



Manual de capacitación

Syllabus del Curso de Políticas y procedimientos para Anfitriones

MC-DSAAC-215

Revisión Original

Syllabus del Curso de Políticas y procedimientos para Anfitriones

1. Control

1.1. Tabla de Autorizaciones

No. de Revisión	Emitido por	Revisado por	Autorizado por
Original	Rodrigo Sanchez /Instructor	Salvador de la Cruz/ Gerente de Capacitación	Lucía del Sol López Rueda/ Directora de Seguridad Aérea y Aseguramiento de Calidad

1.2. Registro de revisiones

No. de Revisión	Fecha de la Revisión	Motivo de la Revisión
Original	Octubre 2025	Establecer y documentar el contenido del curso de Políticas y procedimientos para Anfitriones

1.2.1. Responsable de la revisión

El responsable de editar, revisar y actualizar este procedimiento es el Gerente de Capacitación.

1.2.2. Criterio de la revisión

Este procedimiento será revisado cuando exista alguna actualización al syllabus.

1.3. Lista de distribución

Sera distribuido a través de Bitrix. Estará disponible en Wiki.

2. Contenido

2.1. Objetivo

El participante conocerá los procedimientos esenciales para el correcto desempeño de sus funciones, asegurando un servicio de excelencia a nuestros clientes en cada uno de los vuelos operados por TAR México.

2.2. Perfil del participante

Anfitriones de TAR México.

2.3. Temario

- Importancia del anfitrión
- Imagen y apariencia
- Funciones y responsabilidades
- Tipos de roles de un anfitrión
- Anuncios
- Etiquetas
- Formatos
- Equipajes
- Cargos extras
- Artículos sujetos a permiso
- Tipos de clientes
- Transporte de animales
- Operaciones irregulares
- Funciones del Anfitrión PSPAll
- Interrogatorio de pasajeros al documentarse
- Cotejo del pasajero y el equipaje documentado
- Procedimientos para equipaje no acompañado
- Pasajeros sospechosos
- Equipaje de mano sospechoso
- Uso y aceptación de pases de abordar
- Verificación de la identificación del pasajero
- Documentos de identidad válidos
- Negación de transporte a pasajeros y su equipaje
- Procedimientos para la tenencia de armas de fuego y otras armas (ARPEL)
- Pasajeros perturbadores

2.4. Duración

06:00 Hrs.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD Y ALCANCE LEGAL

La información, organización, gráficas, diseño, compilación, know-how y otros aspectos de los elementos contenidos en este documento, incluyendo la plataforma de Intranet, son de carácter confidencial por lo que queda estrictamente prohibida por ley su copia, reproducción por cualquier medio, divulgación verbal o escrito y/o distribución total o parcial, sin autorización expresa de Link Conexión Aérea S.A. de C.V. conocida bajo el nombre comercial de TAR Aerolíneas. La publicación o transmisión de información o documentos contenidos en la intranet de TAR Aerolíneas no constituye una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o información. En este sentido, TAR Aerolíneas hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos.

From:

<https://wiki.tarmexico.com/> - **TAR MÉXICO**

Permanent link:

<https://wiki.tarmexico.com/mpc/215/2?rev=1763128535>Last update: **14/11/2025 13:55**