



## Manual de capacitación

Curso Políticas y procedimientos para Anfitriones

MC-DSAAC-215

Revisión Original

# Curso Políticas y procedimientos para Anfitriones

## 1. Control

### 1.1. Tabla de Autorizaciones

No. de Revisión	Emitido por	Revisado por	Autorizado por
Original	Rodrigo Sanchez /Instructor	Salvador de la Cruz/ Gerente de Capacitación	Lucía del Sol López/ Director de Seguridad Aérea y Aseguramiento de Calidad

### 1.2. Registro de revisiones

No. de Revisión	Fecha de la Revisión	Motivo de la Revisión
Original	Octubre 2025	Establecer y documentar el contenido del curso de Políticas y procedimientos para Anfitriones

#### 1.2.1. Responsable de la revisión

El responsable de editar, revisar y actualizar este procedimiento es el Gerente de Capacitación.

#### 1.2.2. Criterio de la revisión

Este procedimiento será revisado cuando exista alguna actualización al temario descrito en el numeral 2.3.

### 1.3. Lista de distribución

Sera distribuido a través de Bitrix. Estará disponible en Wiki.

## 2. Contenido

### 2.1. Objetivo

El participante conocerá los procedimientos esenciales para el correcto desempeño de sus funciones, asegurando un servicio de excelencia a nuestros clientes en cada uno de los vuelos operados por TAR México.

### 2.2. Perfil del participante

Personal Anfitrión responsable de recibir y atender a los pasajeros de TAR México en las diferentes estaciones donde opera la aerolínea. Debe contar con habilidades de comunicación, servicio al cliente y manejo de situaciones diversas, asegurando una experiencia de viaje segura, cómoda y agradable para los pasajeros. Además, se espera que actúe de manera profesional, cordial y eficiente en todo momento.

### 2.3. Temario

#### AVISO DE CONFIDENCIALIDAD Y ALCANCE LEGAL

La información, organización, gráficas, diseño, compilación, know-how y otros aspectos de los elementos contenidos en este documento, incluyendo la plataforma de Intranet, son de carácter confidencial por lo que queda estrictamente prohibida por ley su copia, reproducción por cualquier medio, divulgación verbal o escrito y/o distribución total o parcial, sin autorización expresa de Link Conexión Aérea S.A. de C.V. conocida bajo el nombre comercial de TAR Aerolíneas. La publicación o transmisión de información o documentos contenidos en la intranet de TAR Aerolíneas no constituye una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o información. En este sentido, TAR Aerolíneas hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos.

From:

<https://wiki.tarmexico.com/> - **TAR MÉXICO**

Permanent link:

<https://wiki.tarmexico.com/mpc/215/2?rev=1760985547>



Last update: **20/10/2025 19:39**