

# Perfiles de puesto de la Dirección del Área Comercial

## 1. Director Comercial

**Escolaridad:** Licenciatura en ingeniería, economía, actuaría o afín. Posgrado: Maestría en administración, economía o finanzas es deseable.

**Edad:** de 35 hasta 45 años

**Idiomas:** Inglés 80%

**Experiencia:** Mínimo de 10 años de experiencia relevante dentro de la industria de las aerolíneas, incluido el nivel de dirección y experiencia en planeación corporativa.

**Conocimientos complementarios:** Administración, finanzas, economía, marketing (deseable).

## 2. Gerente de Business Intelligence

**Escolaridad:** Licenciatura en actuaría, economía, ingeniería o afín.

**Edad:** de 35 hasta 65 años

**Idiomas:** Inglés 80%

**Experiencia:** Business Intelligence y administración de KPI's

## 3. Gerente de Estrategia Comercial

**Escolaridad:** Licenciatura en Administración, turismo, comunicación, marketing o afín.

**Edad:** de 30 hasta 65 años

**Idiomas:** Inglés 80%

**Experiencia:** Procesos de distribución B2B, B2C y agencias de viajes, ventas, marketing, aviación, servicio al cliente.

## 4. Gerente de Planeación

**Escolaridad:** Licenciatura

**Edad:** de 30 hasta 60 años

**Idiomas:** Inglés 90%

**Experiencia:** Al menos 5 años en puestos relacionados como Planeación de Rutas, Itinerarios o Revenue Management. Habilidad matemática, pensamiento analítico y habilidad para resolver problemas complejos. Capaz de tomar decisiones de alto impacto de forma rápida.

## 5. Gerente de Ventas

**Escolaridad:** Licenciatura en Administración, turismo, comunicación, marketing o afín.

**Edad:** de 30 hasta 65 años

**Idiomas:** Inglés 90%

**Experiencia:** En los procesos de distribución B2B, B2C y agencias de viaje, ventas, servicio al cliente, experiencia en aviación.

## 6. Jefatura de Business Intelligence

**Escolaridad:** Licenciatura en actuaría, economía, ingeniería o afín.

**Edad:** de 29 hasta 65 años

**Idiomas:** Inglés 80%

**Experiencia:** El puesto requiere experiencia en análisis y minería de datos.

## 7. Jefe de OTA'S

**Escolaridad:** Licenciatura en administración, turismo, comunicación, marketing.

**Edad:** de 35 hasta 65 años

**Idiomas:** Inglés 90%

**Experiencia:** Procesos de distribución B2B, B2C, metabuscadores y agencias de viajes. Amplia experiencia en aviación.

## 8. Jefe de Marketing Digital

**Escolaridad:** Licenciatura en mercadotecnia, comunicación o afín.

**Edad:** de 25 hasta 40 años

**Idiomas:** Inglés 50%

**Experiencia:** Dos años de experiencia en desarrollo de estrategias de marketing, análisis de datos, evaluación de productos o servicios, segmentación de mercados y manejo técnico especializado de las plataformas Google Analytics, Tag Manager, ADS, RRSS Business, RRSS ADS y comunicación efectiva.

## 9. Jefe de Atención a Cliente y Call Center

**Escolaridad:** Licenciatura

**Edad:** 25 hasta 40 años

**Idiomas:** Inglés 90%

**Experiencia:** Servicios de Atención al Cliente, pensamiento analítico y habilidad para resolver problemas complejos. Resolución de conflictos.

## 10. Project Manager

**Escolaridad:** Licenciatura.

**Edad:** de 25 hasta 60 años

**Idiomas:** Inglés 90%

**Experiencia:** Experiencia analítica, experiencia relevante en aerolíneas, análisis y excelente comprensión de indicadores financieros.

From:

<https://wiki.tarmexico.com/> - **TAR MÉXICO**

Permanent link:

<https://wiki.tarmexico.com/mpc/177/3?rev=1615566281>



Last update: **17/11/2021 16:27**