

	Descripción de puesto	
	FECHA	29/12/2022
	Pág. 1 de 3	

1. Datos Generales.

Posición Gerente de Aseguramiento de Calidad	Organograma: TAR MEXICO PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTOR GENERAL DIR. SEG. AEREA Y ASEG DE CALIDAD GTE. ASEG. DE CALIDAD AUDITOR ASEG. DE CALIDAD AUDITOR PROCESOS ASEG. DE CALIDAD
Localidad Corporativo TAR Aerolíneas	

2. Responsabilidades.

MISIÓN (RAZON DE SER DEL PUESTO)

Mantener el sistema de Aseguramiento de Calidad para asegurar el cumplimiento y adecuación de los procedimientos requeridos para mantener prácticas operacionales seguras y la aeronavegabilidad de las aeronaves, en cumplimiento adecuado con todos los requerimientos, leyes, reglamentos, normas, procedimientos aplicables y autorizaciones otorgados a TAR Aerolíneas (AOC, OpSpec de FAA, Oficina de Despacho, etc.)

FUNCIÓN (QUE SE HACE)

OBJETIVO (PARA QUE SE HACE)

Mantener la implementación del Sistema de Gestión de Calidad de TAR Aerolíneas.	Asegurar que las operaciones se realicen adecuadamente en cumplimiento a los requerimientos normativos nacionales e internacionales y mejores prácticas de la industria como IOSA.
Vigilar que se cumpla con las disposiciones, procedimientos y políticas de la compañía, publicados en el AOC, OpSpec de FAA, Manuales autorizados de TAR (MGO, MGM, MD, MOT, MSO, MSPAI, MAC, etc.) y Normatividad Mexicana.	Evitar desviaciones que resulten en sanciones, limitaciones o cancelaciones de permisos, incidentes o accidentes.
Implementar cambios a la normatividad, políticas corporativas (inclusión de aeronaves, estaciones), certificaciones, y nuevos procedimientos.	Mantener vigentes los permisos o autorizaciones emitidos a TAR.
Administrar el programa de auditorías	Con la finalidad de que se de cumplimiento en los tiempos establecidos dentro del mismo programa.
Proporcionar asesoría a las áreas operacionales y de mantenimiento.	Evitar desviaciones al marco regulatorio dentro de los procedimientos operacionales y de mantenimiento.
Aprobar proveedores que proporcionar servicios de mantenimiento, operaciones, capacitación, así como proveedores de materiales y partes de aviación.	Asegurar que los servicios y productos que se contratan tengan los más altos estándares de calidad y seguridad para mantener la aeronavegabilidad de la flota y de las operaciones.
Mantener comunicación y enlace con las autoridades y organismos internacionales de aviación.	Con el fin de trabajar en conjunto para cualquier modificación a las autorizaciones emitidas a TAR así como conocer en tiempo las modificaciones a la normatividad nacional e internacional.
Controlar y actualizar el Manual de Aseguramiento de Calidad	Proveer procedimientos actualizados que sirvan de guía para la ejecución de las auditorías a las áreas de la compañía con base a la normatividad vigente y aplicable.

TITULAR DEL PUESTO

Vo.Bo. RH

Vo.Bo. DIR./GNTE, AREA

AUT. DIR. GENERAL.

GUSTAVO VILLAFUERTE
ARREDONDO
NOMBRE Y FIRMA

IGNACIO VÁZQUEZ
BRAVO
NOMBRE Y FIRMA

OMAR LÓPEZ LEÓN
NOMBRE Y FIRMA

ING. RICARDO
BASTÓN
NOMBRE Y FIRMA

**Descripción de puesto****FECHA:****29/12/2022**

Pág. 2 de 3

1. Datos Generales.**Posición:** Gte de Aseguramiento de Calidad**Localidad** CORPORATIVO QUERETARO**2. Edad.****De:** 35 **hasta** 75 **años.****3. Nivel de Estudios:** Ingeniería Aeronáutica**Posgrado:****4. Idiomas.****Inglés**

90%

Otro**5. Sistemas y Paquetería.**

Procesador de Texto	AVANZADO	Otro
Hoja de Cálculo	AVANZADO	
Presentaciones	AVANZADO	
Base de Datos	AVANZADO	

6. Experiencia.

Mínimo 5 años en las áreas de Mantenimiento y/u Operaciones más 5 años como auditor técnico en Aseguramiento de Calidad.

7. Requerimiento Especial: Sistemas Administrativos, Estandares IOSA, ISAGO, Despacho y control de vuelos, Ingeniería de operaciones, Mantenimiento de aeronaves, Conocimiento en operaciones de aerolíneas, Norma ISO9001, experiencia en sistema de calidad, reglamentación aeronáutica, SMS, seguridad de la aviación civil, anexos de al OACI, reglamentación FAA, capacitación, aprobación de proveedores de mantenimiento.**8. Competencias del puesto:**

(las principales)

1	TENACIDAD Y PERSISTENCIA
2	RESPECTO A LAS NORMAS
3	TRABAJO EN EQUIPO
4	LIDERAZGO
5	COMPLEJIDAD

9. ¿Tiene subordinados directos y/o indirectos?**Número de subordinados directos****Número de subordinados indirectos**

Si	No
2	
10	

Subordinados Directos:

Auditores de Calidad (2)

Subordinados Indirectos:Auditores de seguridad aérea (3)
Auditores de tiempo parcial (3)
Gestores ante DGAC (4)**10. Herramientas de trabajo asignadas:**LAPTOP
CELULAR

	Descripción de puesto	
	FECHA:	29/12/2022
	Pág. 3 de 3	
1. Datos Generales.		
Posición: Gerente		
11. DIMENSIONES (VALOR DE LAS ACTIVIDADES QUE ADMINISTRA)		CONCEPTO
CONCEPTO		MONTO ANUAL EN PESOS
Programa de auditorías		\$104,970.00
Programa de inspecciones de rampa		\$2,000.00
12. RELACIÓN DE PROVEEDORES INTERNOS		
DEPARTAMENTO	DESCRIPCIÓN	
Ingeniería de mantenimiento	Verificar se de cumplimiento a los procedimientos y políticas establecidos por TAR, así como a la regulación aplicable.	
Planeación y control	Verificar se de cumplimiento a los procedimientos y políticas establecidos por TAR, así como a la regulación aplicable.	
Confiabilidad	Verificar se de cumplimiento a los procedimientos y políticas establecidos por TAR, así como a la regulación aplicable.	
Centro de control mantenimiento	Verificar se de cumplimiento a los procedimientos y políticas establecidos por TAR, así como a la regulación aplicable.	
Operaciones	Verificar se de cumplimiento a los procedimientos y políticas establecidos por TAR, así como a la regulación aplicable.	
Aeropuertos	Verificar se de cumplimiento a los procedimientos y políticas establecidos por TAR, así como a la regulación aplicable.	
Capacitación	Verificar se de cumplimiento a los procedimientos y políticas establecidos por TAR, así como a la regulación aplicable.	
Seguridad aérea	Participar en las auditorías de seguridad, apoyar en las investigaciones del área.	
12. RELACIÓN DE PROVEEDORES EXTERNOS		
PROVEEDOR	DESCRIPCIÓN	
Dirección General de Aeronáutica Civil	Atención de las autoridades durante las inspecciones realizadas a la empresa, actualización de las especificaciones de operación de AOC.	
Proveedores de mantenimiento	Verificar por medio de auditorías el cumplimiento a lo establecido en sus especificaciones de operación y procedimientos de taller.	
Proveedores de capacitación	Verificar por medio de auditorías que los centros de capacitación cuenten con permiso vigente para la impartición de capacitación al personal de TAR.	
Proveedores de compras	Llevar a cabo la aprobación de proveedores utilizando los estándares nacionales e internacionales de calidad así como regulación aplicable y políticas establecidas por TAR.	
13. OBJETIVOS, KPI'S E INICIATIVAS ESTRATÉGICAS:		
OBJETIVOS	KPI'S	INICIATIVAS ESTRATEGICAS
<p>1.- Reforzar la vigilancia de las operaciones a través del Sistema de Aseguramiento Calidad.</p> <p>2.- Documentar e implementar los procedimientos necesarios para que la compañía realice sus funciones de manera ordenada y en apego a las políticas y normatividad aplicable.</p> <p>3.- Obtener el certificado IOSA.</p> <p>4.- Análisis e implementación de nuevos requerimientos regulatorios y IOSA.</p>	<p>1.- Programa y plan de auditorías.</p> <p>2.- Inspecciones de rampa.</p> <p>3.- Inspecciones de estación.</p> <p>4.- Evitar multas por incumplimiento regulatorio.</p> <p>5.- Costos de no calidad.</p> <p>6.- Plataforma Wiki</p> <p>7.- Cierre de hallazgos IOSA</p>	<p>1.- Asignación de un auditor para aseguramiento en mantenimiento.</p> <p>2.- Documentación de procedimientos.</p> <p>3.- Apoyo a las áreas con mayor cantidad de reportes para su cierre.</p> <p>4.- Reedición de los manuales en cumplimiento a la operación de TAR.</p> <p>5.- Calificar y controlar al personal técnico de mantenimiento.</p> <p>6.- Establecer vínculos de comunicación con los proveedores externos para la mejora continua.</p> <p>7.- Mapeo de procedimientos de aeropuertos.</p> <p>8.- Promover la cultura de calidad y seguridad.</p> <p>9.- Incrementar las competencias de los auditores de calidad y seguridad en temas de Calidad, SMS, AVSEC, Capacitación y RE a través de un plan de formación y capacitación interna y externa que le genere valor agregado a la empresa y crecimiento personal.</p>