



Manual de procedimientos internos

Para ...
MPI-Ddd-Ggg-nnn
Revisión M.mm

Instrucciones:

1. Cambiar todos los campos del encabezado señalados en amarillo.
2. Borrar instructivo.

PROCEDIMIENTO PARA EFECTUAR RESERVACIONES Y VENTAS GRUPALES

===== - Propósito =====

Establecer lineamientos para la recepción, atención, cotización, seguimiento a las solicitudes y a las ventas grupales, brindando tiempos de respuesta inferiores al promedio de las aerolíneas nacionales, con tarifas competitivas y ofreciendo vuelos directos y/o conexiones mínimas comparadas con las de otras aerolíneas.

===== - Alcance =====

Agencias de viajes o clientes particulares que deseen reservar y comprar boletos para 10 personas o más viajando juntas en todo su recorrido.

===== - Responsabilidades =====

Autores: Miguel Legorreta y Alicia Leal.

Revisores: Alicia Leal y Gerardo Flores.

===== - Definiciones =====

Grupo: Conjunto de 10 personas o más.

Reservación Grupal: Bloqueo y venta de lugares para 10 personas o más viajando juntas en todo su recorrido.

===== - Responsable de la revisión del procedimiento =====

Director Comercial: Eduardo Castellanos

===== - Revisión del procedimiento =====

Cada 6 meses.

===== - Documentos aplicables y/o anexos =====

NO APLICABLE

1. Diagrama de flujo

2. Procedimiento

Paso	Responsable	Descripción
1	Responsable 1	Descripción
2	Responsable 2	Descripción
3	Responsable 1	Descripción

3. Lista de distribución

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD Y ALCANCE LEGAL

La información, organización, gráficas, diseño, compilación, know-how y otros aspectos de los elementos contenidos en este documento, incluyendo la plataforma de Intranet, son de carácter confidencial por lo que queda estrictamente prohibida por ley su copia, reproducción por cualquier medio, divulgación verbal o escrito y/o distribución total o parcial, sin autorización expresa de Link Conexión Aérea S.A. de C.V. conocida bajo el nombre comercial de TAR Aerolíneas. La publicación o transmisión de información o documentos contenidos en la intranet de TAR Aerolíneas no constituye una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o información. En este sentido, TAR Aerolíneas hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos.

From:

<https://wiki.tarmexico.com/> - **TAR MÉXICO**

Permanent link:

<https://wiki.tarmexico.com/mpi/027?rev=1482185586>



Last update: **17/11/2021 16:26**