



Manual de políticas corporativas

Política de Organización de la Dirección de Tecnología de Información

MPC-DTI-181

Original

Política de Organización de la Dirección de Tecnología de Información

1. Control

1.1. Tabla de autorizaciones

No. de Revisión	Emitido por	Autorizado por
Original	Camilo Luna / Director de Tecnología de Información	Ricardo Bastón / Director General

1.2. Registro de revisiones

No. de Revisión	Fecha de la Revisión	Motivo de la Revisión
Original	Mayo 2021	Edición original

1.2.1. Responsable de la revisión

El responsable de editar, revisar y actualizar esta política es el Director de Tecnología de Información.

1.2.2. Criterio de revisión

Esta política será revisada cuando menos una vez al año a partir de la fecha su emisión, o antes si se cambia para mejorar el sistema administrativo de la organización, o bien, a causa de la generación o actualización de la regulación aplicable.

1.3. Lista de distribución

1. Dirección de Tecnología de Información

2. Contenido

2.1. Objetivo

Establecer la política de organización de la Dirección de Tecnología de Información, incluyendo las funciones y responsabilidades de los integrantes del área.

2.2. Alcance

Esta política es aplicable a la Dirección de Tecnología de Información.

2.3. Descripción de la política

2.3.1. Organigrama

Poner

2.3.2. Funciones y responsabilidades

Director de Tecnología de Información Responsable de: Planear, organizar, dirigir, controlar y coordinar las actividades relacionadas con la definición, desarrollo, implementación, operación y mantenimiento de sistemas, aplicaciones, así como la infraestructura de equipamiento y comunicaciones que soportan todo proceso Comercial, Técnico y Administrativo de TAR Aerolíneas, coadyuvando así a la continuidad del negocio.

Funciones:

- Análisis, evaluación y selección de la mejor propuesta para implementación de sistemas o aplicaciones, generación de un Plan de Trabajo, Líder del proyecto.
- Selección, puesta en producción y administración de toda la infraestructura de Equipo de cómputo, y Telecomunicaciones que soportan la operación de todo sistema y aplicación utilizado en la empresa.
- Administración de los servicios web utilizados por el personal de la empresa, disponibilidad de los equipos servidores que los hospedan, coordinar el soporte técnico apoyado en los proveedores involucrados.
- Negociación y administración de los contratos con proveedores de servicios de Tecnología de Información, manejo de la relación de negocios que se deriva de lo mismo.
- Soporte técnico a todo usuario de equipo de cómputo y comunicaciones, incluyendo hardware y software. Reparaciones a nivel 1, coordinación y seguimiento a reparaciones realizadas por terceros.
- Control y administración del inventario de todo equipo de cómputo personal, periféricos y telefonía celular.
- Procurar mantener a la empresa en una vanguardia tecnológica, incorporando Tecnologías de punta que contribuyan al logro de los objetivos de toda área funcional.

2.3.3. Perfiles de puesto

Director de Tecnología de Información Escolaridad: Licenciatura afín a Tecnologías de Información, deseable posgrado en algún área relacionada. **Edad:** 35 años. **Idiomas:** Inglés, hablado, escrito y traducción en un 95%.

2.3.4. Capacitación

Curso	DTI	Periodicidad
SMS	X	Cada 24 meses
AVSEC	X	Cada 24 meses

2.3.5. Guardia fuera de horario laboral

Atendiendo a la naturaleza del área, los integrantes de la Dirección de Tecnología de Información deben estar pendientes y atender los requerimientos correspondientes, ya sea a través de correo electrónico, teléfono, mensajería instantánea o Bitrix, aún fuera del horario laboral. Para ello, TAR Aerolíneas ha proporcionado a su personal de mandos medios y superior, una laptop así como un smartphone.

2.3.6. Home Office

Los lineamientos por seguir para trabajar bajo esta modalidad están especificados en la política [MPC-GRH-180 Política de Smart Working](#).

2.3.7. Suplencia y sucesión de funciones

No se cuenta con suplente alguno, sin embargo, apoyados en los procedimientos que serán publicados por la Dirección de TI en la plataforma Wiki, será factible manejar y resolver cualquier incidente que se presente.

PROPUESTA En caso de la ausencia del Director de Tecnología de la Información, se deberán seguir los siguientes procedimientos en caso de presentarse algún incidente o requerirse de alguna de las funciones específicas del Director de Tecnología de Información, según sea el caso:

Problema	Descripción	Encargado
Falla en el servicio de INTERNET en Oficinas Corporativas	Ja	Preguntar a Camilo
Falla en el servicio de CORREO ELECTRÓNICO	Proceso para recuperar el servicio de correo electrónico en caso de que el servicio presente lentitud o incluso deje de estar accesible	Preguntar a Camilo

Problema	Descripción	Encargado
Administración de Servicio de CORREO ELECTRÓNICO	Proceso para la gestión de las direcciones de correo corporativo de TAR Aerolíneas	Preguntar a Camilo
Respaldo CORREO ELECTRÓNICO	Proceso para realizar un respaldo de información cuando el correo electrónico del usuario ha llegado a su límite de almacenamiento.	Todo colaborador de TAR Aerolíneas poseedor de un correo electrónico corporativo
Configuración Correo Electrónico en Microsoft Outlook	Proceso para configurar una cuenta de correo electrónico de TAR Aerolíneas en el programa Microsoft Outlook	Todo colaborador de TAR Aerolíneas poseedor de un correo electrónico corporativo
Configuración Correo Electrónico en Dispositivos Móviles	Proceso para configurar una cuenta de correo electrónico de TAR Aerolíneas en celulares	Todo colaborador de TAR Aerolíneas poseedor de un correo electrónico corporativo

En caso de presentarse un problema no descrito en la tabla anterior, deberá contactarse directamente al Director de Tecnologías de Información y esperar a que este pueda atender el problema personalmente.

2.3.8. Directorio de la Dirección de Tecnología de Información

Puesto	Nombre	Teléfono TAR	e-mail
Director de Tecnología de Información	Camilo Luna	442 274 4241	cluna@tarmexico.com

2.3.9. Resguardo de los registros

2.3.9.10 PROPUESTA Utilización de los recursos administrados por la Dirección de Tecnología de Información Derivado

2.3.10. Anexos

Poner los nuevos docs.

From:
<https://wiki.tarmexico.com/> - **TAR MÉXICO**

Permanent link:
<https://wiki.tarmexico.com/mpc/181?rev=1620670963>

Last update: **17/11/2021 16:27**

