



Manual de políticas corporativas

Política de reconocimiento a personal

MPC-DC-GAC-009

Revisión 1.00

Política de reconocimiento a personal

1. Propósito

Este programa tiene como principal objetivo el reconocimiento de todos los colaboradores de TAR.

2. Alcance

Esta política es aplicable a todos los colaboradores de TAR Aerolíneas.

3. Definiciones

Pilares de Servicio: son los estándares de nuestro servicio bajo los cuales TAR Aerolíneas desempeña sus labores.

Seguridad: Ante todo, y sobre cualquier cosa, se debe buscar en todo momento salvaguardar la integridad física de nuestros clientes y de nuestro personal. Por tanto, es de vital importancia cumplir la normatividad vigente y las políticas establecidas por la organización sin excepción alguna.

Empatía: entender y anticipar las necesidades de cada cliente, poniéndose en el canal de comunicación adecuado.

Respeto: reconocemos la dignidad de todas las personas y las tratamos como deseamos que nos traten. En el trato con nuestros clientes aplicamos invariablemente, y bajo cualquier circunstancia, las normas fundamentales de la cortesía y las buenas maneras.

Solución de problemas: debemos usar todos los recursos disponibles para solucionar cualquier problema que le pudiéramos causar a un cliente, procurando evitarlos en general. La falta de cumplimiento de nuestro compromiso con el cliente es un problema nuestro, no del cliente. Los clientes compran soluciones no problemas.

4. Responsable de la revisión de la política

5. Revisión de la política

6. Documentos aplicables y/o anexos

7. Política

8. Lista de distribución

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD Y ALCANCE LEGAL

La información, organización, gráficas, diseño, compilación, know-how y otros aspectos de los elementos contenidos en este documento, incluyendo la plataforma de Intranet, son de carácter confidencial por lo que queda estrictamente prohibida por ley su copia, reproducción por cualquier medio, divulgación verbal o escrito y/o distribución total o parcial, sin autorización expresa del Link Conexión Aérea S.A. de C.V. conocida bajo el nombre comercial de TAR Aerolíneas. La publicación o transmisión de información o documentos contenidos en la intranet de TAR Aerolíneas no constituye una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o información. En este sentido, TAR Aerolíneas hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos.

From:

<https://wiki.tarmexico.com/> - **TAR MÉXICO**

Permanent link:

<https://wiki.tarmexico.com/mpc/009?rev=1480547760>



Last update: **17/11/2021 16:27**