

Fecha: 10/06/2021

Insertar al principio del Manual de Aseguramiento de Calidad.

Derivado de la revisión anual a los Indicadores de Calidad, se emite el presente boletín donde se actualizan los objetivos del Sistema de Aseguramiento de la Calidad, así como los Indicadores de Calidad

4. OBJETIVOS DE CALIDAD

...

- a. Asegurar la calidad en la introducción de equipo, facilidades, operaciones y procedimientos.
- b. Establecer un plan de comunicación y difusión de la calidad.
- c. Asegurar un nivel de cumplimiento óptimo del programa de auditorías de aseguramiento de la Calidad
- d. Asegurar que los Hallazgos y Observaciones sean cumplidos y cerrados satisfactoriamente.
- e. Gestionar el Sistema de Administración Documental.

...

En consecuencia al punto anterior, se actualizan los Indicadores de Calidad:

5.1 Indicadores de calidad.

...

OBJETIVOS DE CALIDAD	ÁREA	INDICADOR DE CALIDAD	META
a. Asegurar la calidad en la introducción de equipo, facilidades, operaciones y procedimientos.	Todas las áreas	% del cumplimiento del programa de auditorías	75%
b. Establecer un plan de comunicación y difusión de la calidad.	Aseguramiento de Calidad	Emisión de Quality News (comunicados) con contenidos que fomenten una cultura del aseguramiento de la calidad	Un comunicado quincenal
c. Nivel de cumplimiento del programa de auditorías	Aseguramiento de Calidad	% de cumplimiento del programa de auditorías programadas	90%
d. Asegurar que los Hallazgos y Observaciones sean cumplidos y cerrados satisfactoriamente.	Todas las áreas	% de los hallazgos cerrados dentro del plazo pactado.	70%
e. Sistema de Administración Documental	Aseguramiento de la Calidad	% de políticas y procedimientos publicados en SAD vigentes y actuales	80%