la Final del Informe de Auditoría.

**Reporte Final de Auditoría** - La versión final de un informe de auditoría que muestre que todos los hallazgos de P1 y P2 han sido cerrados.

**Oficina del Programa BARS** - La Oficina designada por la FSF para ejecutar y supervisar el Programa (BPO).

**Listas de Verificación** - Listas de verificación emitidas por BPO, y se encuentran disponibles a través de BARSoft, para ser utilizadas cuando se realiza una auditoría.

**Hallazgo Categoría P1** - Es un hallazgo crítico para la seguridad operacional que requiere de forma inmediata un análisis de causa raíz (RCA) y un plan de acción (CAP), el cual debe atenderse dentro de los 7 días posteriores a al ingreso de la Lista de Verificación de Auditoría a BARSoft. La acción correctiva (CAT) deberá cerrarse dentro de los 30 siguientes al ingreso de la Lista de Verificación a BARSoft, o antes si el auditor líder así lo determina.

**Hallazgo Categoría P2** - Es un hallazgo que requiere un (CAP) dentro de los 30 días y un (CAT) dentro de los 90 días posteriores al ingreso de la Lista de Verificación a BARSoft.

**Hallazgo Categoría P3** - Es un hallazgo no crítico para la seguridad que es opcional. El requisito puede ser extraído del estándar o de las mejores prácticas, sin embargo, por varias razones puede no ser alcanzable por todos los Operadores todo el tiempo, o, el requisito puede ser relacionados con obligaciones contractuales para contratos a largo plazo únicamente.

**BARSoft** - Plataforma vía internet a través de la cual se ingresa y recopila toda la información derivada del Programa de Auditoría BARS.

**No Conformidad** - Una No Conformidad es una condición respaldada por evidencia objetiva reunida

durante una auditoría que demuestre un incumplimiento de una norma específica, o una No Conformidad con una norma BARS o requisitos de la empresa (NC).

**No Aplicable** - No tener ninguna relevancia para un tema o materia en particular. La evaluación del auditor de que una pregunta o norma particular no es dentro del alcance de la Auditoría o no pueden aplicarse al Operador (N/A).

**Plan de Acción Correctiva** - Un plan desarrollado por un Operador para abordar una No Conformidad y llevar la Operador en total conformidad con los requisitos de la pregunta asociada o estándar (CAP).

**Acción correctiva tomada** - Descripción de las Acciones Correctivas completadas por el Operador para corregir la No Conformidad identificada. (CAT).

**Empresa de Auditoría** - Una empresa que ha sido registrada por la FSF como proveedor de servicios de auditoría bajo el Programa (AC).

### 2.1.2. Acrónimos

**BARS** - Basic Aviation Risk Standard

**BPO** - BARS Program Office

**FSF** - Flight Safety Foundation

**CAP** - Carrective Action Taken

**CAT** - Corrective Action Taken

**UNP** - User Name and Password

**AOC** - Air Operator Certificate

**AO** - Aircraft Operator

**NC** - Non Conformity

**N/A** - Not Applicable

**AC** - Audit Company

**RAC** - Root Cause Analysis

## 2.2. Objetivo

Documentar el procedimiento para obtener y mantener la certificación BARS, así como asegurar el cumplimiento con los requisitos de la Certificación BARS aplicables a TAR Aerolíneas.

## 2.3. Alcance

Este documento es aplicable al personal de la Dirección de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad, así como el resto de Direcciones de TAR Aerolíneas.

## 2.4. Referencias

1. BARS Program Manual
2. BARS Implementation Guidelines
3. BARS Standard
4. BARS Audit Checklist

## 2.5. Procedimiento para la Certificación BARS:

### 2.5.1. Gestión y Planeación:

- Cuando TAR Aerolíneas solicita por primera vez registrarse en BARS, deberá presentar una solicitud al BPO a través del sitio web de la FSF. Idealmente, esta solicitud debe realizarse 90 días antes, pero no más tarde de 35 días antes, de la fecha prevista de auditoría.
- Una vez que la BPO haya recibido la solicitud de registro, la BPO revisará la solicitud para garantizar que el Operador sea un proveedor de servicios de aviación comercial. Siguiendo con éxito la solicitud, se emitirá un nombre de usuario y contraseña (UNP) a TAR Aerolíneas.
- TAR Aerolíneas deberá ingresar o actualizar los detalles de su perfil de empresa en los campos designados en BARSoft. No se puede crear una auditoría a menos que se completen todos los campos. BARSoft sólo permitirá que se realice una auditoría una vez que se hayan completado todos los detalles del perfil para una nueva auditoría, o se haya verificado que son correctos para la renovación de auditorías.
- El perfil de TAR Aerolíneas deberán mantenerse actualizado al menos cada 90 días.
- TAR Aerolíneas es responsable de la selección de un protocolo de auditoría según lo dispuesto en BARSoft.
- TAR Aerolíneas es responsable de seleccionar y designar un AC para realizar su Auditoría. Esta selección y el proceso de nombramiento queda a total discreción del Operador.
- A través de BARSoft, TAR Aerolíneas seleccionará una AC para realizar la auditoría y estipular las fechas preferidas; antes de crear la auditoría, se pondrá en contacto con la AC seleccionada y acordará los arreglos detallados de la auditoría y cotización.
- TAR Aerolíneas realizará las gestiones necesarias para llevar a cabo la firma del contrato entre el Organismo Auditor, Flight Safety Foundation y la Aerolínea.
- TAR Aerolíneas realizará las gestiones necesarias para realizar el pago de la auditoría para la certificación BARS.

- La creación de la auditoría generará la Lista de Verificación de Auditoría que TAR Aerolíneas deberá completar con referencias de documentos internos, debiéndola entregar al AC al menos 14 días antes de la Reunión de Apertura de la Auditoría.

### **2.5.2. Ejecución de la Auditoría:**

- La duración de la auditoría para la certificación BARS tendrá un periodo de duración de 2 días, la auditoría comenzará con una reunión formal de apertura a la que asistirá el equipo de auditoría de la AC y los representantes de las direcciones de TAR Aerolíneas.
- El AC deberá tener políticas y procedimientos para la recopilación de evidencia objetiva para evaluar todas preguntas de la lista de verificación de auditoría. En todos los casos, la evidencia objetiva de la documentación e implementación de las políticas y procedimientos inspeccionados debe ser presentada por TAR Aerolíneas y ser evaluada por los auditores de la AC.
- Si durante el proceso de auditoría se detectan hallazgos, el auditor de la AC deberá proporcionar una declaración clara de la no conformidad en lo que se refiere al incumplimiento de los requisitos del estándar BARS.

### **2.5.3. Cierre de la Auditoría:**

- El ejercicio de auditoría para la certificación BARS finalizará con una Reunión formal de Cierre con los representantes de las direcciones de TAR Aerolíneas y el equipo de auditoría de la AC.
- El auditor Líder de la AC será responsable de garantizar que la Lista de Verificación de Auditoría y el Reporte Final de Auditoría estén completos y sean entregados al BPO dentro de los 21 días siguientes al cierre de la Reunión de Clausura.
- Después de la auditoría, es fundamental que el Auditor Líder se comunique estrechamente con el representante o su designado de TAR Aerolíneas con respecto al proceso de cierre de hallazgos de auditoría.

### **2.5.4. Seguimiento, Atención y Cierre de los Hallazgos:**

- TAR Aerolíneas debe hacer todo lo posible para proporcionar RCA y CAP aceptables al Auditor Líder de la AC a través de BARSoft dentro de los siete días posteriores a la carga de la lista de verificación para los hallazgos de P1. Esto se puede cargar en BARSoft;
- TAR Aerolíneas debe hacer todo lo posible para proporcionar RCA y CAP aceptables al Auditor Líder de la AC a través de BARSoft en un plazo de 30 días. después de la carga de la Lista de verificación de auditoría para los hallazgos de P2 y P3;
- El cierre de los hallazgos finales no se declarará hasta que se tomen medidas correctivas de acuerdo a los estándares de BARS y TAR Aerolíneas haya implementado los CAP y la evidencia objetiva adecuada y haya sido verificada por el Auditor Líder de la AC.
- Para los hallazgos P1 una vez aceptadas la RCA y CAP por el auditor Líder antes de los 7 días

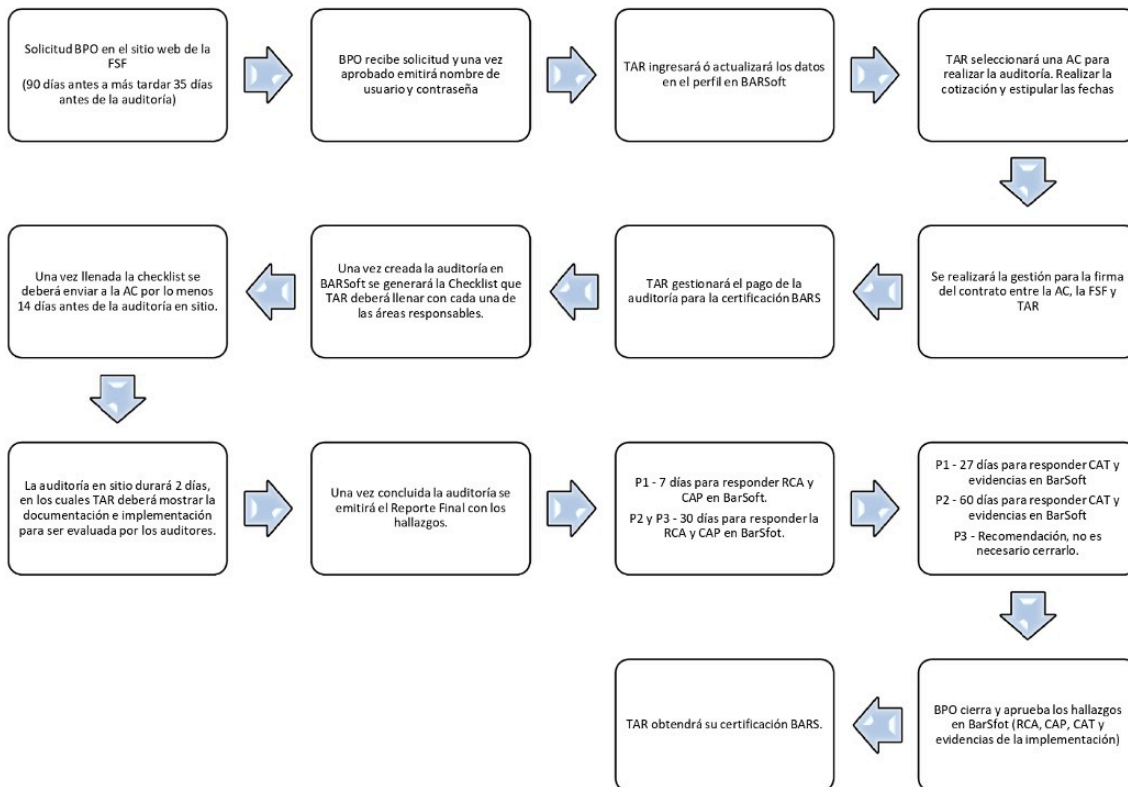
posteriores, tendrá 23 días para proporcionar la CAT y las evidencias de la implementación.

- Para los hallazgos P2 una vez aceptadas la RCA y CAP por el auditor Líder antes de los 30 días posteriores, tendrá 60 días para proporcionar la CAT y las evidencias de la implementación.
- Para los hallazgos P3 se deberá proporcionar un análisis de RCA y CAP antes de los 30 días posteriores. No hay obligación para TAR Aerolíneas de cerrar el P3, ya que son recomendaciones. El estado de los hallazgos de P3 no afecta el estado de registro del Operador.

### 2.5.5. Obtención del Certificado BARS:

- El Informe Final de Auditoría no se publicará hasta que la BPO haya completado su revisión de control de calidad, su proceso y consideró todos los elementos satisfactoriamente cerrados.
- Una vez que la BPO haya cerrado y aprobado todos los hallazgos (RCA, CAP, CAT y evidencias de la implementación) TAR Aerolíneas obtendrá su certificación BARS.

### 2.6. Diagrama de flujo:



## 2.7. Requisitos a Cumplir:

### 2.7.1. Director de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad

- Establecer el contacto inicial con BARS para dar inicio al proceso de Certificación Inicial.
- Seleccionar al Organismo Auditor que llevará a cabo la Auditoría de Certificación.
- Establecer contacto con el Organismo Auditor para solicitar cotización y disponibilidad de fechas para llevar a cabo la auditoría.
- Realizar el registro de información en BARSsoft.
- Realizar las gestiones necesarias para llevar a cabo la firma del contrato entre el Organismo Auditor, Flight Safety Foundation y la Aerolínea.
- Realizar las gestiones necesarias para realizar el pago de la certificación.
- Distribuir la Lista de Verificación de Auditoría a las Direcciones de Operaciones y Mantenimiento para iniciar con el análisis de los estándares BARS.
- Mantener contacto con el Organismo Auditor para llevar a cabo todas las coordinaciones y acciones necesarias para llevar a cabo la auditoría inicial de certificación.
- Coordinar la realización de la reunión de apertura.
- Realizar la carga de información necesaria en BARSsoft para dar atención a los hallazgos de auditoría hasta su cierre. Esta actividad podrá ser delegada al Auditor de Seguridad.
- Mantener informada a la Dirección General respecto al estatus de la certificación.
- Informar al cliente respecto al estatus de la certificación hasta la obtención del certificado de registro correspondiente.
- Asegurar que se mantenga actualizada la información ingresada a BARSsoft dentro de los 7 días siguientes a la implementación del cambio. A su vez, asegurar que se ingrese cualquier incidente grave o accidente que llegase a ocurrir, dentro de los 7 días posteriores al evento.
- Informar al cliente sobre cualquier incidente grave, accidente o cualquier otro evento de nivel alto que haya puesto en peligro o que pudiera poner en peligro la seguridad de sus operaciones.}
- Promocionar y difundir dentro de la empresa la comprensión, la participación y el cumplimiento de los estándares BARS a través de carteles, publicaciones, capacitación u otros medios de promoción.
- Definir la política de operación de los Oficiales de Seguridad SMS, Anexo A de este documento, así como asegurar la capacitación específica de dichos Oficiales, y coordinar sus actividades de seguridad operacional.

### 2.7.2. Gerente de Seguridad Aérea

- Leer y comprender la operación de la Auditoría de Certificación BARS.
- Asegurar el llenado de la Lista de Verificación de Auditoría por parte de las áreas responsables.
- Asegurar que los Estándares BARS categoría P1 se encuentren debidamente documentados e implementados.
- Asegurar que los Estándares BARS categoría P2 se encuentren debidamente documentados e implementados o en su caso, que se cuente con un plan de acción para su documentación e implementación de acuerdo a los tiempos establecidos.
- Coordinar las actividades de auditoría durante la presencia de los Auditores externos dentro de la empresa.

- Revisar la información que se cargue en BARSoft para dar atención a los hallazgos de auditoría, solicitando los cambios que sean necesarios a las áreas responsables.
- Asegurar el cierre de todos los hallazgos de auditoría BARS.
- Coordinar con el Director de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad, la realización de la Auditoría de Renovación del certificado BARS durante los 90 o 60 días previos al vencimiento del Registro.

### **2.7.3. Gerente de Aseguramiento de la Calidad**

- Incluir en el Programa Anual de Auditorías, una auditoría interna a los Estándares BARS, previo a la realización de la auditoría BARS de renovación.

### **2.7.4. Directores de Área**

- Conocer y comprender los Estándares BARS aplicables a la operación, descritos en el archivo Audit Checklist de BARS.
- Distribuir entre sus áreas el archivo Audit Checklist a fin de realizar una auto-evaluación del cumplimiento de los estándares de BARS, en cuanto a la documentación y a la implementación del estándar.
- Asegurar que se lleven a cabo las acciones necesarias dentro de sus áreas con el fin de dar cumplimiento a los estándares BARS, en especial a los que posean la categoría P1 y P2.
- Al momento de llevarse a cabo las auditorías de certificación y recertificación, designar al personal que dará respuesta a las mismas durante la presencia de los Auditores Externos.
- Coordinar y asegurar la ejecución de las acciones correctivas necesarias para dar atención y cierre a los hallazgos resultantes de las auditorías de certificación y recertificación BARS.

### **2.7.5. Director General**

- Mantenerse al tanto del proceso de Certificación y Recertificación BARS.
- Impulsar entre las Direcciones a su cargo el cumplimiento de los estándares BARS.

## **2.8. Declaraciones especiales:**

- TAR Aerolíneas no opera en ambientes o entornos hostiles, sus operaciones se encuentran limitadas a los Aeropuertos autorizados en el AOC. Por lo anterior, no es necesario transportar a bordo de la aeronave kits de supervivencia adicionales al equipo de emergencia que ya se encuentra incluido a bordo de las aeronaves.
- En cuanto a los recursos disponibles para las labores de Búsqueda y Salvamento (SAR), éstos serán aquellos con los que cuenten en su momento los organismos estatales o federales encargados de atender estas labores durante un incidente grave o accidente.
- TAR Aerolíneas llevará acabo su programa de Observación de las Operaciones de Vuelo descrito en la Sección 5.8 del Manual de Seguridad Operacional cada 2 años, contados a partir del año 2022. Para el caso de los pilotos observadores, estos recibirán un curso de capacitación interno en temas de Factor Humano y Estándares de Evaluación adicionales al curso relacionado específicamente

con las Observaciones de las Operaciones de Vuelo.

- TAR Aerolíneas llevará a cabo un Line Check a toda la planta de pilotos, por lo menos una vez al año, durante un vuelo de itinerario, con la asistencia de un piloto Instructor/Asesor de Vuelo.

## **2.9. Anexos:**

### **2.9.1. Anexo A: Política de Operación de los Oficiales de Seguridad SMS**

Como una extensión a la estructura del Sistema de Seguridad Operacional de TAR Aerolíneas, en las Estaciones donde se realizan operaciones regulares, la Dirección de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad designará a una persona como Oficial de Seguridad SMS, el cual reportará directamente al Director de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad, o al Auditor de Seguridad Aérea designado. Dicho Oficial, deberá recibir por parte de la Dirección de Seguridad Aérea, un curso único de capacitación específica en su labor a realizar, complementario a su capacitación SMS. El nombramiento de los Oficiales de Seguridad SMS considerará los siguientes criterios:

1) Ser Gerente Regional, o 2) Ser Representante de Estación, o 3) Ser Representante de Operaciones Terrestres (ROT) o Anfitrón seleccionado por la Dirección de Seguridad Aérea.

La Dirección de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad contará con una registro de aquellos Oficiales nombrados para cada Estación, considerando el estatus de su capacitación específica. El nombramiento se declarará por medio de correo electrónico hacia la persona designada como Oficial, con copia a sus jefes inmediatos y al Gerente de Aeropuertos de TAR Aerolíneas.

Cada 2 meses, la Dirección de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad llevará a cabo una reunión mediante videoconferencia con todos los Oficiales de Seguridad Operacional SMS, con la finalidad de tocar los siguientes puntos:

- Eventos de seguridad/Incidentes/Accidentes ocurridos en el período;
- Peligros Identificados y Estatus de Acciones de Mitigación;
- Asuntos generales.

Las funciones y responsabilidades del Oficial de Seguridad SMS serán las siguientes:

1. Identificar peligros de seguridad operacional, y reportarlos a la Dirección de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad.
2. Reportar cualquier evento de seguridad/incidente/accidente ocurrido en su Estación, a la Dirección de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad.
3. Definir, en conjunto con la Dirección de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad, las acciones de mitigación necesarias para los riesgos identificados.
4. Dar seguimiento al cumplimiento de las acciones de mitigación en su Estación.
5. Asegurar que el personal de la Estación asista a su capacitación SMS y que lea y comprenda la información de seguridad operacional que difunde la Dirección de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad.
6. Tomar la capacitación específica de Oficial de Seguridad SMS que imparta la Dirección de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad.
7. Asistir a las videoconferencias bimestrales que convoque la Dirección de Seguridad Aérea y

## Aseguramiento de la Calidad.

En cuanto al contenido del curso de capacitación específica para el Oficial de Seguridad SMS, este será el siguiente:

- Introducción a los que es BARS
- Estructura del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS)
- Repaso de los conceptos de Identificación de Peligros y Gestión de Riesgos
- Funciones y responsabilidades como Oficial de Seguridad SMS

Este curso será impartido por un Instructor de la Dirección de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad, el cual tendrá una duración de 1 hora. Quedará registro mediante una lista de asistencia y se emitirá una constancia como Oficial de Seguridad SMS.



From:

<https://wiki.tarmexico.com/> - **TAR MÉXICO**

Permanent link:

<https://wiki.tarmexico.com/mpia/001?rev=1716407688>



Last update: **22/05/2024 20:54**