



Descripción de puesto

FECHA

02/01/2023

Pág. 1 de 3

### 1. Datos Generales.

#### Posición

Supervisor del Centro de Control de Mantenimiento (CCM)

#### Organigrama:

**TAR MEXICO**

#### Localidad

Oficina CCM / Hangar

PRESIDENTE DEL CONSEJO  
DIRECTOR GENERAL  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO  
GERENTE DE CCM Y AF  
SUPERVISOR DE CCM

### 2. Responsabilidades.

#### MISIÓN (RAZON DE SER DEL PUESTO)

SER EL CONTACTO DEL PERSONAL TÉCNICO PARA RECABAR LA INFORMACIÓN Y LLEVAR A CABO LA GENERACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS, DURANTE LA PRESENTACIÓN DE FALLAS EN LA OPERACIÓN DIARIA, ASÍ COMO EL SEGUIMIENTO DE DISCREPANCIAS, DIFERIDOS Y TNR.

#### FUNCIÓN (QUE SE HACE)

#### OBJETIVO (PARA QUE SE HACE)

DAR SOPORTE TÉCNICO CUANDO SEA REQUERIDO AL PERSONAL DE MANTENIMIENTO DURANTE EL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS A LAS AERONAVES.	ASEGURAR QUE LOS TRABAJOS SE REALICEN DE MANERA CORRECTA Y EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE
CONTROLAR Y DAR SEGUIMIENTO DE LOS REPORTES DIFERIDOS POR MEL, CDL, O SRM, ASÍ MISMO LA COORDINACIÓN DE SU CORRECCIÓN.	ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA
COORDINAR CON CCO, GERENCIA DE CCM Y AF, Y CON LOS TALLERES AERONÁUTICOS LA ASIGNACIÓN Y ENRUTE DE LAS AERONAVES PARA LA CORRECCIÓN DE LOS TRABAJOS DIFERIDOS.	ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DE LAS AERONAVES PARA LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS
COMUNICARSE CON LA TRIPULACIÓN DE VUELO, PARA LA ACLARACIÓN DE DISCREPANCIAS DE CARÁCTER TÉCNICO, CUANDO APLIQUE.	PROPORCIONAR TODA INFORMACIÓN QUE PERMITA A LA TRIPULACIÓN DE LA AERONAVE TENER CLARIDAD CON CUALQUIER DISCREPANCIA
MANTENER CONTACTO CON EL FABRICANTE PARA LA OBTENCIÓN DE SOPORTE TÉCNICO, CUANDO APLIQUE.	ASEGURAR UNA COMUNICACIÓN CONTINUA CON LOS FABRICANTES CUANDO SEA REQUERIDA
COORDINARSE CON HEALTH MONITORING Y CONFIABILIDAD PARA ANALIZAR LAS FALLAS REPETITIVAS EN LAS AERONAVES Y SOLUCIÓN DEFINITIVA.	MANTENER UNA COMUNICACIÓN ESTRECHA CON LAS DIFERENTES ÁREAS PARA FORTALECER LA ATENCIÓN DE UNA DISCREPANCIA
COORDINAR LOS MATERIALES, EQUIPO, HERRAMIENTAS Y PERSONAL PARA LA REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS.	ASEGURAR TODOS LOS RECURSOS PARA LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS
COMUNICARSE AL ÁREA DE INGENIERÍA SOBRE EL HALLAZGO DE DAÑOS EN LAS AERONAVE Y COMPONENTES PARA SU VALORACIÓN.	MANTENER UNA COMUNICACIÓN ESTRECHA CON INGENIERÍA PARA FORTALECER LA ATENCIÓN DE UNA DISCREPANCIA

TITULAR DEL PUESTO

Vo.Bo. RH

Vo.Bo. DIR./GNTE, AREA

AUT. DIR. GENERAL.

NOMBRE Y FIRMA

NOMBRE Y FIRMA

NOMBRE Y FIRMA

ING. RICARDO  
BASTÓN NOMBRE  
Y FIRMA

**1. Datos Generales.**

**Posición:** Supervisor del Centro de Control de Mantenimiento (CCM)

**Localidad** Oficina CCM / Hangar

**2. Edad.**

**De:** 30 **hasta** 65 **años.**

**3. Nivel de Estudios:** INGENIERO O TECNICO CON LICENCIA VIGENTE EN MOTORES Y PLANEADORES CLASE I

**Posgrado:**

**4. Idiomas.**

Inglés

TÉCNICO

**5. Sistemas y Paquetería.**

Hoja de Cálculo	AVANZADO	Otro
Base de Datos	AVANZADO	

**6. Experiencia.**

CONTAR CON 5 AÑOS EN MANTENIMIENTO DE AERONAVES (DESEABLE)

**7. Requerimiento Especial:**

CONTAR CON 2 AÑOS EN LIBERACIÓN DE AERONAVES DE MANTENIMIENTO.

**8. Competencias del puesto:**

(las principales)

1	MANEJO DE MANUALES TÉCNICOS
2	EXPERIENCIA EN EL ERJ 145
3	TOMA DE DECISIONES
4	MANEJO DE PERSONAL
5	MANEJO DE REPORTES

**9. ¿Tiene subordinados directos y/o indirectos?**

**Número de subordinados directos**

**Número de subordinados indirectos**

Si	No
2	
8	

**Subordinados Directos:**

Supervisores de Mantenimiento Linea  
Supervisor de Apariencia

**Subordinados Indirectos:**

Trabajadores Generales  
Personal Técnico

**10. Herramientas de trabajo asignadas:**

LAPTOP  
CELULAR

**1. Datos Generales.**

**Posición:** Supervisor del Centro de Control de Mantenimiento (CCM)

11. DIMENSIONES (VALOR DE LAS ACTIVIDADES QUE ADMINISTRA) CONCEPTO	MONTO ANUAL EN PESOS
(Incluir valor económico del contrato o proyecto)	

**12. RELACIÓN DE PROVEEDORES INTERNOS**

DEPARTAMENTO	DESCRIPCIÓN
GCIA DE CCM Y AF	COORDINACIÓN PARA LA DISPONIBILIDAD DE LOS AVIONES
GCIA PRODUCCIÓN	COORDINACIÓN CON LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS
GCIA ING Y PLAN	ASISTENCIA PARA LA ATENCIÓN DE ALGUNA DISCREPANCIA
ING DE PLANEACIÓN	COORDINACIÓN EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS DE INGENIERÍA
ING DE SOPORTE TÉCNICO	COORDINACION PARA LA ATENCION DE ALGUNA DISCREPANCIA
ENLACE	COORDINACION PARA LA ENTREGA DE LAS AERONAVES
ABASTECIMIENTO	SOLICITUD DE PARTES/COMPONENTES

**12. RELACIÓN DE PROVEEDORES EXTERNOS**

PROVEEDOR	DESCRIPCIÓN
TALLER EXTERNO	COORDINACION PARA LA EJECUCIÓN DE TRABAJOS
FABRICANTES	CONSULTA TÉCNICA

**13. OBJETIVOS, KPI'S E INICIATIVAS ESTRATÉGICAS:**

OBJETIVOS	KPI'S	INICIATIVAS ESTRATEGICAS
ENTREGA A TIEMPO DE LOS AVIONES PARA LA OPERACIÓN		