

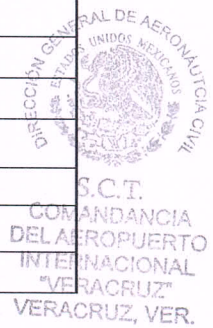
# PLAN DE EMERGENCIA



S.C.T.  
COMANDANCIA  
DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL  
"VERACRUZ"  
VERACRUZ, VER.

### REGISTRO DE ENMIENDAS

ENMIENDA	CAP	DESPRENDER Y DESTRUIR		INCLUIR		MOTIVO DEL CAMBIO	REFERENCIA DE AUTORIZACIÓN	RESPONSABLE
		PAGINA DE REFERENCIA	FECHA DE ENMIENDA	PÁGINA CONTENIDO No.	FECHA DE AUTORIZACIÓN Y EFECTIVIDAD			
REEDICIÓN	TODOS	TODAS	x	TODAS	20/sep/12	ACTUALIZACIÓN DE TODO EL DOCUMENTO	SCT-6.29-405.489	FERNANDO QUIJAS CRISTERNA
ENMIENDA 1	II	5 y 6	Sep-12	5 y 6	29/may/2013	ACTUALIZACIÓN DIRECTORIO	SCT-6.29.405.248	FERNANDO QUIJAS CRISTERNA
ENMIENDA 2	v	NINGUNA	NINGUNA	P-15 Pág 8 P-16 Pág 6	03/julio/2013	INCLUSIÓN DE LA CIRCULAR CO SA-09.1/13 "PLAN DE CONTINGENCIA DE LA AVIACIÓN CIVIL ANTE EVENTOS DE IMPORTANCIA SALUD PÚBLICA	SCT-6.29.405.314	FERNANDO QUIJAS CRISTERNA
ENMIENDA 3	v	CAP I (Pág 7) CAP II (Pág 5 y 6)	Sep/12 Abr/13	CAP I (Pág 7) CAP II (Pág 5 y 6)	29/octubre/2013	ACTUALIZACIÓN CAMBIO ADMINISTRADOR DE	SCT.629.405.552	FERNANDO QUIJAS CRISTERNA
ENMIENDA 4	I y VII	CAP I (Pág 11)	Ene/14	CAP I (Pág 11) CAP VII (Pág 76-88)	20/enero/14	ACTUALIZACIÓN IDENTIFICACIÓN PM Y COE E INCLUSIÓN DE SIMULACROS 2013	SCT-6.29.405.020	FERNANDO QUIJAS CRISTERNA
ENMIENDA 5	II y VII	CAP II (Pág 05-07)	Julio/14	CAP I (Pág 05-07) y Cap VII (Pág 89-99)	06/08/14	ACTUALIZACIÓN DEL DIRECTORIO INTERNO Y EXTERNO E INCLUSIÓN DE FORMATOS DE SIMULACROS 2014.	SCT-6.29.405.408	FERNANDO QUIJAS CRISTERNA
ENMIENDA 6	V	CAP V (P-3 Pág 5 y P-4 Pág 4)	Octubre/14	CAP V (P-3 Pág 5 y P-4 Pág 4)	08/10/14	ACTUALIZACIÓN PARA AVISO A COMANDANCIA	SCT-6.29.405.520	FERNANDO QUIJAS CRISTERNA
ENMIENDA 7	III	CAP III (Pág 2)	Febrero/15	CAP III (Pág 2)	27/02/15	ACTUALIZACIÓN DEL EQUIPO DEL CREI	SCT-4.1.2.0.6.9.105	FERNANDO QUIJAS
ENMIENDA 8	II, V	CAP II (Pág 5 y 6); Cap V P-6 (Pág 1-11)	Sptiembre/15	CAP II (Pág 5 y 6); Cap V P-6 (Pág 1-11)	23/09/15	ACTUALIZACIÓN DE DIRECTORIO Y PROCED DE APODERAMIENTO DE INSTALACIONES Y TOMA DE REHENES, ENVÍO DE FORMATOS SIMULACROS 2015	SCT.4.1.2.0.6.9.510	FERNANDO QUIJAS
ENMIENDA 9	II, V	CAP V (P-2 pag 1)	Diciembre/15	CAP V (P-2 pag 1)		ACTUALIZACIÓN DE LA UBICACIÓN DE UNA AERONAVE CON AMENAZA DE BOMBA		FERNANDO QUIJAS
ENMIENDA 10	IV	CAP V (P-20 pag 1-15)	Abril/16	CAP V (P-20 pag 1-15)		INCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE PRESENCIA DE CENIZAS VOLCÁNICAS		FERNANDO QUIJAS
ENMIENDA 11	IV	CAP I (pag 7-9); CAP II (Pag 7-10); CAP VIII	Abril/16	CAP V (P-20 pag 1-15)		ACTUALIZACIÓN DE DIRECTORIO Y PLANOS DE RUTAS DE EVACUACIÓN Y EXTINTORES		FERNANDO QUIJAS

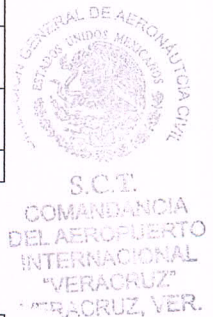



### INDICE GENERAL

CONTENIDO DEL PLAN	PAGINA	No. DE PÁGINAS EFECTIVAS
<b>Registro de enmiendas</b>	2	1
<b>Índice General</b>	3-4	2
<b>Objetivo</b>	5	1
<b>CAPITULO I.- Generalidades</b>	6	1
1.1 Centro de Operaciones de Emergencia	7	1
1.2 Puesto de Mando	8	2
1.3 Órganos de Ejecución	10-11	2
1.4 Clasificación de las emergencias	12	1
1.5 Procedimientos de emergencia	13-19	7
1.6 Zonas de la emergencia	20-21	2
1.7 Plan de Prensa	22-23	2
<b>CAPITULO II.- Comunicaciones</b>	1	1
2.1 Flujo General de las Comunicaciones	2	1
2.2 Notificación Inicial de la Emergencia	4	2
2.3 Directorio de Unidades de Apoyo Interno	5-6	2
2.4 Directorio de Unidades de Apoyo Externo	7-10	4
<b>CAPITULO III.- Cuerpo de Rescate y Extinción de Incendios</b>	1	1
3.1 Nivel de Protección del Aeropuerto	2	1
3.2 Procedimientos en Alerta 1	3-5	3
3.3 Procedimientos en Alerta 2	6-8	3
3.4 Procedimientos en Alerta 3	9-10	2
<b>CAPITULO IV.- Servicios Médicos</b>	1	1
4.1 Organización	2-5	4
4.2 Clasificación de Víctimas	6-8	3
4.3 Áreas de Atención de Víctimas	8	1
4.4 Botiquín de Primeros Auxilios	9-10	2
4.5 Remoción y traslado de cadáveres	11	1
<b>CAPITULO V PROCEDIMIENTOS ESPECIALES</b>	1A	1
<b>Índice</b>	1B	1
<b>Actos de Interferencia Ilícita</b>		
• Amenaza de bomba por vía telefónica	1-2	2
• Amenaza de bomba por contacto personal	1-2	2
• Amenaza de bomba a bordo de una aeronave	1-11	11
• Amenaza de bomba en las instalaciones del aeropuerto	1-26	26
• Bomba en el Punto de Inspección de pasajeros y equipaje de mano	1-8	8
• Secuestro de aeronave	1-10	10
• Apoderamiento de instalaciones del Aeropuerto y toma de rehenes	1-11	11



<b>Emergencias Accidentales</b>		
• Incendio de aeronave en vuelo	1-10	10
• Incendio de aeronave en tierra	1-10	10
• Incendio en el área Terminal del aeropuerto	1-10	10
• Incendio en la planta de almacenamiento de combustibles	1-8	8
• Incendio fuera del aeropuerto	1-3	3
• Sismos o terremotos	1-6	6
• Huracanes o tormentas tropicales	1-28	28
• Emergencias que involucran materiales peligrosos	1-9	9
• Enfermedad o muerte repentina a bordo de una aeronave	1-8	8
• Enfermedad o muerte repentina en el aeropuerto	1-6	6
• Incidentes a bordo de una aeronave	1-7	7
• Incidentes en el aeropuerto	1-6	6
• Control de multitudes	1-14	14
• Presencia de Cenizas Volcánicas	1-15	15
<b>CAPITULO VI PUESTA EN OPERACIÓN DEL AEROPUERTO</b>	1	1
6.1 Investigación de las Causas de la Emergencia	2	1
6.2 Detección de áreas afectadas	3-4	2
6.3 Retiro de aeronaves inutilizadas	5-6	2
6.4 Reparación de daños a las instalaciones	7	1
6.5 Atención de efectos postraumáticos	8	1
<b>CAPITULO VII CAPACITACION Y ADIESTRAMIENTO</b>	1	1
7.1 Calendario de Capacitación	2-3	2
7.2 Ensayos	3-4	2
7.3 Simulacros de Gabinete	4-7	4
7.4 Simulacro a Escala Real	8-14	7
Resultados de Simulacros de Gabinete		
Apéndice 7-1	15-16	2
Apéndice 7-2	17-18	2
Apéndice 7-3	19-21	3
Resultados de Simulacros a Escala real		
Apéndice 7-1	22-23	2
Apéndice 7-2	24-27	4
<b>CAPITULO VIII ANEXOS</b>	1	1
Plano General del Aeropuerto cuadrículado para la atención de emergencias		
Plano General arquitectónico de Aeropuerto para la atención de emergencias		
Plano General de Aeropuerto de la ubicación de los sistemas y/o Equipos de Seguridad		
Convenios con Unidades de apoyo externo		



Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo I Generalidades	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> <b>Aeropuerto de Veracruz S. A. de C. V.</b>
-------------------------------------	---	--

## OBJETIVO

El Plan de Emergencia, tiene como finalidad atender a las personas, aeronaves y bienes existentes en el Aeropuerto, cuando ocurran hechos que afecten o pongan en peligro las operaciones aeronáuticas o el funcionamiento de los servicios relacionados con éstas.

El desarrollo del transporte aéreo, esta estrechamente vinculado con la seguridad de las operaciones aeronáuticas, tanto en tierra como en el aire. Este Plan de Emergencia establece la asignación de las responsabilidades, flujos de comunicación y procedimientos que se deben sujetarse todos las dependencias, empresas y usuarios del aeropuerto, así como los apoyos externos para la atención, durante y posterior de una emergencia con el propósito de proteger a los usuarios del aeropuerto, de los efectos de cualquier siniestro que se pudiera presentar en el mismo o en sus inmediaciones.

El presente documento es de observancia obligatoria para todas las Dependencias Oficiales, Empresas y Concesionarios, que prestan sus servicios en el aeropuerto, de conformidad a la dispuesto en los anexos 14 y 17 del Convenio Sobre Aviación Civil Internacional, así como a lo establecido en la Ley de Vías Generales de Comunicación y su Reglamento, Ley de Aeropuertos y su Reglamento y el Programa Nacional de Seguridad Aeroportuaria.




S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012


COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

Original Oct/99 Reedición Sep/12	"DISTRIBUCIÓN LIMITADA"	Pagina 5
-------------------------------------	-------------------------	-------------

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo I Generalidades	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> Aeropuerto de Veracruz S. A. de C. V.
-------------------------------------	---	---

# CAPITULO I

## GENERALIDADES


**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
**20 SET. 2012**

**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO**  
**INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

Original Oct/99	“DISTRIBUCIÓN LIMITADA”	Pagina
Reedición Sep/12		6

## 1.1 CENTRO OPERATIVO DE EMERGENCIA (COE)

El COE es el grupo que se reunirá para la atención de la emergencia, en lugar esta establecido.

### LUGAR DE REUNIÓN:

Sala de Usos Múltiples del Aeropuerto	Teléfonos	(229) 934 53 72
Edificio Terminal Planta Alta		(229) 934 90 08
	Frec. VHF-AM:	118.5 MHz
	Ext. SIA :	27103 y 27212
	Ext. SIE :	12


### Alternas:

Comandancia de Aeropuerto DGAC	Teléfonos:	(229) 938 37 09
Aviación General		(229) 938 55 44
	Frec. VHF-AM:	118.5 MHz
	Ext. SIA:	27400 y 27401
	Ext. SIE:	11

### INTEGRANTES:

ENTIDAD	TITULAR	SUPLENTE
<b>Dirección General de Aeronáutica Civil</b>	Insp. Juan Lobato Rosado	Verificador Aeronáutico en turno
<b>Aeropuerto de Veracruz S. A. de C. V.</b>	C.P. Simón Salazar Antón	Gerente de Operaciones y Seguridad o Coordinador de Seguridad



Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo I Generalidades	 AEROPUERTOS DEL SURESTE Aeropuerto de Veracruz S. A. de C. V.
-------------------------------------	---	---

## FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL COE

- a) Califica el grado de emergencia, según las categorías de alerta, con objeto de coordinar las operaciones aéreas y terrestres a realizar.
- b) Coordina con el Puesto de Mando (PM), todas las acciones y apoyos necesarios para la atención de las emergencias.
- c) Dispone de los bienes materiales internos y coordina los apoyos internos y externos que sean necesarios para la atención de la emergencia.
- d) Emite, modifica y cancela los NOTAM's que se requieran para garantizar la seguridad de las operaciones aéreas.
- e) Preservar las evidencias que faciliten la investigación de la emergencia.
- f) Determinar cuando las operaciones de emergencia han terminado y autorizar a volver a sus labores habituales.

### 1.2 PUESTO DE MANDO (PM)


El PM será un puesto de coordinación en el lugar del siniestro o el sitio más próximo fuera de peligro, para evaluar las necesidades y organizar a todos los que intervienen.

#### LUGAR DE REUNIÓN

El punto de reunión será en la vialidad, enfrente de la posición 8 de la plataforma comercial, para trasladarse en un vehículo hasta el lugar más cercano al siniestro.



Original Oct/99	"DISTRIBUCIÓN LIMITADA"	Pagina
Enmienda 11 Abril /16		8

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo I Generalidades	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> Aeropuerto de Veracruz S. A. de C. V.
-------------------------------------	---	---

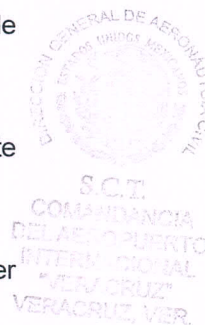
**INTEGRANTES:**


ENTIDAD	TITULAR	SUPLENTE
Dirección General de Aeronáutica Civil	Inspector Verificador Aeronáutico de turno designado	Inspector Verificador Aeronáutico de turno designado
Aeropuerto de Veracruz S. A. de C. V.	Gerente de Operaciones y Seguridad	Oficial de Operaciones de Turno o Supervisor de Seguridad

**FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL P. M.**

- a) Organiza, dirige, controla y coordina, en su caso, a todo el personal que intervendrá durante la emergencia, asumiendo el control operacional de la misma.
- b) Determina las operaciones que son necesarias y convenientes realizar para cumplir los fines del Plan.
- c) Solicita y coordina con el COE, la participación de los elementos o unidades de apoyo interno y externo que debe intervenir.
- d) Supervisar que los elementos o unidades de apoyo interno y externo estén en condiciones de asumir las funciones asignadas por el Plan, y evalúa su participación.
- e) Revisa las instalaciones del aeropuerto que resultaron afectadas, para declararlas totalmente operativas y proceder a reanudar su operación normal.

De ser necesario y si así lo determina el COE, podrá haber varios Puestos de Mando para atender varias ubicaciones de la/s emergencia/s.



Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo I Generalidades	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> Aeropuerto de Veracruz S. A. de C. V.
-------------------------------------	---	---

## 1.3 ÓRGANOS DE EJECUCIÓN

### UNIDADES DE APOYO INTERNO (CON RESPONSABILIDAD PERMANENTE)

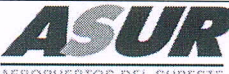
- Servicios a la Navegación en el Espacio Aéreo Mexicano (SENEAM).
- Policía Federal.
- Servicios Migratorios, Aduanales y Fiscales.
- Sanidad Internacional, Animal y Vegetal.
- Prestadores de servicios de rampa.
- Aeropuertos y Servicios Auxiliares (ASA Combustibles).
- Transportación Terrestre (TAXIS).
- Base Aeronaval instalada en el aeropuerto.
- Talleres y Hangares de Aviación General.
- Brigadas (Grupos de Voluntarios): Primeros Auxilios; Combate y Extinción de Incendios y Seguridad y Vigilancia.

### UNIDADES DE APOYO EXTERIOR

- Centro SCT.
- Delegación Regional del Sub-Centro Veracruz 066.
- Unidades Estatal y Municipal de Protección Civil.
- Cuerpos de Bomberos Municipales y Cruz Roja Mexicana.
- Centros de Salud y Hospitales.
- Procuraduría General de la República.
- Centro de Investigación y Seguridad Nacional.
- Secretaría de la Defensa Nacional.
- Armada de México.
- Grupos de Rescate y Salvamento.


**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
  
**20 SET. 2012**  
  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO**  
**INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**


Original Oct/99 Reedición Sep/12	"DISTRIBUCIÓN LIMITADA"	Pagina 10
-------------------------------------	-------------------------	--------------

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo I Generalidades	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> Aeropuerto de Veracruz S. A. de C. V.
-------------------------------------	---	---

**1.4 Identificación de los órganos de ejecución**

ENTIDAD	IDENTIFICACIÓN TITULAR	COLOR
<b>Centro de Operaciones de Emergencia</b>	Chalecos con las letras COE	Verde
<b>Puesto de Mando</b>	Chalecos con las letras PM	Verde
<b>Coordinador de Servicios médicos</b>	Chalecos con una cruz	Blanco



Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo I Generalidades	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> Aeropuerto de Veracruz S. A. de C. V.
-------------------------------------	---	---

## 1.4 CLASIFICACIÓN DE LAS EMERGENCIAS

Para establecer las actividades y tareas a desarrollar por los organismos que intervienen en los diversos casos de emergencia, se considera las siguientes categorías de alerta:

### ALERTA UNO.- (FASE DE INCERTIDUMBRE)

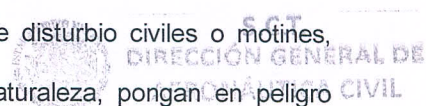
Es cuando existe la posibilidad de que se presente un desastre, pero también puede ser que sea superada sin daños o lesiones, por ejemplo:

- ◆ Cuando las condiciones de funcionamiento o la situación que existe en una aeronave no son normales, como, un motor sobre calentado, fuga de aceite, problemas en el tren de aterrizaje, hélice perfilada, incidente abordó, etc.; o:
- ◆ Cuando en las instalaciones terrestres se prevean situaciones anormales como, mal tiempo, posible alteración del orden o cualquiera otra que pudiera afectar, parcial; o totalmente, las actividades del Aeropuerto.


### ALERTA DOS.- (FASE DE PELIGRO)

Es cuando se tiene la certeza de que el desastre es inminente o que la fuente de peligro esta confirmada y se deben tomar precauciones para reducir los daños al mínimo, por ejemplo:

- ◆ Cuando la aeronave este experimentando una condición de peligro o una falla importante definida, como, fuego abordó, en la cabina o el motor, baja presión hidráulica, falta de combustible, falla confirmada de tren de aterrizaje, localización de un explosivo, etc.; o:
- ◆ Cuando se confirme las condiciones previstas de mal tiempo o de disturbio civiles o motines, cuando se presente conatos de incendios y otros que, por su naturaleza, pongan en peligro inminente a la integridad física de los usuarios del aeropuerto.

  
20 SET. 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

Original Oct/99 Reedición Sep/12	"DISTRIBUCIÓN LIMITADA"	Pagina 12
-------------------------------------	-------------------------	--------------

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo I Generalidades	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> <b>Aeropuerto de Veracruz S. A. de C. V.</b>
-------------------------------------	---	--

### ALERTA TRES.- (FASE DE DESASTRE)

Es cuando el siniestro se presenta, causando lesiones en las personas o daños a las instalaciones, se requiere inmediata intervención de los equipos de emergencia, por ejemplo:

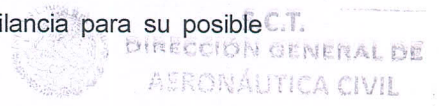
- ◆ Cuando un incidente real ha ocurrido en una aeronave, como aterrizaje forzoso, incendio, explosión, etc.; o:
- ◆ Cuando en el aeropuerto se produce un siniestro que provoca daños que interrumpe total o parcialmente los servicios.

**Nota:** Las alerta de emergencia podrían no llevar dicho orden consecutivo.


## 1.5 PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA

### AL COMUNICARSE LA ALERTA UNO

- a) Se integra el Centro de Operaciones de Emergencia (COE)
- b) Se integra el Puesto de Mando (PM).
- c) El COE notifica a las Unidades de Apoyo Interno.
- d) El COE notifica para alertar a las unidades de Apoyo Externo.
- e) El CREI procede de acuerdo a sus procedimientos y coordina a la Brigada de Combate y Extinción de Incendios para su posible participación.
- f) El Coordinador de Servicios Médicos coordina a la Brigada de Primeros Auxilios para su posible participación.
- g) El Coordinador de Vigilancia, informa al personal de seguridad acerca de la emergencia para que estén pendientes, y coordina a la Brigada de Seguridad y Vigilancia para su posible participación.
- h) La Torre de Control recaba toda la información necesaria con el piloto de la Línea Aérea, cuando la situación en la aeronave no sea normal, como un incidente a bordo o situaciones

  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 16 OCT 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

Original Oct/99	“DISTRIBUCIÓN LIMITADA”	Pagina
Reedición Sep/12		13

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo I Generalidades	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> <b>Aeropuerto de Veracruz S. A. de C. V.</b>
-------------------------------------	---	--

anormales que pudieran afectar las instalaciones del aeropuerto como mal tiempo, para posteriormente aplicar sus procedimientos correspondientes.


- i) Las Líneas Aéreas después de haber sido informados por el COE reúnen en sus oficinas a su personal y les notifican de la situación que prevalece, para su posible participación.
- j) Las Autoridades permanecen al pendiente de la situación en sus respectivas áreas, hasta recibir instrucciones del COE para su posible intervención.
- k) La Policía Federal después de haber sido informados por el COE, reúnen en sus oficinas a su personal, para informarles del posible apoyo en la medida que sea considerada, sus intervenciones en las distintas áreas.
- l) Sanidad Internacional, Animal y Vegetal reúnen en sus oficinas su personal y permanecen pendientes de la situación hasta recibir instrucciones del COE para su posible participación.
- m) Los Servicios de Rampa después de haber sido informados por el COE, reúnen y preparan en sus oficinas el personal y equipo necesario para la posible atención a pasajeros y equipaje.
- n) La Transportación Terrestre (TAXIS) después de haber sido informados por el COE, reúnen y prepara en sus oficinas el personal y unidades de servicio para su posible apoyo.
- o) El uso de los equipos de comunicación, tanto de radio como telefónicos quedará restringido al mínimo indispensable para dar prioridad a la información relativa a la emergencia.

**AL COMUNICARSE LA ALERTA DOS**

- a) El COE informa al PM.
- b) El COE informa a las unidades de Apoyo Interno, indicándoles el tipo de emergencia de que se trata, el lugar probable en que se presentará y la participación que se requiere.
- c) El COE informa a las unidades de Apoyo Exterior la emergencia de que se trata y sus posibles consecuencias, indicándoles la cantidad de personal y equipo que se requiere para su participación.
- d) El CREI procederá a aplicar sus procedimientos manteniéndose en contacto con la Torre de Control y con el PM para coordinar la intervención de las Unidades de Apoyo Exterior. La


S.C.T.  
**COMANDO EN JEFE GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL**  
20 SET. 2012  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

Original Oct/99 Reedición Sep/12	“DISTRIBUCIÓN LIMITADA”	Pagina 14
-------------------------------------	-------------------------	--------------


Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo I Generalidades	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> <b>Aeropuerto de Veracruz S. A. de C. V.</b>
-------------------------------------	---	--

Brigada de Combate y Extinción de Incendios procederá de acuerdo a las instrucciones del Comandante.

- e) La Torre de Control al tener la certeza de que el incidente a bordo o mal tiempo están confirmados dará preferencia a la aeronave afectada y controlará en coordinación con el PM, el movimiento de personas y vehículos en el área de movimiento del aeropuerto.
- f) Los Servicios Médicos de la estación aeronaval y la Brigada de Primeros Auxilios, procederá a colocarse en las posiciones establecidas en sus procedimientos, siempre bajo el mando del Coordinador Médico, el cual permanecerá en comunicación con el PM para coordinar la intervención de las Unidades de Apoyo Exterior.
- g) El Coordinador de Vigilancia, dará instrucciones al Personal de Seguridad y a la Brigada de Seguridad y Vigilancia para cerrar todos los accesos viales y peatonales al área de movimiento del aeropuerto y a la Zona de la Emergencia (ZE), solo permitirá el acceso del personal y equipo que, por instrucciones del PM, tenga que participar en las labores de atención del siniestro. Permanecerá en comunicación con el PM para intervenir según se le requiera.
- h) Las Líneas Aéreas permanecen en su área de trabajo al saber que la fuente de peligro está confirmada y espera recibir instrucciones del COE para intervenir con su personal y equipo que les sea solicitado
- i) Las Autoridades permanecen en su área de trabajo en espera de recibir instrucciones del COE para apoyar con personal y equipo que les sea solicitado en su intervención.
- j) La Policía Federal permanece en su área de trabajo en espera de recibir instrucciones del COE para apoyar en la medida que sea necesaria con el personal y equipo que les sea solicitado.
- k) Sanidad Internacional, Animal y Vegetal permanecen en su área de trabajo en espera de recibir instrucciones del COE para apoyar con personal y equipo que les sea solicitado en su intervención.


**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
 20 SET 2012  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO**  
**INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**


Original Oct/99 Reedición Sep/12	“DISTRIBUCIÓN LIMITADA”	Pagina 15
-------------------------------------	-------------------------	--------------

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo I Generalidades	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> <b>Aeropuerto de Veracruz S. A. de C. V.</b>
-------------------------------------	---	--

- l) Los Servicios de Rampa permanece en su área de trabajo en espera de recibir instrucciones del COE para intervenir con su personal y equipo necesario que les sea solicitado para la atención a pasajeros y equipaje.
- m) La Transportación Terrestre (TAXIS) permanece en su área de trabajo en espera de recibir instrucciones del COE para apoyar con su personal y equipo necesario que les sea solicitado en su intervención.
- n) Las Unidades de Apoyo Exterior, al ser notificadas y requerir su presencia por el COE, acudirán al aeropuerto únicamente con el equipo y personal solicitado por el PM y se concentrarán de la siguiente manera:
  - Los Elementos de las Fuerzas Armadas y Corporaciones Policiacas que proporcionarán apoyo para el control de personas ajenas a la emergencia, custodia de bienes y valores y consignación de infractores, se concentrarán en la **Zona de Reunión 1 (ZR-1)**.
  - Personal, equipo y vehículos que proporcionan Servicios Médicos, Primeros Auxilios y Traslado a Centros Hospitalares, así como los Cuerpos de Bomberos, serán dirigidos por el personal de Vigilancia a la **Zona de Reunión 2 (ZR-2)**.

**AL COMUNICARSE LA ALERTA TRES**

- a) El CREI procederá a aplicar sus procedimientos para el control y extinción del incendio y para el rescate de las víctimas del siniestro. Si el Comandante considera que se requiere la asistencia de alguna de la Unidades de Apoyo Exterior, lo solicitará al PM.
- b) Los Servicios Médicos de la estación aeronaval atenderá a las víctimas del siniestro de acuerdo a sus procedimientos. Si el Coordinador Médico considera que requiere la asistencia de las Unidades de Apoyo Exterior, lo solicitará al PM.
- c) Los Servicios de Seguridad y Vigilancia controlarán los accesos para que ninguna persona o vehículo no autorizado se acerque a la Zona de la Emergencia, las personas que soliciten información acerca de lo que esta pasando, serán dirigidas al Salón Oficial del aeropuerto.

  
 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 28 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 VERACRUZ, VER

Original Oct/99 Reedición Sep/12	"DISTRIBUCIÓN LIMITADA"	Pagina 16
-------------------------------------	-------------------------	--------------

el Coordinador de Vigilancia considera que requiere la asistencia de las Unidades de Apoyo Exterior, lo solicitará al PM.

- d) El PM coordinará las acciones en el lugar del siniestro, solicitando al COE la intervención de las Unidades de Apoyo Interno y a las Zonas ZR1 y/o ZR-2 las Unidades de Apoyo Exterior, según se requiera. Además, mantendrá informado al PM del desarrollo de la emergencia para que, si es necesario, se solicite mas ayuda del exterior con la debida oportunidad.
- e) La línea aérea afectada se encargará de atender a los pasajeros que resulten ilesos y a los familiares de las víctimas, en caso de requerir apoyo, lo solicitará al PM para que se coordine la participación, en esa actividad, de las Unidades de Apoyo Interno.
- f) La Policía Federal, al tener conocimiento del siniestro aplica sus propios procedimientos para coordinar a las corporaciones policíacas y fuerzas armadas así como para el control de accesos vehiculares y peatonales y mantiene libres las vialidades y accesos para el fácil tránsito de las unidades de apoyo interno y externo
- g) Las Autoridades se coordinan con el PM para apoyar en la identificación y selección de pasajeros.
- h) En caso que se suscite la emergencia en una aeronave, la Aduana al haber sido informado que el vuelo es de procedencia extranjera, acude con su personal al área más próxima de la emergencia y se coordina con el PM para apoyar en la selección de carga y equipaje.
- i) Sanidad Internacional, Animal y Vegetal al tener conocimiento del que el siniestro se presentó y que el vuelo es de procedencia extranjera, acuden con su personal al área más próxima de la emergencia y se coordina con el PM para apoyar en la selección de carga y equipaje.
- j) Los Servicios de Rampa al haber sido informado que el siniestro se presentó permanecen en su área de trabajo y esperan instrucciones del COE para su participación con su personal en la atención a pasajeros y equipaje.
- k) La Transportación Terrestre (TAXIS) al tener conocimiento de que el siniestro se presentó, permanecen con su personal en su área de trabajo y esperan instrucciones del COE para su participación.


S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL  
20 SET. 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER


l) Las Unidades de Apoyo Exterior permanecerán en la Zonas de Reunión correspondientes hasta que su intervención sea requerida por el PM-COE en ningún caso podrán llevar a cabo acciones individuales sin autorización, ya que podrían causar confusión y falta de coordinación. Todas las acciones de las Unidades de Apoyo Interior y de Apoyo Exterior estarán sujetas a las instrucciones de los respectivos Coordinadores, de la siguiente manera:

Nota: Una emergencia puede suscitarse directamente en Alerta 2 o 3, no necesariamente se presentará progresivamente.

RESPONSABLE	COORDINA
COMANDANTE DEL CREI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BOMBEROS MUNICIPALES</li> <li>• BOMBEROS INDUSTRIALES</li> <li>• BRIGADA CONTRA INCENDIO</li> </ul>
COORDINADOR MEDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SERVICIOS MEDICOS</li> <li>• AMBULANCIAS</li> <li>• BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS</li> </ul>
POLICIA FEDERAL CON EL APOYO DEL COORDINADOR DE VIGILANCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FUERZAS ARMADAS</li> <li>• CORPORACIONES POLICIAICAS</li> <li>• BRIGADA DE VIGILANCIA</li> </ul>
COE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AUTORIDADES</li> <li>• INVESTIGADORES DE ACCIDENTES</li> <li>• MEDIOS DE COMUNICACION</li> </ul>

El COE elaborará el Boletín Informativo, conteniendo toda la información referente a la emergencia y el desarrollo de la misma, el cual será proporcionado a todos los representantes de los medios masivos de comunicación que lo soliciten.


  
**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
  
**20 SET. 2012**  
**COMISIÓN DEL AEROPUERTO**  
**INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo I Generalidades	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> <b>Aeropuerto de Veracruz S. A. de C. V.</b>
-------------------------------------	---	--

Los procedimientos detallados para cada tipo de emergencia se encuentran en el Capítulo V del presente Manual.

**FIN DE LA EMERGENCIA**

La emergencia se dará por terminada, una vez que todas las víctimas han recibido la atención necesaria, el fuego ha sido totalmente extinguido o se ha controlado la emergencia y el aeropuerto esta en condiciones de seguir prestando sus servicios regulares a los usuarios. Si es necesario, se deberá habilitar áreas provisionales para la atención de los pasajeros, siempre y cuando, estas reúnan las condiciones mínimas de seguridad requerida.



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012


COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

Original Oct/99 Reedición Sep/12	"DISTRIBUCIÓN LIMITADA"	Pagina 19
-------------------------------------	-------------------------	--------------

## 1.6 ZONAS DE EMERGENCIA

ZONA	DESIGNADOR	DEFINICIÓN
ZONA DE ACCESO	ZA	Son las puertas por las que las Unidades de Apoyo Exterior entrarán con sus vehículos y equipos al aeropuerto
ZONA DE REUNIÓN 1	ZR-1	Lugar designado para la concentración de los elementos de Fuerzas Armadas y Corporaciones Policiacas que fungen como Unidades de Apoyo Exterior.
ZONA DE REUNIÓN 2	ZR-2	Lugar designado para concentrar a las unidades de Apoyo Exterior de Servicios Médicos, Ambulancias y Cuerpos de Bomberos.
PLATAFORMA DE EMERGENCIA	PE	Área designada para el estacionamiento de aeronaves con amenaza de bomba o secuestradas, incluyendo la zona de revisión de pasajeros y equipaje documentado.
SALA DE PRENSA	SP	Sitio designado para reunir a los representantes de los medios de comunicación para informarles acerca de la emergencia.
ZONA DE LA EMERGENCIA	ZE	Ubicación del siniestro y área que abarcan los efectos del mismo.
ZONA DE LESIONADOS	ZL	Lugar donde se llevará a cabo a clasificación de víctimas (TRIAGE).
ZONA PARA MUERTOS	ZM	Lugar designado para la concentración de cuerpos de las víctimas fatales, previa autorización del Ministerio Público.
ZONA DE AMENAZA DE BOMBA	ZB	Lugar designado para estacionar las aeronaves que se encuentren con amenaza de bomba.
PLATAFORMA DE HELICÓPTEROS	PH	Zona provisional para la operación de helicópteros que apoyan las labores de rescate.
ZONA DE REUNION	ZR	Área designada en caso de evacuación.
AREA DE TRANSPORTE DE LESIONADOS	ATL	Zona de terreno destinada a la colocación de las ambulancias y vehículos en los cuales serán trasladadas las víctimas a los centros hospitalarios que el Coordinador de Transporte indique, esta zona deberá contar con una salida libre de obstáculos.

S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL  
20 SET. 2012  
COMISIÓN DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo I Generalidades	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> Aeropuerto de Veracruz S. A. de C. V.
-------------------------------------	---	---

ZONA DE TRANSPORTE	ZT	Zona de terreno destinada para ubicar todo el transporte terrestre disponible para el traslado de sobrevivientes sin lesiones físicas.
ZONA DE ATENCION A SOBREVIVIENTES AMBULANTES SIN LESIONES FISICAS	ZAB	<p>Zona de terreno ubicado en la <b>zona fría</b> para reunir a todos los sobrevivientes sin lesiones físicas que requieren transportación terrestre para ser trasladados al edificio terminal para atender sus necesidades inmediatas.</p> <p>El COE será el responsable de asignar en el edificio terminal, un área comfortable que cuente con servicios elementales como: Comunicaciones Telefónicas, Servicios de WC, Bebidas y Alimentos.</p> <p>Pudiendo ser estas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Primera opción: Sala de Ultima Espera</li> <li>*Segunda opción: Sala de Llegada Internacional</li> </ul> <p>De igual manera deberá proveer oportunamente la transportación terrestre necesaria para el traslado del lugar del accidente al edificio terminal, de todos los pasajeros que resultaron ilesos en el accidente.</p>
ZONA DE ATENCION A FAMILIARES	ZAF	<p>La zona para atención especial a familiares será el Salón Oficial del Aeropuerto.</p> <p>La línea aérea será responsable de atender a los familiares de los pasajeros involucrados en el accidente.</p> <p>La línea aérea será responsable de autorizar el ingreso de familiares al área designada por el COE en donde se encuentran los pasajeros involucrados en el accidente.</p>

Los planos del Aeropuerto se encuentran en el Capítulo VIII "Anexos"




S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

Original Oct/99 Reedición Sep/12	"DISTRIBUCIÓN LIMITADA"	Pagina 21
-------------------------------------	-------------------------	--------------

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo I Generalidades	 <b>ASUR</b> AEROPUERTOS DEL SURESTE Aeropuerto de Veracruz S. A. de C. V.
-------------------------------------	---	--

## 1.7 PLAN DE PRENSA

### OFICIAL DE PRENSA

Es la persona designada por el Centro de Operaciones de Emergencia para dar a conocer el Boletín de Prensa a los representantes de los medios de comunicación, tales como la prensa, radio, televisión, etc.


Titular:	Juan Lobato Rosado  Comdte. DGAC  Teléfono (229) 938 37 09/938 55 44  Ext. SIA 27400
Suplente:	Inspector Aeronáutico de turno  DGAC  Teléfono 938 37 09/938 55 44  Ext. SIA 27401

### SALA DE PRENSA

Lugar designado por el Centro de Operaciones de Emergencia para concentrar a los representantes de los medios de comunicación para informarles acerca de la emergencia.

SALA 1	Sala de Usos Múltiples
SALA 2	Sala de Juntas de la Administración del aeropuerto



Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo I Generalidades	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> <b>Aeropuerto de Veracruz S. A. de C. V.</b>
-------------------------------------	---	--

**BOLETÍN DE PRENSA**


El Boletín será preparado por el Centro de Operaciones de Emergencia y deberá contener lo siguiente:

- a).- Fecha.
- b).- Breve descripción de la emergencia, evitando hacer suposiciones acerca de las causas que la provocaron o de las consecuencias que no sean totalmente comprobables.
- c).- Nombre de las Dependencias Oficiales, Empresas o Concesionarios del aeropuerto que intervinieron.
- d).- Nombre de las Unidades de Apoyo Exterior que participaron.



## 2.3 DIRECTORIO DE UNIDADES DE APOYO INTERNO

DEPENDENCIA	NOMBRE Y CARGO	NO. TELÉFONO OFICINA	No. INTER	TELEFONO EMERGENCIA SIE	TELÉFONO PARTICULAR
DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL (DGAC)	INSP. JUAN LOBATO ROSADO Comandante del Aeropuerto	938-37-09 938-55-44	27400 27401	11	
AEROPUERTO DE VERACRUZ S.A DE C.V.	C.P. SIMON SALAZAR ANTÓN Administrador Aeroportuario	934-53-72 934-90-08 934-69-99	27100	12	
	C.P. LAURA DEL CARMEN HEREDIA GALDÓS Gerente de Administración y Finanzas	934-53-72 934-90-08 934-69-99	27104		
	ING. FERNANDO QUIJAS CRISTERNA Gerente de Operaciones y Seguridad	934-53-72 934-90-08 934-69-99	27200	14	Cel. 22-92-94-91-07
	ING. MARCOS A. RUIZ GONZALEZ Gerente de Conservación y Mantenimiento	934-53-72 934-90-08 934-69-99	27202		Cel. 22-93-05-05-03
	JOSÉ MANUEL SÁNCHEZ OSORIO Comandante del CREI	934-53-72 934-90-08 934-69-99	27205	15	Cel. 22-99-28-87-87
AEROPUERTOS Y SERVICIOS AUXILIARES	MARCO ANTONIO AZAMAR ESPEJEL Jefe Estación ASA Combustibles	938-83-30 938-10-70	27407 27408	16	Cel. 22-81-19-34-22
SERVICIOS A LA NAVEGACION EN EL ESPACIO AEREO MEXICANO	C. CARLOS VASQUEZ AMADOR Jefe de Estación de SENEAM	938-00-36 934-10-75 938-00-36 934-10-75	27404 27405	13	Cel.22-99-33-54-41
ADUANA	ALFONSO MARÍN Jefe de Sección	989-64-00 EXT 64493	27411 27412 27413		Cel 22-91-38-22-29
I.N.M.	LIC. GUADALUPE PÉREZ MAYO Representante	34-16-10 989-72-50 EXT. 14515 y 14516	27409		Cel. 29-41-05-29-12
SAGARPA	CARLOS BAJATTA CARPIETTE Coordinador	OF 932-41-14 APTO 932-06-33	27415		Cel. 22-99-57-39-52
UNITED	C. FRANCISCO PEREZ GUEREÑA Gerente de Estación	938-60-22 938-60-66	27305		Cel. 22-99-29-75-41
AEROMEXICO Y AEROMEXICO SERVICIOS	LIC. SANDRA RODRIGUEZ GOMEZ Gerente de Estación	934-34-28 934-66-20 934-37-74	27303		Cel 81-19-11-21-85
INTERJET	LIC. CAMILA DÍAZ LÓPEZ Gerente de Estación	956-80-25 956-80-26 956-80-29	27300		Cel. 22-91-18-07-79 Nextel. 52*130460*5
MENZIES VIVAEROBUS	C. DAVID ALVIZAR ESCOBEDO	934-39-47	27314		Cel. 99-82-80-42-62 Nextel 92*714885*4
VOLARIS	C. LILIANA SOLIS DIRZO Jefe de Aeropuerto	956-80-20	27304		Cel 75-51-31-28-49 Nextel 42*15*606409
MAYAIR	C. DAVID ALVIZAR ESCOBEDO Gerente de Estación	956-80-15	NO TIENE		Cel. 99-82-80-42-62 Nextel 92*714885*4
AEROMAR	C. GABRIELA BARRADAS Jefe de Aeropuerto	956-8024	NO TIENE		Cel 22-97-79-25-93

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo II Comunicaciones	 <b>ASUR</b> AEROPUERTOS DEL SURESTE Aeropuerto de Veracruz, S. A. de C. V.
-------------------------------------	---	---

POLICIA FEDERAL	OF. SERVANDO JIMENEZ TINOCO Encargado Servicio Aeropuerto	939-44-53 934-14-91	27414		Cel. 27-27-19-06-66
83 BATALLÓN SEDENA	CORONEL EMILIO PORRAS SGTO 2 IVAN RAMIREZ MORALES (GUARDIA AEROPUERTO)	22-99-21-10-45	NO TIENE		33-39-56-08-80 92-11-03-50-47
SEGURIDAD CONTRATADA	MIGUEL RUIZ ROMÁN Coordinador de Seguridad Contratada	284-29-47	27308		Cel 22-99-29-23-18
BASE AERONAVAL ARMADA DE MEXICO	CONTRALM. AN.PA.DEM. JOSÉ MANUEL SOLANO OCHOA	921-04-81 921-02-90	NO TIENE		Cel 22-91-64-78-82 Cel 22-92-50-62-31 Cel 22-99-21-02-90
CISEN	SANTIAGO VILLASANA OSCAR SAAVEDRA				Cel 22-92-50-92-57 Cel 22-99-40-52-30
PGR	LUZ DEL C. UTRERA				Cel 22-92-94-56-70
CENTRO OPERATIVO DE LA EMERGENCIA (COE)				17	

**Brigada de Primeros Auxilios**

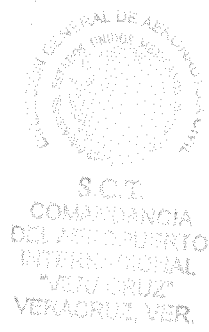
<b>TOTAL DE ELEMENTOS</b>	<b>ENTIDAD</b>	<b>TELEFONO</b>
16 ELEMENTOS	CREI ASUR / VER	934 53 72 EXT 27205


**Brigada de Combate y Extinción de Incendios**

<b>TOTAL DE ELEMENTOS</b>	<b>ENTIDAD</b>	<b>TELEFONO</b>
16 ELEMENTOS	CREI ASUR / VER	934 53 72 EXT 27205

**Brigada de Seguridad y Vigilancia**

<b>TOTAL DE ELEMENTOS</b>	<b>ENTIDAD</b>
58 ELEMENTOS	SEGURIDAD CONTRATADA/ VER



Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo V Procedimientos de Emergencia	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> Aeropuerto de Veracruz S. A. de C. V.
-------------------------------------	--	---

# CAPITULO V

# PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

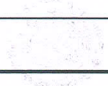
20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

Última fecha de actualización	Documento confidencial	Página 1
Septiembre 2012	Prohibida su reproducción	

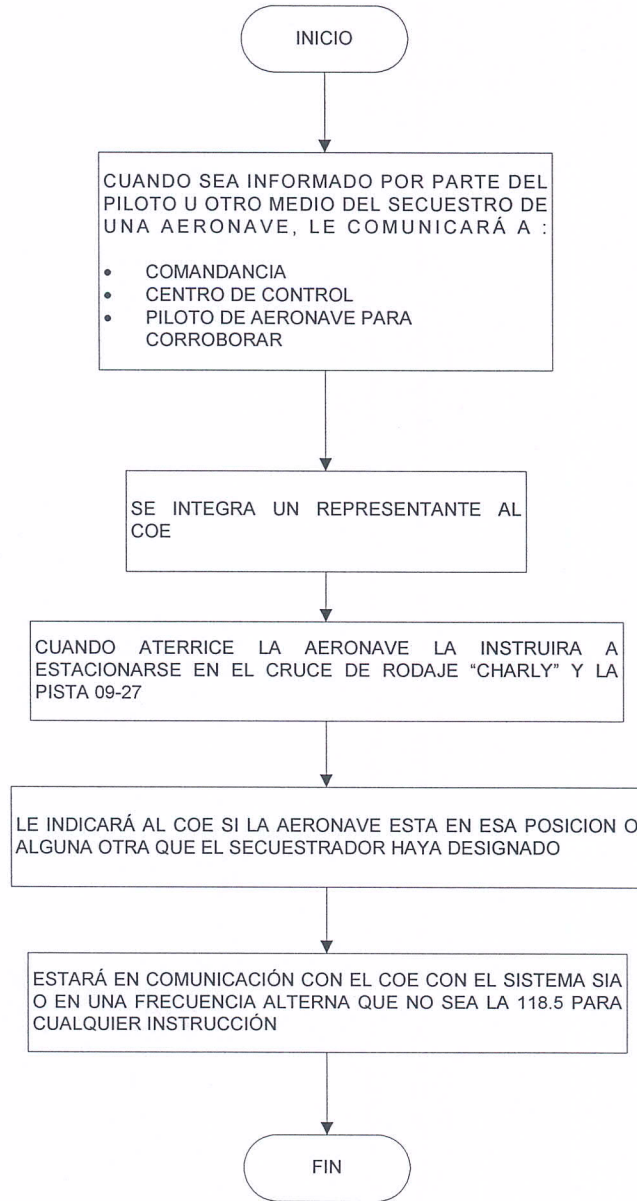
**C O N T E N I D O**

AMENAZA DE BOMBA POR VIA TELEFONICA AMENAZA DE BOMBA POR CONTACTO PERSONAL	1
AMENAZA DE BOMBA A BORDO DE UNA AERONAVE EN VUELO	2
AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES DEL AEROPUERTO	3
BOMBA EN EL EQUIPO DE REVISION DE PASAJEROS Y EQUIPAJE DE MANO	4
SECUESTRO DE AERONAVE	5
APODERAMIENTO DE ALGUNA INSTALACIÓN DEL AEROPUERTO Y TOMA DE REHENES	6
INCENDIO DE AERONAVE EN VUELO	7
INCENDIO DE UNA AERONAVE EN TIERRA	8
INCENDIO EN EL AREA TERMINAL DEL AEROPUERTO	9
INCENDIO EN LA PLANTA DE ALMACENAMIENTO DE COMBUSTIBLES	10
INCENDIO FUERA DEL AEROPUERTO	11
DESASTRES NATURALES, SISMOS O TERREMOTOS	12
TORMENTAS TROPICALES O HURACANES	13
INCIDENTES QUE INVOLUCRAN MATERIALES PELIGROSOS	14
ENFERMEDAD O MUERTE REPENTINA A BORDO DE UNA AERONAVE	15
ENFERMEDAD REPENTINA EN EL AEROPUERTO Y TRASLADO DE ENFERMOS	16
INCIDENTES A BORDO DE UNA AERONAVE	17
INCIDENTES EN EL AEROPUERTO	18
CONTROL DE MULTITUDES	19


 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE SECUESTRO DE AERONAVE

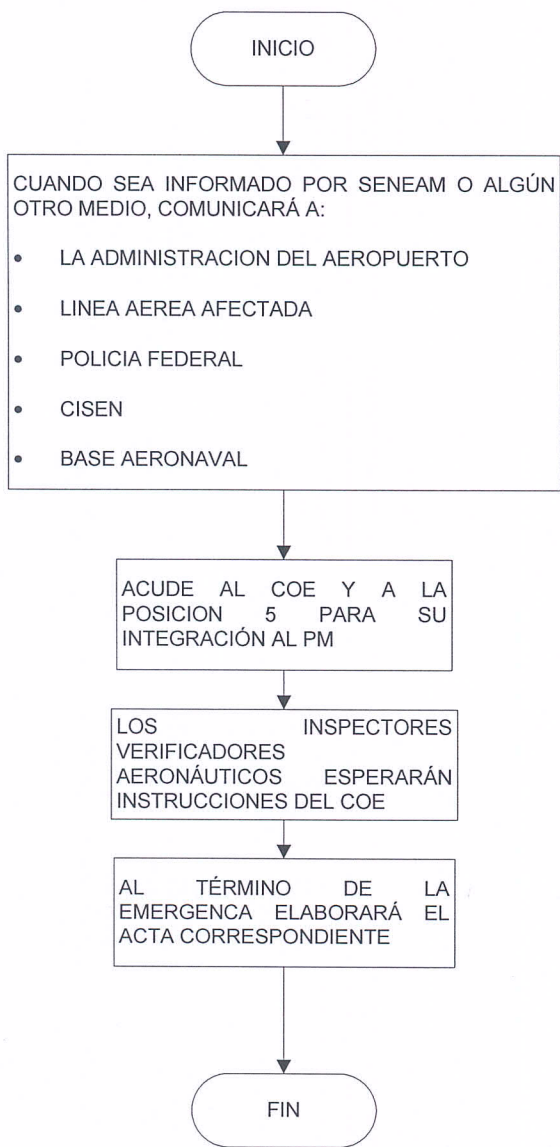
SENEAM



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL  
20 SET. 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE SECUESTRO DE AERONAVE

COMANDANCIA (DGAC)



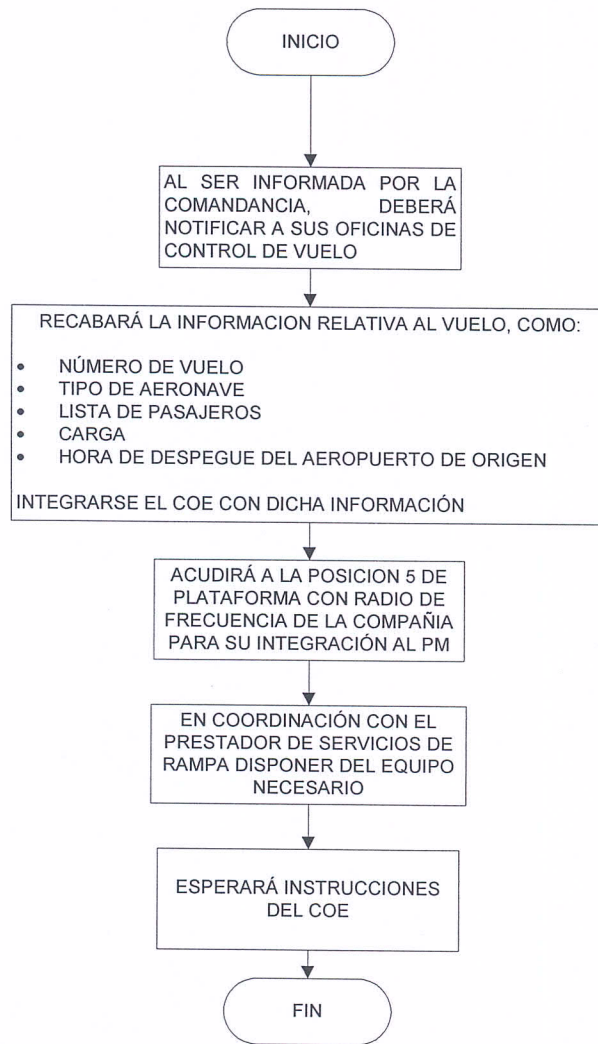
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

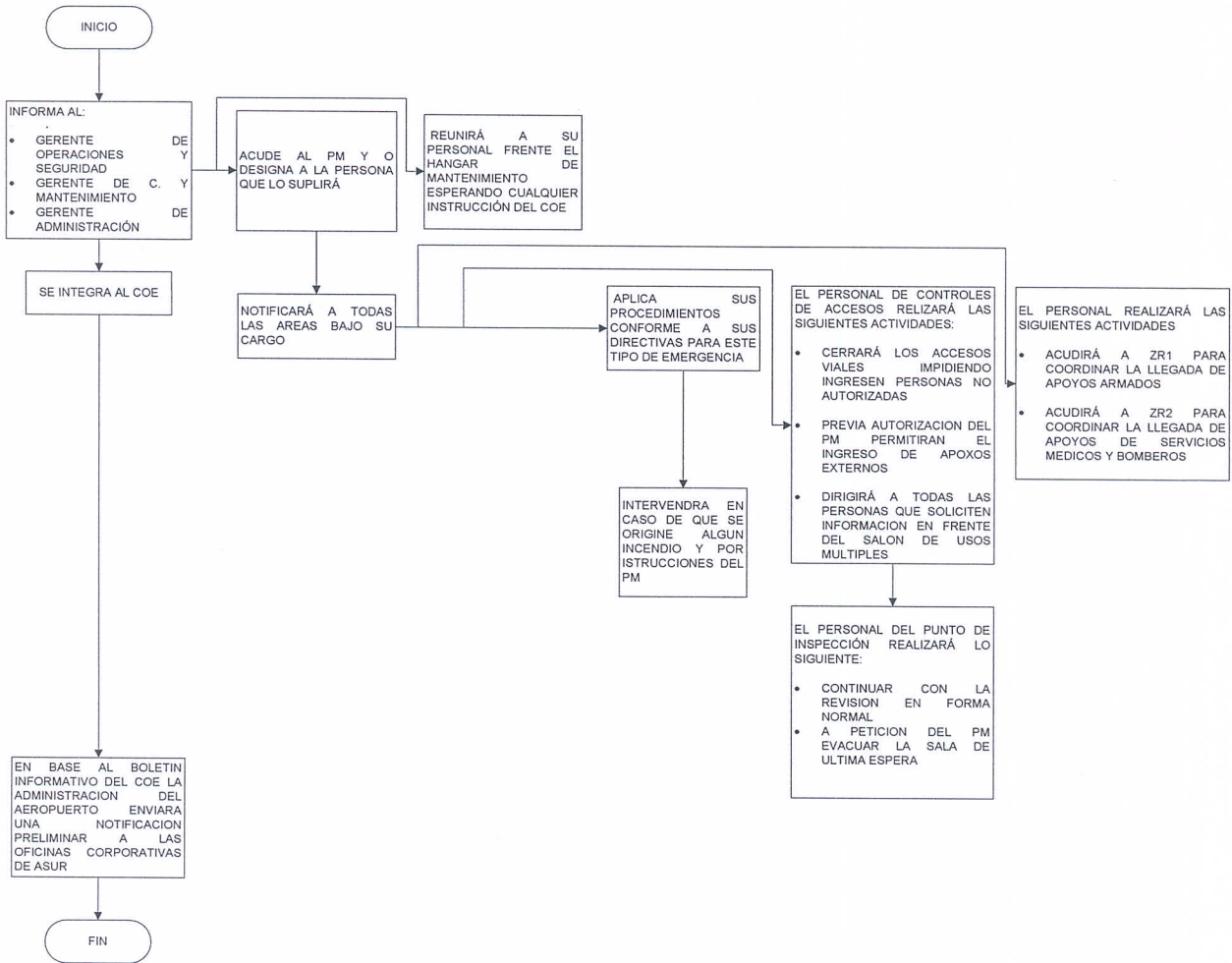
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE SECUESTRO DE AERONAVE

LÍNEA AÉREA AFECTADA



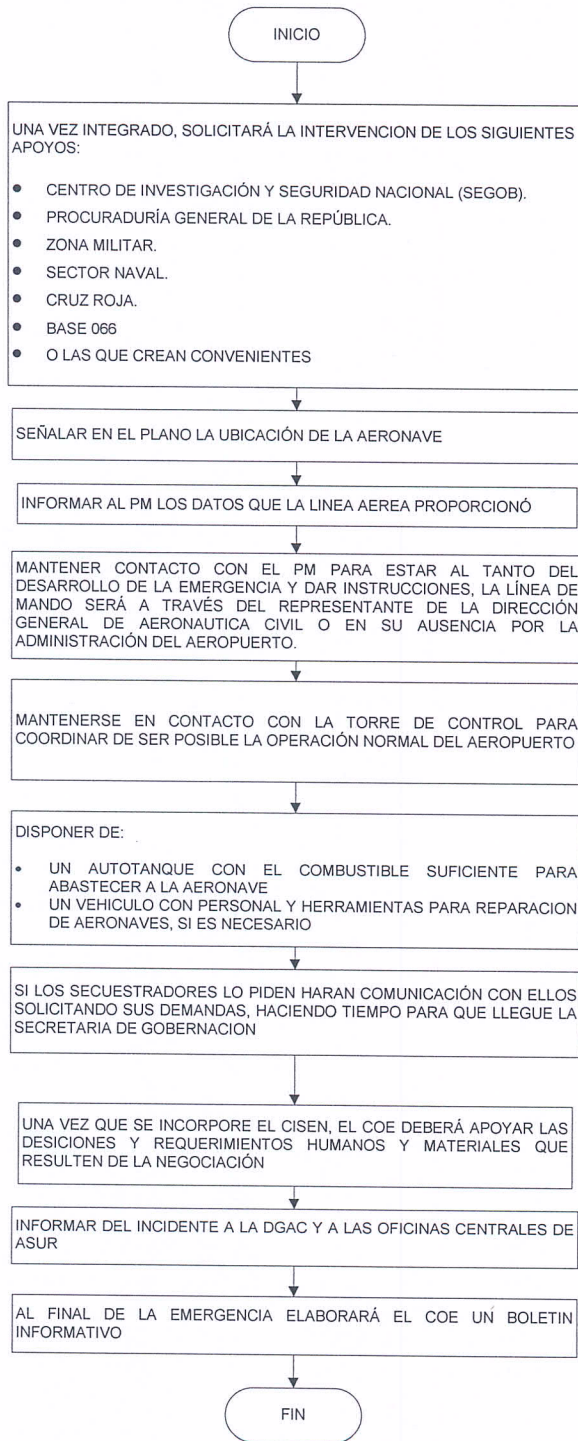
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL  
20 SET. 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER


**PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE SECUESTRO DE AERONAVE**
**ADMINISTRACIÓN DEL AEROPUERTO**


S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE SECUESTRO DE AERONAVE**

**CENTRO OPERATIVO DE LA EMERGENCIA (COE)**

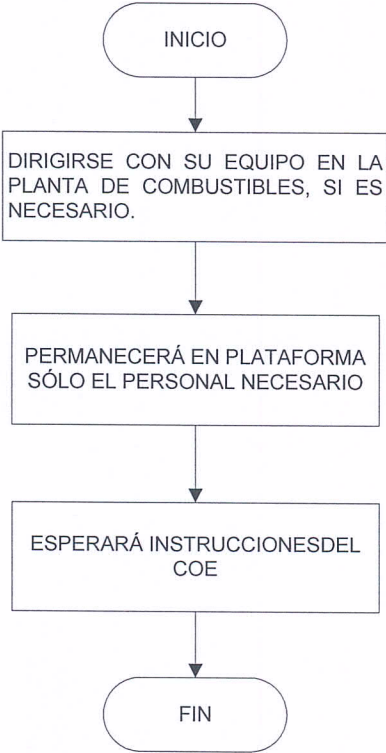



 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE SECUESTRO DE AERONAVE**

**ASA COMBUSTIBLES**



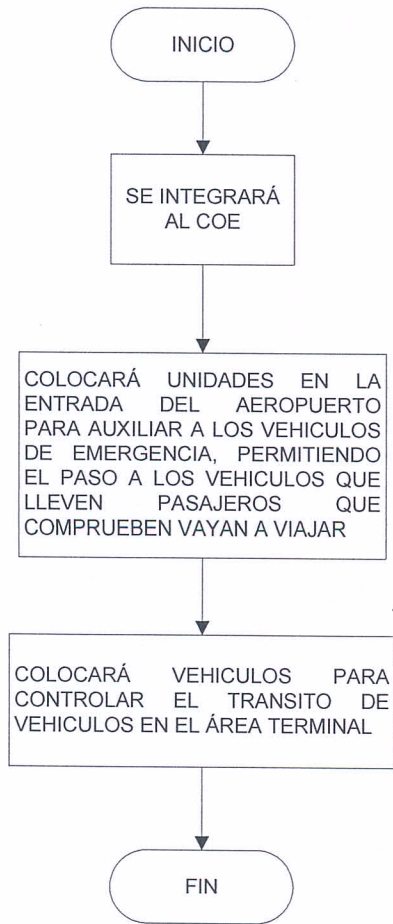
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE SECUESTRO DE AERONAVE**

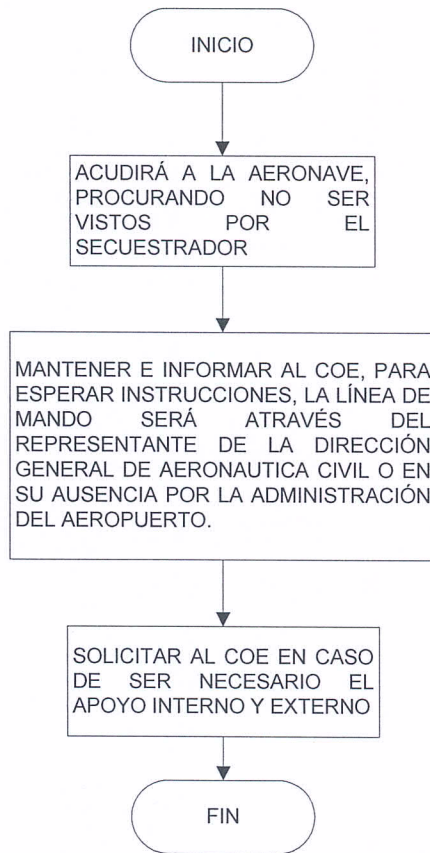
**POLICIA FEDERAL**




  
**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
  
**20 SET. 2012**  
  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO**  
**INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

**PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE SECUESTRO DE AERONAVE**

**PUESTO DE MANDO (PM)**



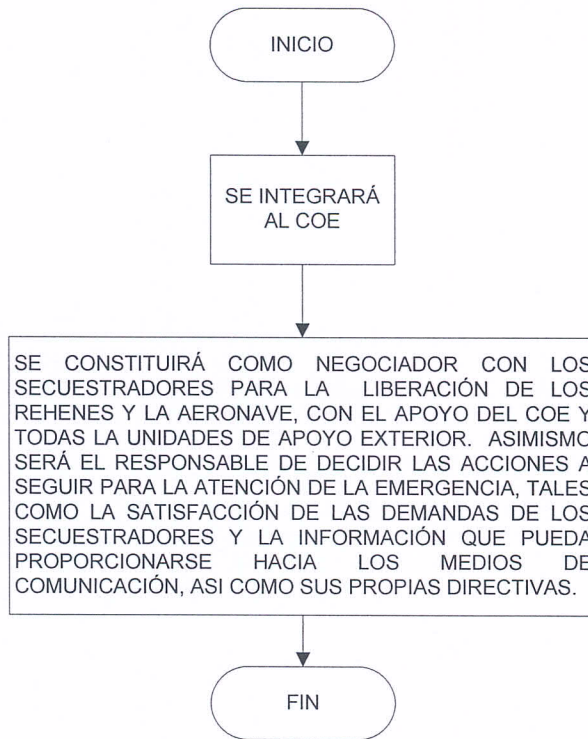
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE SECUESTRO DE AERONAVE**

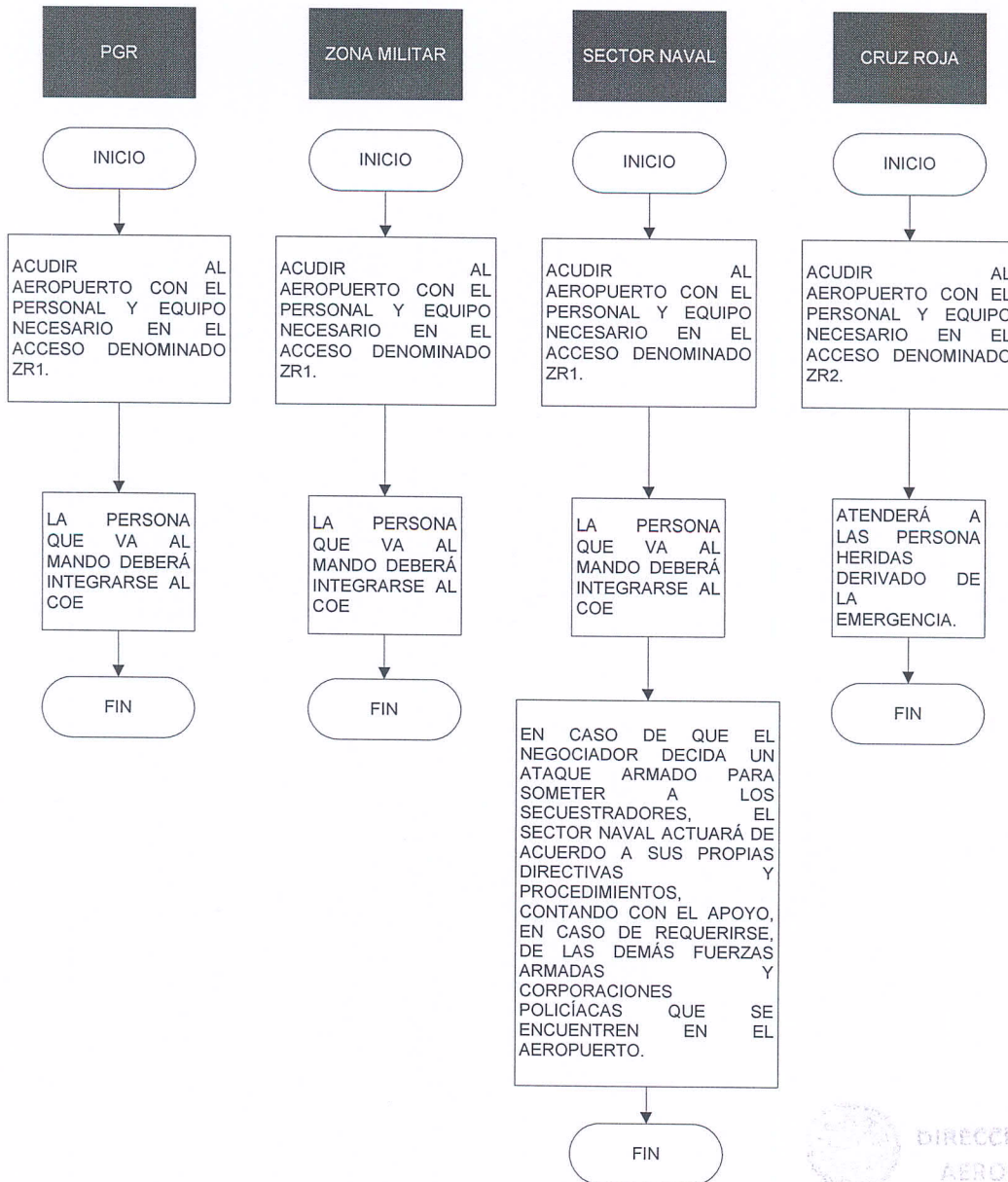
**CISEN**




  
**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
  
**20 SET. 2012**  
  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO**  
**INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

**PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE SECUESTRO DE AERONAVE**

**APOYOS EXTERNOS**

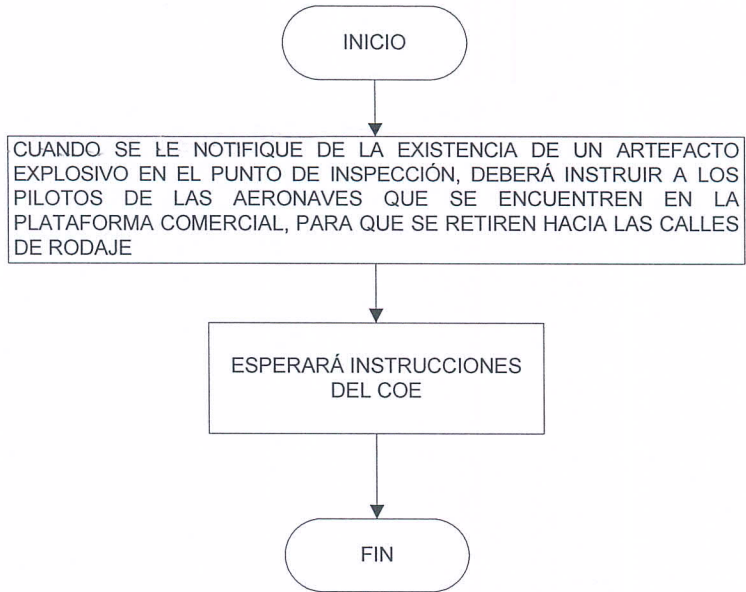



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL  
20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**BOMBA EN EL PUNTO DE REVISIÓN DE PASAJEROS Y EQUIPAJE DE MANO**

**SENEAM**



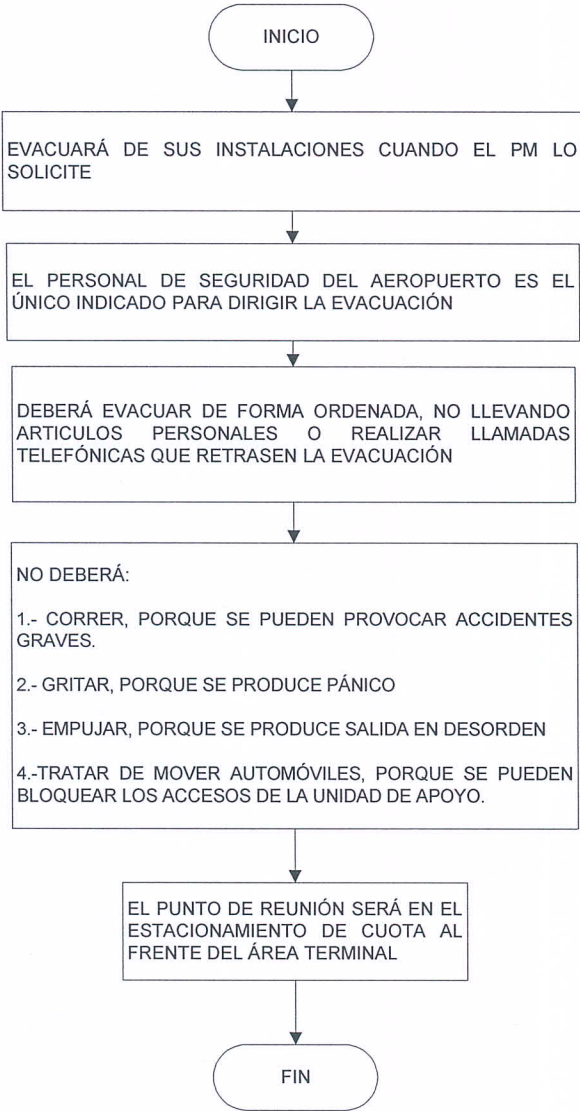

 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL


20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**BOMBA EN EL PUNTO DE REVISIÓN DE PASAJEROS Y EQUIPAJE DE MANO**

**COMUNIDAD AEROPORTUARIA**



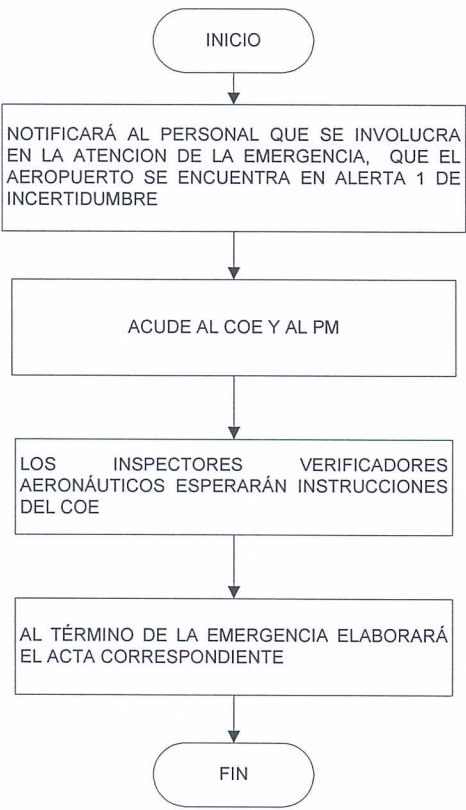

S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL


20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**BOMBA EN EL PUNTO DE REVISIÓN DE PASAJEROS Y EQUIPAJE DE MANO**

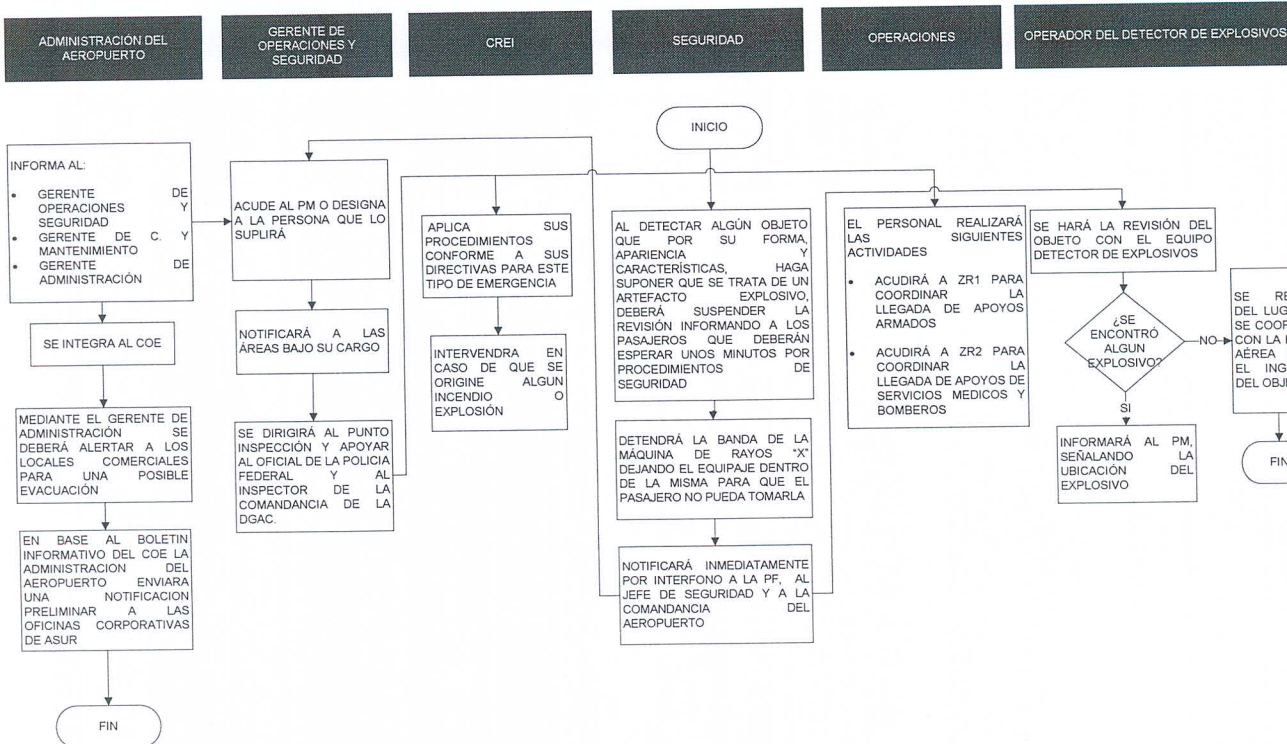
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO**




 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**BOMBA EN EL PUNTO DE REVISIÓN DE PASAJEROS Y EQUIPAJE DE MANO**

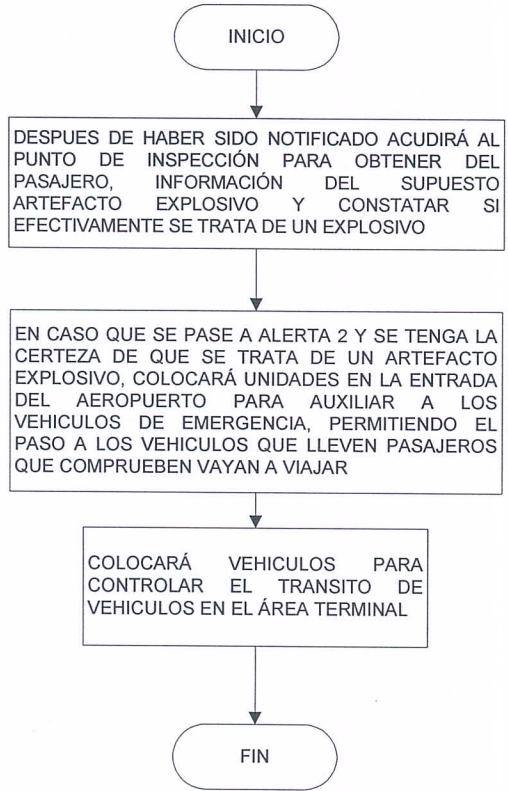
**ADMINISTRACIÓN DEL AEROPUERTO**



S.C.T.  
COMANDANCIA  
DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL  
"VERACRUZ"  
VERACRUZ, VER.

**BOMBA EN EL PUNTO DE REVISIÓN DE PASAJEROS Y EQUIPAJE DE MANO**

**POLICIA FEDERAL**



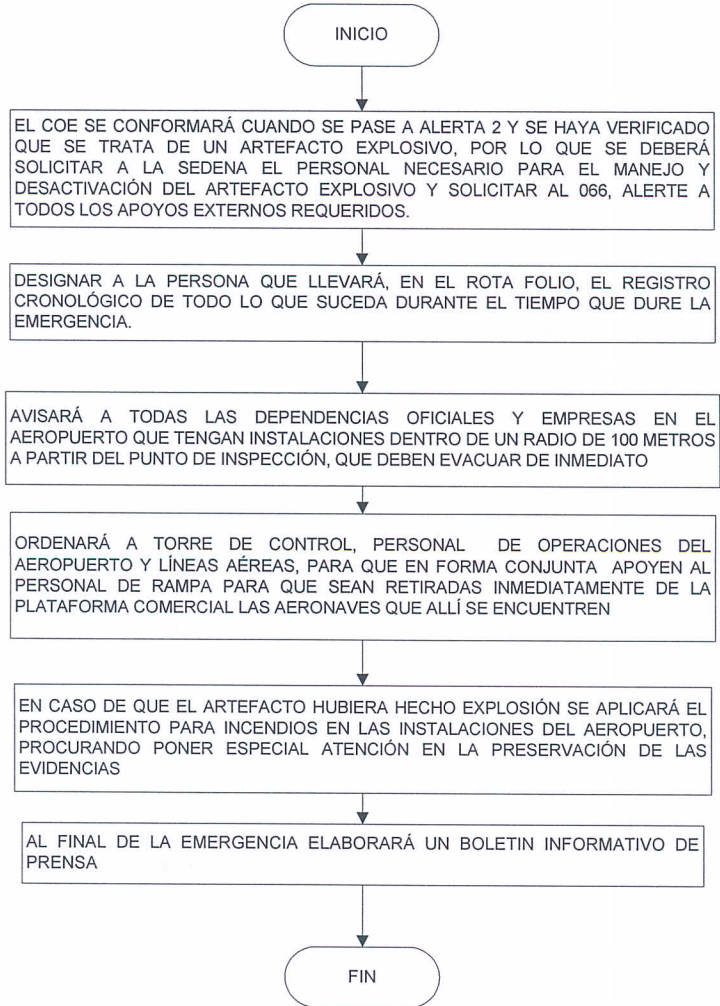
S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**BOMBA EN EL PUNTO DE REVISIÓN DE PASAJEROS Y EQUIPAJE DE MANO**

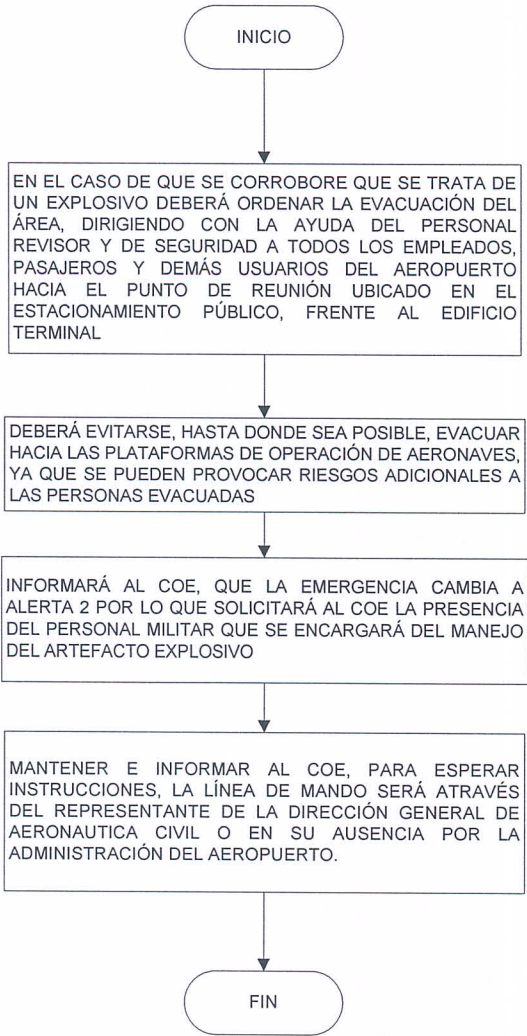
**CENTRO OPERATIVO DE LA EMERGENCIA (COE)**



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL  
20 SET. 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**BOMBA EN EL PUNTO DE REVISIÓN DE PASAJEROS Y EQUIPAJE DE MANO**

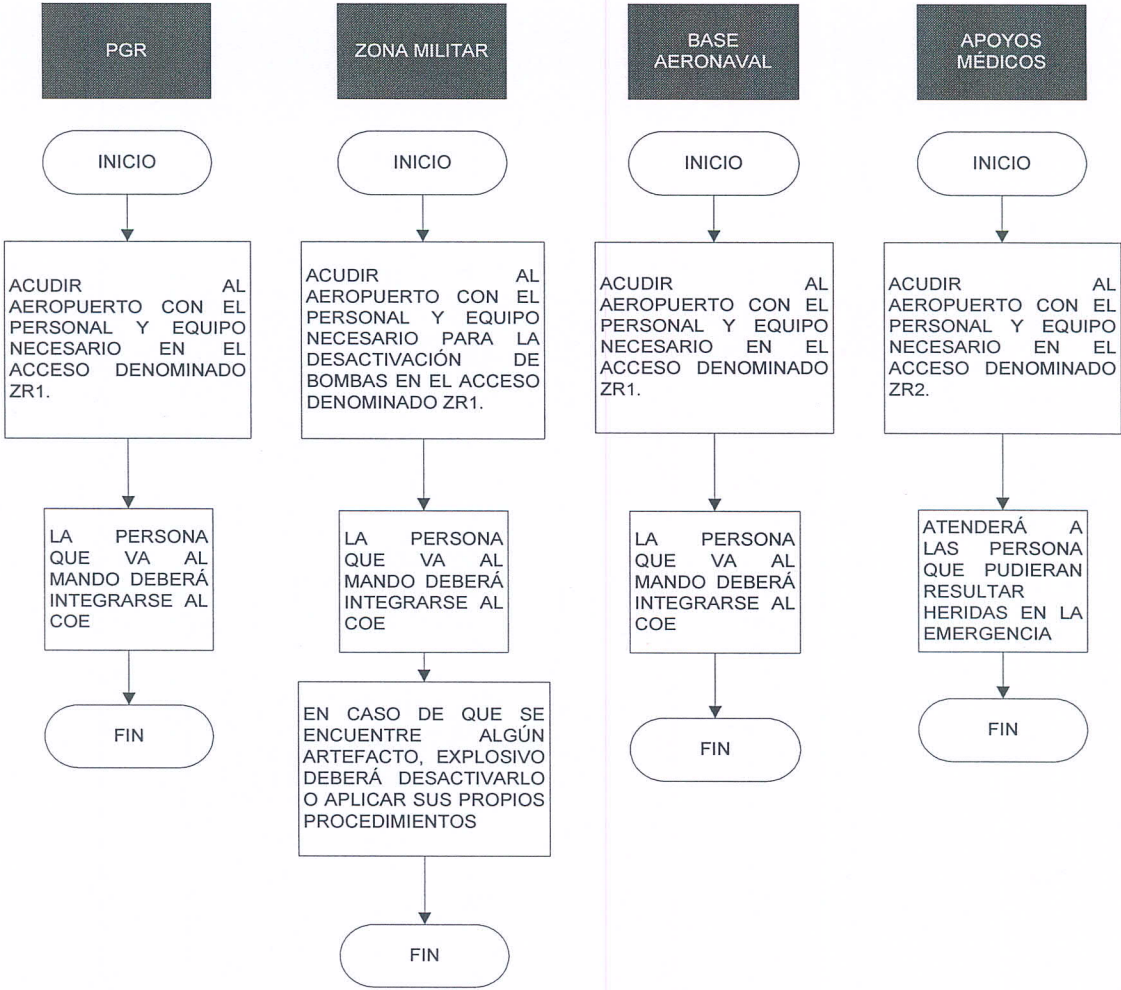
**PUESTO DE MANDO (PM)**




**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL**  
**20 SET. 2012**  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

**BOMBA EN EL PUNTO DE REVISIÓN DE PASAJEROS Y EQUIPAJE DE MANO**

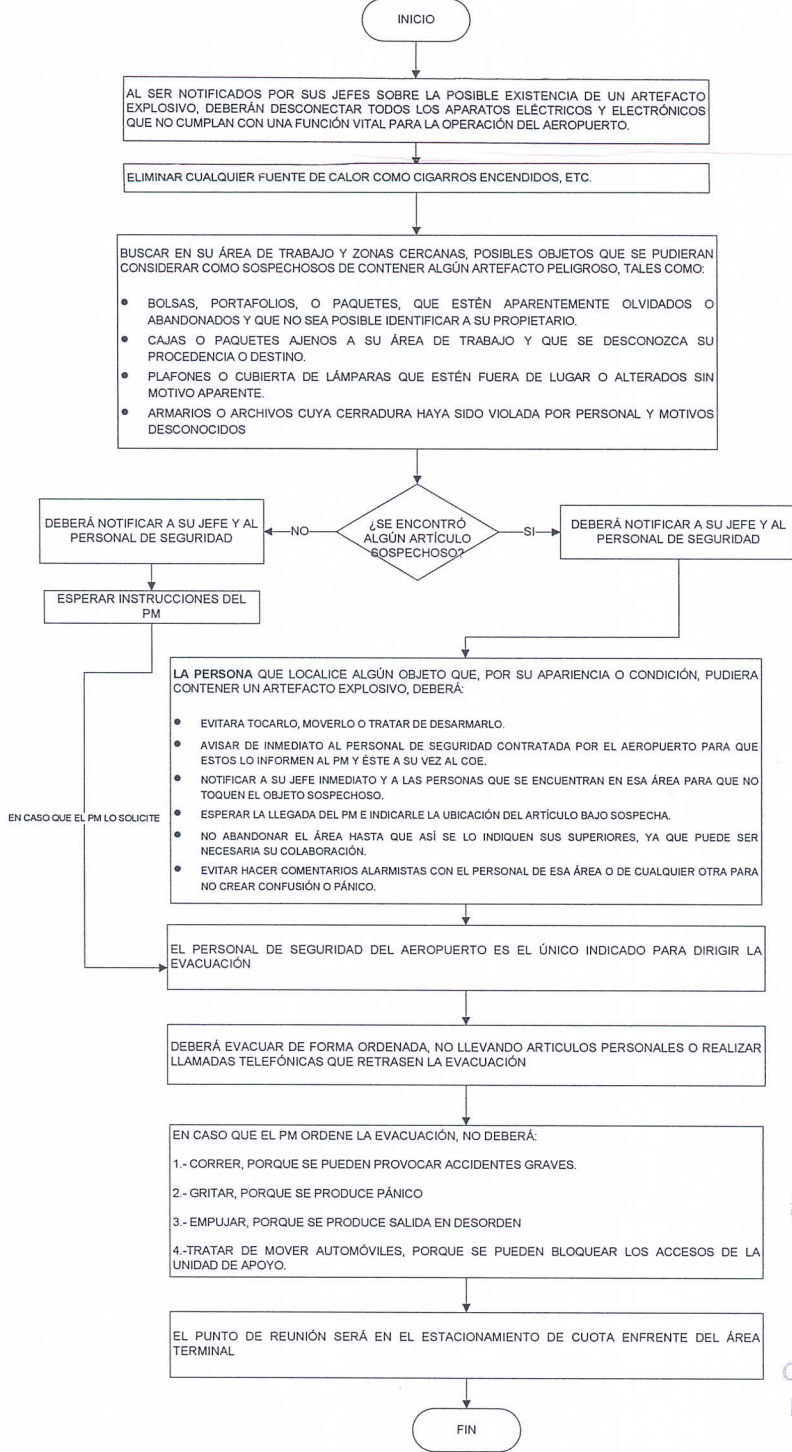
**APOYOS EXTERNOS**




**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
  
**20 SET. 2012**  
  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

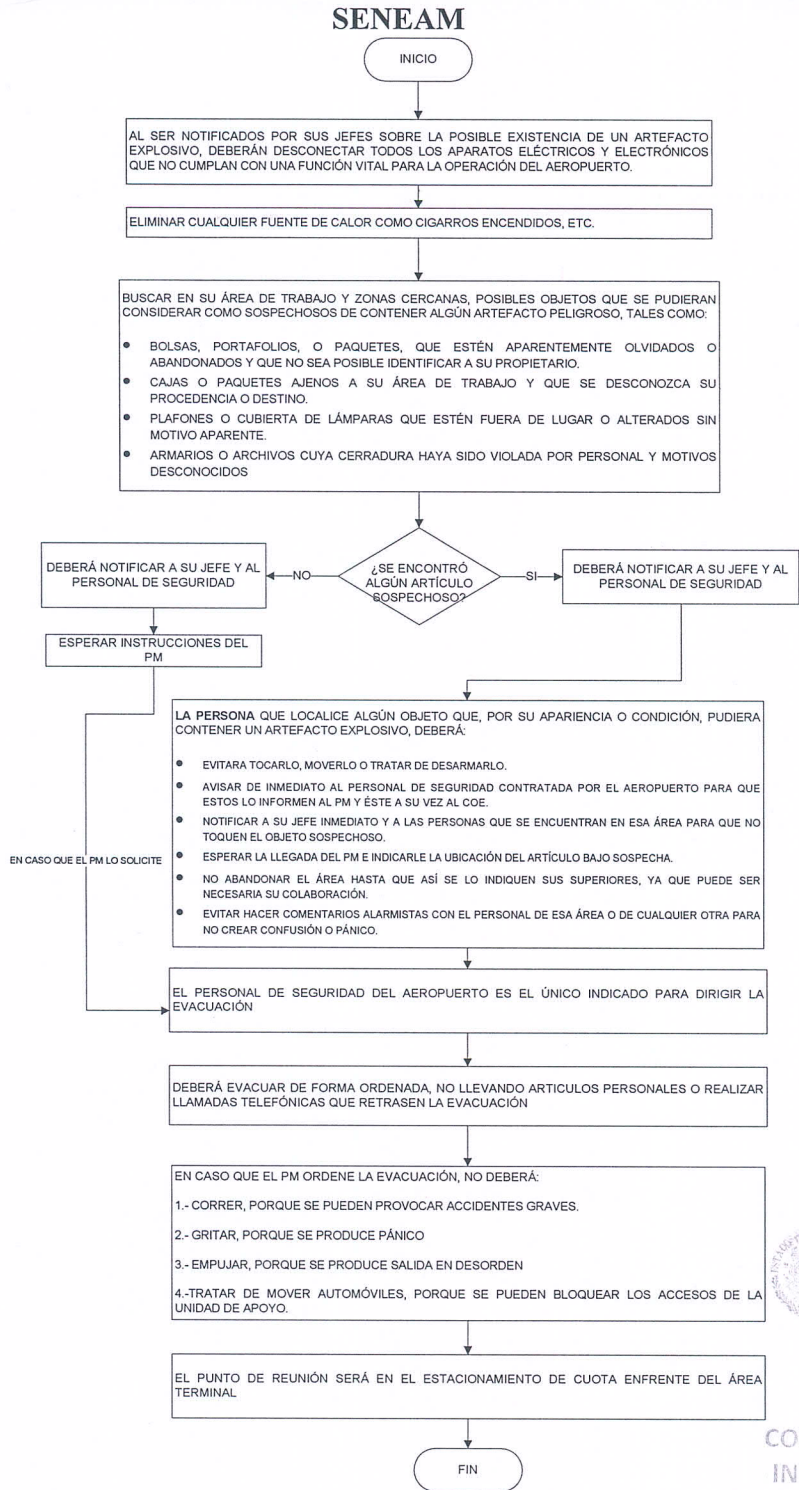
**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

**COMUNIDAD AEROPORTUARIA**




 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

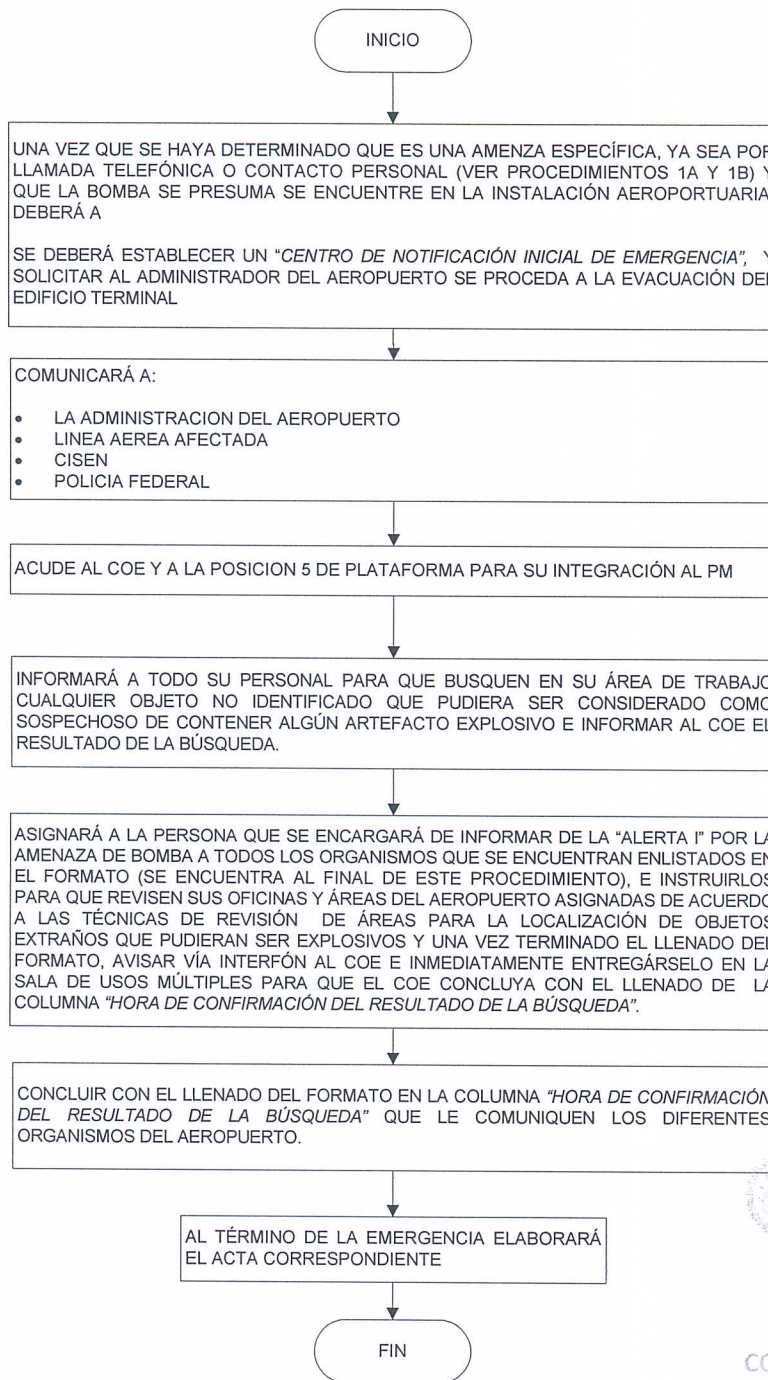
**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**




 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONAUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

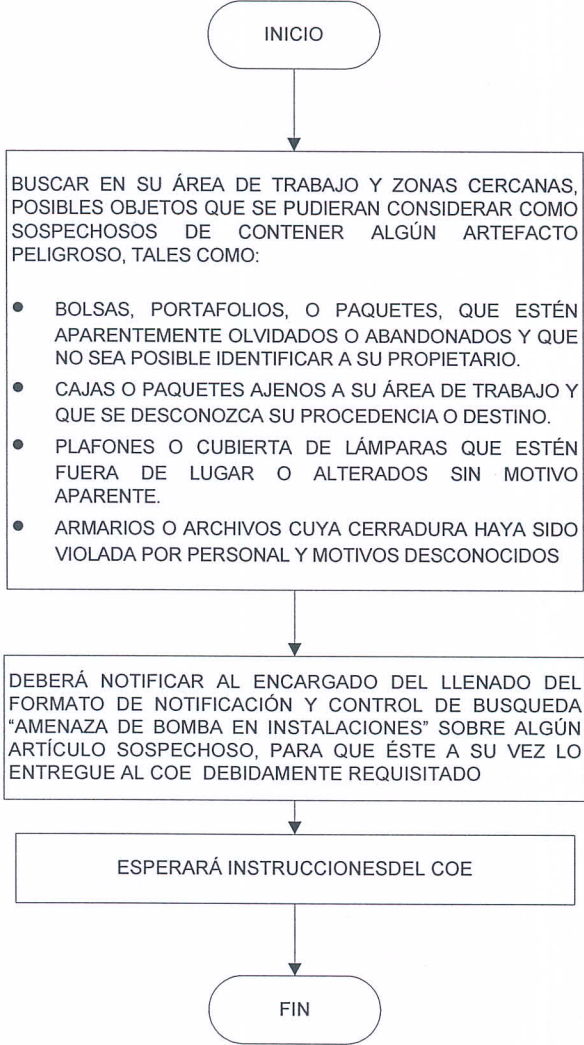
**COMANDANCIA (DGAC)**




 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONAUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

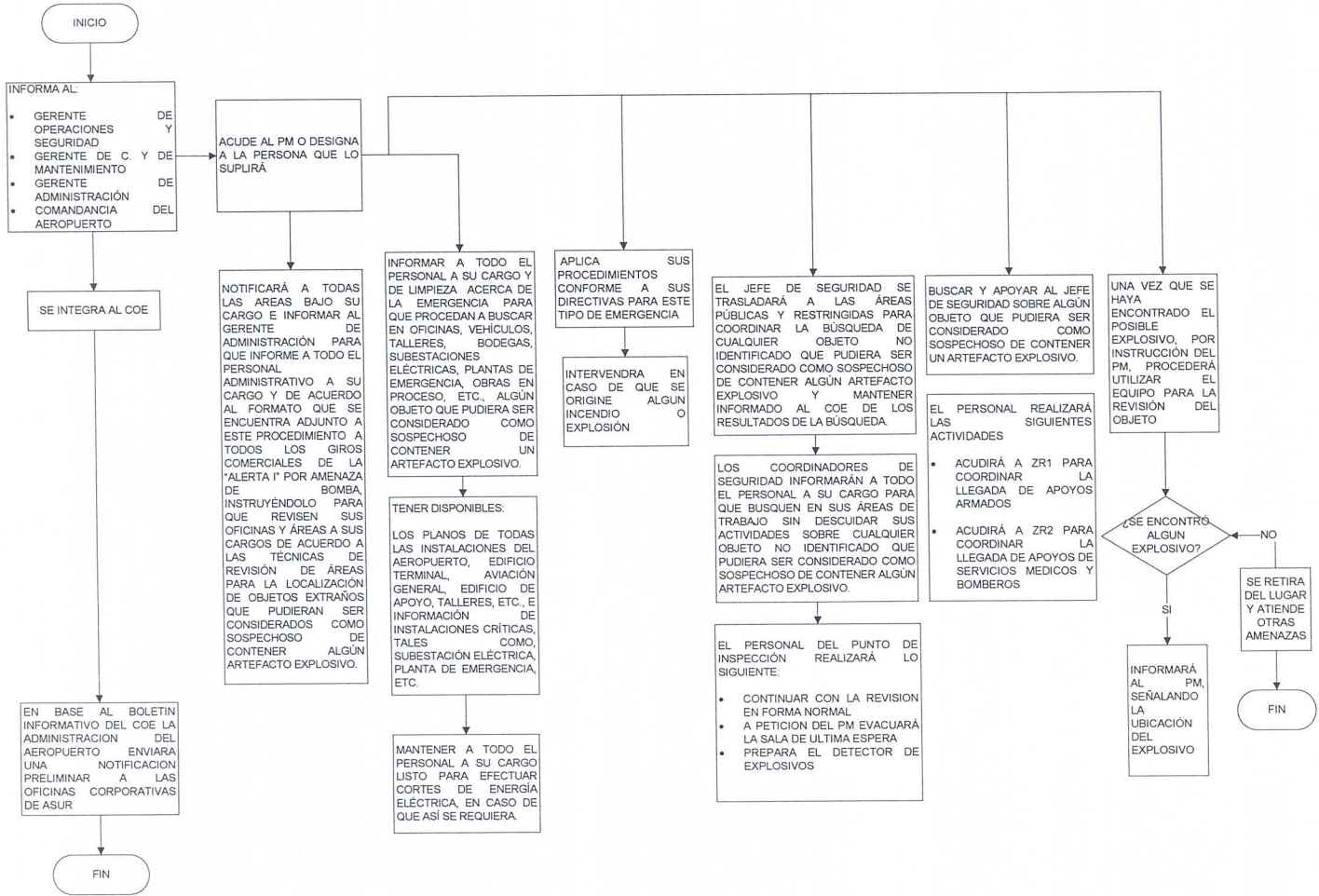
**LÍNEAS AÉREAS Y PRESTADORES DE SERVICIOS**




 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

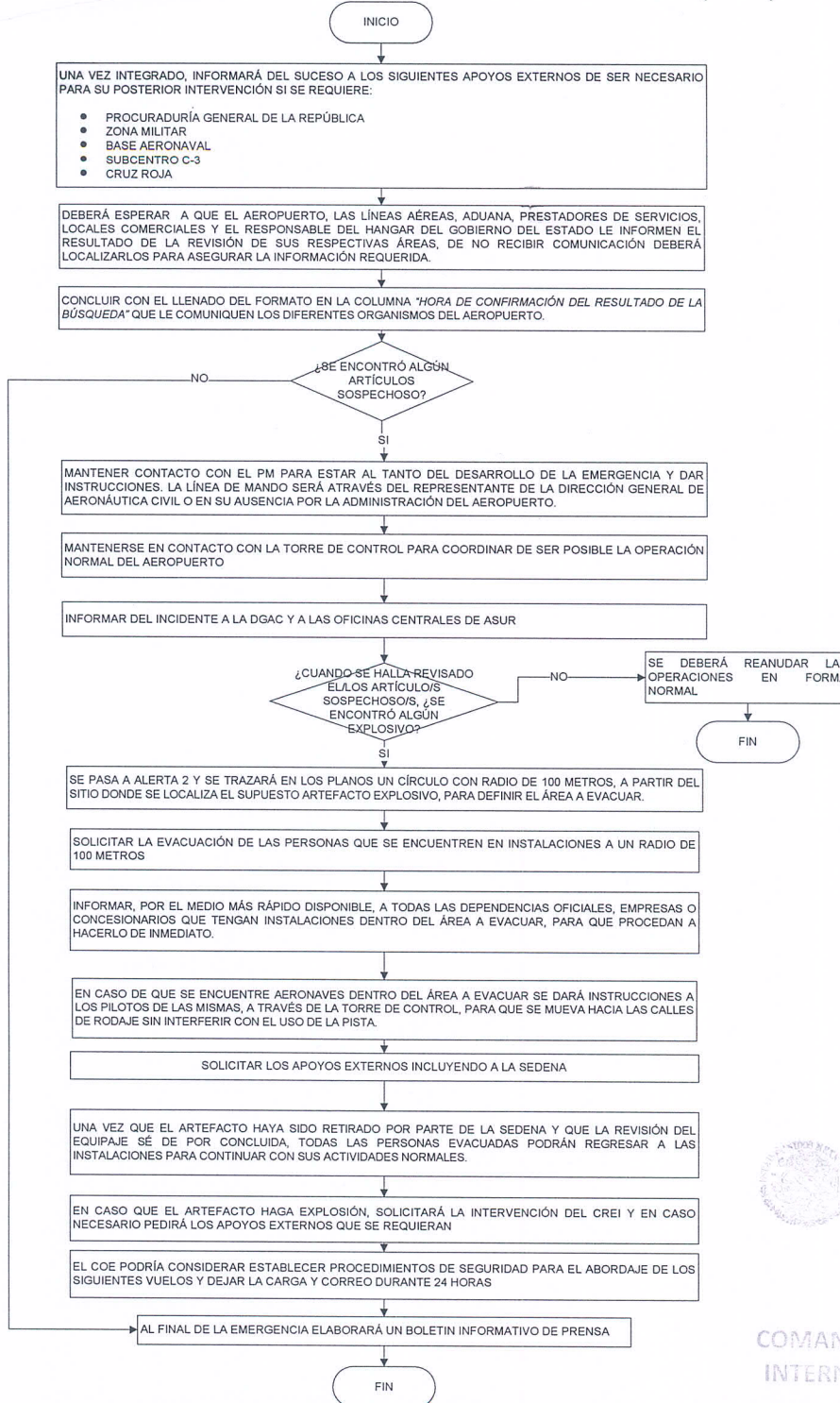
**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

**ADMINISTRACIÓN DEL AEROPUERTO**



**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

**CENTRO OPERATIVO DE LA EMERGENCIA (COE)**



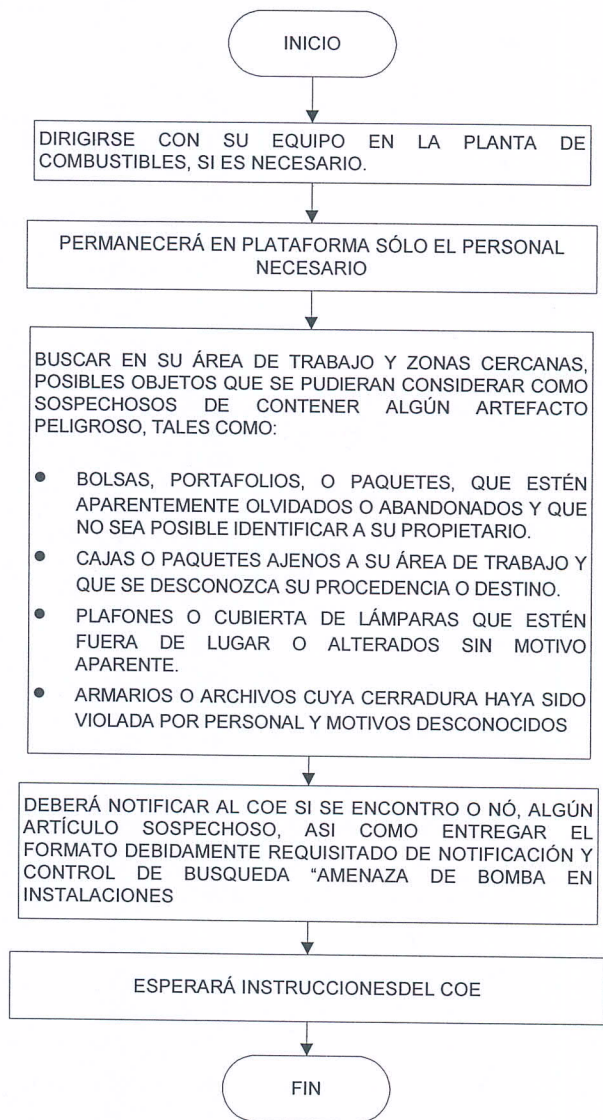
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET, 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

**ASA COMBUSTIBLES**



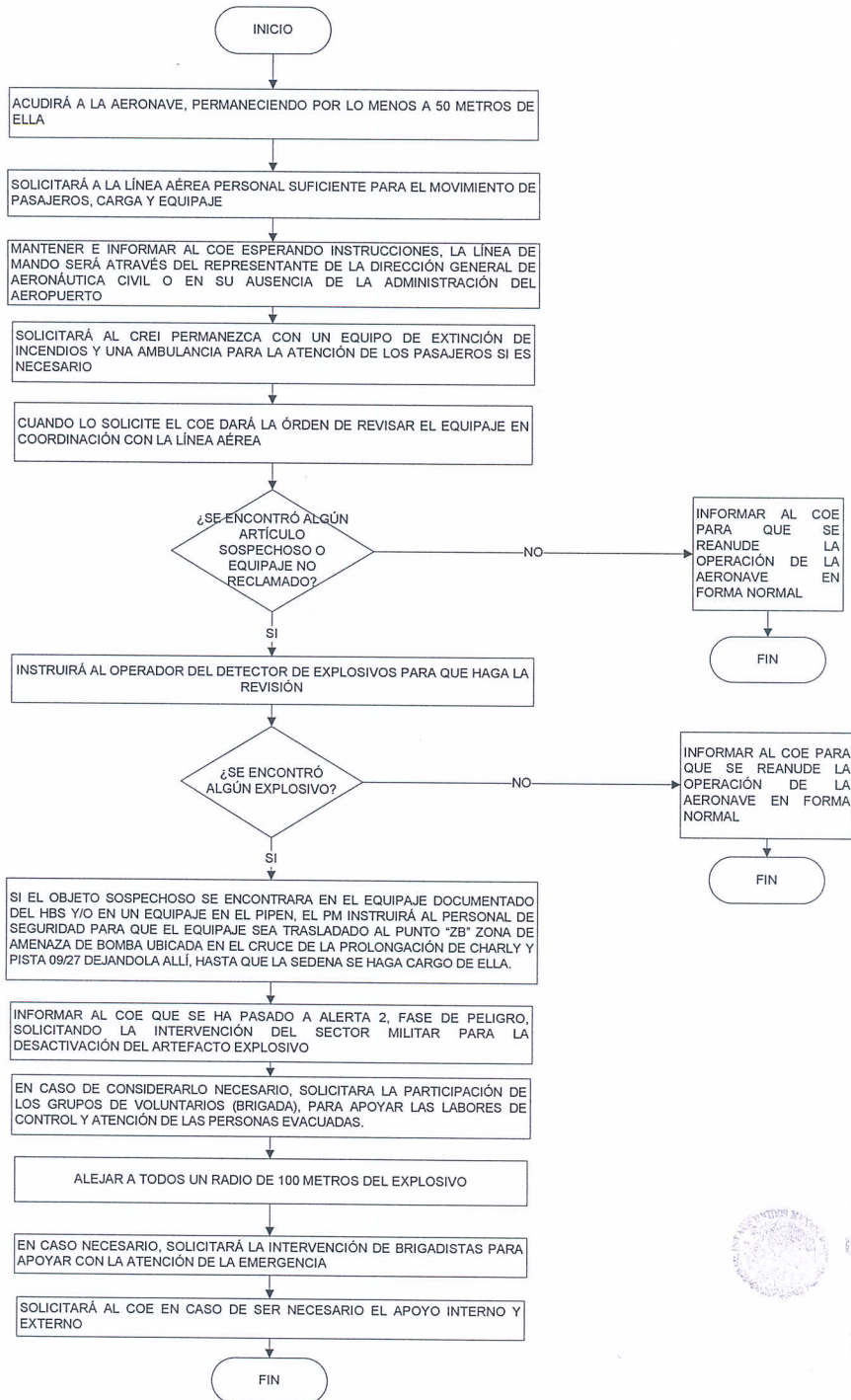
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

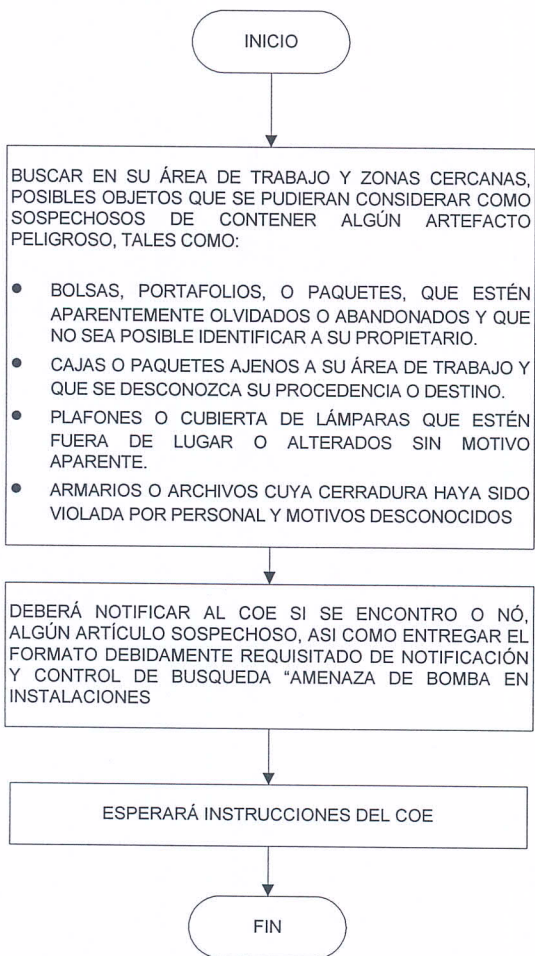
**PUESTO DE MANDO (PM)**




**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
  
**20 SET. 2012**  
  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO**  
**INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

**ADUANA**



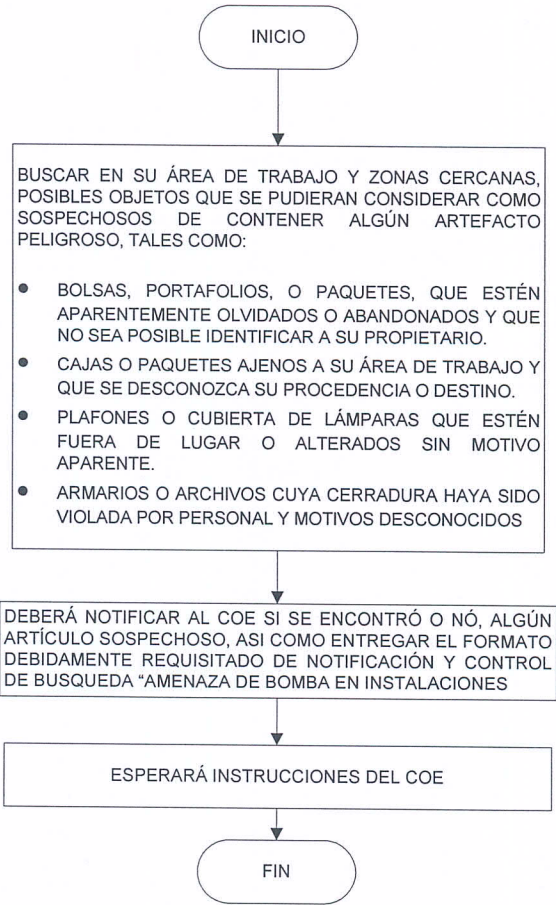
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL


20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

**HANGAR DEL ESTADO**



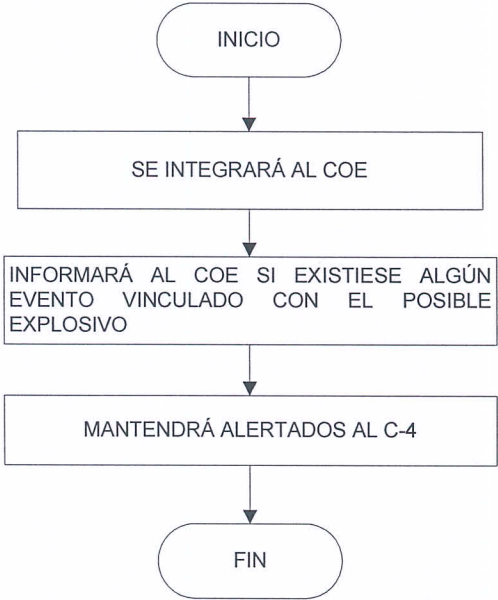

**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL**

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL VERACRUZ, VEP

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

**CISEN**



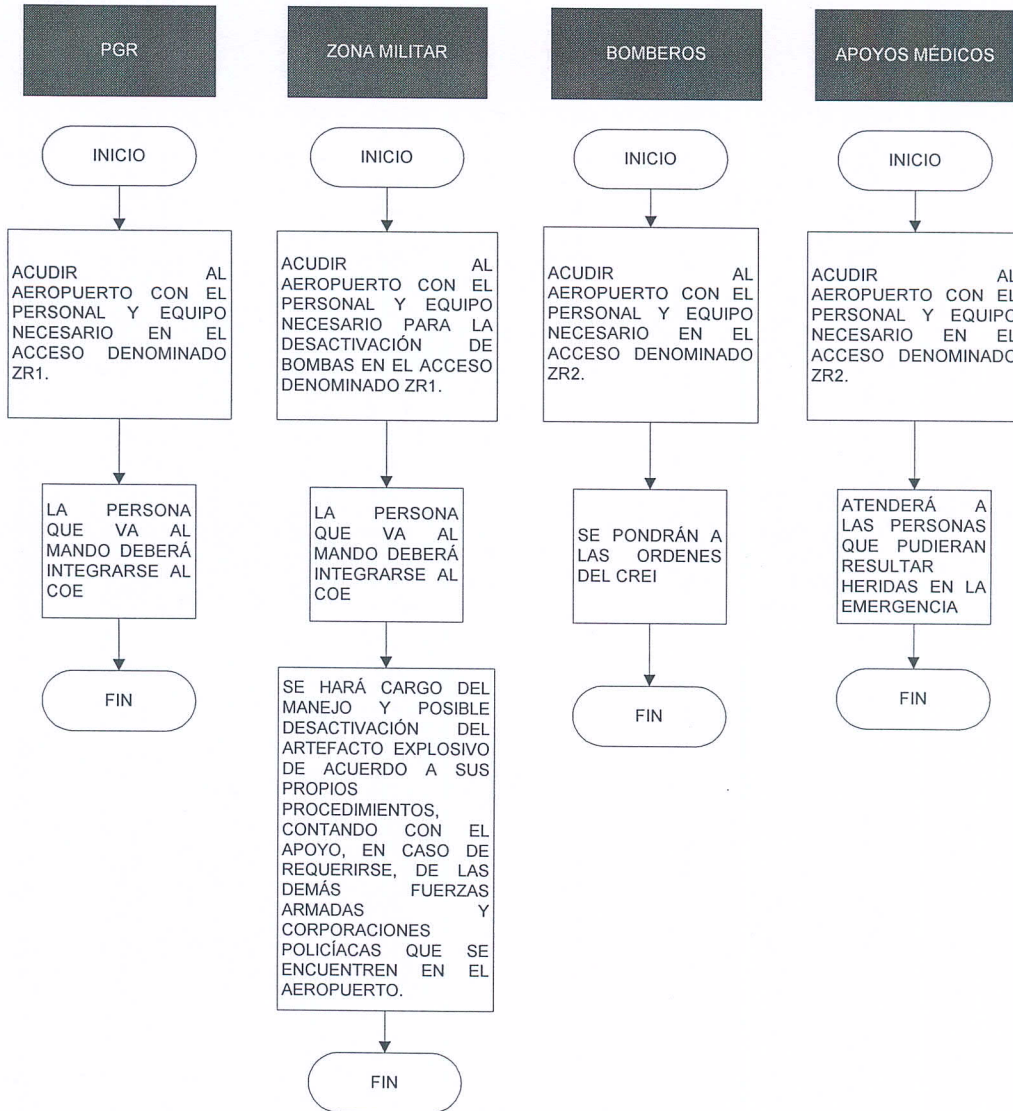
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL


20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**


**APOYOS EXTERNOS**




**S.C.T.**  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo V P-3 Amenaza de Bomba en las Instalaciones (Infraestructura)	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> Aeropuerto de Veracruz, S. A. de C. V.
-------------------------------------	--	--

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

**FORMATO PE-01: PARA EL CENTRO DE NOTIFICACION DE EMERGENCIA DGAC  
NOTIFICACIÓN Y CONTROL DE BUSQUEDA "AMENAZA DE BOMBA EN INSTALACIONES"**

REPRESENTANTE	NUMERO DE INTERFONO	NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA NOTIFICACIÓN	HORA DE LA NOTIFICACIÓN INICIAL	HORA DE CONFIRMACIÓN DEL RESULTADO DE LA BUSQUEDA COE
COMANDANCIA DGAC	27400 27401			
QUINTA REGION DGAC	27402			
JEFE DE SALA DE ADUANA	27411 27412			
JEFATURA SENEAM	27404			
HANGAR DEL GOBIERNO DEL EDO.	27307			
AEROMÉXICO SERVICIOS	27312			
ASA COMBUSTIBLES	27407			
AEROMEXICO	27303			
SENEAM	27404			
BASE SEDENA AEROPUERTO	27519			

REQUISITO: \_\_\_\_\_




S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

Original Oct/99	<b>"DISTRIBUCIÓN LIMITADA"</b>	Página 13
Reedición Sep/12		

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo V P-3 Amenaza de Bomba en las Instalaciones (Infraestructura)	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> Aeropuerto de Veracruz, S. A. de C. V.
-------------------------------------	--	--

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

**FORMATO PE-02: PARA LA GERENCIA DE AMX  
NOTIFICACIÓN Y CONTROL DE BUSQUEDA "AMENAZA DE BOMBA EN INSTALACIONES"**

NO.	EMPRESA	NÚMERO DE TELEFONO	NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA NOTIFICACIÓN	HORA DE LA NOTIFICACIÓN INICIAL	HORA DE CONFIRMACIÓN DEL RESULTADO DE LA BUSQUEDA AL COE
01	UNITED AIRLINES	27305			
02	AEROMEXICO	27303			
03	VIVAAEROBUS	27314			
04	AEROMAR	956-80-53			
05	INTERJET	956-80-26			
06	AMERICAN EAGLE	27304			
07	MAYAIR				

EL PERSONAL DE AEROMEXICO SERA RESPONSABLE DE COMUNICAR DE LA AMENAZA A TODAS LAS LINEAS AEREAS Y OBTENER EL RESULTADO DE LA BUSQUEDA DE TODOS PARA INFORMARLO AL COE VIA INTERFONO 27524 Y/O 27000 ENTREGANDOLE ESTE FORMATO DEBIDAMENTE REQUISITADO.

NOTIFICO: \_\_\_\_\_




S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

Original Oct/99	<b>"DISTRIBUCIÓN LIMITADA"</b>	Pagina 14
Reedición Sep/12		

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo V P-3 Amenaza de Bomba en las Instalaciones (Infraestructura)	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> Aeropuerto de Veracruz, S. A. de C. V.
-------------------------------------	--	--

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

FORMATO PE-03: PARA LA JEFATURA DE ADUANA NOTIFICACIÓN Y CONTROL DE BUSQUEDA "AMENAZA DE BOMBA EN INSTALACIONES"					
NO.	EMPRESA	NÚMERO DE INTERFONO	NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA NOTIFICACIÓN	HORA DE LA NOTIFICACIÓN INICIAL	HORA DE CONFIRMACIÓN DEL RESULTADO DE LA BUSQUEDA AL COE
01	ADUANA	27411			
02	POLICIA FEDERAL	27414			
03	MIGRACIÓN OF. MODULO	27409 27410			
04	SAGARPA	27415			

EL PERSONAL DE ADUANA SERA RESPONSABLE DE COMUNICAR DE LA AMENAZA A LA POLICIA FEDERAL, SAGARPA Y MIGRACION Y OBTENER EL RESULTADO DE LA BUSQUEDA DE TODOS PARA INFORMARLO AL COE VIA INTERFONO 27524 Y ENTREGANDOLE ESTE FORMATO DEBIDAMENTE REQUISITADO.

NOTIFICO: \_\_\_\_\_



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

Original Oct/99	<b>"DISTRIBUCIÓN LIMITADA"</b>	Pagina 15
Reedición Sep/12		

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

**FORMATO PE-04: PARA LA JEFATURA DE SEAT  
NOTIFICACIÓN Y CONTROL DE BUSQUEDA "AMENAZA DE BOMBA EN INSTALACIONES"**

NO.	EMPRESA	NÚMERO DE INTERFONO	NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA NOTIFICACIÓN	HORA DE LA NOTIFICACIÓN INICIAL	HORA DE CONFIRMACIÓN DEL RESULTADO DE LA BUSQUEDA AL COE
01	AEROMÉXICO SERVICIOS	27312			
02	MENZIES	27314			
03	AEROMÉXICO CARGO	27313			

EL PERSONAL DE AEROMÉXICO SERVICIOS, SERA RESPONSABLE DE COMUNICAR DE LA AMENAZA A MENZIES Y A AEROMEXPRESS Y OBTENER EL RESULTADO DE LA BUSQUEDA DE TODOS PARA INFORMARLO AL COE VIA INTERFONO 27524 Y ENTREGANDOLE ESTE FORMATO DEBIDAMENTE REQUISITADO.


NOTIFICO: \_\_\_\_\_



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

Programa de Seguridad del Aeródromo	<b>Plan de Emergencia</b> <b>Capítulo V</b> <b>P-3 Amenaza de Bomba en las</b> <b>Instalaciones (Infraestructura)</b>	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> <b>Aeropuerto de Veracruz, S. A. de C. V.</b>
-------------------------------------	--	---

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

**FORMATO PE-05: PARA EL REPRESENTANTE DEL HANGAR DEL GOBIERNO DEL EDO.  
NOTIFICACIÓN Y CONTROL DE BUSQUEDA "AMENAZA DE BOMBA EN INSTALACIONES"**

NO.	EMPRESA	NÚMERO DE INTERFONO	NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA NOTIFICACIÓN	HORA DE LA NOTIFICACIÓN INICIAL	HORA DE CONFIRMACIÓN DEL RESULTADO DE LA BUSQUEDA AL COE
01	HANGAR TEGSA	27512			
02	HANGAR JCG	NO TIENE			
03	HANGAR CLUB AEREO	7313			
04	HANGAR VERATAXIS	27513			
05	HANGAR VILLA RICA	NO TIENE			
06	GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ	27307			
07	AEROTAXIS TUCÁN	NO TIENE			

EL PERSONAL DEL GOB. DEL EDO. SERA RESPONSABLE DE COMUNICAR DE LA AMENAZA A TODOS LOS HANGARES Y OBTENER EL RESULTADO DE LA BUSQUEDA DE TODOS PARA INFORMARLO AL COE VIA INTERFONO 27524 Y ENTREGANDOLE ESTE FORMATO DEBIDAMENTE REQUISITADO.

NOTIFICO: \_\_\_\_\_



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

**FORMATO PE-06: PARA LA GERENCIA DE ADMINISTRACION  
NOTIFICACIÓN Y CONTROL DE BUSQUEDA "AMENAZA DE BOMBA EN INSTALACIONES"**

NO.	EMPRESA	NÚMERO DE INTERFONO	NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA NOTIFICACIÓN	HORA DE LA NOTIFICACIÓN INICIAL	HORA DE CONFIRMACIÓN DEL RESULTADO DE LA BUSQUEDA AL COE
01	OFICINAS ADMINISTRATIVAS				
02	RESTAURANTE 2008	27500			
03	SNACK-BAR JAROCHO Y DELI-TAJI				
04	COMEDOR DE EMPLEADOS	27502			
05	TRANSPORTACIÓN TERRESTRE	27503			
06	EUROPCAR				
07	ALAMO	27507			
08	DOLLAR	27509			
	HERTZ				
09	BANCO SANTANDER	27510			
10	TIENDA PORTOFOLIO	27511			
11	CONVENENCIA STORE				
12	MODULO ADO				
13					


EL PERSONAL DE LA GERENCIA DE ADMINISTRACION SERA RESPONSABLE DE COMUNICAR DE LA AMENAZA A TODOS LOS GIROS COMERCIALES Y OBTENER EL RESULTADO DE LA BUSQUEDA DE TODOS PARA INFORMARLO AL COE VIA INTERFONO 27524 Y ENTREGANDOLE ESTE FORMATO DEBIDAMENTE REQUISITADO.

S.C.T.  
COMANDANCIA GENERAL DE  
AERONAUTICA CIVIL

20 SET. 2012

NOTIFICO: \_\_\_\_\_

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo V P-3 Amenaza de Bomba en las Instalaciones (Infraestructura)	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> Aeropuerto de Veracruz, S. A. de C. V.
-------------------------------------	--	--

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

**FORMATO PE-07: PARA ASA COMBUSTIBLES  
NOTIFICACIÓN Y CONTROL DE BUSQUEDA "AMENAZA DE BOMBA EN INSTALACIONES"**

NO.	EMPRESA	NÚMERO DE INTERFONO	NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA NOTIFICACIÓN	HORA DE LA NOTIFICACIÓN INICIAL	HORA DE CONFIRMACIÓN DEL RESULTADO DE LA BUSQUEDA AL COE
01	OFICINAS PLANTA	27407			
02	PLATAFORMA SERVICIOS	27408			

EL PERSONAL DE COMBUSTIBLES SERA RESPONSABLE DE COMUNICAR DE LA AMENAZA A TODO SU PERSONAL EN PLANTA Y EN PLATAFORMA Y OBTENER EL RESULTADO DE LA BUSQUEDA DE TODOS PARA INFORMARLO AL COE VIA INTERFONO 27524 Y ENTREGANDOLE ESTE FORMATO DEBIDAMENTE REQUISITADO


NOTIFICO: \_\_\_\_\_



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo V P-3 Amenaza de Bomba en las Instalaciones (Infraestructura)	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> Aeropuerto de Veracruz, S. A. de C. V.
-------------------------------------	--	--

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

**FORMATO PE-07: PARA SENEAM  
NOTIFICACIÓN Y CONTROL DE BUSQUEDA "AMENAZA DE BOMBA EN INSTALACIONES"**

NO.	EMPRESA	NÚMERO DE INTERFONO	NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA NOTIFICACIÓN	HORA DE LA NOTIFICACIÓN INICIAL	HORA DE CONFIRMACIÓN DEL RESULTADO DE LA BUSQUEDA AL COE
01	JEFATURA DE SENEAM	27404			
02	TORRE DE CONTROL	27405			
03	DESPACHO INGENIERIA Y SERVS.	27403 27406			

EL PERSONAL DE SENEAM SERA RESPONSABLE DE COMUNICAR DE LA AMENAZA A TODO SU PERSONAL EN CTA, DESPACHO, RADAR E INGENIERIA DE SERVICIOS Y OBTENER EL RESULTADO DE LA BUSQUEDA DE TODOS PARA INFORMARLO AL COE VIA INTERFONO 27524 Y ENTREGANDOLE ESTE FORMATO DEBIDAMENTE REQUISITADO

NOTIFICO: \_\_\_\_\_



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

Original Oct/99	<b>"DISTRIBUCIÓN LIMITADA"</b>	Pagina 20
Reedición Sep/12		

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

**TÉCNICAS DE REVISIONES DE ÁREAS PARA LA LOCALIZACIÓN DE OBJETOS EXTRAÑOS QUE PUDIERAN SER EXPLOSIVOS COLOCADOS AL PROPÓSITO CON EL FIN DE AMENAZAR A LAS INSTALACIONES AEROPORTUARIAS**

TODAS LAS DEPENDENCIAS Y COMPAÑÍAS QUE TIENEN OFICINAS ASIGNADAS EN EL AEROPUERTO PARA ATENCIÓN AL PÚBLICO, DEBERÁN INSTRUIR A SU PERSONAL ADMINISTRATIVO PARA QUE EN CASO DE SER NECESARIO, APLIQUEN LAS SIGUIENTES TÉCNICAS DE REVISIÓN DE LA SIGUIENTE MANERA Y DE ACUERDO A LO INDICADO EN LAS TABLAS DE LAS PÁGINAS 3, 4 Y 5:

- PRIMER NIVEL DE INSPECCIÓN – DESDE EL PISO HASTA LA CINTURA**
- DEBAJO DE LOS ESCRITORIOS, LAS MESAS, LAS SILLAS, LOS MUEBLES.
  - VERIFICAR LOS RECIPIENTES DE DESECHOS, MACETEROS Y CENICEROS DE PIE.
  - VERIFICAR LOS REVESTIMIENTOS SUELTOS, LAS ALFOMBRAS, LAS CORTINAS.
  - DE SER NECESARIO, UTILIZAR UNA LINTERNA Y UN ESPEJO.

- SEGUNDO NIVEL DE INSPECCIÓN – DE LA CINTURA HASTA LA CABEZA**
- ENCIMA DE LOS ESCRITORIOS Y MOSTRADORES, LOS ARMARIO DE PARED.
  - SALAS DE DEPÓSITO, ARMARIOS PARA COLGAR ABRIGOS.
  - CENICEROS, BANDEJAS Y GABINETES DE ARCHIVO

- TERCER NIVEL DE INSPECCIÓN – DE LA CABEZA HASTA EL TECHO**
- ARRIBA E INTERIOR DE LOS ARMARIOS DE PARED
  - ACCESORIOS ELÉCTRICOS Y ARTEFACTOS DE ILUMINACIÓN
  - PANELES Y FALSOS PLAFONES Y ACRÍLICOS

**DE SER PERSONAL OPERATIVO, DEBERÁN INSPECCIONAR:**


- TECHOS Y TINACOS
- PATIOS INTERIORES Y EXTERIORES
- ESTACIONAMIENTOS PARA VEHÍCULOS OPERATIVOS
- BOTES DE BASURA Y MACETEROS
- EL INTERIOR Y EXTERIOR DE TODOS LOS VEHÍCULOS
- CARGA CONSOLIDADA FUERA DE BODEGAS Y/O ALMACENES
- REGISTROS ELÉCTRICOS E HIDRÁULICOS DESTAPADOS
- VIALIDADES, PLATAFORMAS Y PISTAS
- AYUDAS VISUALES Y RADIO AYUDAS
- CAMINO PERIMETRAL Y CERCADO


EN EL CASO DEL PERSONAL DE SEGURIDAD CONTRATADA, SE DEBERAN FORMAR PEQUEÑOS EQUIPOS DE BÚSQUEDA QUE REVISEN TODAS LAS ÁREAS RESTRINGIDAS Y PUBLICAS DE LIBRE ACCESO.

**PRIMER EQUIPO DE BÚSQUEDA – SE ENCARGA DE INSPECCIONAR:**

**EL INTERIOR DEL EDIFICIO TERMINAL, LO CUAL COMPRENDE:**

- TODOS LOS WC INSTALADOS EN LA PLANTA BAJA Y ALTA, CONSIDERANDO LA PARTE BAJA DE LOS LAVABOS, RECEPTÁCULOS DE PAPEL, ARMARIOS, COMPARTIMENTOS DE LUCES Y PLAFONES Y EN EL AMBULATORIO LA PARTE BAJA DE LAS BANCAS, MACETEROS, BOTES DE BASURA Y PARTE TRASERA DE EXHIBIDORES Y/O EXPENDEDORES AUTOMÁTICOS DE PRODUCTOS, ELEVADORES Y APOYAR LA BÚSQUEDA EN LOS LOCALES COMERCIALES.

  
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL  
2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo V P-3 Amenaza de Bomba en las Instalaciones (Infraestructura)	 <b>ASUR</b> AEROPUERTOS DEL SURESTE Aeropuerto de Veracruz, S. A. de C. V.
-------------------------------------	--	---

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

**EL SEGUNDO EQUIPO DE BÚSQUEDA – SE ENCARGA DE INSPECCIONAR:**

**EL EXTERIOR DEL EDIFICIO:**

- RECIPIENTES PARA BASURA, MACETEROS, ARBUSTOS, ENTRADAS, JARDINERAS.
- VEHÍCULOS Y CAMIONES, TODA EL ÁREA DEL ESTACIONAMIENTO.
- VIALIDADES Y CASSETAS.

**EL TERCER EQUIPO DE BÚSQUEDA – SE ENCARGA DE INSPECCIONAR:**

**LOS LOCALES INTERIORES DE LA TERMINAL, LO CUAL COMPRENDE:**

- PAQUETES DE AIRE ACONDICIONADO Y LAS MANEJADORAS.
- SUBESTACIONES Y EQUIPO ELÉCTRICO.
- ALMACENES Y BODEGAS.
- ESCALERAS DE CARACOL Y DEPÓSITOS PARA IMPLEMENTOS DE LIMPIEZA.
- TALLERES Y VEHÍCULOS OPERATIVOS
- CONTENEDORES DE BASURA, ASCENSORES Y SALAS VIP.

NOTA: EN TODOS LOS CASOS SE DEBERÁ HACER SABER AL PUESTO DE MANDO (PM), QUE LA ZONA HA SIDO INSPECCIONADA Y CERRADA Y/O CLAUSURADA CON CINTA ADHESIVA.

**CUANDO ALGÚN EQUIPO DE BÚSQUEDA DESCUBRA ALGÚN ARTÍCULO SOSPECHOSO:**

- DEBERÁ INFORMARLO AL PM.
- NO DEBERÁ TOCARLO.
- MANTENERLO CUSTODIADO, HASTA QUE SE PRESENTE EL PERSONAL REVISOR CON EL DETECTOR PORTÁTIL DE EXPLOSIVOS.
- MARCAR EL LUGAR DONDE ENCONTRÓ EL OBJETO SOSPECHOSO.
- DE RECIBIR POR PARTE DEL PM LA ORDEN, EVACUAR EL ÁREA DE INMEDIATO.



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012


COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

Original Oct/99	<b>“DISTRIBUCIÓN LIMITADA”</b>	Pagina 22
Reedición Sep/12		

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

**LUGARES DONDE SE DEBERÁ REVISAR Y TIEMPO ESTIMADO DE LA REVISIÓN:**

EMPRESA COMPAÑÍA	O EL PERSONAL ADMINISTRATIVO REVISAR:	EL PERSONAL OPERATIVO REVISAR:	TIEMPO ESTIMADO EN LA REVISIÓN
COMANDANCIA DGAC	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE OFICINA CON ACCESO LIBRE AL PÚBLICO. ABAJO Y ARRIBA DE ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, MUEBLES, ARMARIOS Y ARCHIVEROS.	SU ALMACÉN, BODEGA DE ARCHIVO MUERTO Y TODOS LOS VEHÍCULOS ESTACIONADOS EN LOS DIFERENTES ESTACIONAMIENTOS.	2"
QUINTA REGION DGAC	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE OFICINA CON ACCESO LIBRE AL PÚBLICO. ABAJO Y ARRIBA DE ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, MUEBLES, ARMARIOS Y ARCHIVEROS.	SU ALMACÉN, BODEGA DE ARCHIVO MUERTO Y TODOS LOS VEHÍCULOS ESTACIONADOS EN LOS DIFERENTES ESTACIONAMIENTOS.	2"
ADUANA OFICINAS	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE OFICINA CON ACCESO LIBRE AL PÚBLICO. ABAJO Y ARRIBA DE ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, MUEBLES, ARMARIOS Y ARCHIVEROS.		5"
ADUANA ALMACEN FISCAL	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE OFICINA CON ACCESO LIBRE AL PÚBLICO. ABAJO Y ARRIBA DE ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, MUEBLES, ARMARIOS Y ARCHIVEROS.	TODOS LOS VEHÍCULOS, ÁREA DE ESTACIONAMIENTO Y ALMACÉN FISCAL	5"
MIGRACIÓN	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE OFICINA CON ACCESO LIBRE AL PÚBLICO Y EMPLEADOS. ABAJO Y ARRIBA DE ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, MUEBLES, ARMARIOS Y ARCHIVEROS.		2"
SAGARPA	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE OFICINA CON ACCESO LIBRE AL PÚBLICO. ABAJO Y ARRIBA DE ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, MUEBLES, ARMARIOS Y ARCHIVEROS.		2"
POLICÍA FEDERAL	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE OFICINA CON ACCESO LIBRE AL PÚBLICO Y EMPLEADOS. ABAJO Y ARRIBA ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, MUEBLES, ARMARIOS Y ARCHIVEROS.		2"
TORRE CONTROL	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE LA TORRE DE CONTROL. ABAJO Y ARRIBA DE SUS CONSOLAS DE INSTRUMENTOS Y ESCRITORIOS.		2"
MANTTO. SENEAM	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE SUS INSTALACIONES. ABAJO Y ARRIBA DE SUS MESAS DE TRABAJO Y EQUIPO INSTALADO.	INSTALACIONES DEL VOR Y RADAR SECUNDARIO.	2"
JEFATURA SENEAM	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE OFICINA CON ACCESO LIBRE A EMPLEADOS. ABAJO Y ARRIBA DE ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, MUEBLES, ARMARIOS Y ARCHIVOS.	ACCESO A ESCALERAS Y BAÑOS	2"
DESPACHO SENEAM	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE SUS INSTALACIONES. ABAJO Y ARRIBA ESCRITORIOS Y GAVETAS.		

S.C.T.  

**DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL**

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

EMPRESA O COMPañIA	EL PERSONAL ADMINISTRATIVO REVISAR:	EL PERSONAL OPERATIVO REVISAR:	TIEMPO ESTIMADO EN LA REVISIÓN
ADMINISTRACIÓN DEL AEROPUERTO	A NIVEL DEL PISO TODAS LAS OFICINAS CON ACCESO LIBRE AL PÚBLICO. ABAJO Y ARRIBA DE SUS ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, MUEBLES, ARMARIOS Y ARCHIVEROS.		2"
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE OFICINAS, ARCHIVO MUERTO Y CENTRO DE COPIADO. ABAJO Y ARRIBA DE SUS ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, MUEBLES, ARMARIOS Y ARCHIVEROS.	ALMACÉN, BODEGA, CACETAS, ARCHIVO MUERTO Y TODOS LOS VEHÍCULOS ESTACIONADOS EN LOS DIFERENTES ESTACIONAMIENTOS E INSTALACIONES DE COBRO.	2"
GERENCIA DE OPERACIONES, SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE OFICINAS, ABAJO Y ARRIBA DE ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, MUEBLES, ARMARIOS Y ARCHIVEROS.	SUBESTACIONES ELÉCTRICAS, BODEGAS, HIDRONEUMÁTICO, TALLER MECÁNICO, ALMACÉN DE RESIDUOS PELIGROSOS, ORGÁNICOS E INORGÁNICOS, MANEJADORAS DE AIRE, TECHOS, ESCALERAS DE CARACOL, PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, DORMITORIOS, GIMNASIO, PATIO DE UNIDADES, ALJIBE, BOMBA/GARZA DE RECARGA DE AGUA Y TODOS LOS VEHÍCULOS.	2"
SEGURIDAD CONTRATADA	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE LAS OFICINAS CON ACCESO LIBRE AL PÚBLICO. ABAJO Y ARRIBA DE ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, MUEBLES, ARMARIOS Y ARCHIVEROS.	TODO EL AMBULATORIO, PASILLOS DE ACCESO A OFICINAS EN GENERAL, BOTES DE BASURA, BANCAS, MACETAS, TODOS LOS WC, DEPÓSITOS DE PAPELES, VIALIDADES, CACETAS DE SEGURIDAD, MACETEROS, ESTACIONAMIENTOS PÚBLICOS Y DE EMPLEADOS.	2"
CONTINENTAL	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE OFICINAS CON ACCESO LIBRE AL PÚBLICO. ABAJO Y ARRIBA DE ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, MUEBLES, BODEGAS INTERNAS, ARMARIOS ARCHIVEROS Y MÓDULOS DE DOCUMENTACIÓN.	BODEGA.	3"
MENZIES, VIVAEROBUS Y AMERICAN EAGLE	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE OFICINAS CON ACCESO LIBRE AL PÚBLICO. ABAJO Y ARRIBA DE ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, MUEBLES, BODEGAS INTERNAS, ARMARIOS ARCHIVEROS Y MÓDULOS DE DOCUMENTACIÓN.	ESTACIONAMIENTO PARA EL EQUIPO DE RAMPA	2"
AEROMEXICO CONNECT	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE OFICINAS CON ACCESO LIBRE AL PÚBLICO. ABAJO Y ARRIBA DE ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, MUEBLES, BODEGAS INTERNAS, ARMARIOS ARCHIVEROS Y MÓDULOS DE DOCUMENTACIÓN.	TODO EL EQUIPO DE APOYO MECÁNICO Y ELÉCTRICO.	3"
AEROMAR	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE OFICINAS CON ACCESO LIBRE AL PÚBLICO. ABAJO Y ARRIBA DE ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, MUEBLES, BODEGAS INTERNAS, ARMARIOS ARCHIVEROS Y MÓDULOS DE DOCUMENTACIÓN.	TODO EL EQUIPO DE APOYO MECÁNICO Y ELÉCTRICO.	
INTERJET	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE OFICINAS CON ACCESO LIBRE AL PÚBLICO. ABAJO Y ARRIBA DE ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, MUEBLES, BODEGAS INTERNAS, ARMARIOS ARCHIVEROS Y MÓDULOS DE DOCUMENTACIÓN.	TODO EL EQUIPO DE APOYO MECÁNICO Y ELÉCTRICO.	

S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 23 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

EMPRESA O COMPAÑÍA	EL PERSONAL ADMINISTRATIVO REVISA:	EL PERSONAL OPERATIVO REVISA:	TIEMPO ESTIMADO EN LA REVISIÓN
SEAT	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE OFICINAS CON ACCESO LIBRE AL PÚBLICO. ABAJO Y ARRIBA DE ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, MUEBLES, COMEDOR, BAÑOS, BODEGAS INTERNAS, ARMARIOS Y ARCHIVEROS.	TODO EL EQUIPO DE APOYO EN TIERRA Y BODEGA.	5"
AEROMEXPRESS	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE ATENCIÓN AL PÚBLICO Y OFICINAS. ABAJO Y ARRIBA DE ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, MUEBLES, BAÑOS, ARMARIOS Y ARCHIVEROS.	TODO EL ALMACÉN Y BODEGA DE CARGA AÉREA Y EL ESTACIONAMIENTO PARA RECEPCIÓN DE CARGA Y CLIENTES	3"
RESTAURANTE 2008 SNACK-BARES	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA ASIGNADA. ABAJO Y ARRIBA DE ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS Y MUEBLES.	TODA EL ÁREA ASIGNADA PARA ATENCIÓN AL PÚBLICO, MOSTRADORES, COCINA, ALMACÉN DE ALIMENTOS CONSUMIBLES Y TODAS LAS MERCANCIAS RECIBIDAS RECIENTEMENTE.	5"
RENTA DE AUTOS	A NIVEL DEL PISO TODA EL ÁREA DE OFICINAS. ABAJO Y ARRIBA DE ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, MUEBLES, BAÑOS, ARMARIOS Y ARCHIVEROS.	TODA EL ÁREA ASIGNADA PARA EL ESTACIONAMIENTO DE AUTOMÓVILES INCLUYENDO LOS MISMOS.	3"
LOCALES COMERCIALES		A NIVEL DE PISO TODA EL ÁREA DE ACCESO LIBRE AL PÚBLICO, ABAJO Y ARRIBA DE ESTANTES Y EXHIBIDORES DE MERCANCIAS, BASUREROS Y MERCANCIAS.	5"



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**AMENAZA DE BOMBA EN LAS INSTALACIONES (INFRAESTRUCTURA)**

**COMUNICADO DE AMENAZA DE BOMBA A LAS INSTALACIONES VÍA CABINA DE SONIDO**

**OBJETIVO:**

INFORMAR A TODOS LOS EMPLEADOS DEL AEROPUERTO, DEPENDENCIAS OFICIALES Y COMPAÑÍAS, QUE EL AEROPUERTO SE ENCUENTRA EN ALERTA I, POR AMENAZA DE BOMBA A LAS INSTALACIONES.

**APLICACIÓN:**

LA OPERADORA DE LA CABINA DE SONIDO AL ENTERARSE DE QUE EL AEROPUERTO SE ENCUENTRA EN ALERTA I, POR AMENAZADO DE BOMBA A LAS INSTALACIONES, DEBERÁ VOCEAR POR INDICACIÓN DEL COE DOS VECES CON VOZ PAUSADA Y SERENA, EL SIGUIENTE COMUNICADO:

SU ATENCIÓN POR FAVOR, **SE INFORMA A TODOS LOS EMPLEADOS DEL AEROPUERTO, QUE DEBERÁN PASARA A SUS OFICINAS A REVALIDAR SUS IDENTIFICACIONES.**

CUANDO LA OPERADORA DE SONIDO RECIBA POR PARTE DEL CENTRO OPERATIVO DE LA EMERGENCIA (COE), O DEL PUESTO DE MANDO (PM), EL COMUNICADO QUE LA AMENAZA TERMINO, DEBERÁ VOCEAR DOS VECES CON VOZ PAUSADA Y SERENA, EL SIGUIENTE COMUNICADO:

SU ATENCIÓN POR FAVOR, **SE INFORMA A TODOS LOS EMPLEADOS DEL AEROPUERTO QUE QUEDA CANCELADA LA REVALIDACIÓN DE IDENTIFICACIONES.**

**RESPONSABILIDAD:**

LA OPERADORA DE SONIDO NO DEBERÁ DAR A NADIE NINGUNA INFORMACIÓN RESPECTO A LOS COMUNICADOS QUE EMITA AL RESPECTO POR EL SONIDO LOCAL.



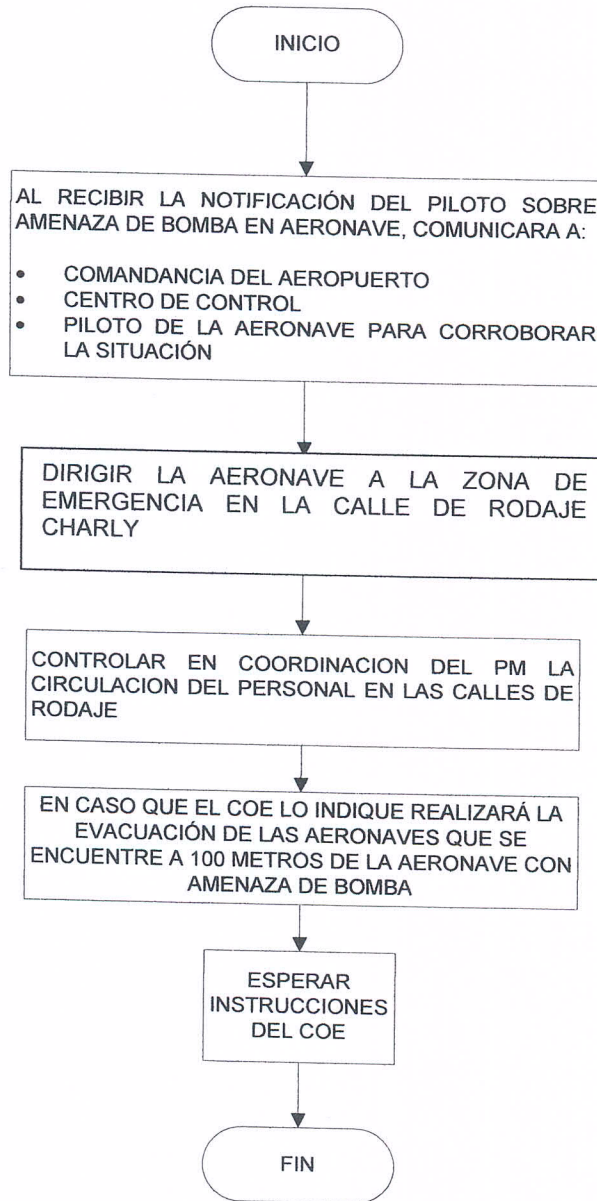
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE AMENAZA DE BOMBA ABORDO DE AERONAVE ..

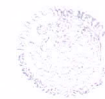
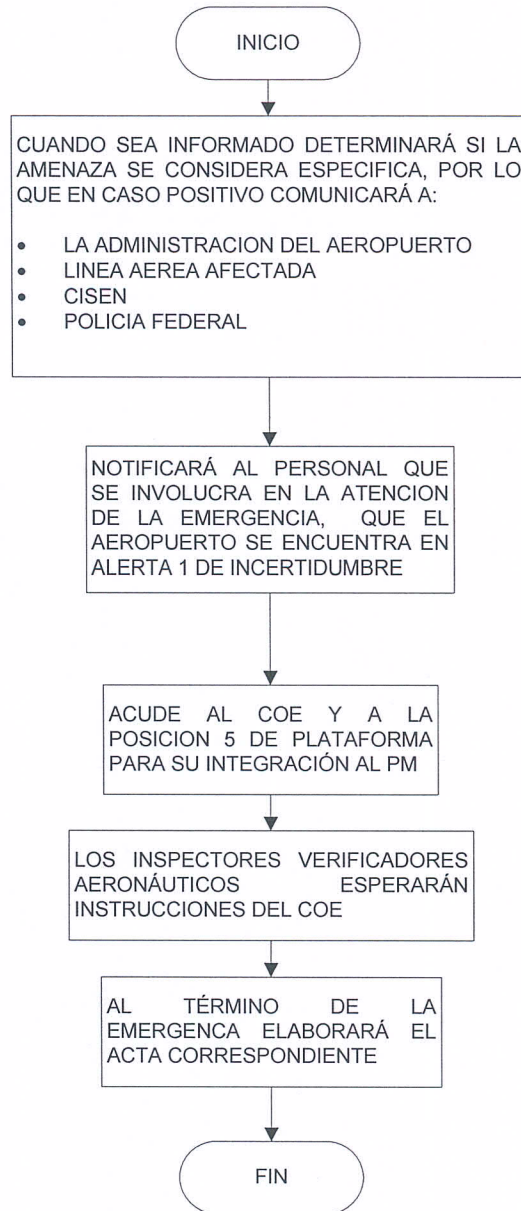
SENEAM



S.C.T.  
COMANDANCIA  
DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL  
"VERACRUZ"  
VERACRUZ, VER.

**PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE AMENAZA DE BOMBA ABORDO DE AERONAVE**

**COMANDANCIA (DGAC)**



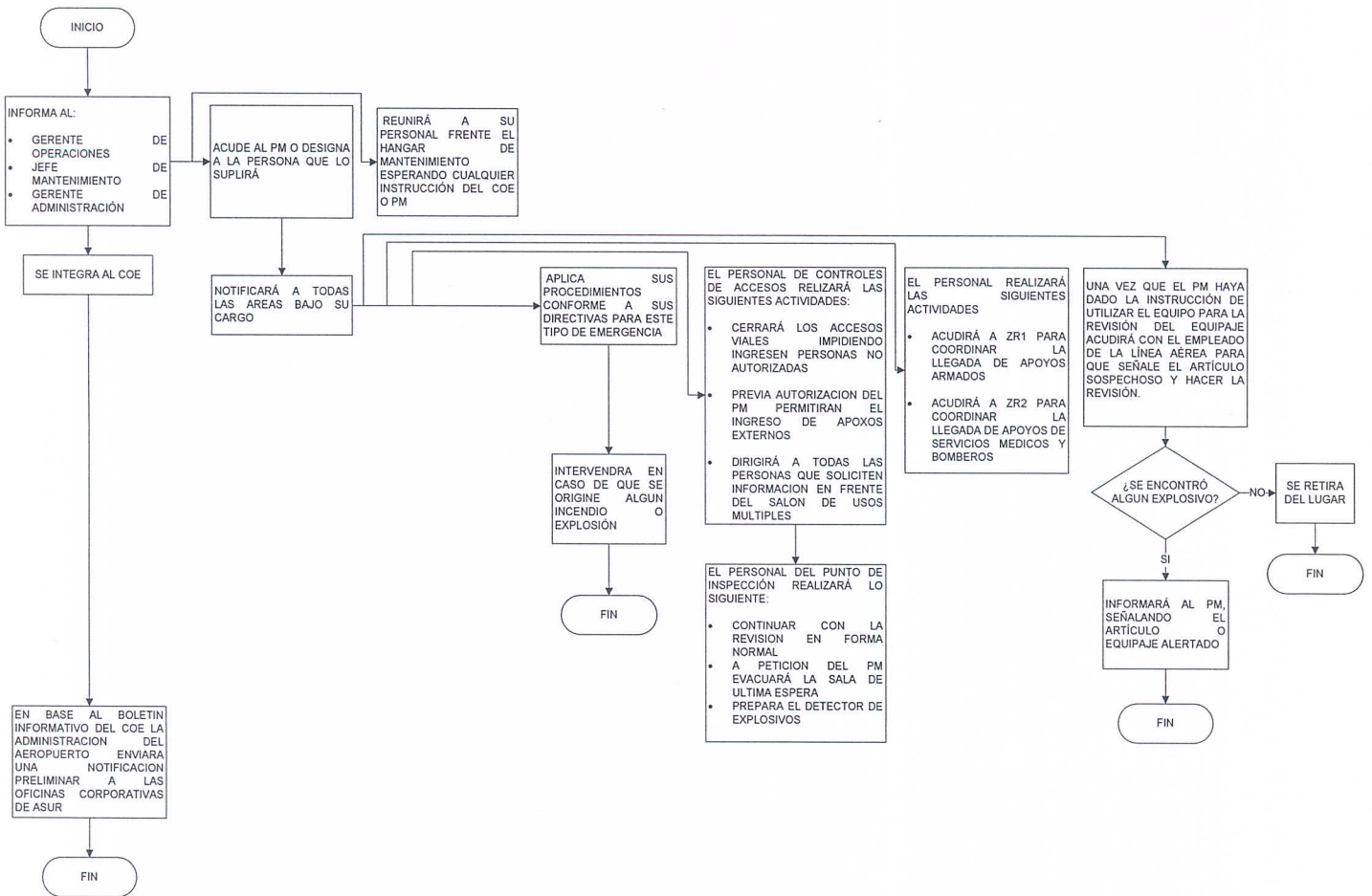
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE AMENAZA DE BOMBA ABORDO DE AERONAVE**

**ADMINISTRACIÓN DEL AEROPUERTO**



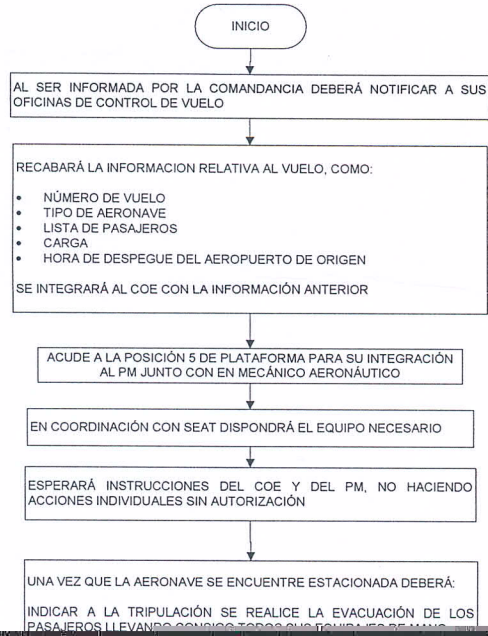
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

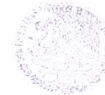
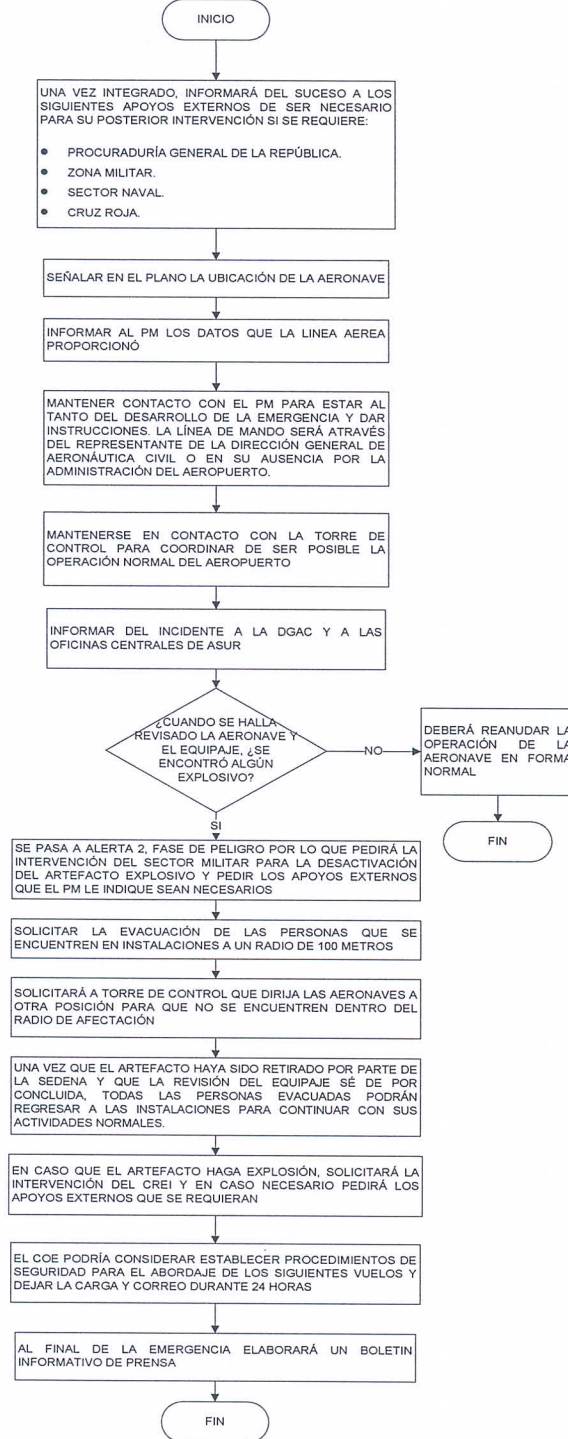
PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE AMENAZA DE BOMBA ABORDO DE AERONAVE

LÍNEA AÉREA AFECTADA



**PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE AMENAZA DE BOMBA ABORDO DE AERONAVE**

**CENTRO OPERATIVO DE LA EMERGENCIA (COE)**



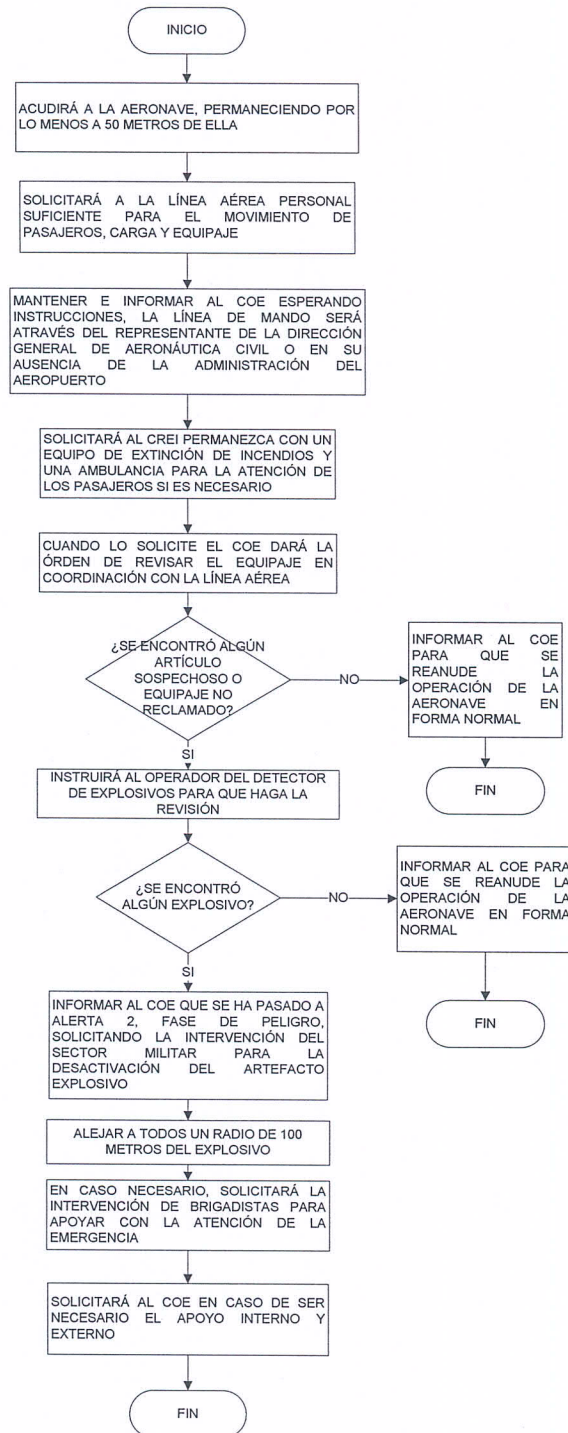
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE AMENAZA DE BOMBA ABORDO DE AERONAVE**

**PUESTO DE MANDO (PM)**



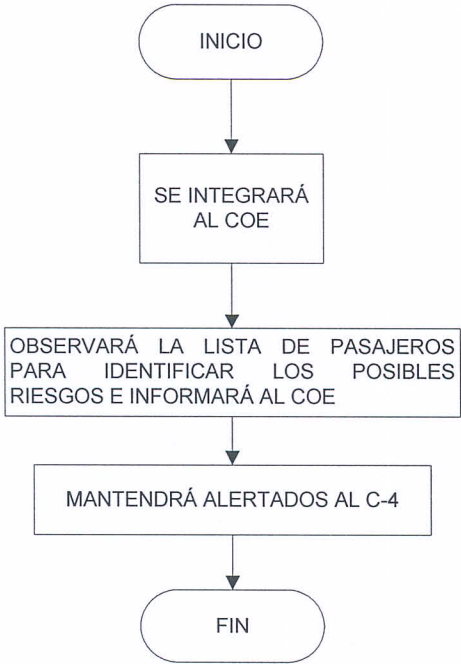
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE AMENAZA DE BOMBA ABORDO DE AERONAVE**

**CISEN**



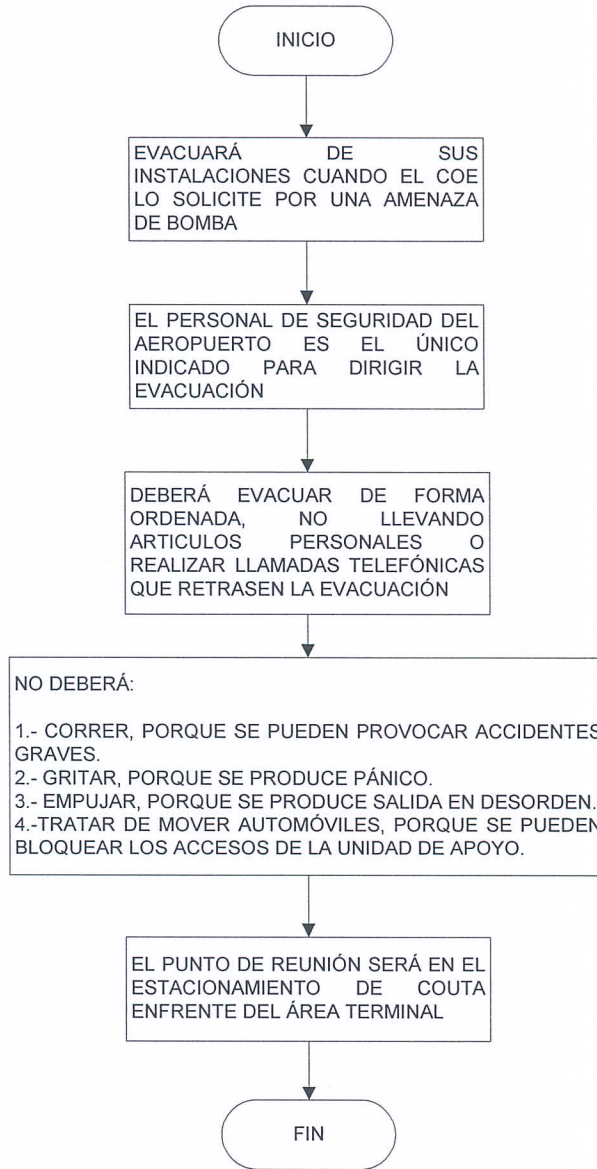
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE AMENAZA DE BOMBA ABORDO DE AERONAVE**

**COMUNIDAD AEROPORTUARIA**



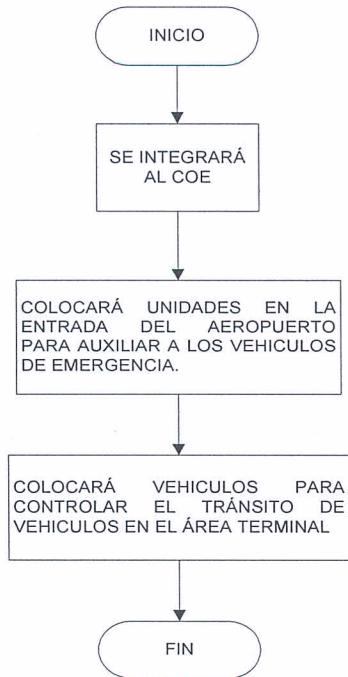
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE AMENAZA DE BOMBA ABORDO DE AERONAVE**

**POLICIA FEDERAL**



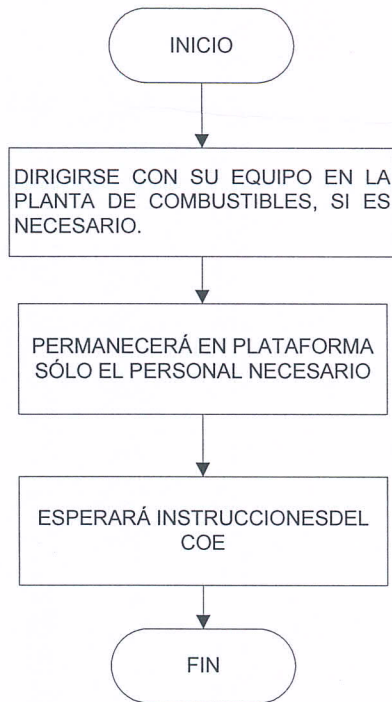
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE AMENAZA DE BOMBA ABORDO DE AERONAVE**

**ASA COMBUSTIBLES**



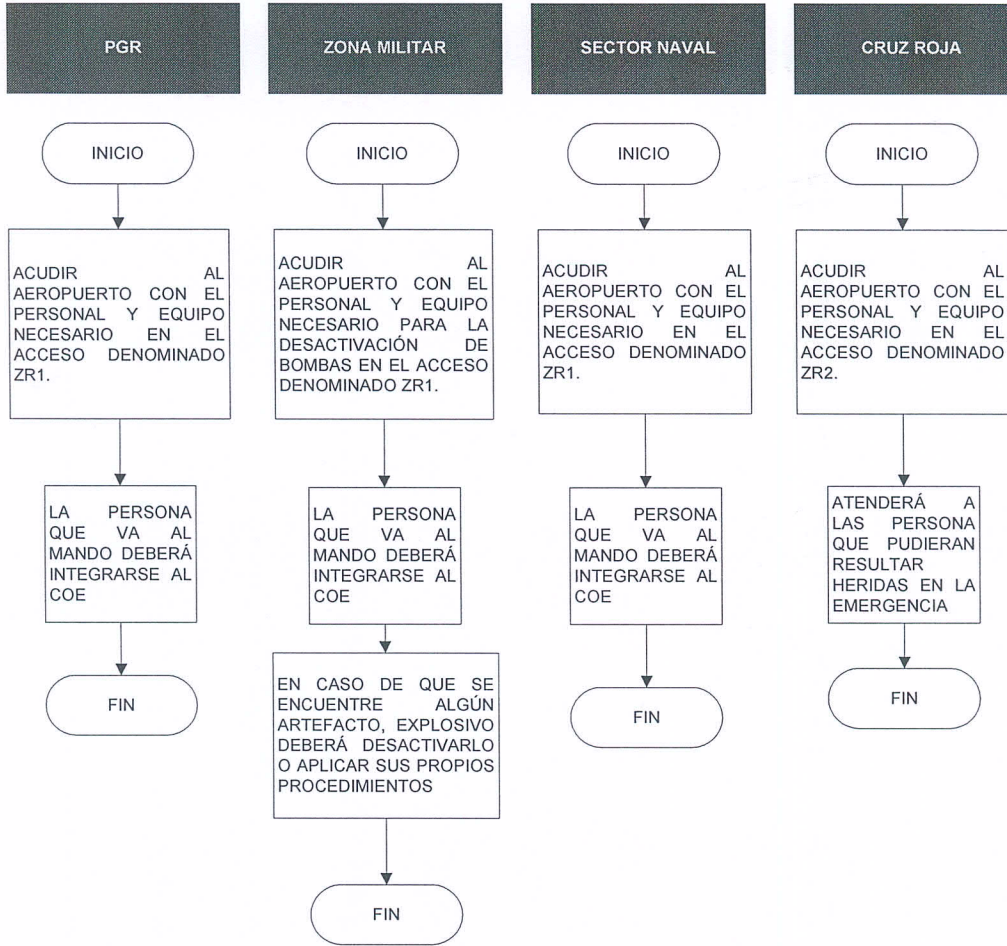
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE AMENAZA DE BOMBA ABORDO DE AERONAVE**

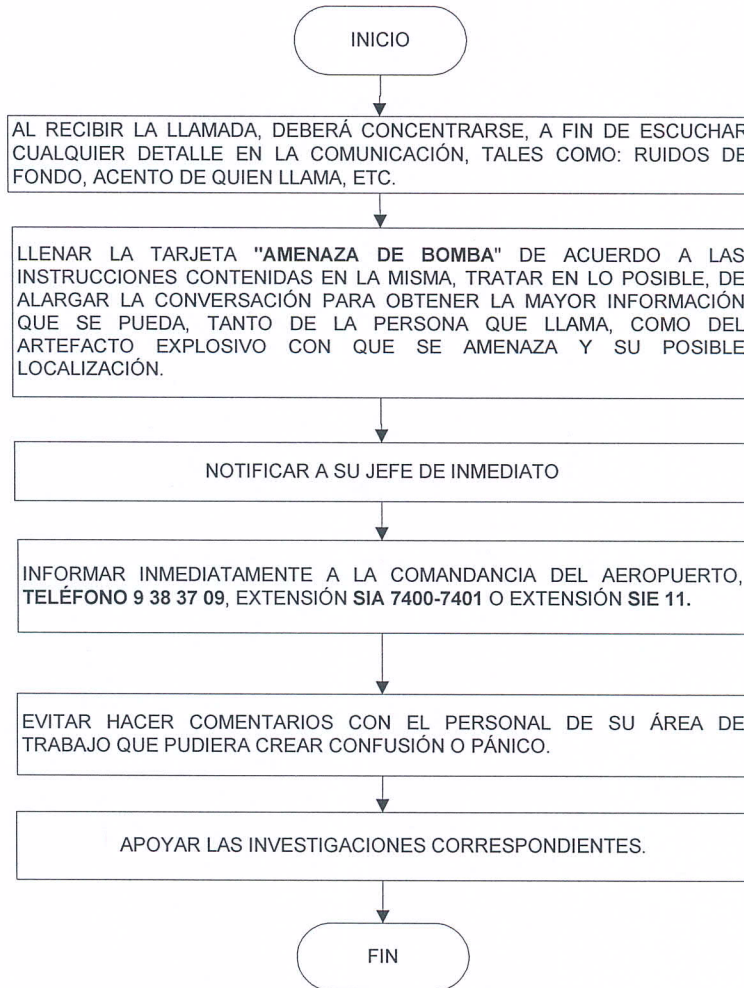
**APOYOS EXTERNOS**





**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL**  
**20 SET. 2012**  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

**AMENAZA DE BOMBA VÍA TELEFÓNICA**

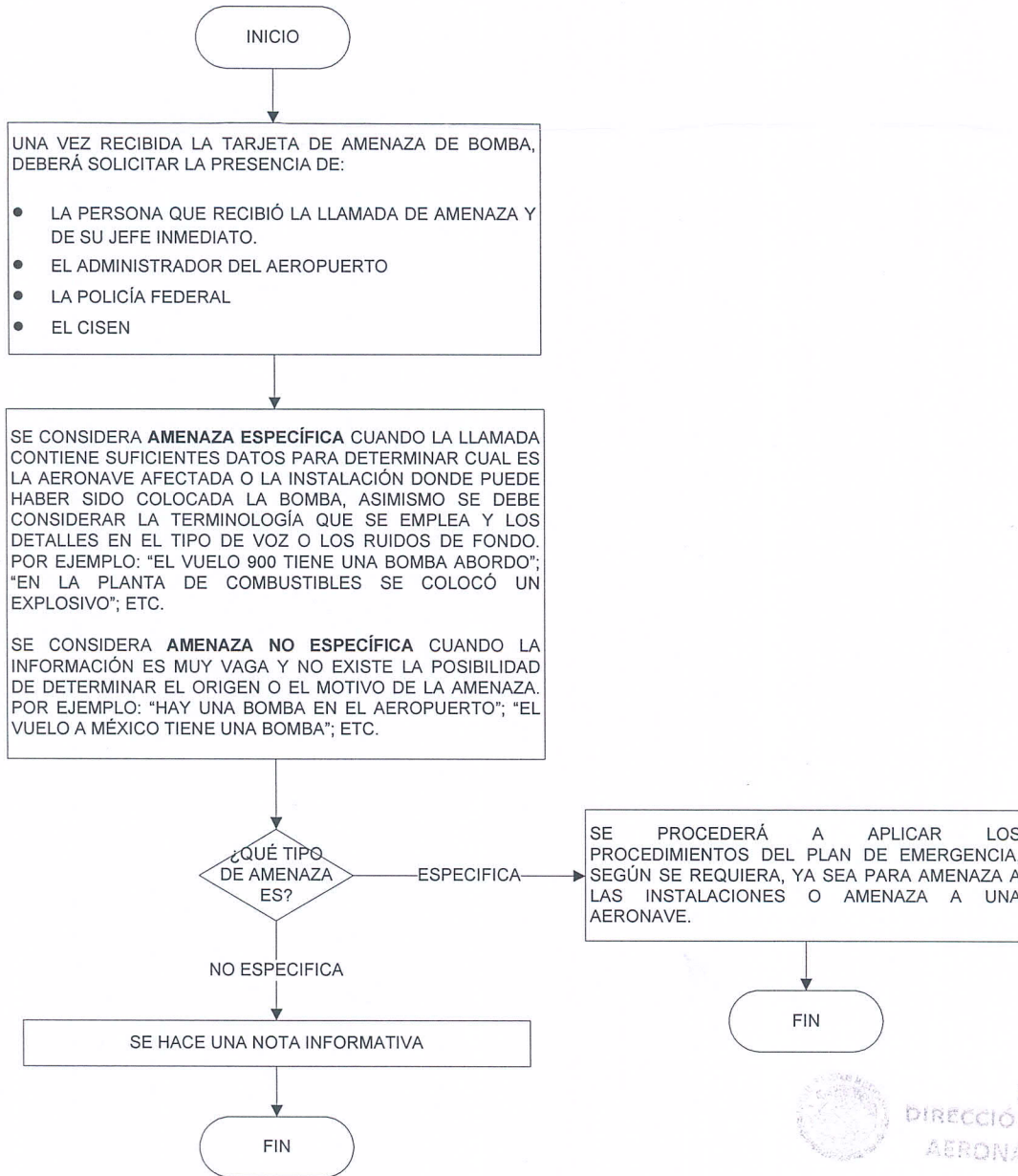
**COMUNIDAD AEROPORTUARIA**





 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**AMENAZA DE BOMBA VÍA TELEFÓNICA**

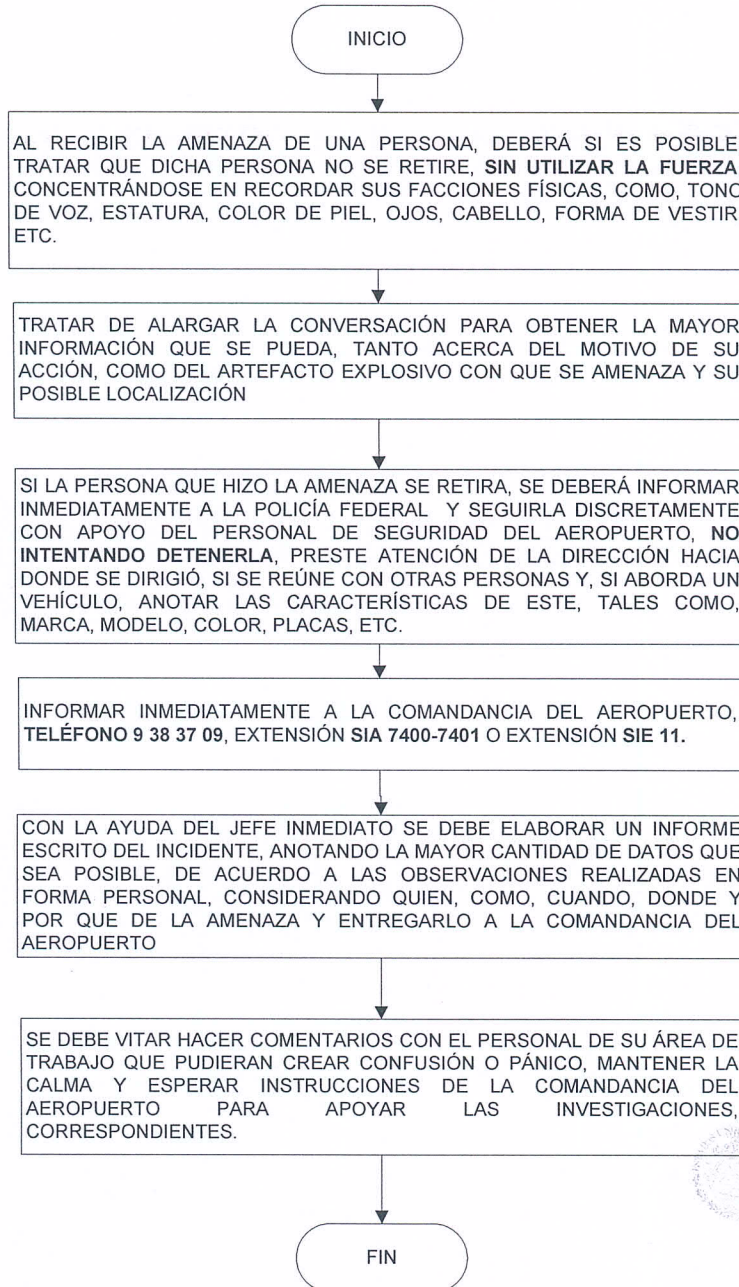
**COMANDANCIA (DGAC)**




 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**AMENAZA DE BOMBA POR CONTACTO PERSONAL**

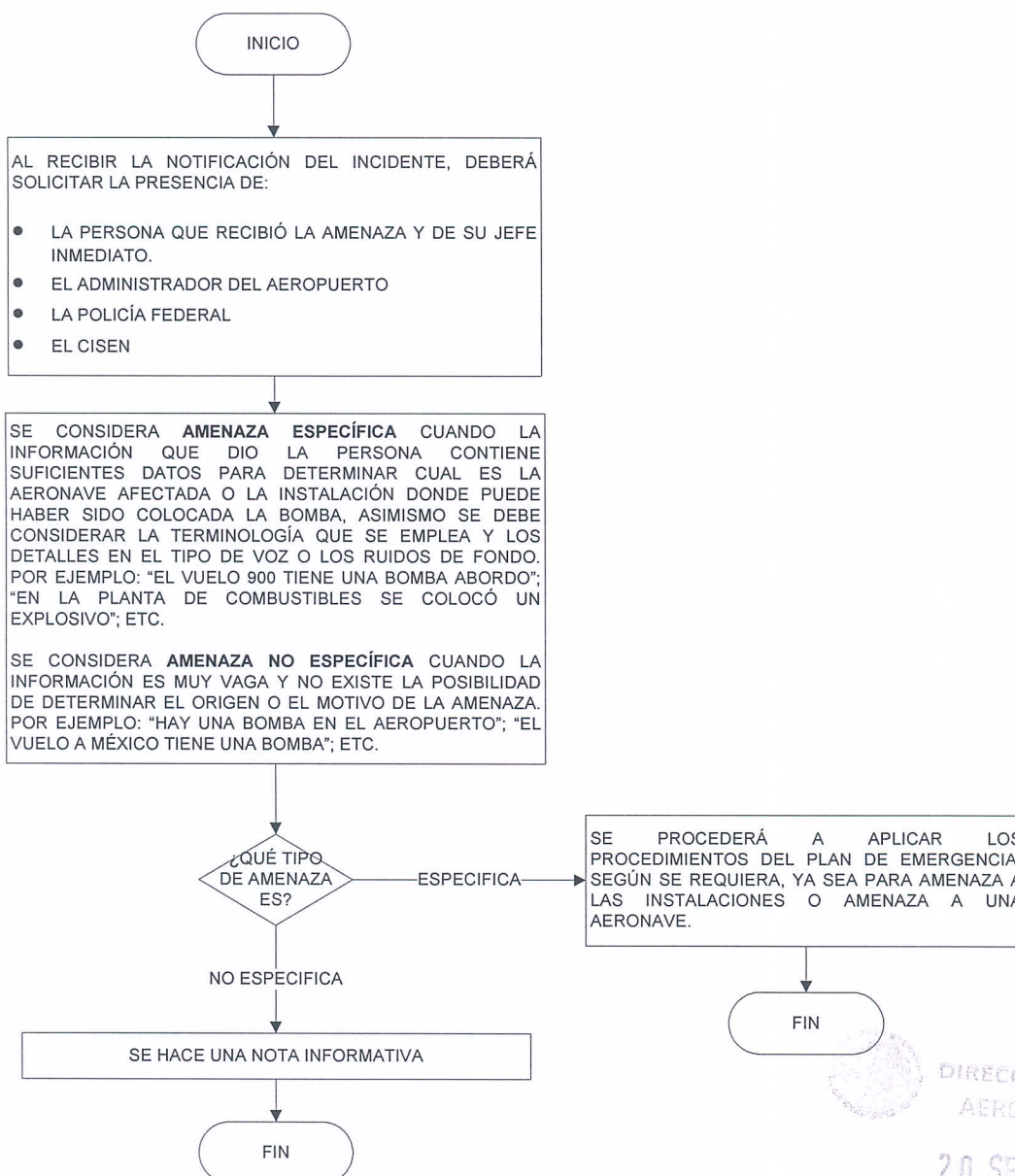
**COMUNIDAD AEROPORTUARIA**




 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**AMENAZA DE BOMBA POR CONTACTO PERSONAL**

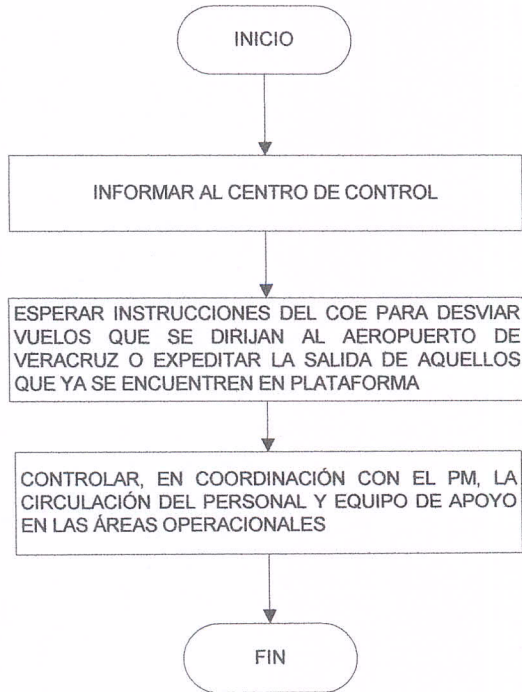
**COMANDANCIA (DGAC)**



S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

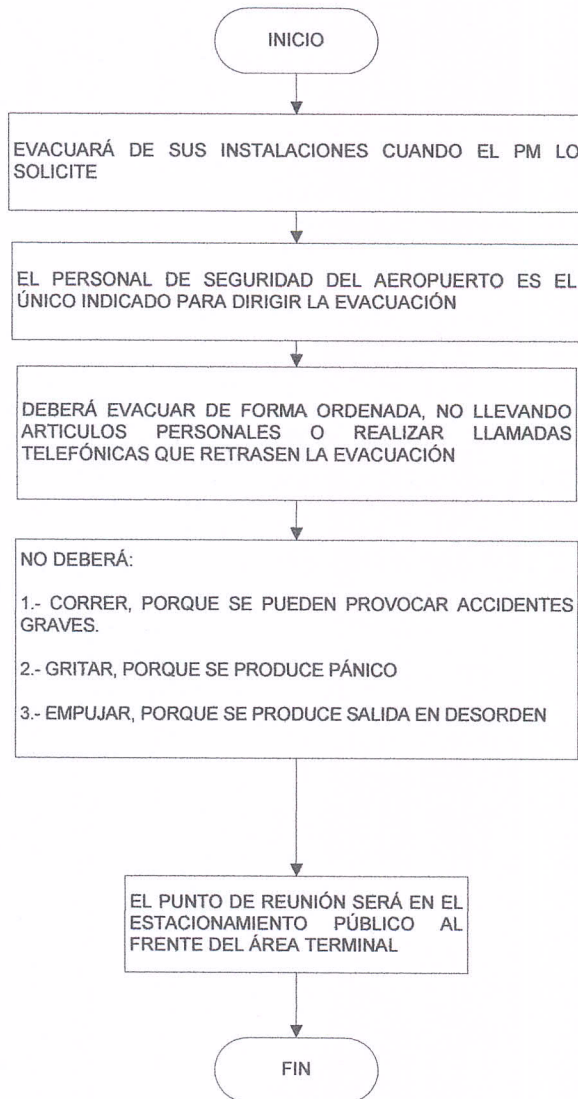
**APODERAMIENTO DE ALGUNA INSTALACIÓN DEL AEROPUERTO Y TOMA DE REHENES**

**SENEAM**



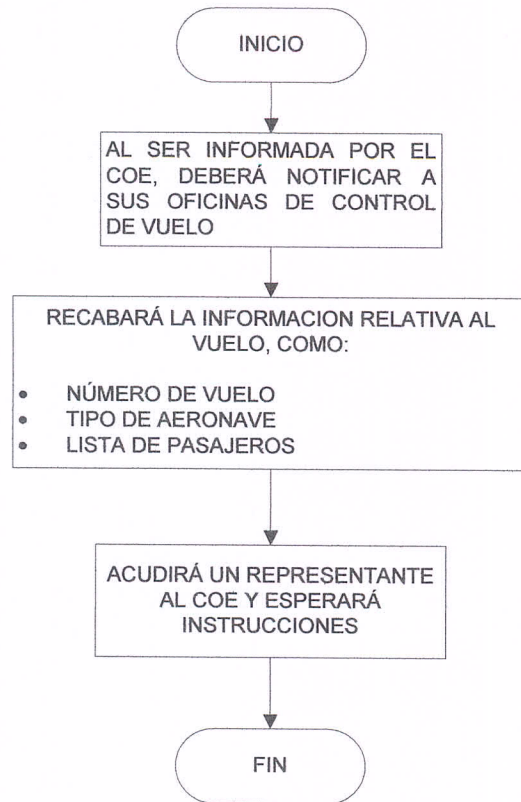
**APODERAMIENTO DE ALGUNA INSTALACIÓN DEL AEROPUERTO Y TOMA DE REHENES**

**COMUNIDAD AEROPORTUARIA**



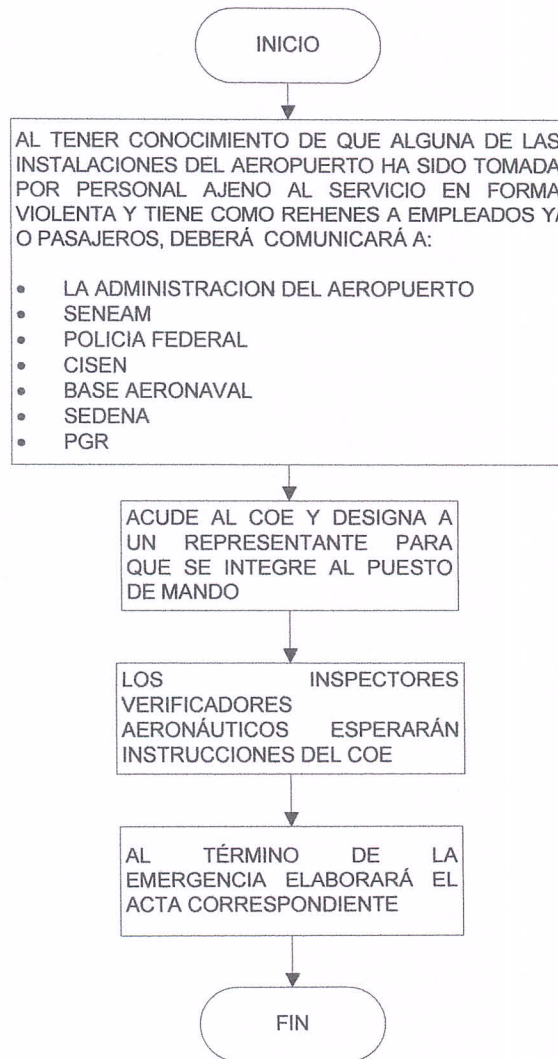
**APODERAMIENTO DE ALGUNA INSTALACIÓN DEL AEROPUERTO Y TOMA DE REHENES**

**LÍNEAS AÉREAS**



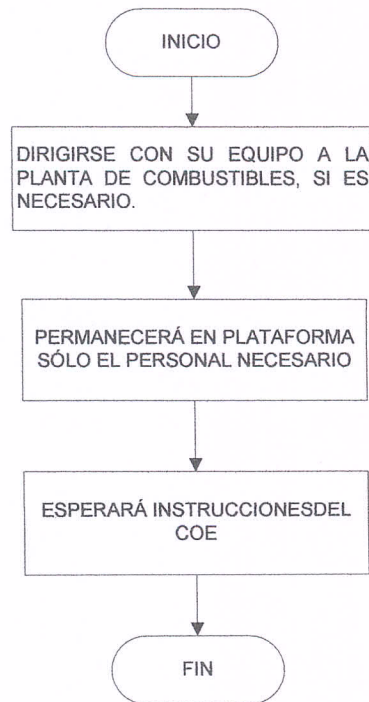
**APODERAMIENTO DE ALGUNA INSTALACIÓN DEL AEROPUERTO Y TOMA DE REHENES**

**COMANDANCIA (DGAC)**



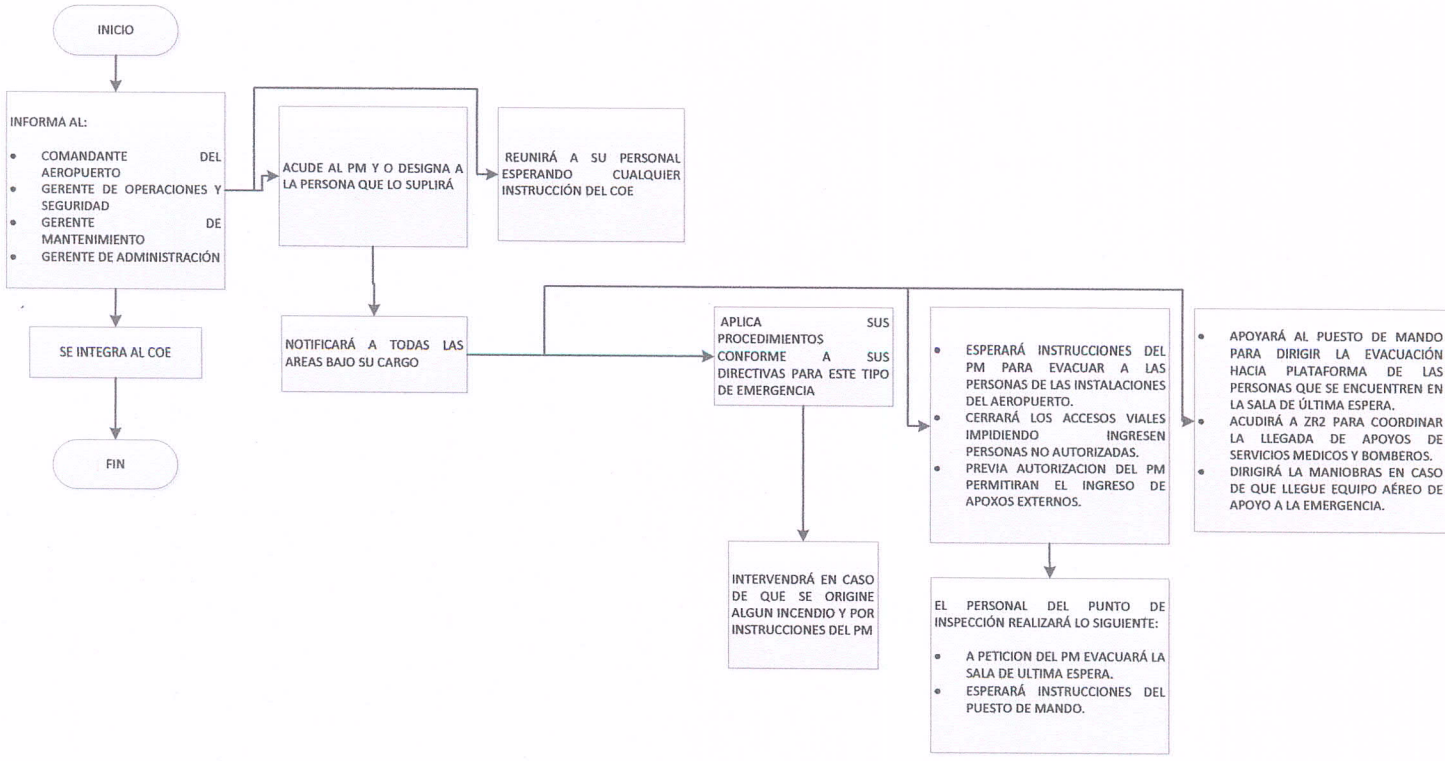
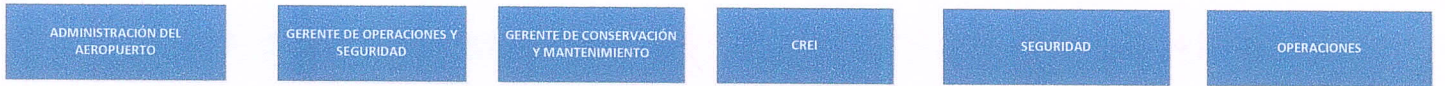
**APODERAMIENTO DE ALGUNA INSTALACIÓN DEL AEROPUERTO Y TOMA DE REHENES**

**ASA COMBUSTIBLES**



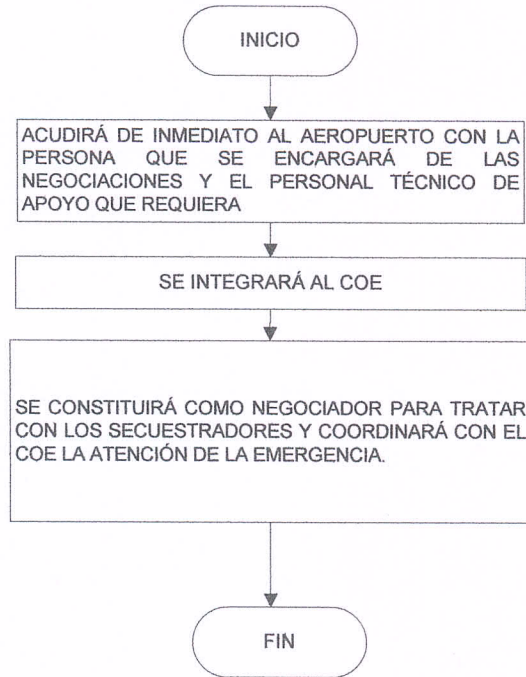
**APODERAMIENTO DE ALGUNA INSTALACIÓN DEL AEROPUERTO Y TOMA DE REHENES**

### ADMINISTRACIÓN DEL AEROPUERTO



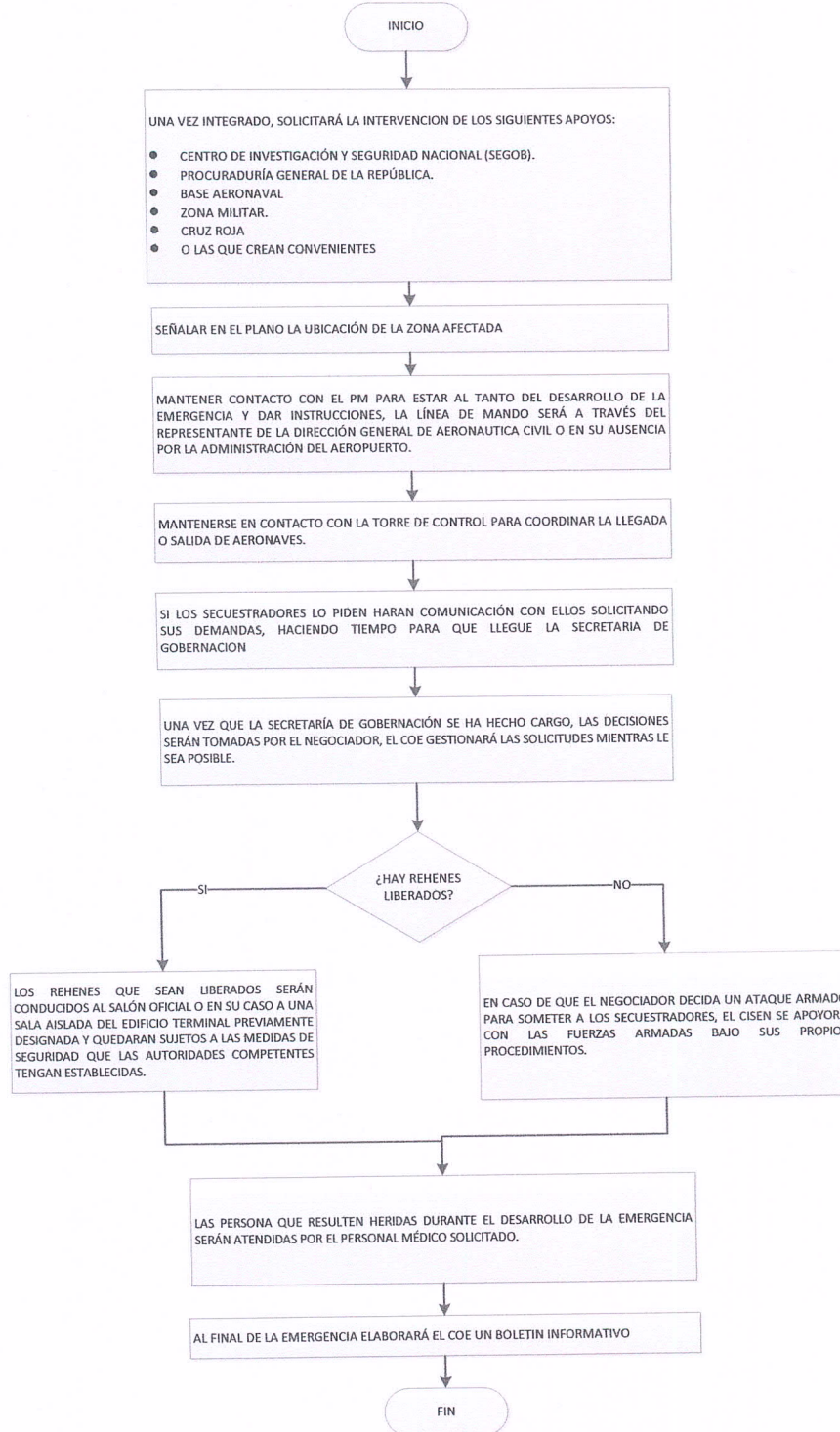
**APODERAMIENTO DE ALGUNA INSTALACIÓN DEL AEROPUERTO Y TOMA DE REHENES**

**CISEN**



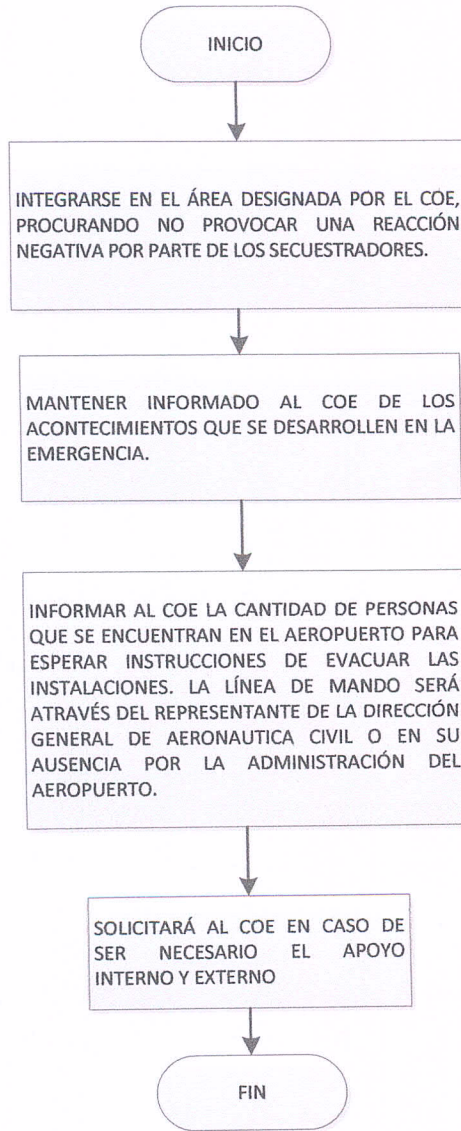
**APODERAMIENTO DE ALGUNA INSTALACIÓN DEL AEROPUERTO Y TOMA DE REHENES**

**CENTRO OPERATIVO DE LA EMERGENCIA (COE)**



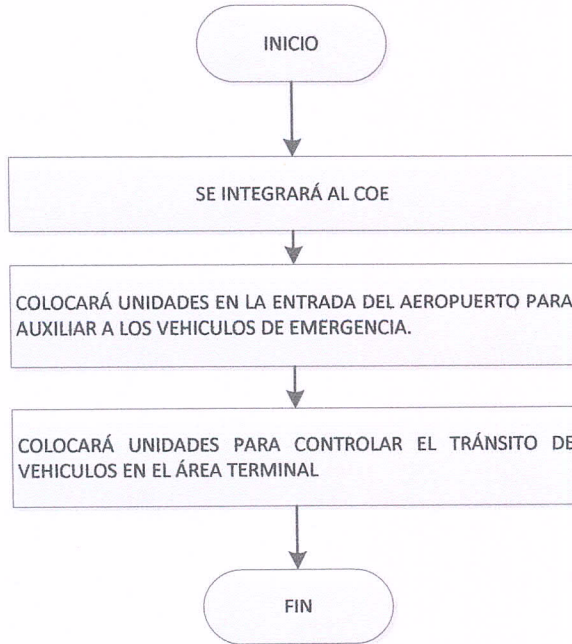
**APODERAMIENTO DE ALGUNA INSTALACIÓN DEL AEROPUERTO Y TOMA DE REHENES**

**PUESTO DE MANDO (PM)**



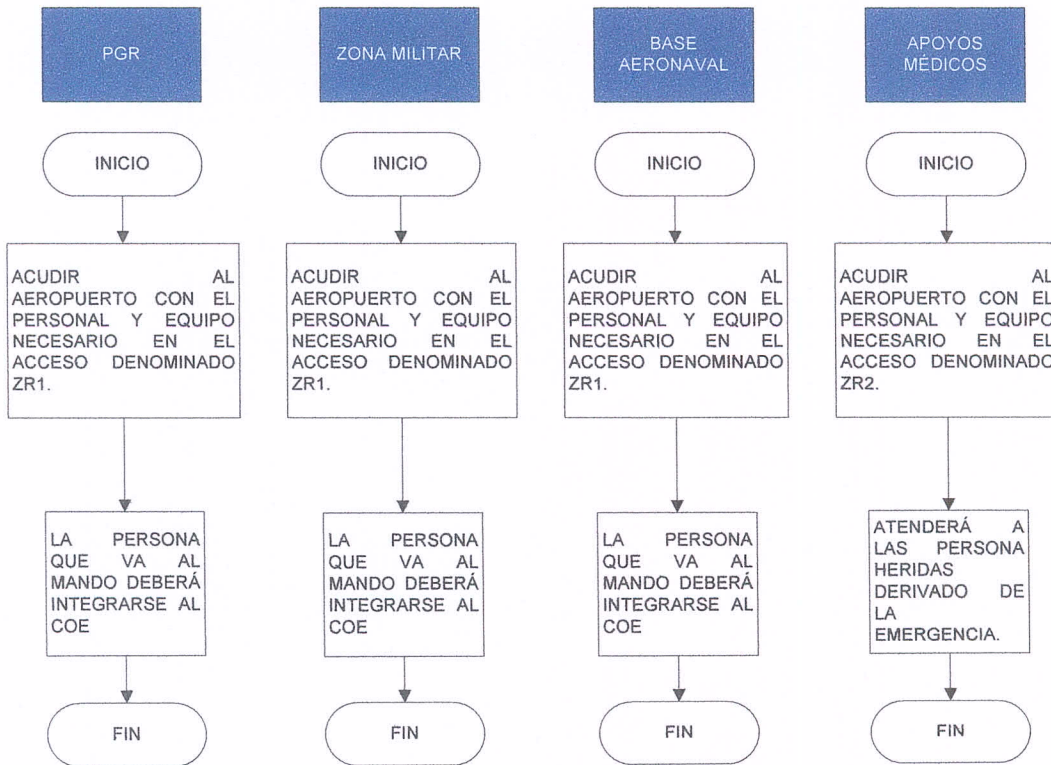
**APODERAMIENTO DE ALGUNA INSTALACIÓN DEL AEROPUERTO Y TOMA DE REHENES**

**POLICIA FEDERAL**



**APODERAMIENTO DE ALGUNA INSTALACIÓN DEL AEROPUERTO Y TOMA DE REHENES**

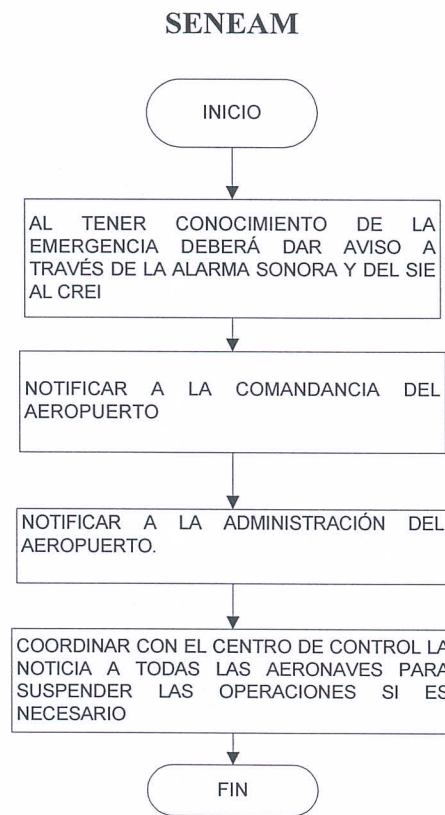
**APOYOS ARMADOS**




**INCENDIO EN EL ÁREA TERMINAL DEL AEROPUERTO**

**EL ÁREA TERMINAL DEL AEROPUERTO, INCLUYE LAS SIGUIENTES INSTALACIONES:**

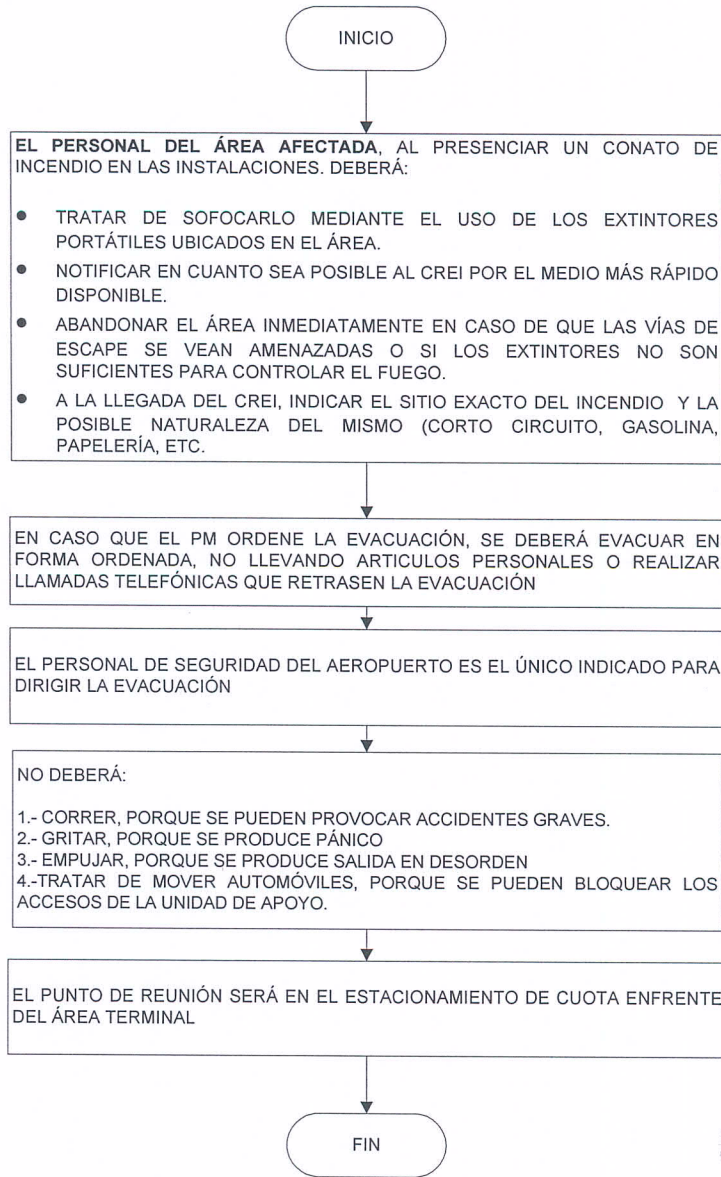
- EDIFICIO TERMINAL DE PASAJERO DE AVIACIÓN COMERCIAL Y AVIACIÓN GENERAL
- TORRE DE CONTROL
- SUBESTACIÓN ELÉCTRICA Y PLANTAS DE EMERGENCIAS.
- OFICINAS DE LÍNEAS AÉREAS Y PRESTADORES DE SERVICIOS
- HANGARES Y TALLERES DE AVIACIÓN GENERAL.
- ESTACIONAMIENTO DE AUTOMÓVILES.
- CUALQUIER OTRO EDIFICIO O INSTALACIÓN QUE FORME PARTE DE LA INFRAESTRUCTURA DEL AEROPUERTO.




**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL**  
**20 SET. 2012**  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

**INCENDIO EN EL ÁREA TERMINAL DEL AEROPUERTO**

**COMUNIDAD AEROPORTURIA**



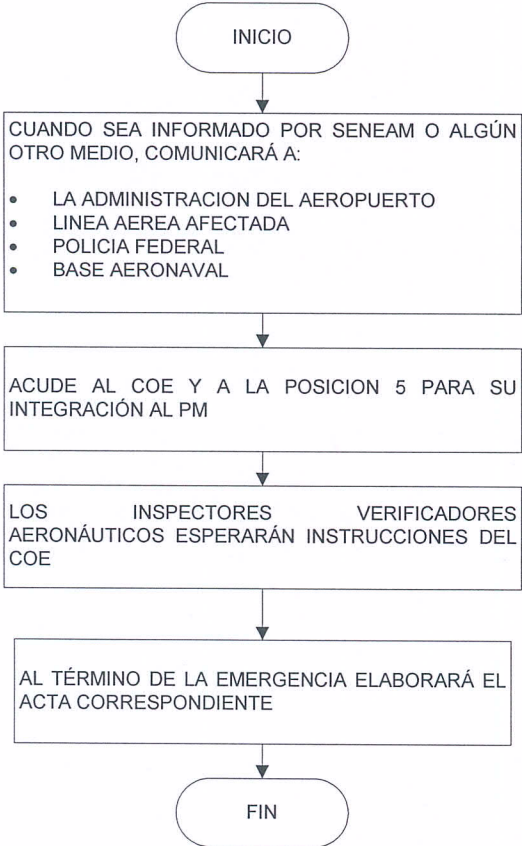
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO EN EL ÁREA TERMINAL DEL AEROPUERTO**

**COMANDANCIA**



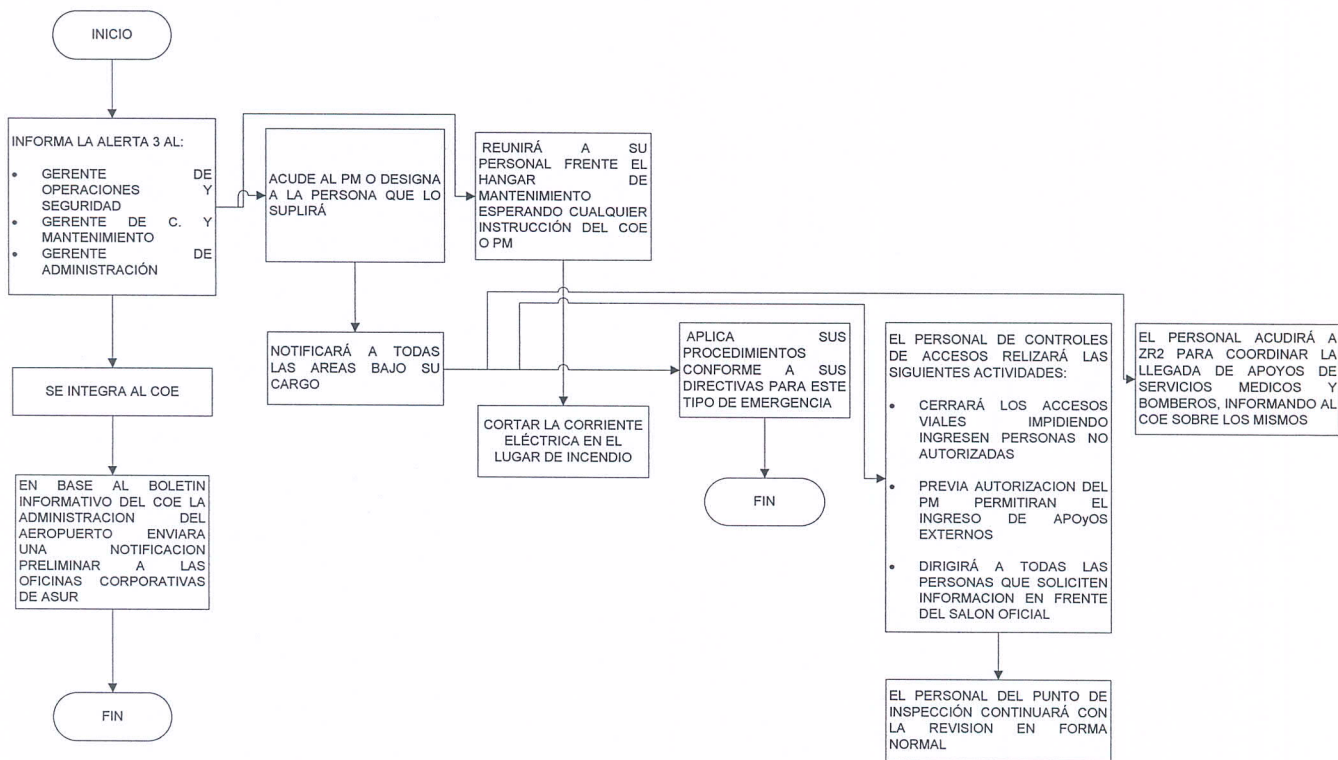
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL


20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO EN EL ÁREA TERMINAL DEL AEROPUERTO**

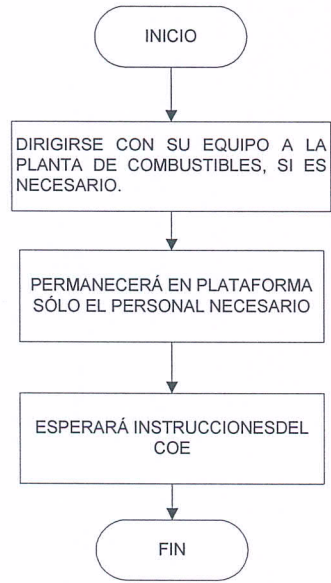
**ADMINISTRACIÓN DEL AEROPUERTO**



  
 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDOANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO EN EL ÁREA TERMINAL DEL AEROPUERTO**

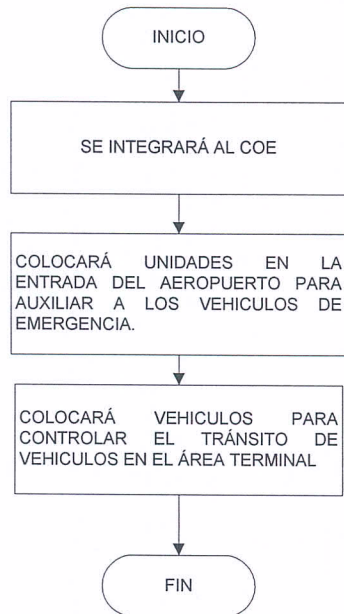
**ASA COMBUSTIBLES**




**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
**20 SET, 2012**  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO**  
**INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

**INCENDIO EN EL ÁREA TERMINAL DEL AEROPUERTO**

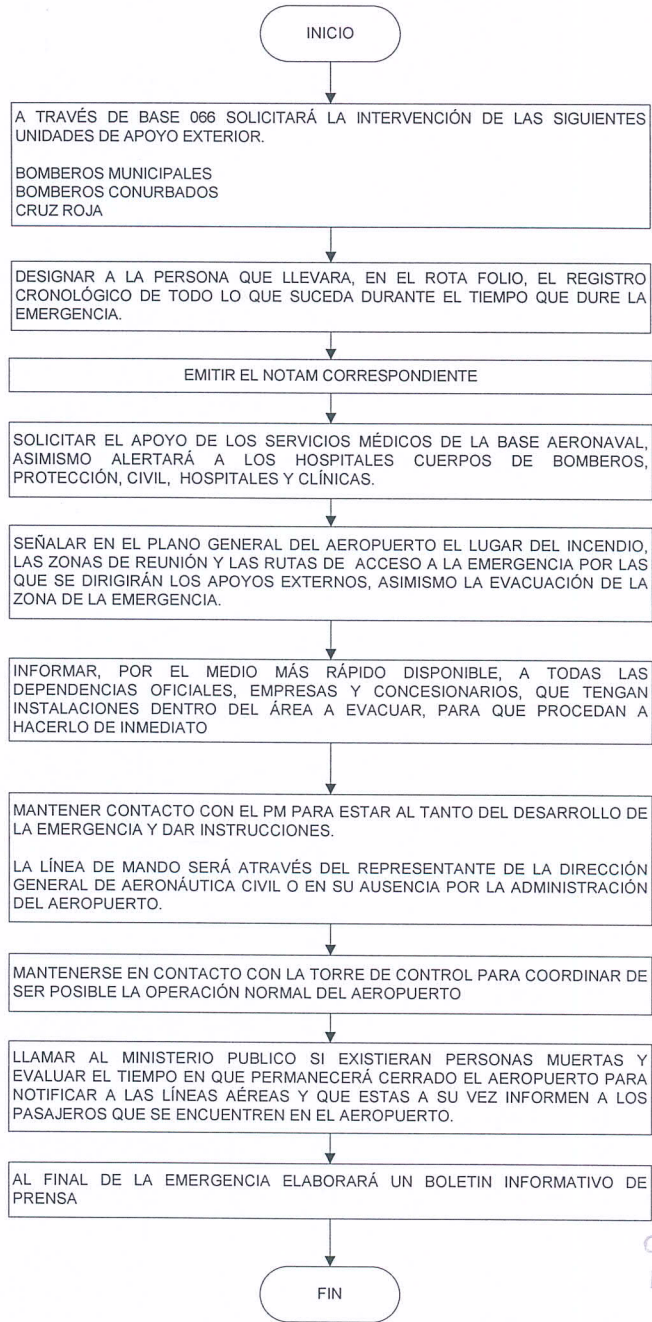
**POLICÍA FEDERAL**




**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
  
**20 SET. 2012**  
  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO**  
**INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

**INCENDIO EN EL ÁREA TERMINAL DEL AEROPUERTO**

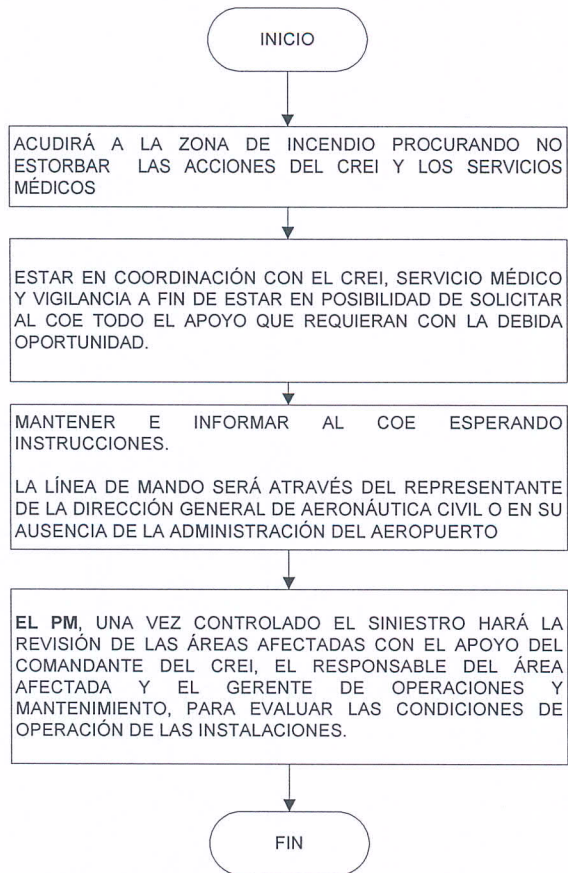
**CENTRO OPERATIVO DE LA EMERGENCIA (COE)**





 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO EN EL ÁREA TERMINAL DEL AEROPUERTO**

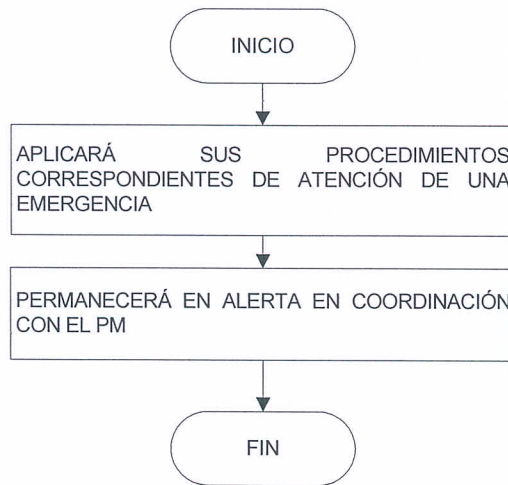
**PUESTO DE MANDO (PM)**




  
**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
  
**20 SET. 2012**  
  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO**  
**INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

**INCENDIO EN EL ÁREA TERMINAL DEL AEROPUERTO**

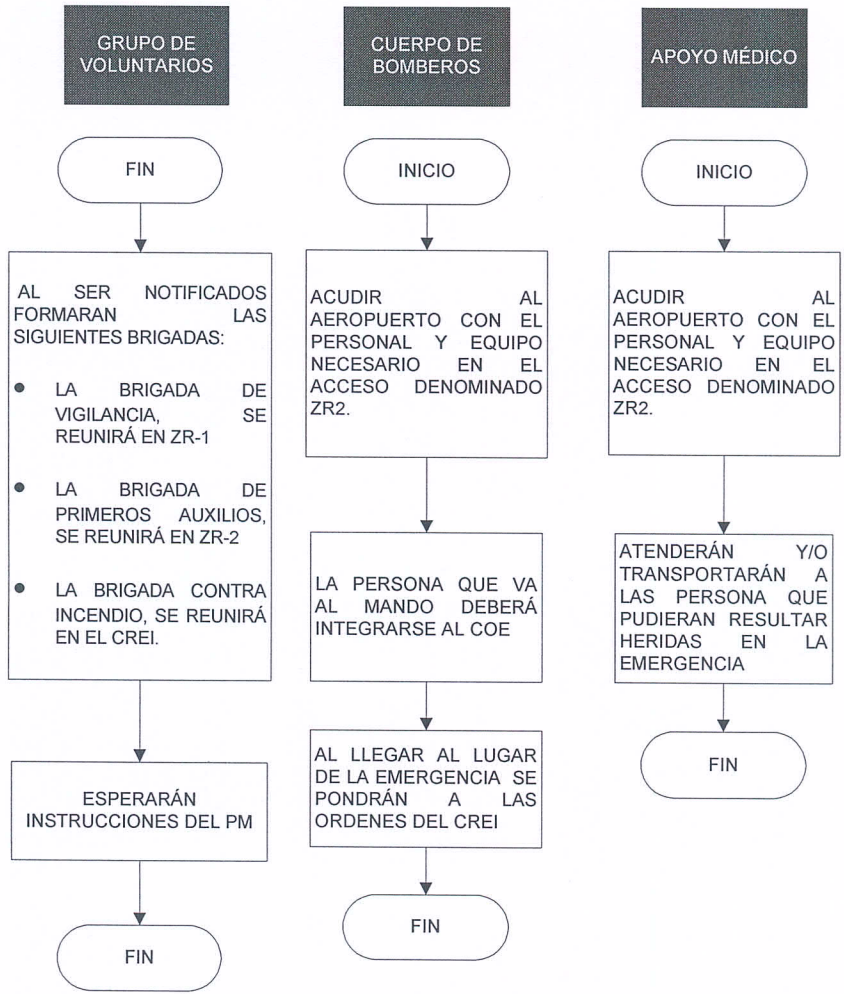
**BASE AERONAVAL, SERVICIO MÉDICO**




  
**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
  
**20 SET. 2012**  
  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO**  
**INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

**INCENDIO EN EL ÁREA TERMINAL DEL AEROPUERTO**

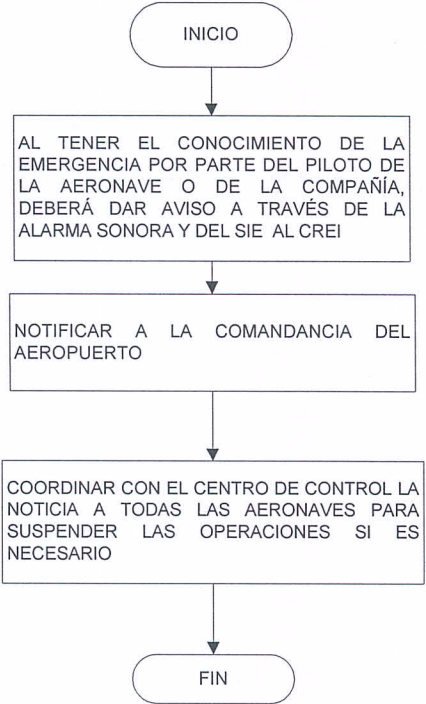
**APOYOS EXTERNOS**




 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO DE AERONAVE EN TIERRA**

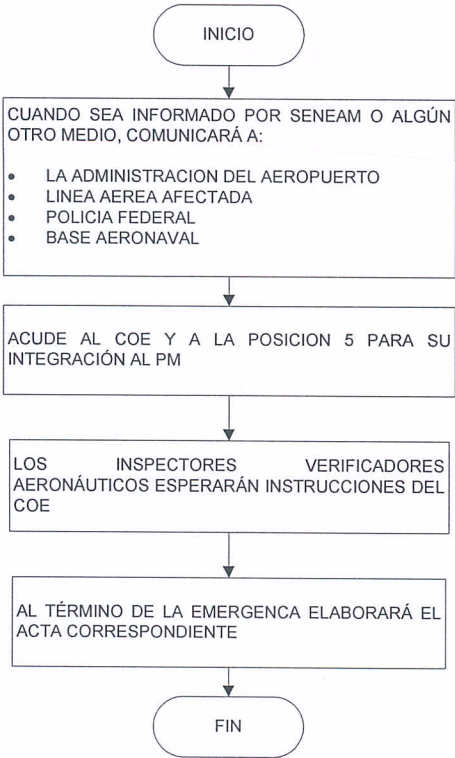
**SENEAM**





**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
**20 SET. 2012**  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO**  
**INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

**INCENDIO DE AERONAVE EN TIERRA**

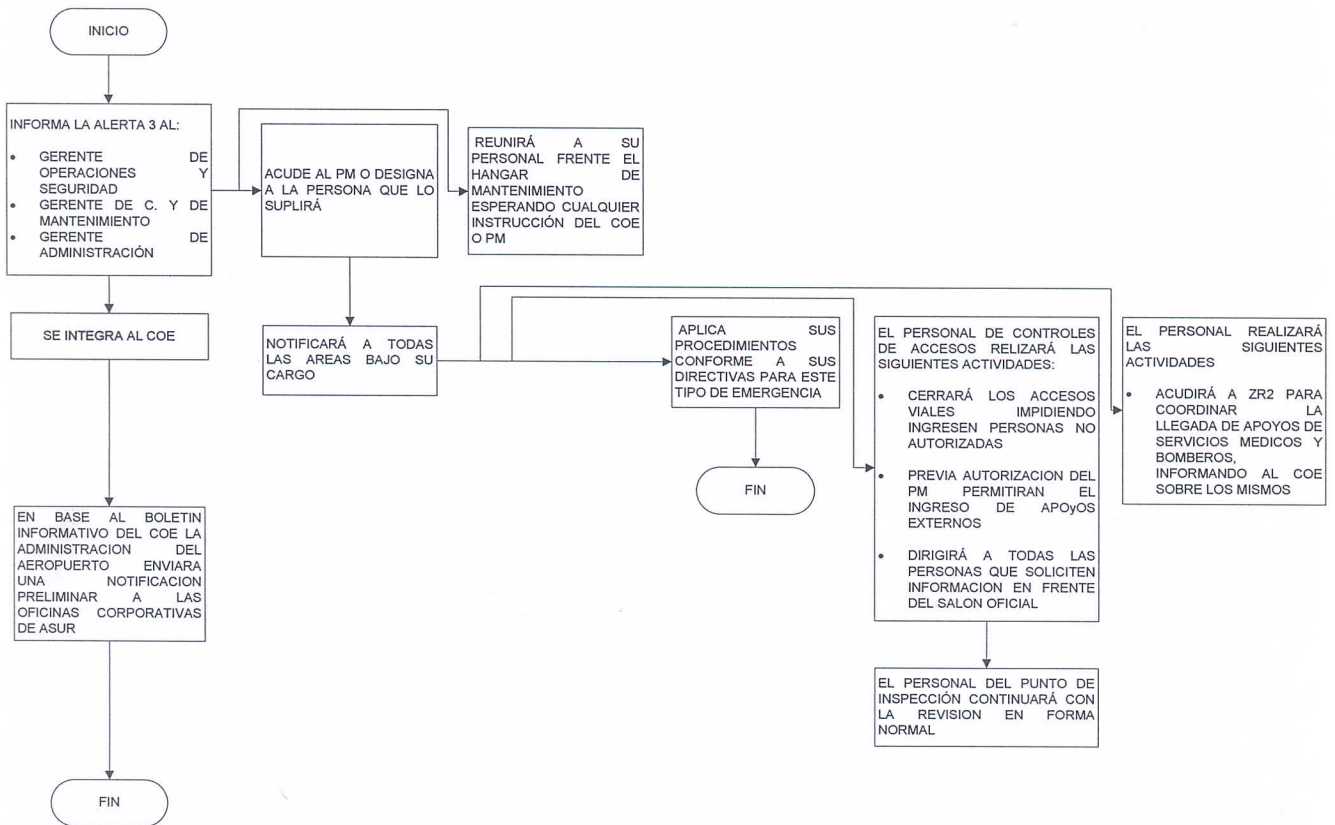
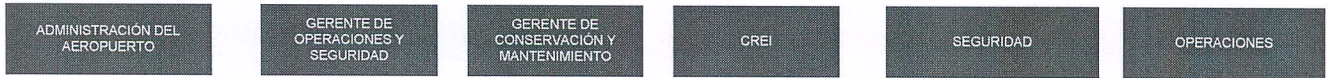
**COMANDANCIA (DGAC)**




 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO DE AERONAVE EN TIERRA**

**ADMINISTRACIÓN DEL AEROPUERTO**



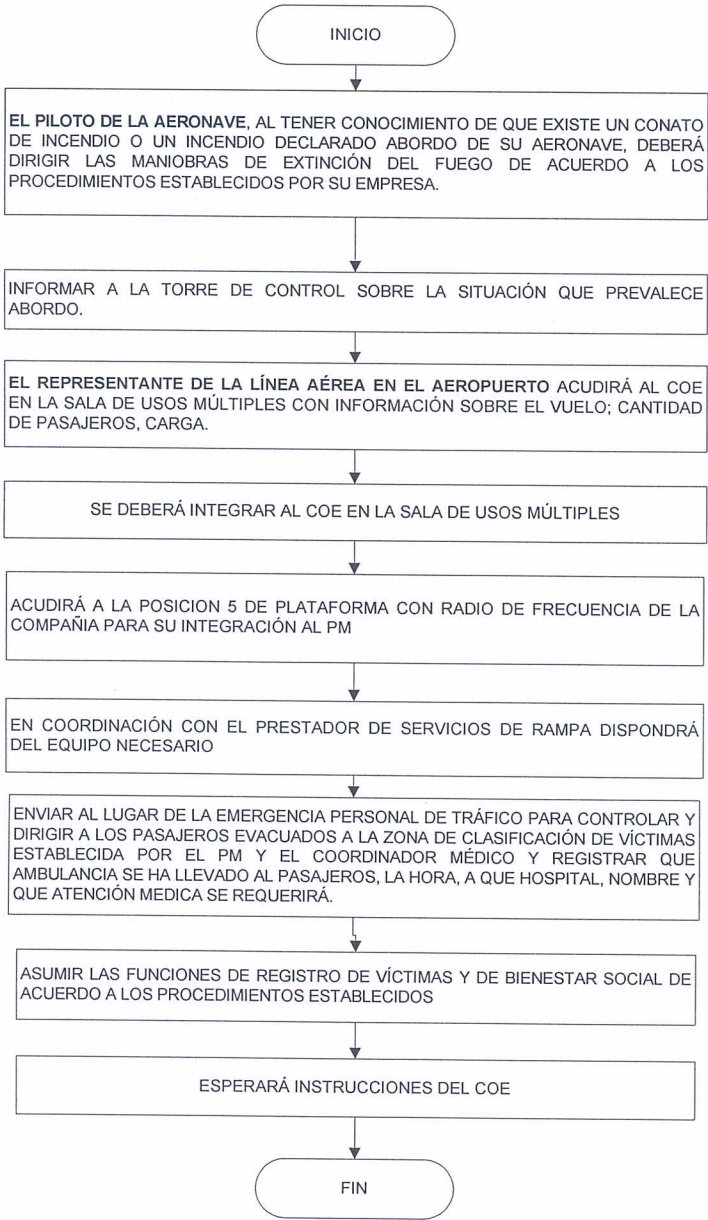
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL


20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO DE AERONAVE EN TIERRA**

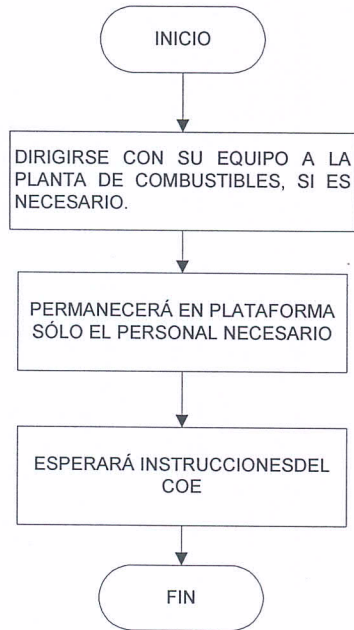
**LÍNEAS AÉREAS**




 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO DE AERONAVE EN TIERRA**

**ASA COMBUSTIBLES**



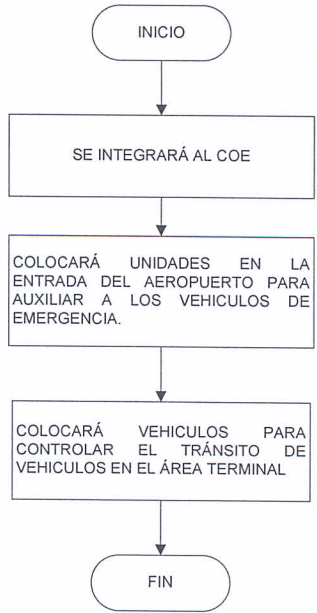
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO DE AERONAVE EN TIERRA**

**POLICIA FEDERAL**



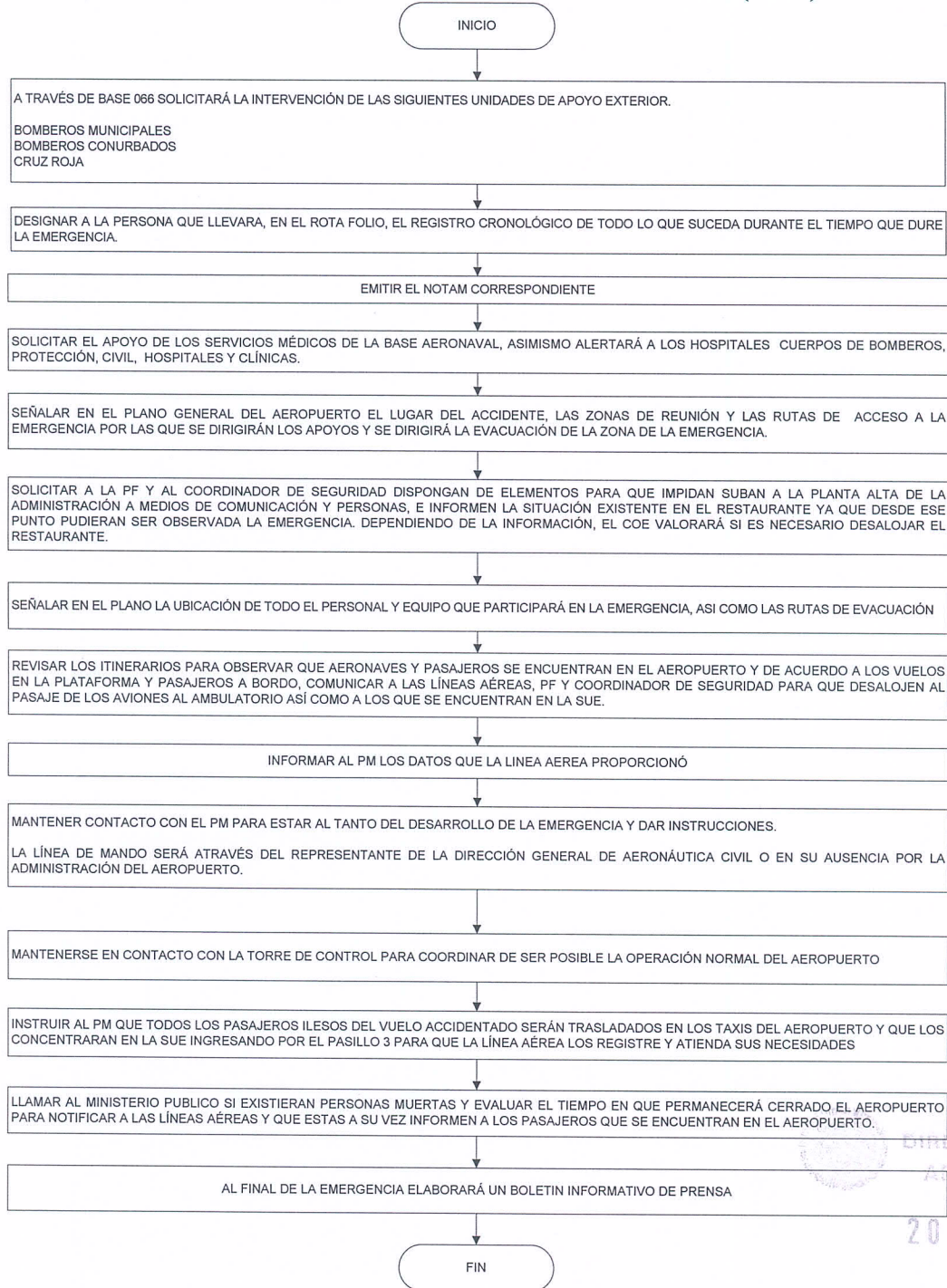
S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO DE AERONAVE EN TIERRA**

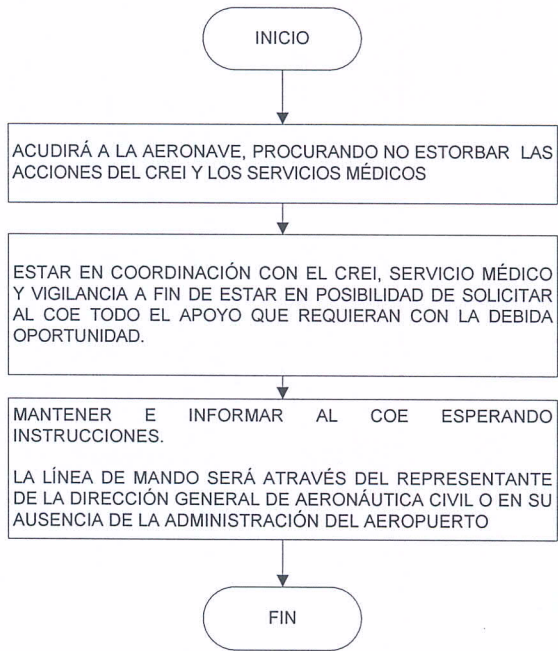
**CENTRO OPERATIVO DE LA EMERGENCIA (COE)**




S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO DE AERONAVE EN TIERRA**

**PUESTO DE MANDO (PM)**



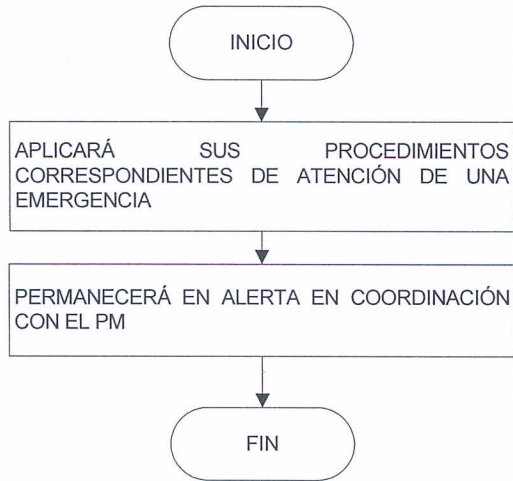

**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL**

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO DE AERONAVE EN TIERRA**

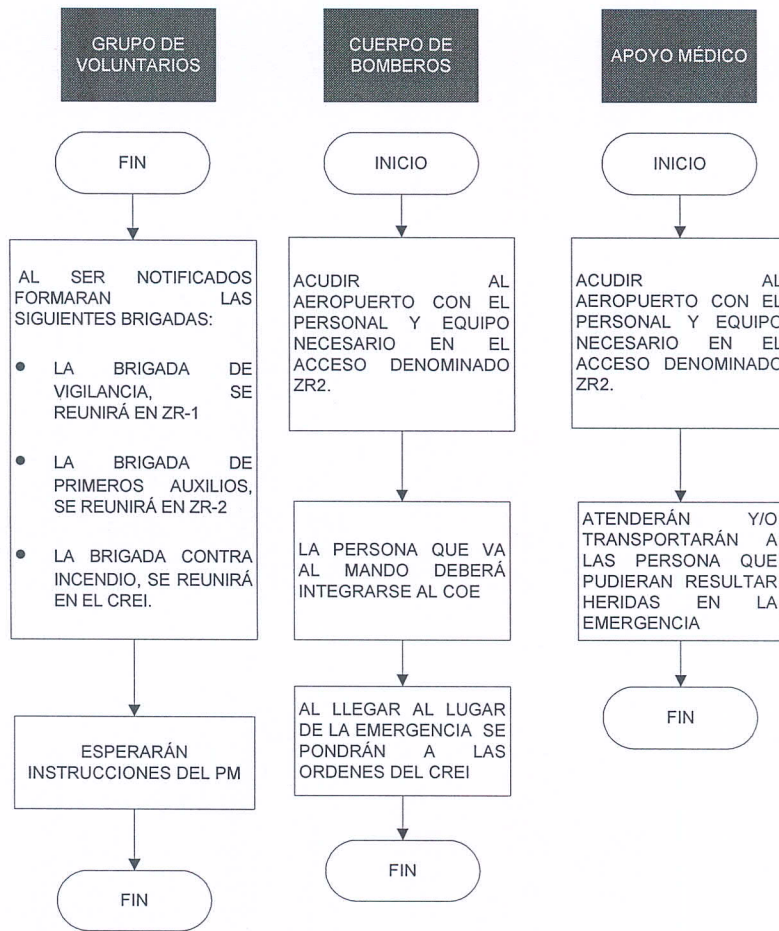
**BASE AERONAVAL, SERVICIO MÉDICO**



S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO DE AERONAVE EN TIERRA**

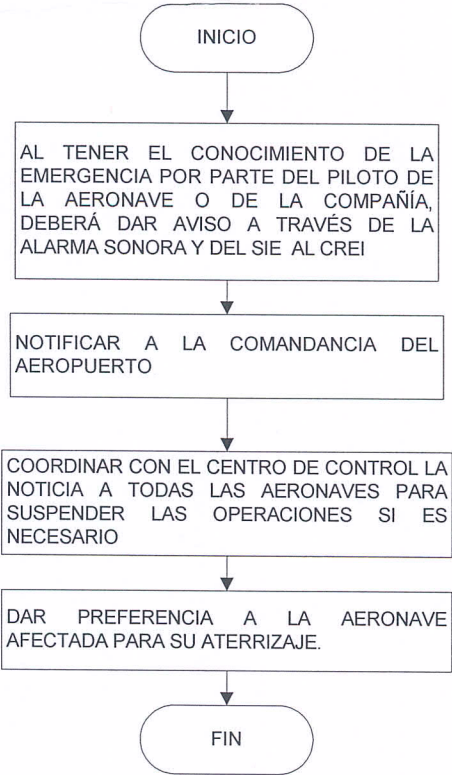
**APOYOS EXTERNOS**



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONAUTICA CIVIL  
20 SET. 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO DE AERONAVE EN VUELO**

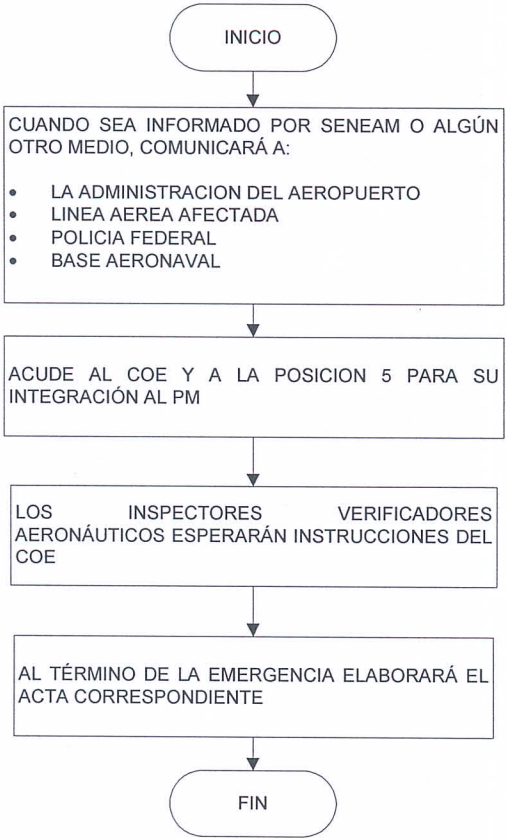
**SENEAM**




 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO DE AERONAVE EN VUELO**

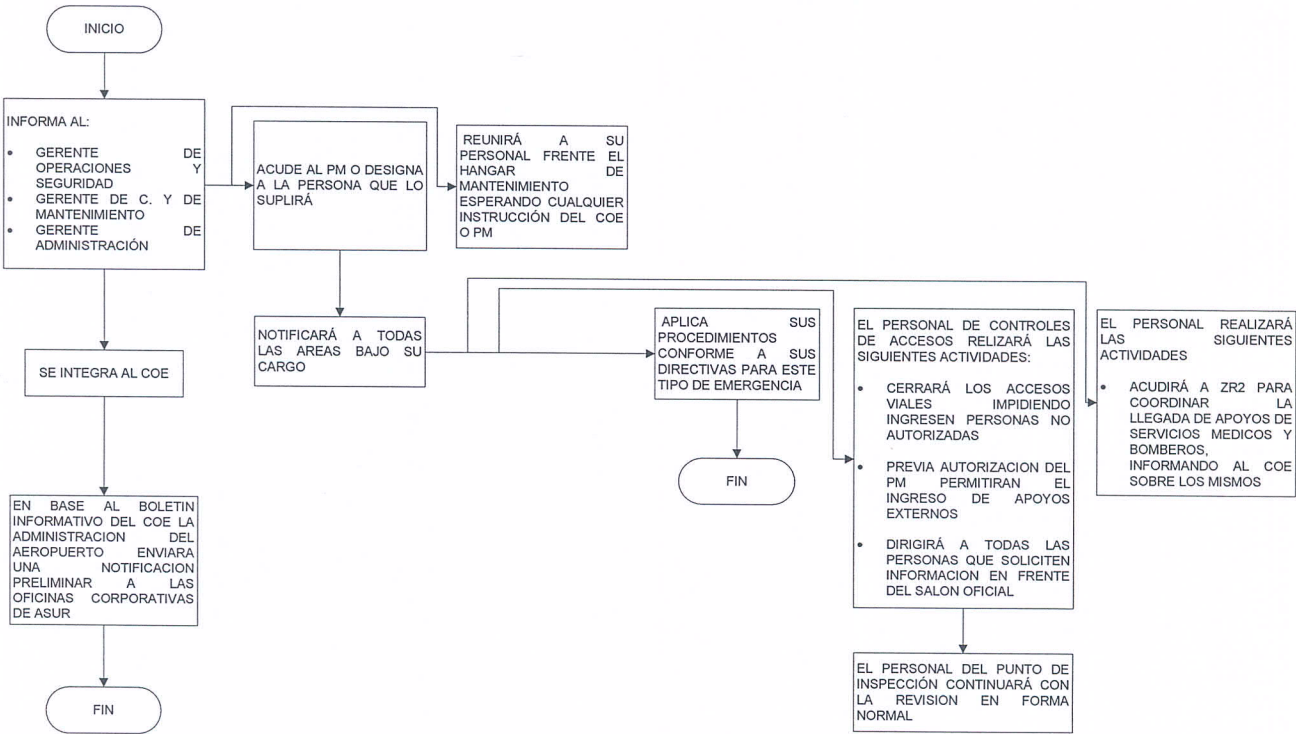
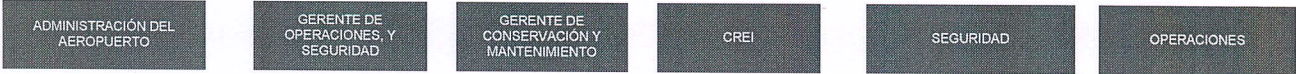
**COMANDANCIA (DGAC)**




**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
  
**20 SET. 2012**  
  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO**  
**INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

**INCENDIO DE AERONAVE EN VUELO**

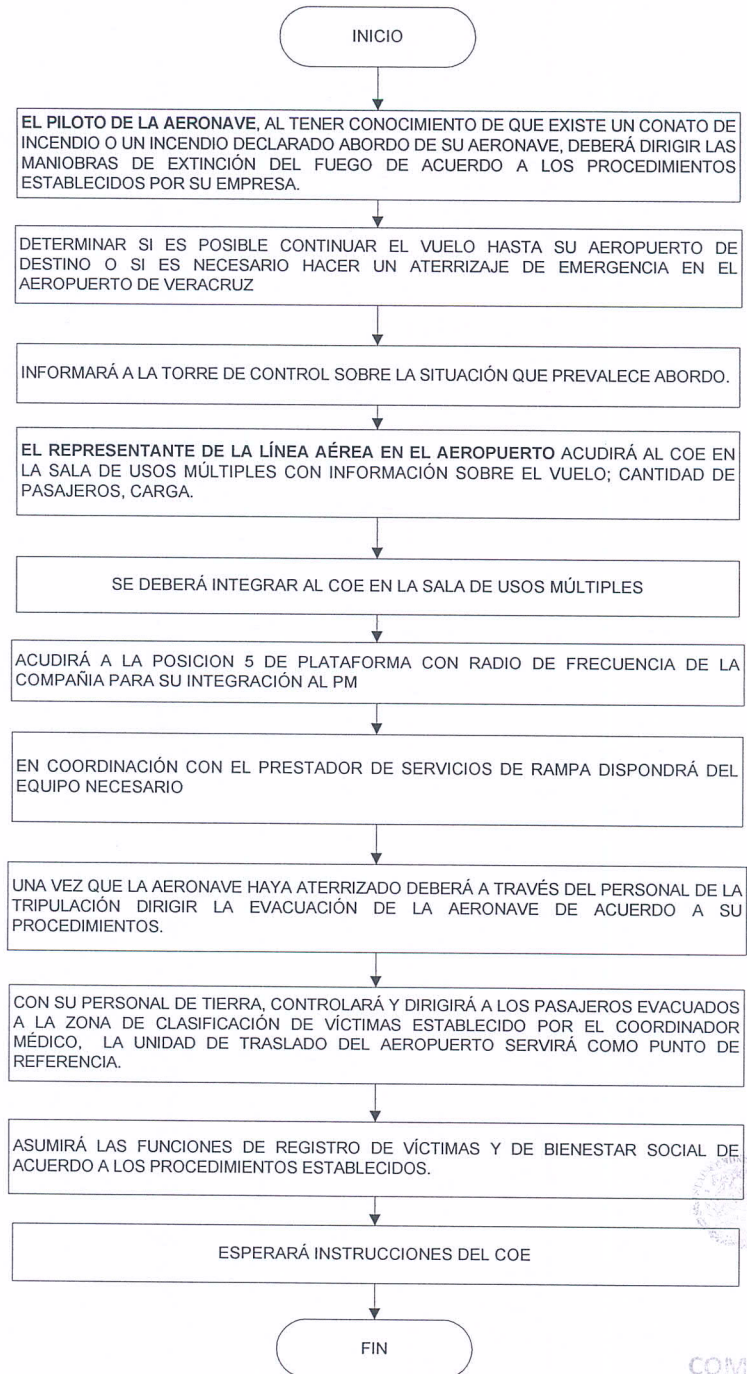
**ADMINISTRACIÓN DEL AEROPUERTO**



S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO DE AERONAVE EN VUELO**

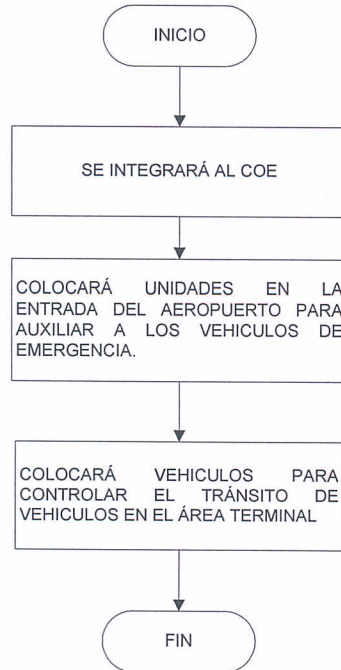
**LÍNEAS AÉREAS**




S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET, 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO DE AERONAVE EN VUELO**

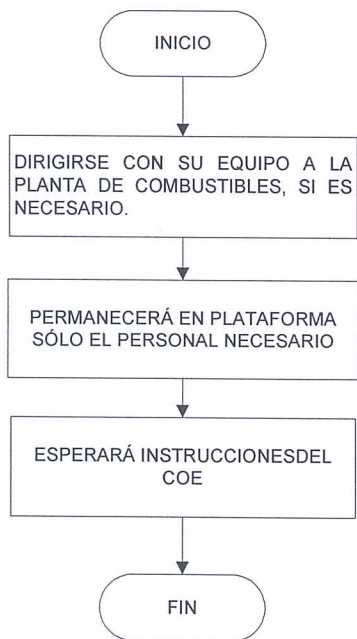
**POLICÍA FEDERAL**




 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO DE AERONAVE EN VUELO**

**ASA COMBUSTIBLES**



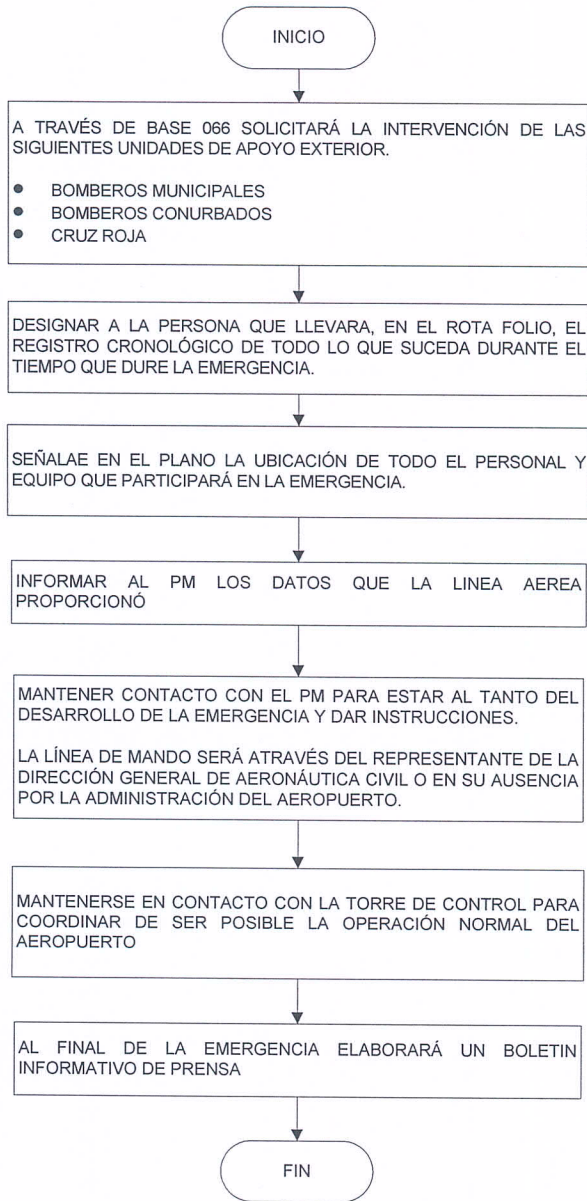
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO DE AERONAVE EN VUELO**

**CENTRO OPERATIVO DE LA EMERGENCIA (COE)**



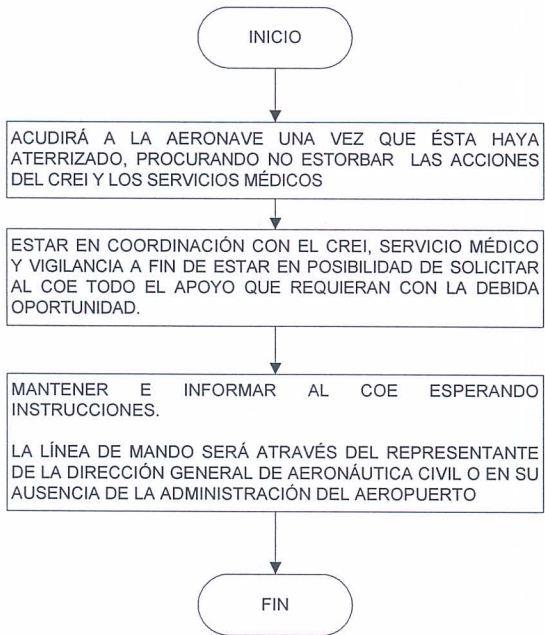
S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO DE AERONAVE EN VUELO**

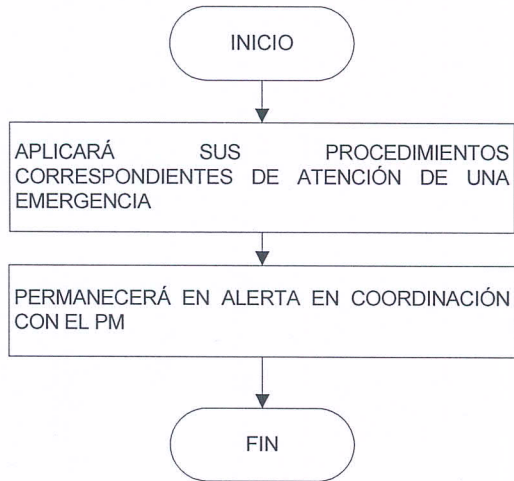
**PUESTO DE MANDO (PM)**




**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
  
**20 SET. 2012**  
  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO**  
**INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

**INCENDIO DE AERONAVE EN VUELO**

**BASE AERONAVAL, SERVICIO MÉDICO**



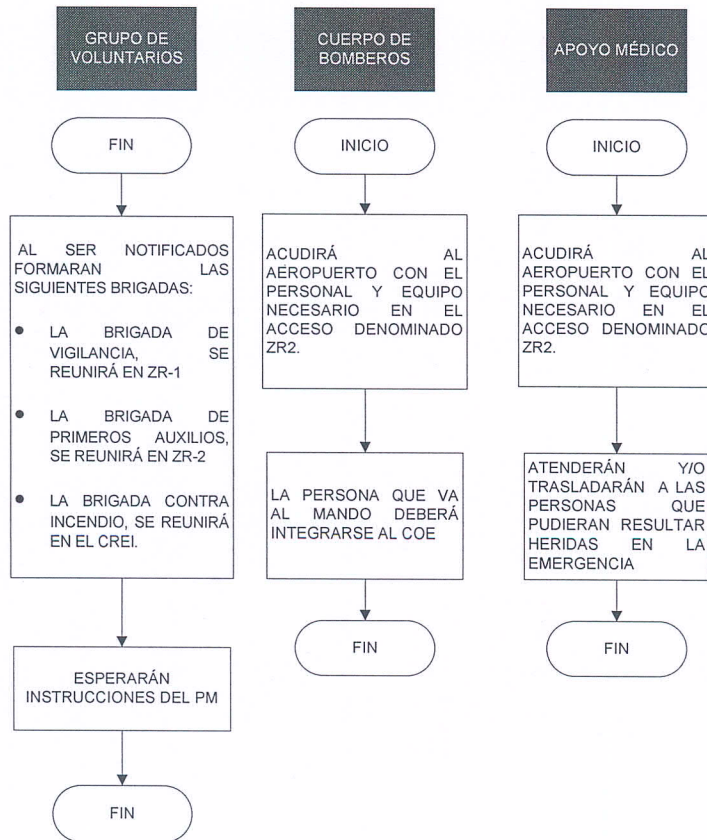
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCENDIO DE AERONAVE EN VUELO**

**APOYOS EXTERNOS**



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**CONTROL DE MULTITUDES**

DEFINICIÓN DE MULTITUDES

Aunque las actividades espontáneas de uno o varios grupos sean la causa de muchas perturbaciones en los aeropuertos, una multitud, chusma o populacho están constituidos por personas. En último término lo importante es la conducta de estas personas. Por lo tanto, es necesario que la administración del aeropuerto esté en todo momento alerta ante la posibilidad de que multitudes de personas reunidas en un aeropuerto por un motivo o por otro puedan inadvertidamente o deliberadamente perturbar las operaciones normales del aeropuerto. La finalidad y la actitud mental de estos grupos reunidos varía considerablemente. Ha habido ejemplos de demostraciones amistosas de bienvenida a equipos atléticos vencedores que han degenerado en chusmas desordenadamente volátiles. Se requiere un aumento de la vigilancia en tales ocasiones. Hay otras circunstancias en las que tanto la intención como la actitud son menos peligrosos que en el ejemplo precedente; por ejemplo, un incidente de interferencia ilícita en la aviación civil internacional y sus instalaciones puede ser más grave por la curiosidad de las multitudes o por tentativas espontáneas de intervenir en operaciones de seguridad que pudieran llevar a actos de sabotaje. El enfoque para este control de multitudes y las técnicas aplicadas dependerán de las circunstancias que exijan la acción y del tiempo previo de aviso de que dispongan las fuerzas de seguridad del aeropuerto.

La planificación específica ante cualquier eventualidad es difícil por la gran variedad de causas posibles de concentración de personas y porque es naturalmente impredecible la psicología de las multitudes.

La concentración de multitudes desacomodadamente numerosas en un aeropuerto raramente ocurre de forma espontánea sin que haya un aviso por adelantado o sin que haya tiempo para adoptar medidas. Hay varias fuentes de información que sirven para prever actividades desacomodadas de multitudes así como planes anunciados de concentraciones o demostraciones.

En tiempo de perturbaciones o tensiones civiles, las administraciones de los aeropuertos deben estar particularmente alertas a medidas abiertas o escondidas de disidentes. Aunque los saboteadores entrenados realizarán sus operaciones con gran secreto, los disidentes no entrenados habitualmente hablan, amenazan o protestan y sus planes son conocidos con detalles o pueden estimarse.

A no ser que se obtenga la plena cooperación de los medios de comunicaciones y de prensa, un incidente de interferencia ilícita en el aeropuerto puede atraer multitudes pero, hablando en general, no debería ser difícil mantener a tales multitudes alejadas de las líneas y precintos de seguridad. Hay tantas fuentes de información disponibles que no es probable que ninguna administración de aeropuerto esté plenamente sin preparar en tales ocasiones.

En el caso de concentraciones amistosas, la persuasión pudiera ser más eficaz que una demostración de fuerza que antagonice a las multitudes. Las medidas para dispersar o controlar a las multitudes deberían adoptarse con firmeza pero amistosamente. En el caso de concentraciones hostiles, la decisión de aplicar cualquier grado de fuerza incumbe a las fuerzas de seguridad y debe basarse en buenas prácticas de seguridad. Si se aplica la fuerza, debe ser la mínima necesaria para obtener un control deseado o para dispersar al grupo y debe aplicarse de modo imparcial y objetivo. Ordinariamente bastará una demostración de la fuerza. En todo caso, deben reconocerse y protegerse los derechos de los ciudadanos para reunirse pacíficamente siempre que no corran peligro ni la vida ni la propiedad. En ningún caso debería permitirse que personas no autorizadas se entrometan en la parte aeronáutica de un aeropuerto.


Todas las medidas adoptadas por las fuerzas de seguridad deben basarse en una cuidadosa evaluación de la situación. Si la reunión fuera amistosa probablemente apenas será necesario actuar excepto en

**CONTROL DE MULTITUDES**

cuanto a proporcionar guardias de seguridad para dirigir el tráfico motorizado y mantener las multitudes a distancia de las zonas de movimiento del aeropuerto. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que aunque las multitudes sean completamente amigables pueden estar impresionadas por emociones hasta tal punto que sea difícil controlarlas y quizás pueda ser necesario que intervengan fuerzas de seguridad de reserva. Si están implicados grupos hostiles la reacción de la administración del aeropuerto debe ser pronta y el administrador del aeropuerto debe estar preparado para aplicar todas o partes del plan de emergencia necesarios para controlar y contener las actividades de la multitud.

En las técnicas de control de multitudes debe tenerse en cuenta el concepto de superego compartido. Cuando se reúne gran cantidad de personas cada una de ellas tiende a no hacerse personalmente responsable de las manifestaciones o acciones de la multitud. Por lo tanto, se observará frecuentemente el desenvolvimiento de una psicología bien marcada a medida que se congregan números crecientes de personas. Cada uno de los individuos adopta la personalidad de la multitud y se solidariza con actos que normalmente no cometería. Al tratar de identificarse con los que le rodean, la persona transfiere su responsabilidad a la multitud desligándose de su propia identidad. Cuando un porcentaje significativo de personas se solidariza con el grupo, sucumben a la psicología de multitudes indisciplinadas; la multitud por sí misma se convierte en individuo y obedece sin pensar las consignas de la jefatura radical.

Si la actitud de una multitud se convirtiera en hostil o beligerante, es probable que el producto final sea el gamberrismo, el alboroto y el motín. Por consiguiente, es esencial que se detecten los líderes en una etapa temprana y que los servicios de seguridad tengan planes para aislarlos y, de ser necesario, para retirarlos prontamente de la escena, antes de que la multitud pase a ser incontrolable.

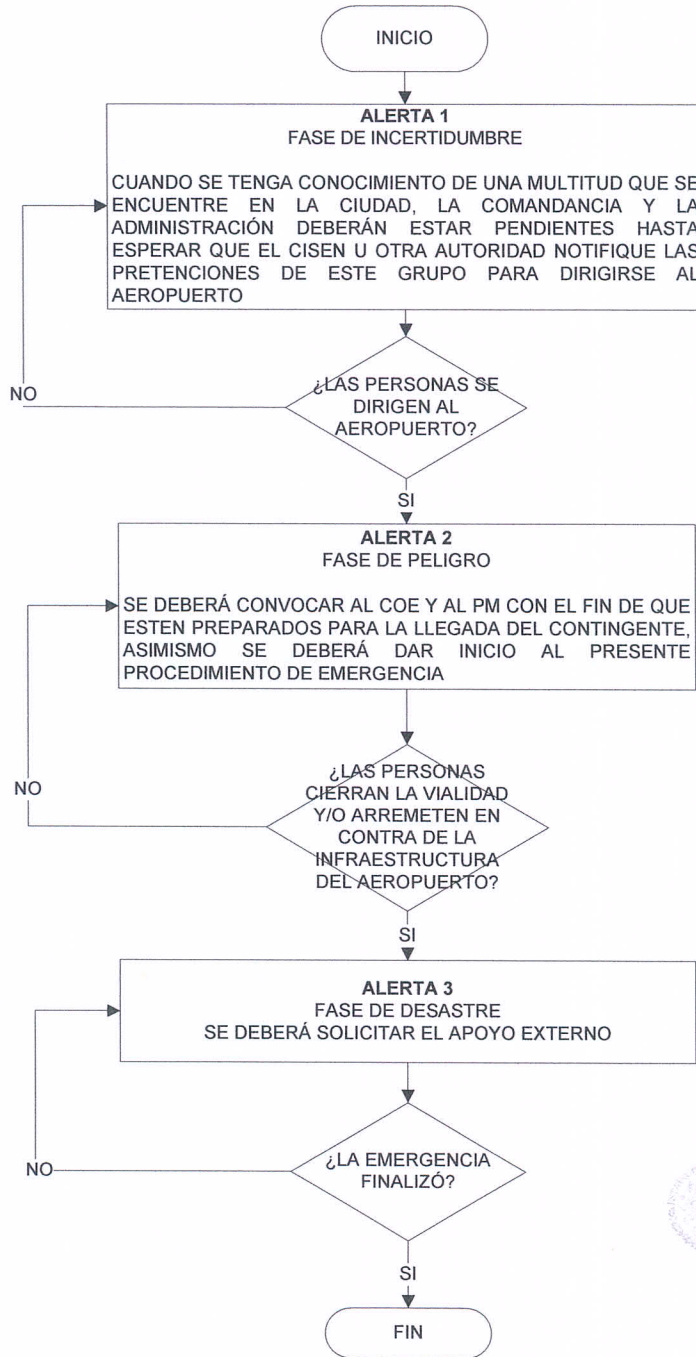

 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**CONTROL DE MULTITUDES**

**ALERTAS DE LA EMERGENCIA**



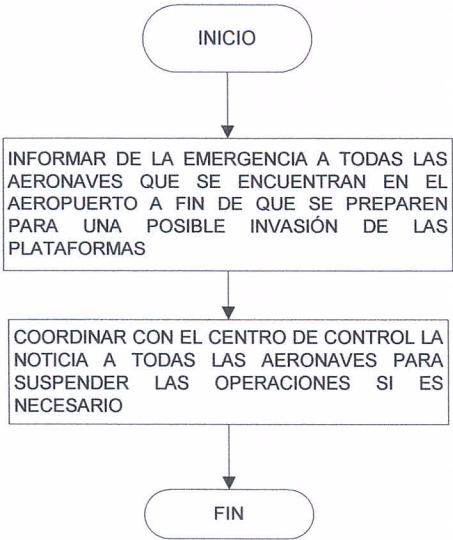
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL


20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**CONTROL DE MULTITUDES**

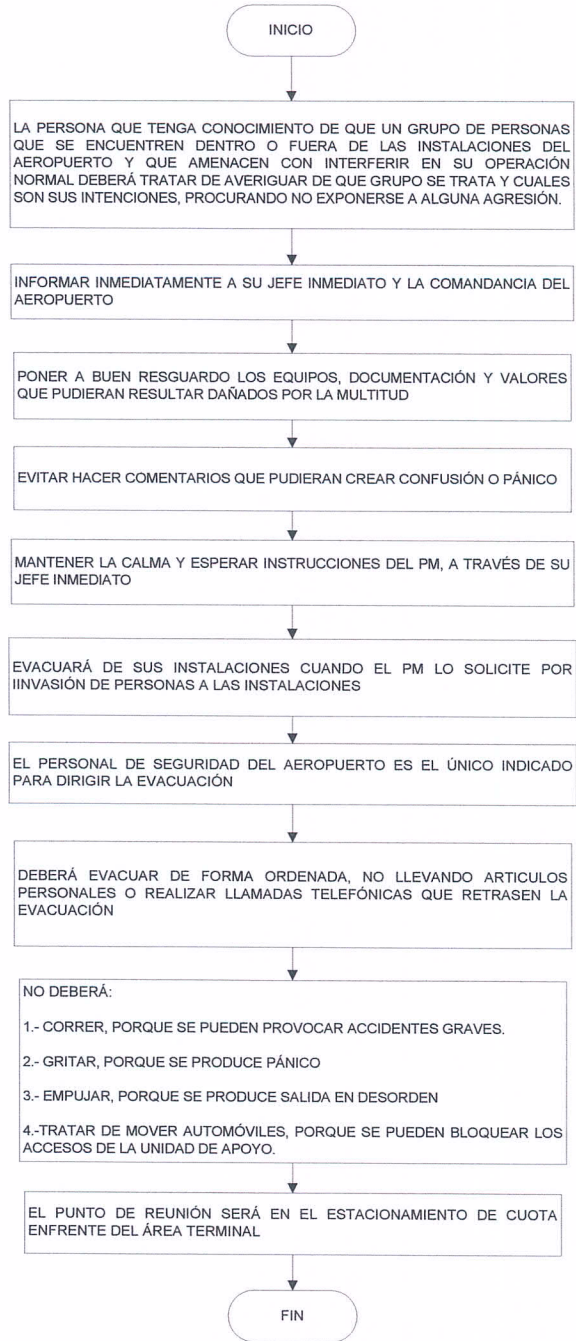
**SENEAM**




  
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL  
  
20 SET. 2012  
  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**CONTROL DE MULTITUDES**

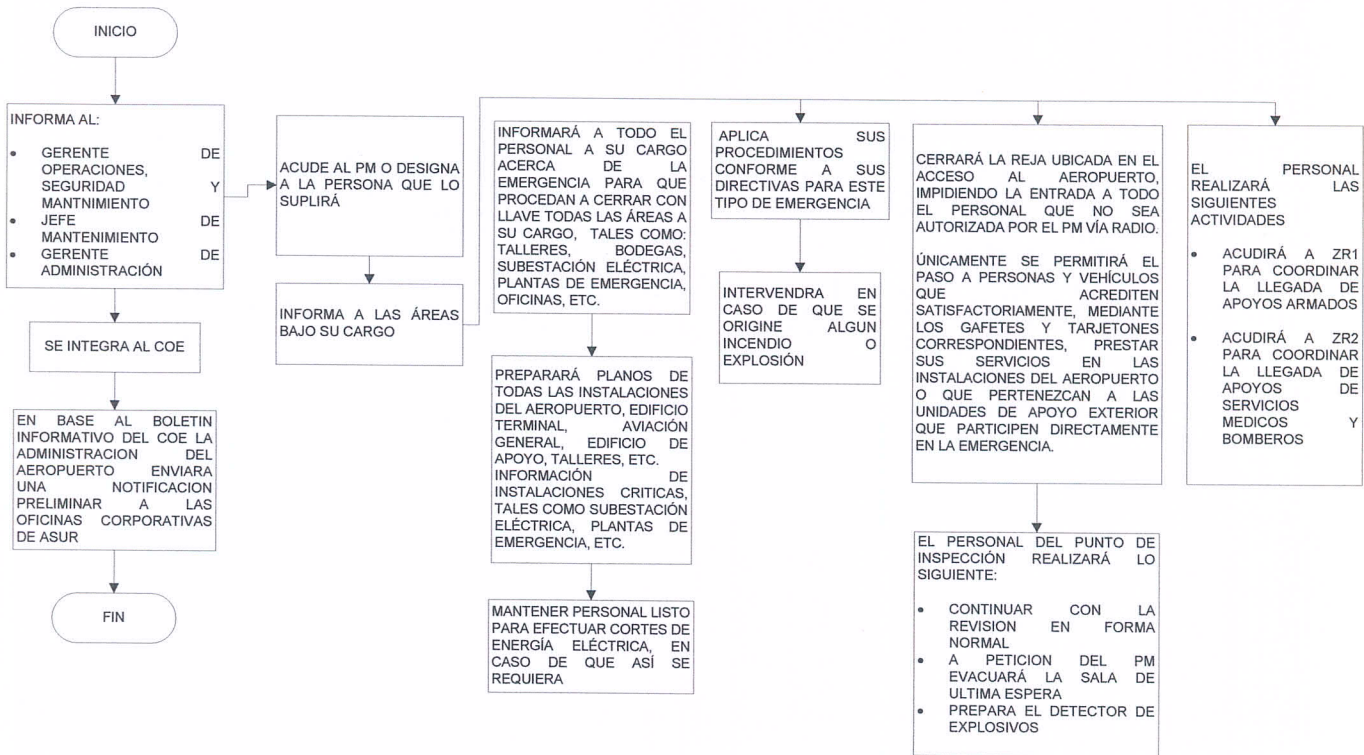
**COMUNIDAD AEROPORTUARIA**




 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**CONTROL DE MULTITUDES**

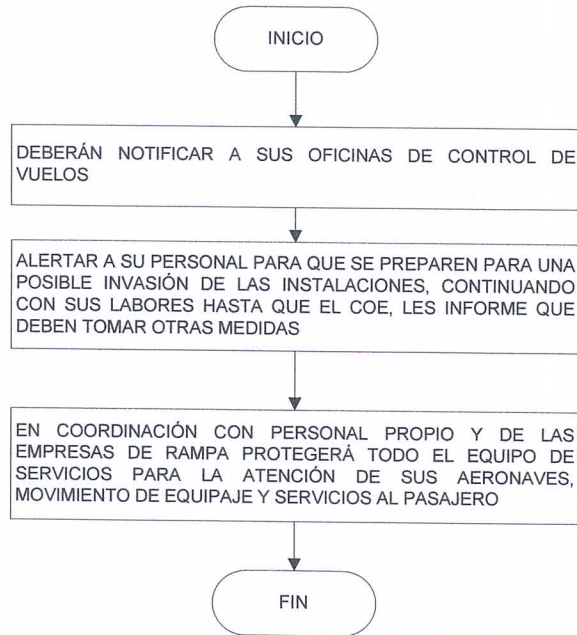
**ADMINISTRACIÓN DEL AEROPUERTO**



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL  
20 SET. 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**CONTROL DE MULTITUDES**

**LÍNEAS AÉREAS**



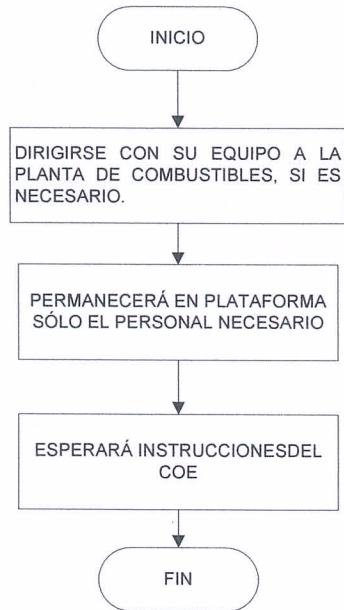
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**CONTROL DE MULTITUDES**

**ASA COMBUSTIBLES**



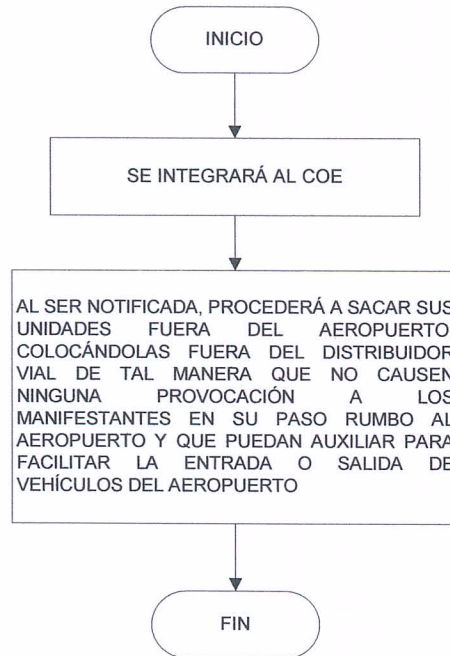
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**CONTROL DE MULTITUDES**

**POLICÍA FEDERAL**



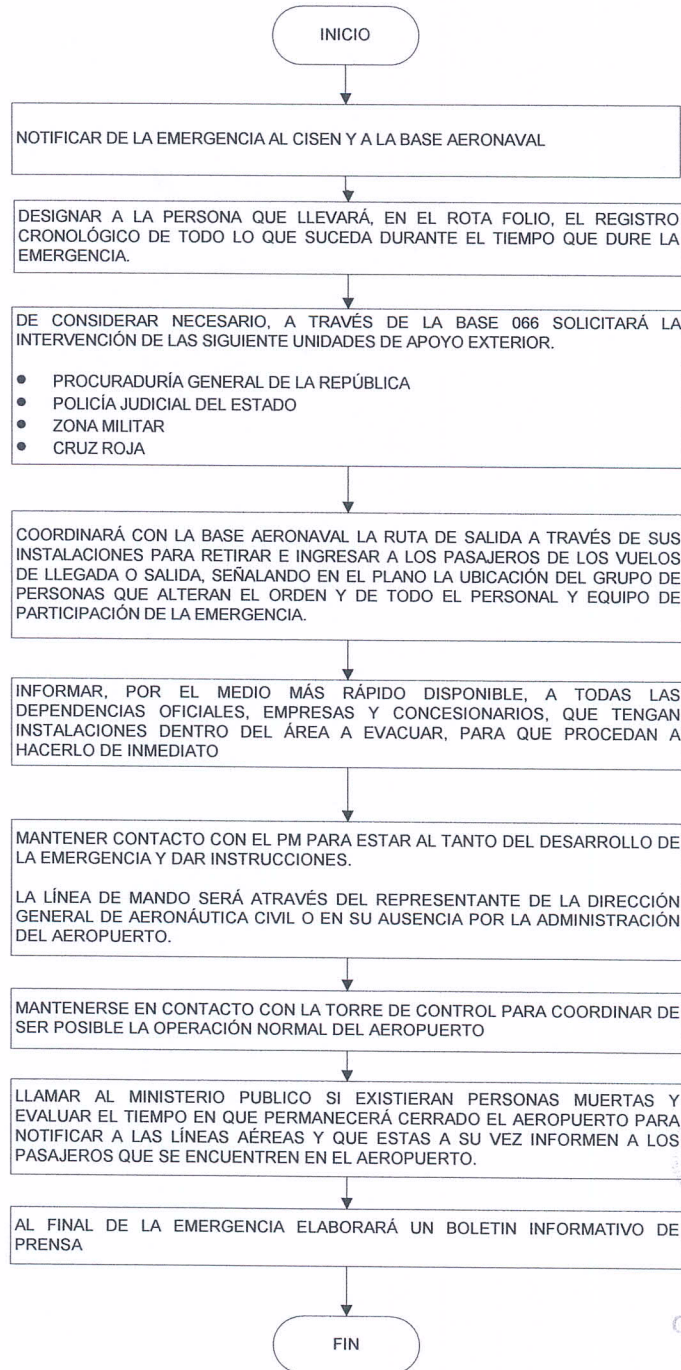
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**CONTROL DE MULTITUDES**

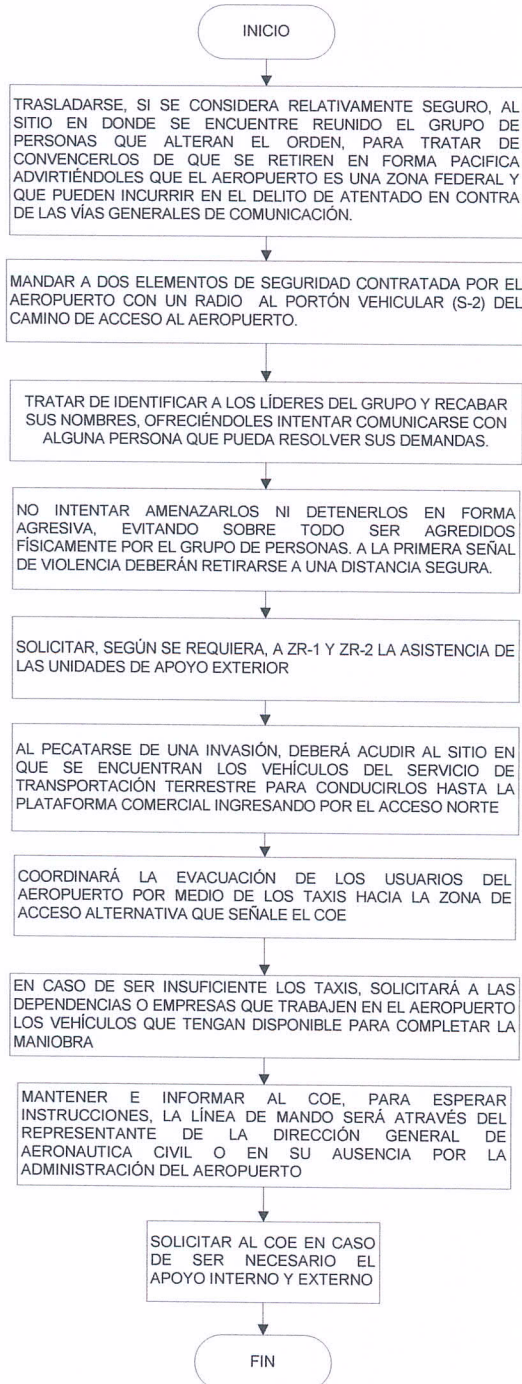
**CENTRO OPERATIVO DE LA EMERGENCIA**




 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**CONTROL DE MULTITUDES**

**PUESTO DE MANO (PM)**



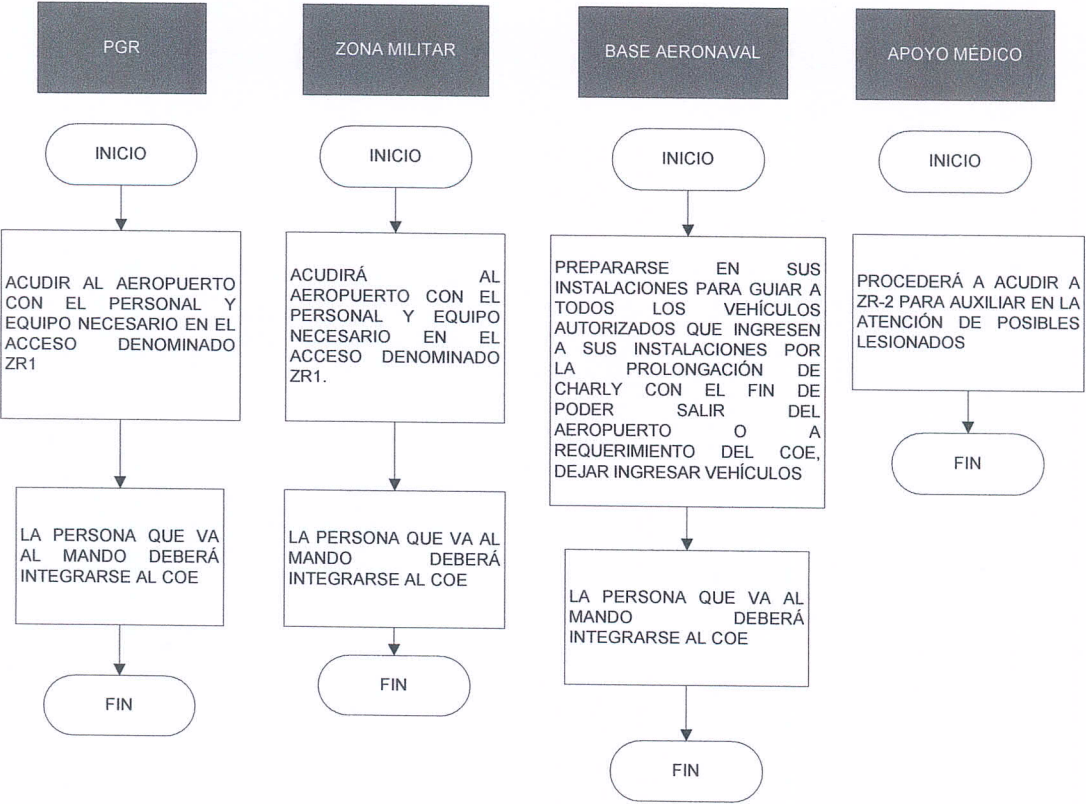
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL


20 SET, 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**CONTROL DE MULTITUDES**

**APOYOS EXTERNOS**



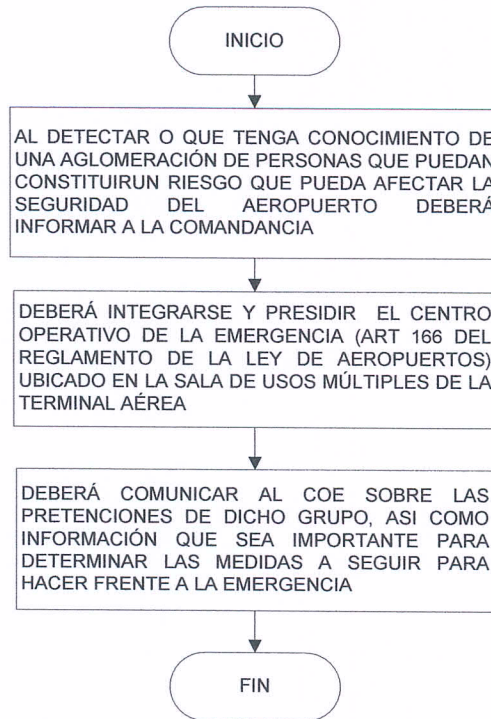

**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**CONTROL DE MULTITUDES**

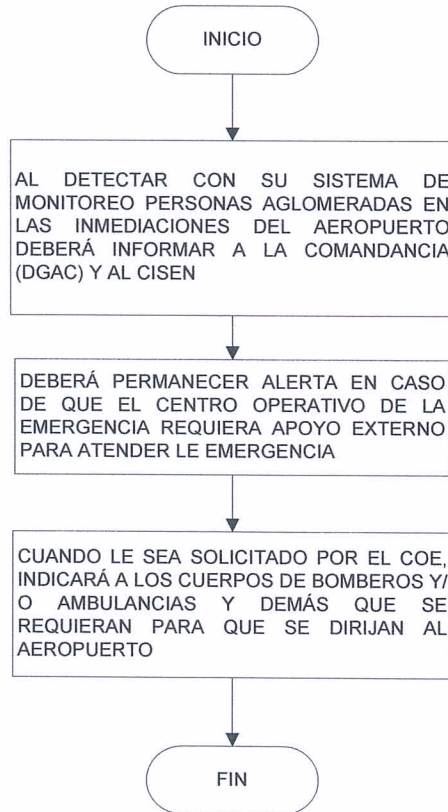
**CISEN**



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL  
20 SET. 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**CONTROL DE MULTITUDES**

**C-4**



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL  
20 SET. 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**PRESENCIA DE CENIZAS VOLCÁNICAS**

**INTRODUCCIÓN**

Las erupciones volcánicas emanan una gran cantidad de vapores, gases y material que puede alcanzar cientos de kilómetros. Dichos materiales conocidos comúnmente como cenizas volcánicas pueden congestionar un motor de una aeronave y provocarle un paro de motor, con las consecuencias obvias.

La ceniza volcánica que se deposita, cayendo lentamente desde alturas considerables, consiste de fragmentos piroclásticos muy pequeños de material juvenil, esto es, el producto de la fragmentación extrema de lava fresca, se denomina de caída libre y generalmente tiene un diámetro entre 1/16 mm y 2 mm. La ceniza fina es aquella que tiene un diámetro menor de 1/16 mm. En ocasiones, cuando el magma contiene numerosos cristales, los sólidos se separan del líquido para formar ceniza cristalizada.

Estos depósitos, comúnmente son conocidos como capas de ceniza; que si se consolidan se denominan tobas, si las cenizas, contienen una menor proporción de fragmentos de tamaño grande, se llaman depósitos de ceniza-lapilli; o de toba lapilli en caso de contener moderado o abundante lapilli, si contienen bloques de roca, entonces será toba brecha y será toba-aglomerado si contiene bombas volcánicas.

Durante una explosión, cerca de la boca del volcán se acumulan los fragmentos de caída libre en forma de capas y cada una de ellas indicara una explosión separada; sin embargo solo la ceniza más fina arrastrada por el viento a grandes distancias no pudiendo distinguirse, en este último caso, los depósitos de explosiones individuales.

Una erupción explosiva violenta puede inyectar ceniza fina en los niveles superiores de la atmósfera y en la estratosfera, con lo que esta viajará grandes distancias en el planeta, como ocurrió con la erupción del volcán Krakatoa en 1883, la del Chichonal en 1982 y la del monte Pinatubo en 1991. estos últimos ejemplos han causado cambios atmosféricos y climáticos, ya que las partículas de ceniza han dado lugar a la formación de aerosoles por la precipitación de sulfatos sobre los núcleos de condensación, además de reducir la cantidad de rayos solares que inciden sobre la superficie terrestre.

Otro aspecto interesante de la ceniza de caída libre es el cambio de su composición en relación con la distancia recorrida desde el punto de erupción, ya que cuando es eyectada, esta consiste en una mezcla de cristales y fragmentos de vidrio, como los cristales son más densos que el vidrio, tienden a caer más rápido, por tanto los cristales son más abundantes en los depósitos de ceniza a la boca eruptiva y tienden a disminuir en cantidad en la medida en que se incrementa la distancia desde ella.


**ALERTAS DE LA EMERGENCIA**

Alerta 1.- Cuando se tenga la incertidumbre de que las cenizas volcánicas puedan llegar al Aeropuerto.

Alerta 2.- Cuando sea inminente la llegada de las cenizas volcánicas al aeropuerto.

Alerta 3.- Cuando ya existan cenizas volcánicas en el aeropuerto y sean una amenaza para el personal, operaciones aéreas e instalaciones del aeropuerto.



Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo V P-20 Presencia de Cenizas Volcánicas	 <b>ASUR</b> AEROPUERTOS DEL SURESTE Aeropuerto de Veracruz, S. A. de C. V.
-------------------------------------	--	---

**PRESENCIA DE CENIZAS VOLCÁNICAS**


**SENEAM**

1. Al tener información del desplazamiento de cenizas volcánicas hacia el aeropuerto, procederá:
  - a) Comunicar a la Comandancia del Aeropuerto de la DGAC.
  - b) Recabar información de la dependencia encargada de monitorear el volcán.
  - c) Mantenerse alerta en espera de instrucciones del COE.
  - d) Acudir a la reunión del Comité Local llevando consigo toda la información disponible del fenómeno y los pronósticos Meteorológicos para las próximas 24 horas
  - e) Llevar información de los vuelos con destino al aeropuerto y/o vuelos cancelados de acuerdo a la información proporcionada por centro México

**En ALERTA2**, deberá realizar lo siguiente:

- f) Solicitar al personal administrativo, cubrir vehículos y el equipo de oficina que pudiera ser afectado por la ceniza volcánica para evitar mayores daños.
- g) Decidirá que personal administrativo se quedará en el Aeropuerto para la atención en la ALERTA 3
- h) Verificará que exista suficiente protectores de ojos y vías respiratorias para el personal que se quedara para la ALERTA 3
- i) Deberá estar observando la caída de la cenizas volcánicas en el aeropuerto, en cuanto observe que no existe más caída de cenizas volcánicas informara al COE.



Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo V P-20 Presencia de Cenizas Volcánicas	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> Aeropuerto de Veracruz, S. A. de C. V.
-------------------------------------	--	--

**PRESENCIA DE CENIZAS VOLCÁNICAS**

**COMANDANCIA DGAC**

La Comandancia del Aeropuerto de la DGAC, al tener conocimiento procederá:

- a) Comunicar a la Administración del Aeropuerto.
- b) Convocar reunión extraordinaria del Comité Local de Seguridad del Aeropuerto para informar que el Aeropuerto se encuentra en ALERTA 1 por cenizas volcánicas.
- c) Emitir el NOTAM correspondiente, si lo amerita.

En alerta 2, la Comandancia del aeropuerto procederá a:

- a) Localizar a los pilotos o propietarios de las aeronaves ubicadas en ese momento en el aeropuerto para informar que deberán protegerlas o llevarlas a otro aeropuerto.
- b) Cubrir los vehículos a su cargo, así como el equipo de oficina que pudiera ser dañado por la ceniza volcánica.
- c) Verificar que exista suficiente protectores de ojos y vías respiratorias para el personal que se quedara para la ALERTA 2 y 3.
- d) Enviar a su hogar a todo el personal a su cargo que no sea indispensable que permanezca en el aeropuerto.



Original Oct/99	<b>“DISTRIBUCIÓN LIMITADA”</b>	Página 3
Enmienda Abr/16		

**PRESENCIA DE CENIZAS VOLCÁNICAS**

**ADMINISTRACIÓN DEL AEROPUERTO**

La Administración del Aeropuerto, al tener conocimiento procederá:

- a) Informar a la Gerencia de Operaciones y Seguridad, Gerencia de Administración y Gerencia de Mantenimiento.
- b) Acudir a la reunión del Comité Local de Seguridad del Aeropuerto.
- c) Hacer una relación del personal que se encuentra laborando en el Aeropuerto.

La Gerencia de Operaciones y Seguridad, al tener conocimiento procederá:

- a) Comunicar al CREI, operaciones, y seguridad sobre la Alerta 1 y solicitar una relación el personal en turno.
- b) Informará al personal de mantenimiento y solicitar que verifiquen las barredoras y hacer una relación del personal de mantenimiento en turno.
- c) Notificará a la Dirección de Aeropuerto Regionales y Gerencia Corporativa de Normatividad Operacional y Seguridad de la Emergencia.

La Gerencia de Administración, al tener conocimiento procederá

- a) Comunicar a todo el personal administrativo y hacer una relación del personal que se encuentra en turno para su posible apoyo durante la emergencia.

**En Alerta 2**, la Administración del Aeropuerto procederá a:

- b) Notificar a todas las áreas del aeropuerto que se preparen para llegada de las cenizas volcánicas.
- c) Solicitará al personal administrativo, cubrir el equipo de oficina que pudiera ser afectado por la ceniza volcánica para evitar mayores daños.
- d) Decidirá que personal administrativo se quedará para la atención en la ALERTA 3
- e) Verificará que exista suficiente protectores de ojos y vías respiratorias para el personal que se quedara para la ALERTA 3

La Gerencia de Mantenimiento procederá a;

- a) Proteger contra los efectos de las cenizas volcánicas el equipo a la intemperie y las instalaciones a su cargo, tales como subestaciones eléctricas, plantas de emergencia, talleres, registros eléctricos, aires acondicionados, duetos etc.
- b) Verificar las condiciones de las barredoras.
- c) Verificar que exista suficiente protectores de ojos y vías respiratorias para el personal que se quedara para la ALERTA 3
- d) Esperará las instrucciones del PM.

La Jefatura de Operaciones al ser notificado procederá a:

- a) Verifica que las aeronaves estacionadas en plataforma estén debidamente aseguradas
- b) Verificar que exista suficiente protectores de ojos y vías respiratorias de ojos para el personal que se



**PRESENCIA DE CENIZAS VOLCÁNICAS**

- quedara para la ALERTA 3
- c) Cubrir los vehículos a su cargo, así como el equipo de oficina que pudiera ser dañado por la ceniza volcánica.
  - d) Esperará las instrucciones del PM

El Personal del CREI al ser notificado procederá a:

- a) Verificar que exista suficiente protectores de ojos y vías respiratorias para el personal que se quedará para la ALERTA 2 y 3.
- b) Cubrir los vehículos a su cargo, así como el equipo de oficina que pudiera ser dañado por la ceniza volcánica.
- c) Esperar las instrucciones del PM.

El Jefe y/o coordinadores de seguridad al ser notificado procederán a:

- a) Cubrir los vehículos a su cargo, así como el equipo de oficina que pudiera ser dañado por la ceniza volcánica.
- b) Verificar que exista suficiente protectores de ojos y vías respiratorias para el personal que se quedara para la ALERTA 2 y 3.
- c) Informar al personal del equipaje documentado para cubra el equipo de oficina que pudiera ser dañado por la ceniza volcánica.
- d) Informar a la seguridad contratada no permita entrar a las zonas restringidas a personal no autorizado por el Jefe y/o coordinadores de seguridad y/o PM.
- e) Solicitar a seguridad contratada que protejan todos los equipos de seguridad (máquinas de rayos X, detector de explosivos etc.)
- f) Solicitar a seguridad contratada que se cierren todas las puertas del edificio terminal
- g) Esperar las instrucciones del PM

**En Alerta 3, el Área de Mantenimiento;**

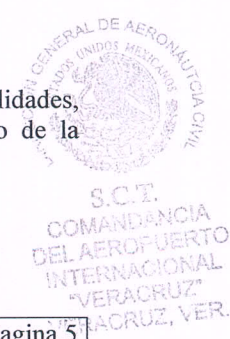
- a) Revisará la subestación eléctrica, las cisternas de agua, las plantas de bombeo de agua, azoteas de los edificios y los duetos de cableado de ayudas visuales, notificando al PM el resultado de la revisión.

La Jefatura de Operaciones;

- a) Revisará las áreas de pistas, calles de rodaje, plataformas, ayudas visuales y zona de estacionamiento de aeronaves, notificando al PM el resultado de la revisión

El Jefe y/o coordinadores de seguridad al ser notificado procederán a:

- a) Revisará la zona terminal del aeropuerto, incluyendo los estacionamientos, vialidades, Ambulatorios, salas de última espera y de acceso público, notificando al PM el resultado de la revisión.



**PRESENCIA DE CENIZAS VOLCÁNICAS**

**LÍNEAS AÉREAS**

Las líneas aéreas al tener conocimiento, procederá a:

- a) Acudir a la reunión del Comité Local llevando consigo una relación de vuelos programados, para las siguientes 24 horas con sus ocupaciones estimadas tanto de llegada como de salida y la relación de empleados, así mismo las aerolíneas deben informar su programa de operaciones a los aeropuertos alternos en caso de que llegue a cerrarse el aeropuerto.
- b) Solicitar la relación de personal en turno de todos los servicios que tiene contratado (rampa, tráfico seguridad, etc.)
- c) Esperar instrucciones del Puesto de Mando (PM).



**PRESENCIA DE CENIZAS VOLCÁNICAS**

**ASA COMBUSTIBLES**

El Área de Combustibles al tener conocimiento procederá a:

- e) Cubrir los vehículos a su cargo, así como el equipo de oficina que pudiera ser dañado por la ceniza volcánica.
- f) Verificar que exista suficiente protectores de ojos y vías respiratorias para el personal que se quedara para la ALERTA 2 y 3.
- g) Enviar a su hogar a todo el personal a su cargo que no sea indispensable que permanezca en el aeropuerto.

**En Alerta 3**, revisar el estado de la Planta de combustibles y el equipo de servicio

- a) Notificar al PM el resultado de la revisión.



**PRESENCIA DE CENIZAS VOLCÁNICAS**

**CENTRO OPERATIVO DE LA EMERGENCIA**

- a) Dar seguimiento la trayectoria del fenómeno para declarar la ALERTA 2 o ALERTA 3.
- b) Dar seguimiento a toda la información de las actividades preventivas en el aeropuerto.
- c) Mantener informado al PM de cambio de ALERTA 2 o ALERTA 3.
- d) Emitir los NOTAM'S que sean necesarios.

**En alerta 2**, el COE realizará lo siguiente:

- a) Buscar el lugar en donde serán depositadas las cenizas volcánicas en caso que lleguen al aeropuerto.


**En alerta 3**, el COE al tener notificación de la presencia de ceniza deberá de hacer lo siguiente;

- a) Informará al PM y a los usuarios del Aeropuerto que la Emergencia pasa a Alerta 3 y determinará el cierre del Aeropuerto.
- b) Informar a los aeropuertos alternos sobre la llegada de los vuelos desviados.
- c) Emitir el NOTAM confirmando el cierre del Aeropuerto.

Al finalizar la caída de cenizas el COE procederá a;

- a) Informar al PM de que ya no existe caída de cenizas volcánicas en el aeropuerto.
- b) Notificar a todos los usuarios de Aeropuerto que ya no existe caída de cenizas volcánicas y verifiquen las condiciones de sus instalaciones y equipos.
- c) Estar informando al PM de las áreas o instalaciones y equipos que han sido revisadas para verificar que este listas para su operación.
- d) Una vez que se encuentre limpias las áreas operativas y que no sea un riesgo para las operaciones aéreas y usuarios debe cancelar el NOTAM'S de cerrado el aeropuerto.
- e) Informará a todas las Dependencias, Líneas Aéreas, Servicios Aeroportuarios, Complementarios y Comerciales de la finalización de la emergencia
- f) Elaborará el boletín de prensa
- g) Se levantará el acta correspondiente y se enviara copia de la misma a las Oficinas centrales de la DGAC y a la Dirección de Aeropuertos Regionales y Gerencia Corporativa de Normatividad Operacional y Seguridad de ASUR



Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo V P-20 Presencia de Cenizas Volcánicas	 <b>ASUR</b> AEROPUERTOS DEL SURESTE Aeropuerto de Veracruz, S. A. de C. V.
-------------------------------------	--	---

**PRESENCIA DE CENIZAS VOLCÁNICAS**

**PUESTO DE MANO (PM)**

**En alerta 2, deberá:**


- a) Verificar que el personal que se haya quedado en el aeropuerto cuente con suficientes protectores de ojos, asimismo que se encuentren resguardados los vehículos operativos.

**En alerta 3, deberá:**

- a) Coordinar con las áreas de mantenimiento y operaciones la revisión de toda el área de movimiento para determinar la magnitud de la afectación.
- b) Solicitar al área de mantenimiento para revisar la subestación eléctrica, las cisternas de agua, las plantas de bombeo de agua, azoteas de los edificios y los ductos de cableado de ayudas visuales
- c) Informar al COE de todas sus actividades y de las áreas afectadas.
- d) Solicitar al COE para que el área de mantenimiento, operaciones, limpieza y CREI realicen la limpieza del área de movimiento de acuerdo al procedimiento de barrido de cenizas y posteriormente sus instalaciones.
- e) Verificará que todas las áreas e instalaciones del aeropuerto estén libre de cenizas volcánicas y listas para reanuda la operación del Aeropuerto.
- f) Al finalizar la limpieza, informará al COE que ya se realizó la verificación de todas las áreas e instalaciones y que están libre de cenizas



Original Oct/99	<b>"DISTRIBUCIÓN LIMITADA"</b>	Pagina 9
Enmienda Abr/16		

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo V P-20 Presencia de Cenizas Volcánicas	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> Aeropuerto de Veracruz, S. A. de C. V.
-------------------------------------	--	--

**PRESENCIA DE CENIZAS VOLCÁNICAS**

**COMUNIDAD AEROPORTUARIA**

Todas las Dependencias, Líneas Aéreas, Servicios Aeroportuarios, Complementarios y Comerciales al ser notificado **de la Alerta 2** procederán a:

- a) Con su propio personal a proteger sus oficinas y equipo electrónico que pudiera ser dañado por la ceniza volcánica.
- b) Retirar del aeropuerto al personal bajo su cargo que no sea indispensable permanezca en el mismo.
- c) Verificar que exista suficiente protectores de ojos y vías respiratorias para el personal que se quedará para la ALERTA.
- d) Informarán al COE y/o PM la magnitud de la afectación por la presencia por la Ceniza Volcánica en sus áreas de trabajo.
- e) Realizar las actividades de limpieza de cenizas que el PM les solicite.
- f) Esperar a que el COE o PM les informen de la finalización de la emergencia y se reanuda la operación del Aeropuerto.



**PRESENCIA DE CENIZAS VOLCÁNICAS**

**PROCEDIMIENTO PARA RETIRO DE CENIZAS VOLCÁNICAS**

**Objetivo**

Efectuar la limpieza de las distintas zonas del aeropuerto, por caída de cenizas volcánicas en el menor tiempo posible, para brindar la mejor atención a los pasajeros y usuarios en el menor tiempo posible, para brindar la mejor atención a los pasajeros y usuarios en general del aeropuerto.

**Procedimiento**

Normalmente el procedimiento que ha resultado ser más efectivo para el retiro de cenizas volcánicas acumuladas tanto en el área de maniobras o de movimiento es empleando flujo de agua a presión, ahorrando con ello tiempo y esfuerzo.

**Consideraciones preliminares:**

- El personal de operaciones calculará la concentración de cenizas por cada metro cuadrado en pistas, calles de rodajes y plataformas, además de las características físicas que presente, como si es húmeda o si esta puede ser succionada con facilidad, peso, o cualquier otra característica que pueda servir para determinar con que equipo o material va a ser removida.
  - Para iniciar la remoción verifique correctamente la dirección del viento.
  - Cada jefe de área verificará la condición del equipo que se empleará (camionetas, auto tanques, barredoras, mangueras, carretillas, etc.)
  - El oficial de operaciones en turno informará al representante de cada grupo, que esté preparado con su personal y equipo.
  - El PM determinará en qué lugar se concentrará el material que pueda llegar a emplearse; (mascaras contra polvo o simples pedazos de tela, escobas, guantes, lentes, lámparas, carretillas, palas, costales o bolsas de plástico resistente, etc.)
  - En el aeropuerto se formarán grupos de trabajo para efectuar el retiro de cenizas, de acuerdo a los recursos materiales y humanos con los que cuenten para poder formar estos grupos de remoción de cenizas volcánicas, se deberán tener las siguientes consideraciones:
- a) Los grupos se integrarán dependiendo de los turnos o jornadas de trabajo y de las áreas que conforman al aeropuerto, limpieza, operaciones, seguridad contratada, mantenimiento chóferes y personal administrativo.
  - b) Ofrece gran ventaja que la limpieza del área de la planta de combustible, sea responsabilidad directa del personal que labora en ella.
  - e) Se deberá recabar un inventario del personal con que se puede contar por área, como se muestra en la tabla siguiente:

ÁREA	No.
OPERACIONES	
CHOFERES	
MANTENIMIENTO	
LIMPIEZA	
CREI	
SEGURIDAD CONTRATADA	



**PRESENCIA DE CENIZAS VOLCÁNICAS**

ADMINISTRACIÓN	
TOTAL DE ELEMENTOS	

- d) Por separado se debe tener el total de elementos de apoyo o de grupos voluntarios.
- e) Del total de elementos de cada grupo y considerando los elementos de apoyo existentes al momento, se formarán los siguientes grupos que sean necesarios.

CANTIDAD	CARGO
	SUPERVISOR DE GRUPO
	CONDUCTORES DE CISTERNAS
	BOMBEROS ( PITONEROS)
	CONDUCTOR DE BARREDORA

Total de elementos

- Cada grupo de trabajo realizará sus actividades bajo la dirección y coordinación del PM.

**LISTA DE MATERIAL REQUERIDO**

Se requiere que en cada aeropuerto se tenga un inventario real del material con que se puede disponer para realizar actividades de retiro de cenizas volcánicas acumuladas y este deberá estar listo en el momento en que se requiera.

DESCRIPCION DEL MATERIAL	MINIMO NECESARIO
Autotanque con cap.	
Bolsas colectoras de cenizas	
Palas	
Carretillas	
Escobas	

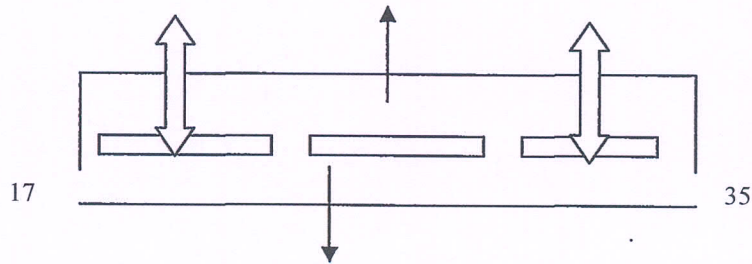


**PRESENCIA DE CENIZAS VOLCÁNICAS**

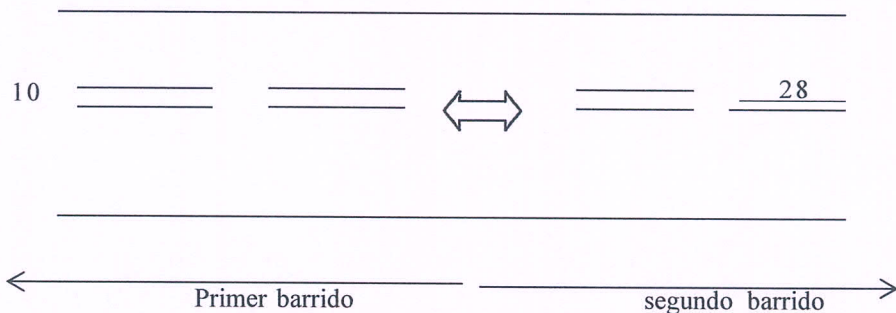
Camionetas con cap. De 1 ton	
Mangueras de 1 1/2 plg	
Goggles	
Cubrebocas	
Remolque	
Guantes de lona	


Aplicación  
Primera etapa  
Pistas (primaria y secundaria.)

- Una vez que el oficial de operaciones del aeropuerto a verificado la dirección del viento, indicará si la remoción se realizara del eje de la pista hacia los bordes o bien si se hará del centro de pista hacia la cabecera, esto también dependerá de la facilidad con que se diluyan las cenizas.  
Primera opción de barrido del eje de la pista hacia los bordes.



Segunda opción de barrido: de la parte media de la pista hacia los umbrales.



Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo V P-20 Presencia de Cenizas Volcánicas	 <b>ASUR</b> AEROPUERTOS DEL SURESTE Aeropuerto de Veracruz, S. A. de C. V.
-------------------------------------	--	---

**PRESENCIA DE CENIZAS VOLCÁNICAS**

2. El supervisor de un grupo A dará instrucciones al personal a su cargo de colocar todos los vehículos en la franja de seguridad dependiendo del lugar en que se iniciara el procedimiento de barrido y succión.
3. Un grupo A empleando dos a tres auto tanques, utilizando un flujo de agua con una presión de 80 a 100 libras sobre pulgada cuadrada y abriendo una cortina de 20 a 30 mts retirara la ceniza hacia la parte no pavimentada o asfaltada.
4. La velocidad de desplazamiento de cada auto tanque, será dependiendo de la difusión y retiro de la ceniza hasta los bordes o umbrales de pista.
5. Empleando la barredora se hará un primer barrido dependiendo de la dirección del viento y del ancho de la pista.
6. Si después de haber pasado la primera barredora persiste el acumulamiento de cenizas y dependiendo de las características de las mismas un grupo B empleando escobas, palas y carretillas quitaran la ceniza acumulada en lugares que se haya dificultado su retiro.
7. Si el oficial de operaciones determina necesario efectuar nuevamente un barrido utilizando agua, este se hará nuevamente con las cisternas del grupo A, pero después de haber terminado el primer barrido de toda la pista, siguiendo los pasos del punto 1 al 6.
8. El PM efectuará recorridos de inspección para verificar la puesta de operación del aeropuerto.
9. Si la acumulación de ceniza retirada hacia la parte de terreno representa un obstáculo por no haberse logrado la integración con la tierra común, esta deberá ser trasladada por el grupo D y depositada en algún lugar que este ubicado de preferencia a una distancia mayor a 10"O mts de cualquier instalación y cubierta con tierra común.
10. Los operadores de vehículos mantendrán comunicación constante con el oficial de operaciones del aeropuerto para informar avances o retrocesos, vía radio y con frecuencia terrestre.
11. Todo el personal que intervenga deberá estar protegido con uniformes y equipos adecuados
12. El personal de mantenimiento y de seguridad contratada efectuara la limpieza de duetos de cableado eléctricos, registros eléctricos, alcantarillas de drenajes etc.
13. El personal de mantenimiento, una vez que han concluido los trabajos de limpieza deberá coordinarse con el personal de operaciones para efectuar pruebas de los sistemas de las ayudas visuales.
14. El personal de operaciones reportara al personal de mantenimiento que instalación o ayuda visual requiere reparación inmediata.
15. Toda vez que se requiera suministrar de agua los autos tanques se requiere coordinarse con el personal del CREI para reabastecerse en la garza de la cisterna de su cuartel.


**SEGUNDA ETAPA**

**Calles de Rodaje**

1. Si el retiro de cenizas en la pista no representa gran dificultad, el inicio de la limpieza de las calles de rodajes se hará inmediatamente después de haber terminado con la pista.
2. Si los recursos son suficientes las actividades de limpieza se pueden hacer simultáneamente, responsabilizando a un grupo A de alguna calle de rodaje, mientras en otra labora en un grupo B.
3. El barrido se hará de forma semejante que en la pista para la primera opción del eje de la calle de rodaje hacia los bordes.
4. En caso de que los recursos sean mínimos o bien si la cantidad de cenizas volcánicas acumulada es demasiada el procedimiento de limpieza se hará en forma separada para cada calle de rodaje.



Original Oct/99	<b>“DISTRIBUCIÓN LIMITADA”</b>	Pagina 14
Enmienda Abr/16		

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo V P-20 Presencia de Cenizas Volcánicas	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> Aeropuerto de Veracruz, S. A. de C. V.
-------------------------------------	--	--

**PRESENCIA DE CENIZAS VOLCÁNICAS**

TERCERA ETAPA

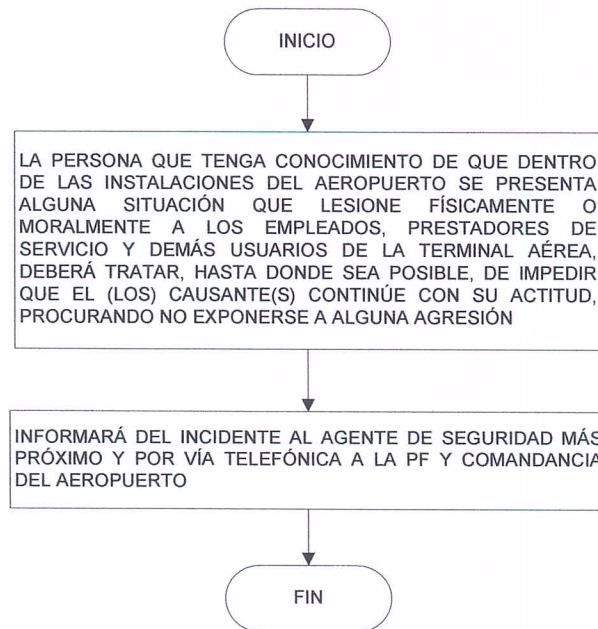
Plataformas.

El barrido se realizara teniendo prioridad de limpiar las posiciones para estacionamiento de aeronaves. El barrido se hará a partir de las proximidades del edificio terminal hacia la parte de terreno con todas las cisternas y en forma conjunta con todos los grupos. Se deberá tener el máximo cuidado de no dañar aeronaves que estén estacionadas.



**INCIDENTES EN EL AEROPUERTO**

**COMUNIDAD AEROPORTUARIA**



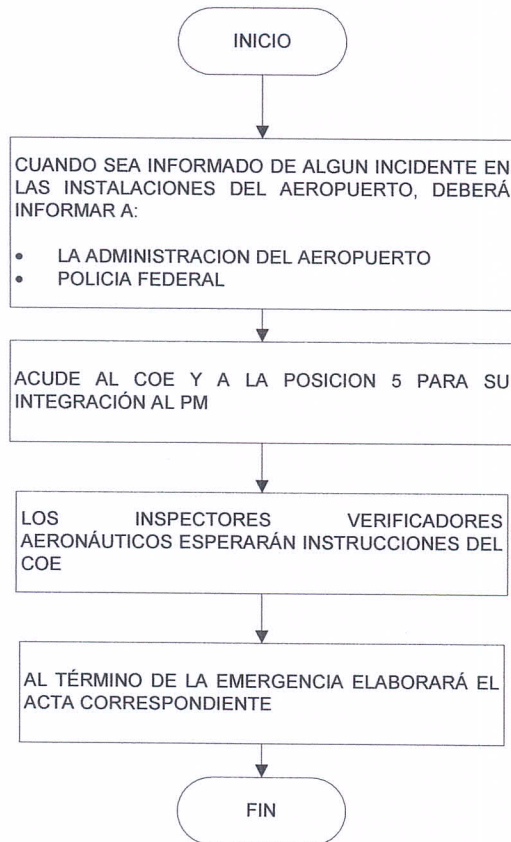
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER.

INCIDENTES EN EL AEROPUERTO

COMANDANCIA (DGAC)



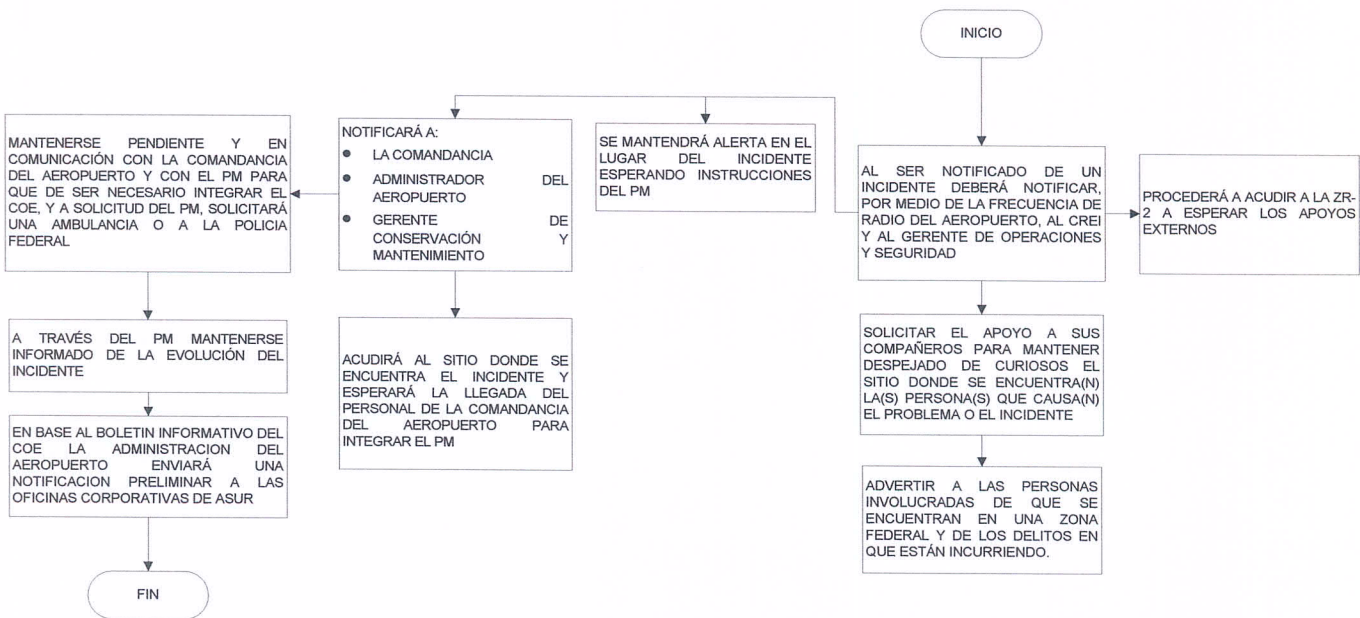
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCIDENTES EN EL AEROPUERTO**

**ADMINISTRACIÓN DEL AEROPUERTO**



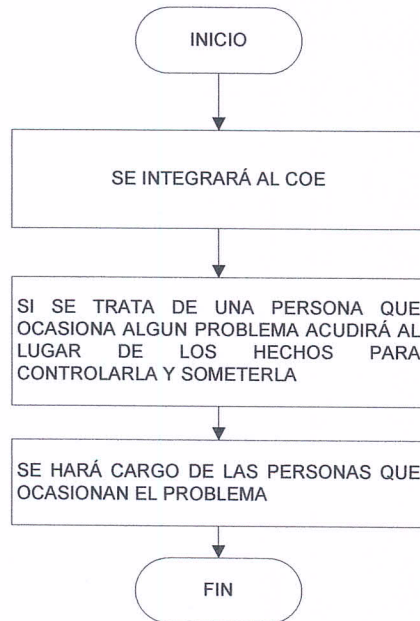
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONAUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCIDENTES EN EL AEROPUERTO**

**POLICÍA FEDERAL**



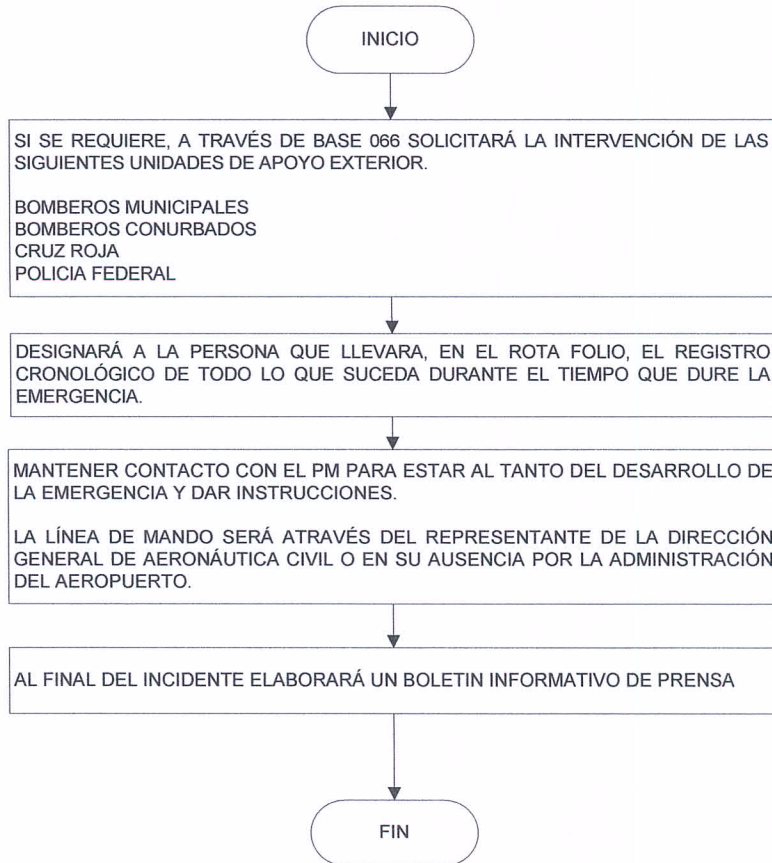
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCIDENTES EN EL AEROPUERTO**

**CENTRO OPERATIVO DE LA EMERGENCIA (COE)**



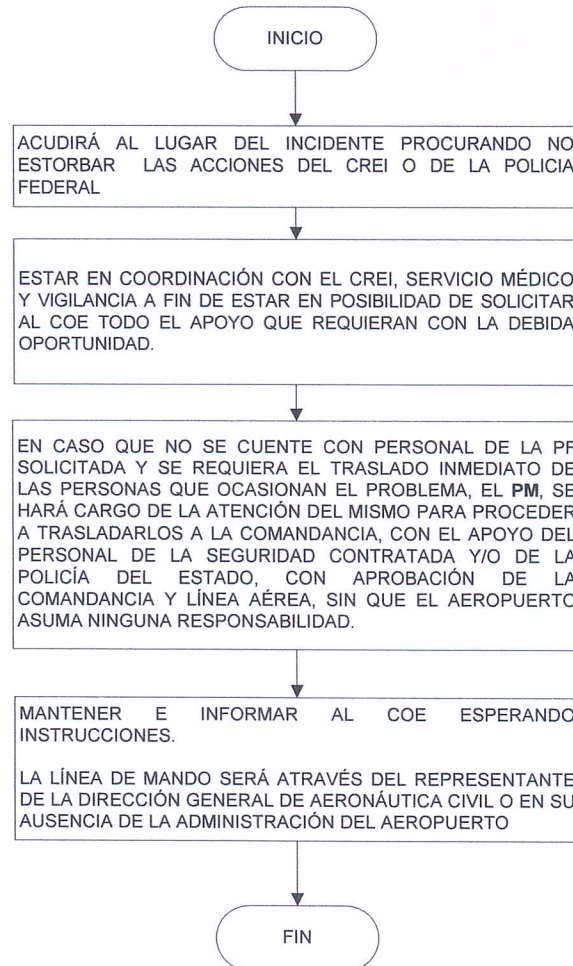
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET, 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCIDENTES EN EL AEROPUERTO**

**PUESTO DE MANDO (PM)**



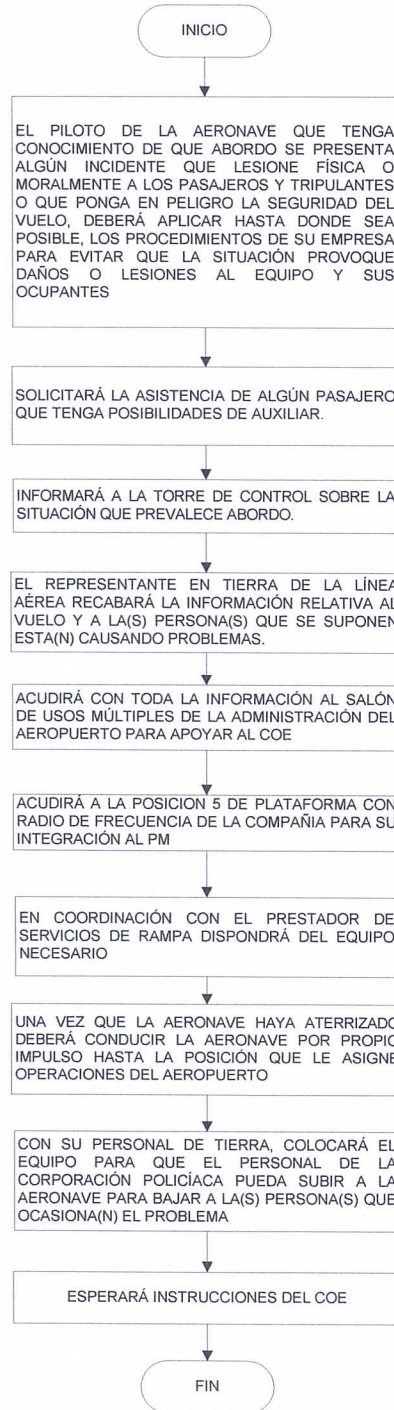
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCIDENTE A BORDO DE UNA AERONAVE**

**LÍNEAS AÉREAS**



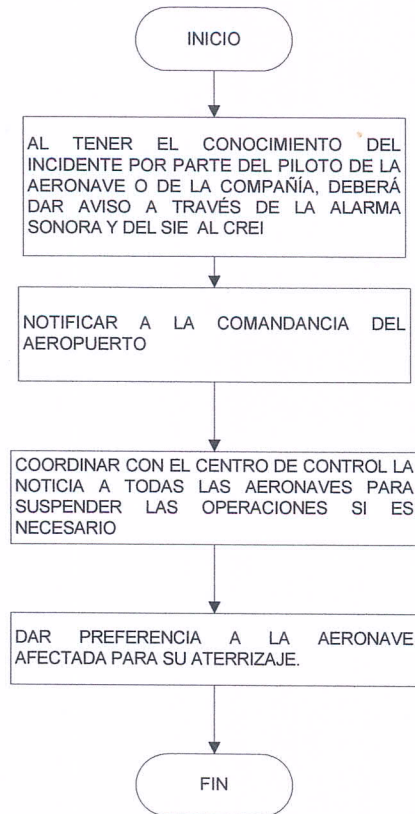
S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

INCIDENTE A BORDO DE UNA AERONAVE

SENEAM



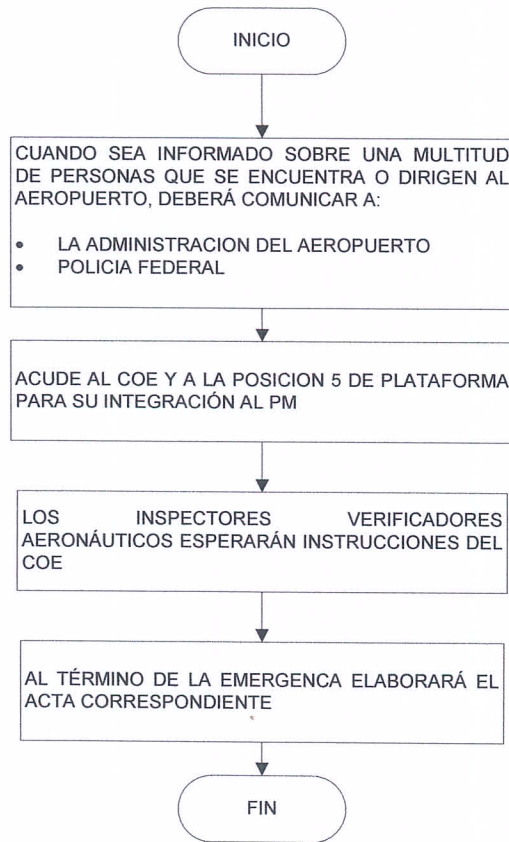
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

INCIDENTE A BORDO DE UNA AERONAVE

COMANDANCIA (DGAC)



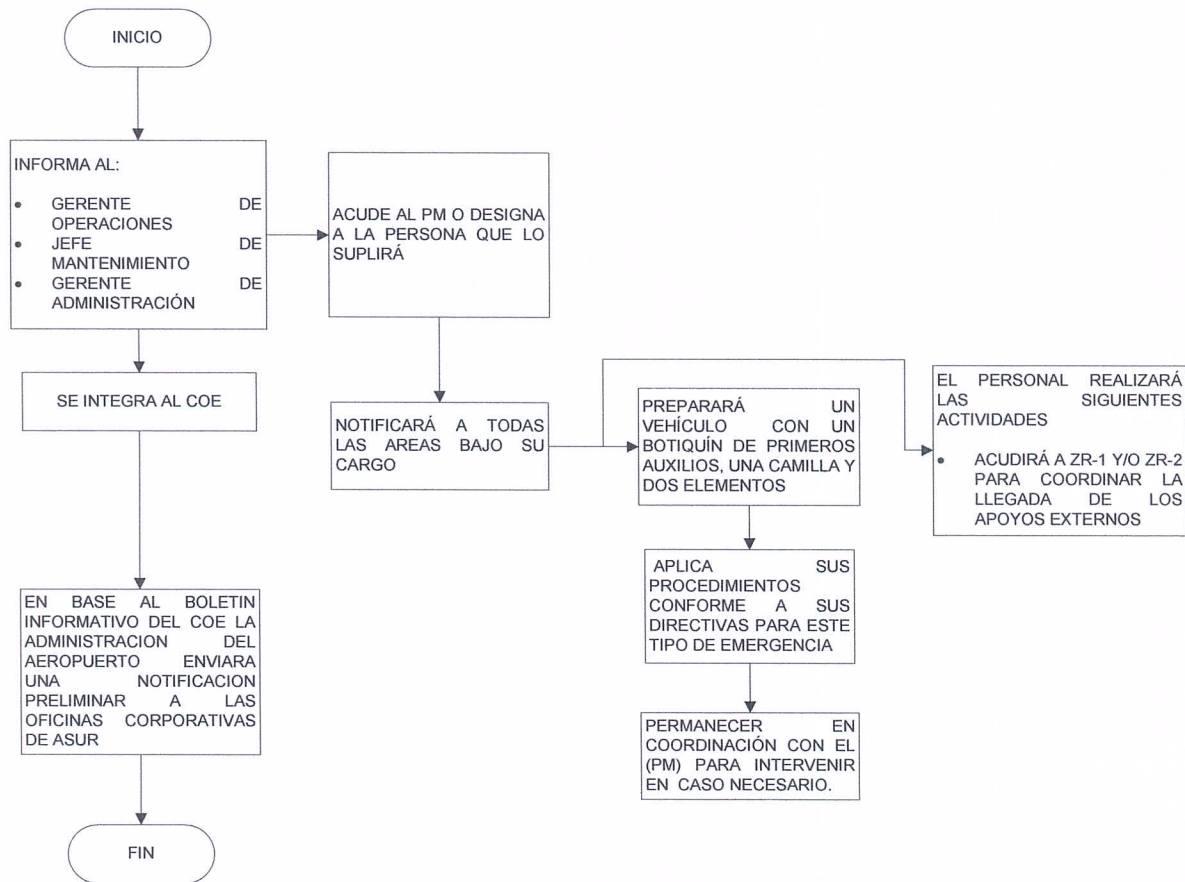
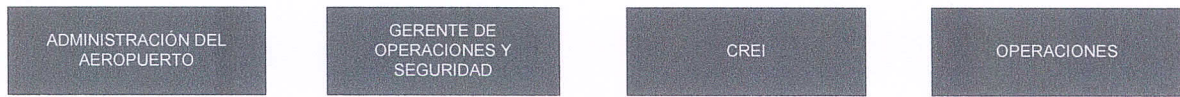
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCIDENTE A BORDO DE UNA AERONAVE**

**ADMINISTRACIÓN DEL AEROPUERTO**



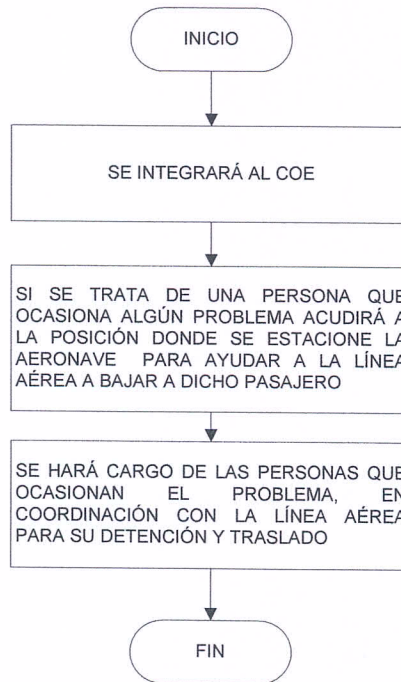
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

INCIDENTE A BORDO DE UNA AERONAVE

POLICÍA FEDERAL



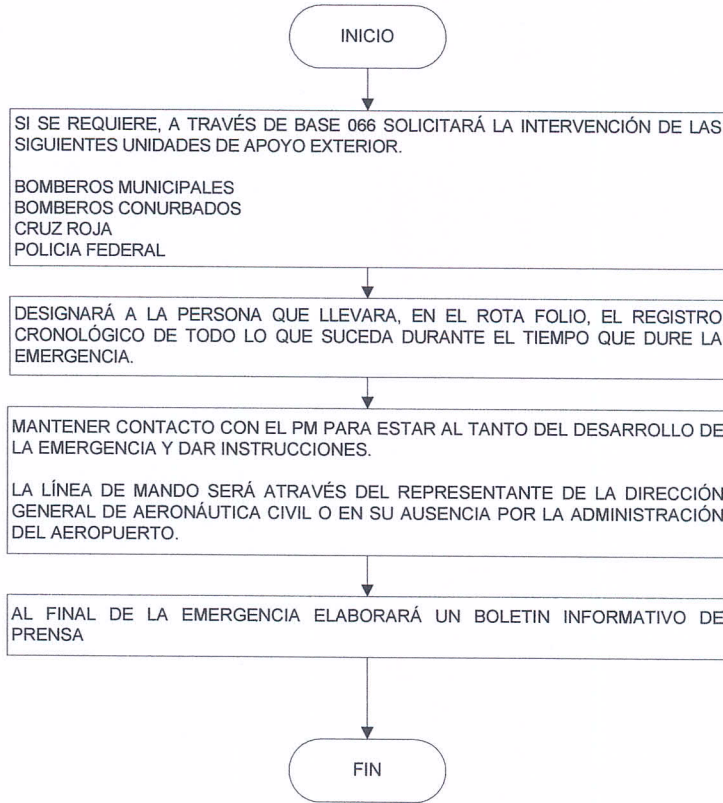
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCIDENTE A BORDO DE UNA AERONAVE**

**CENTRO OPERATIVO DE LA EMERGENCIA (COE)**



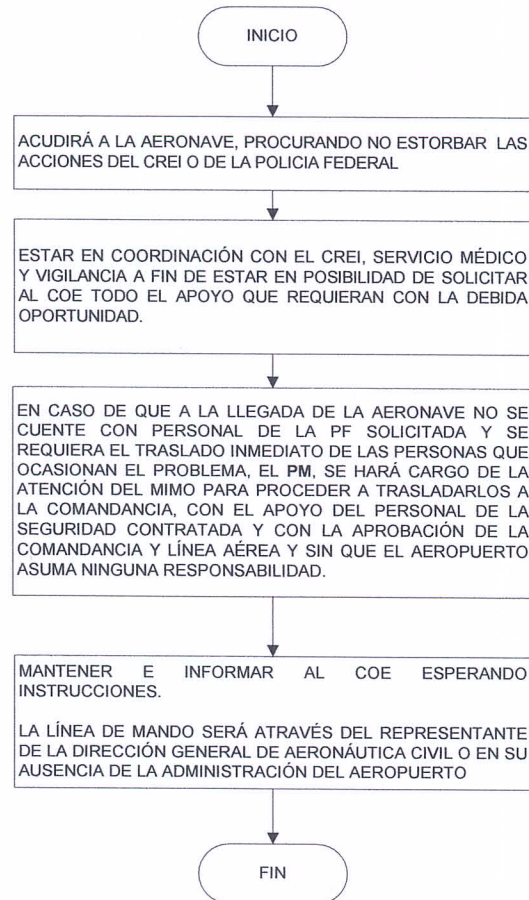
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**INCIDENTE A BORDO DE UNA AERONAVE**

**PUESTO DE MANDO (PM)**



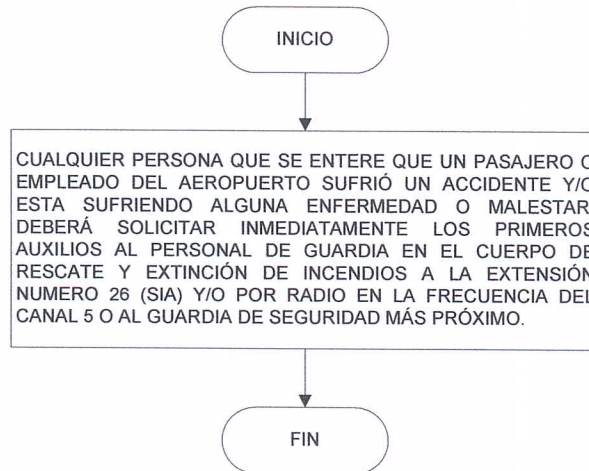
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**ENFERMEDAD REPENTINA EN EL AEROPUERTO Y TRASLADO DE ENFERMOS**

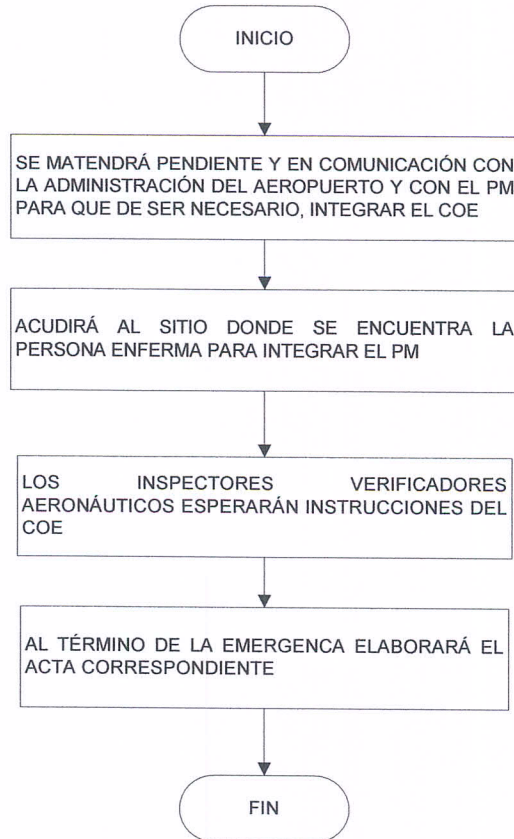
**COMUNIDAD AEROPORTUARIA**



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL  
20 SET. 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**ENFERMEDAD REPENTINA EN EL AEROPUERTO Y TRASLADO DE ENFERMOS**

**COMANDANCIA (DGAC)**



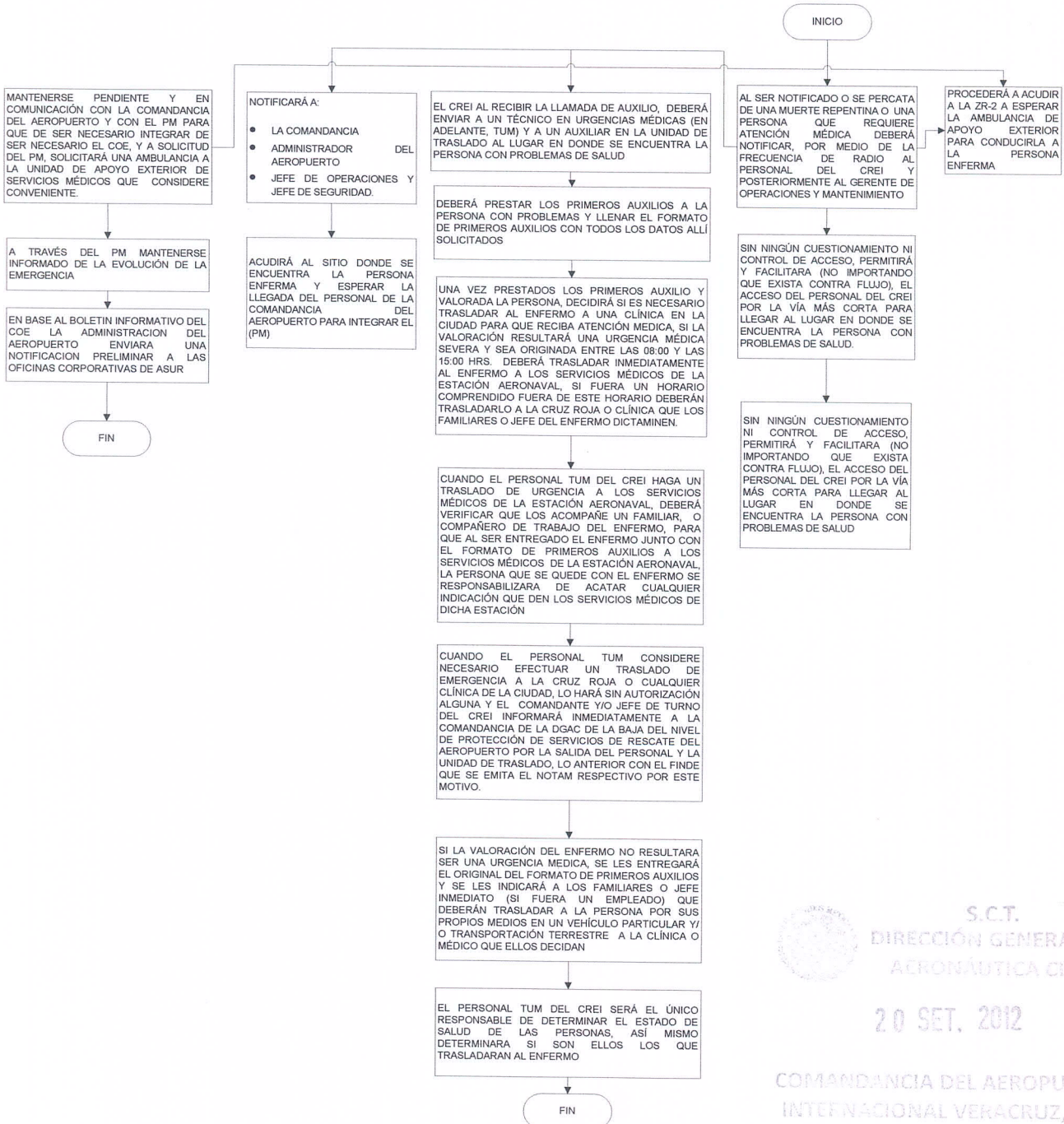
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**ENFERMEDAD REPENTINA EN EL AEROPUERTO Y TRASLADO DE ENFERMOS**

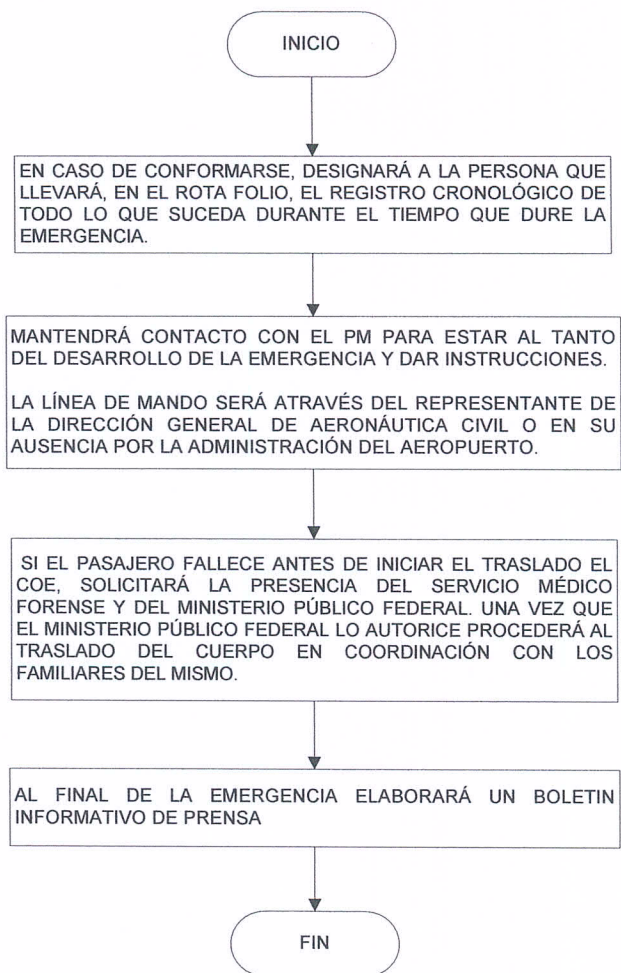
**ADMINISTRACIÓN DEL AEROPUERTO**



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL  
20 SET, 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**ENFERMEDAD REPENTINA EN EL AEROPUERTO Y TRASLADO DE ENFERMOS**

**CENTRO OPERATIVO DE LA EMERGENCIA (COE)**

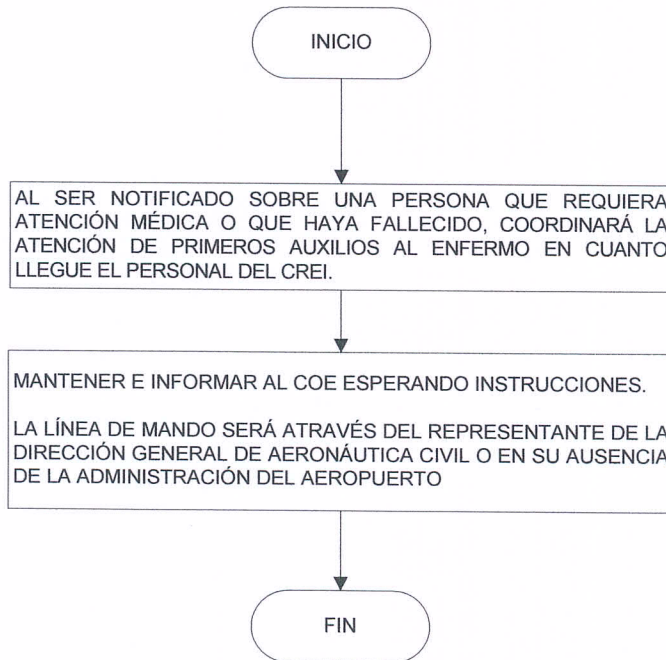


S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**ENFERMEDAD REPENTINA EN EL AEROPUERTO Y TRASLADO DE ENFERMOS**


**PUESTO DE MANDO (PM)**



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capitulo V P-16 Enfermedad repentina en el aeropuerto y traslado de enfermos	 AEROPUERTOS DEL SURESTE Aeropuerto de Veracruz, S. A. de C. V.
-------------------------------------	--	--

**ENFERMEDAD REPENTINA EN EL AEROPUERTO Y TRASLADO DE ENFERMOS**

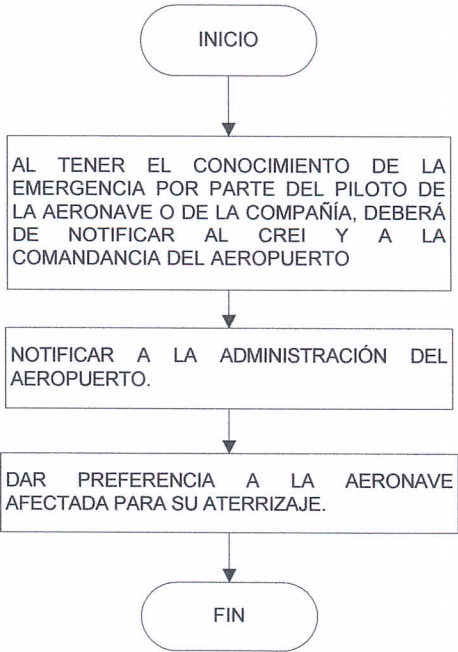
Adicionalmente al presente procedimiento, cuando lo instruya la Dirección General de Aeronáutica Civil, se aplicará lo estipulado en la circular **CO SA-09.1/13** que establece el **“Plan de Contingencia de la Aviación Civil ante eventos de importancia en Salud Pública”**




Original Oct/99 Enmienda 2 Jul/13	<b>“DISTRIBUCIÓN LIMITADA”</b>	Pagina 6
--------------------------------------	--------------------------------	----------

**ENFERMEDAD O MUERTE REPENTINA A BORDO DE UNA AERONAVE**

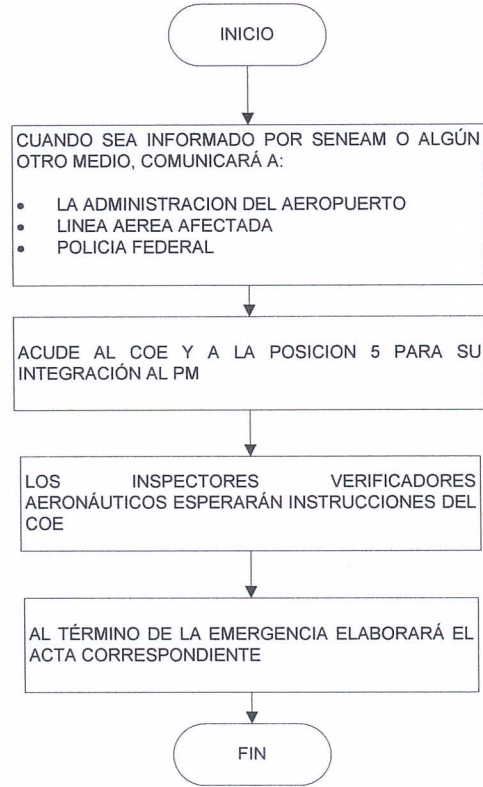
**SENEAM**




S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL  
20 SET. 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**ENFERMEDAD O MUERTE REPENTINA A BORDO DE UNA AERONAVE**

**COMANDANCIA (DGAC)**



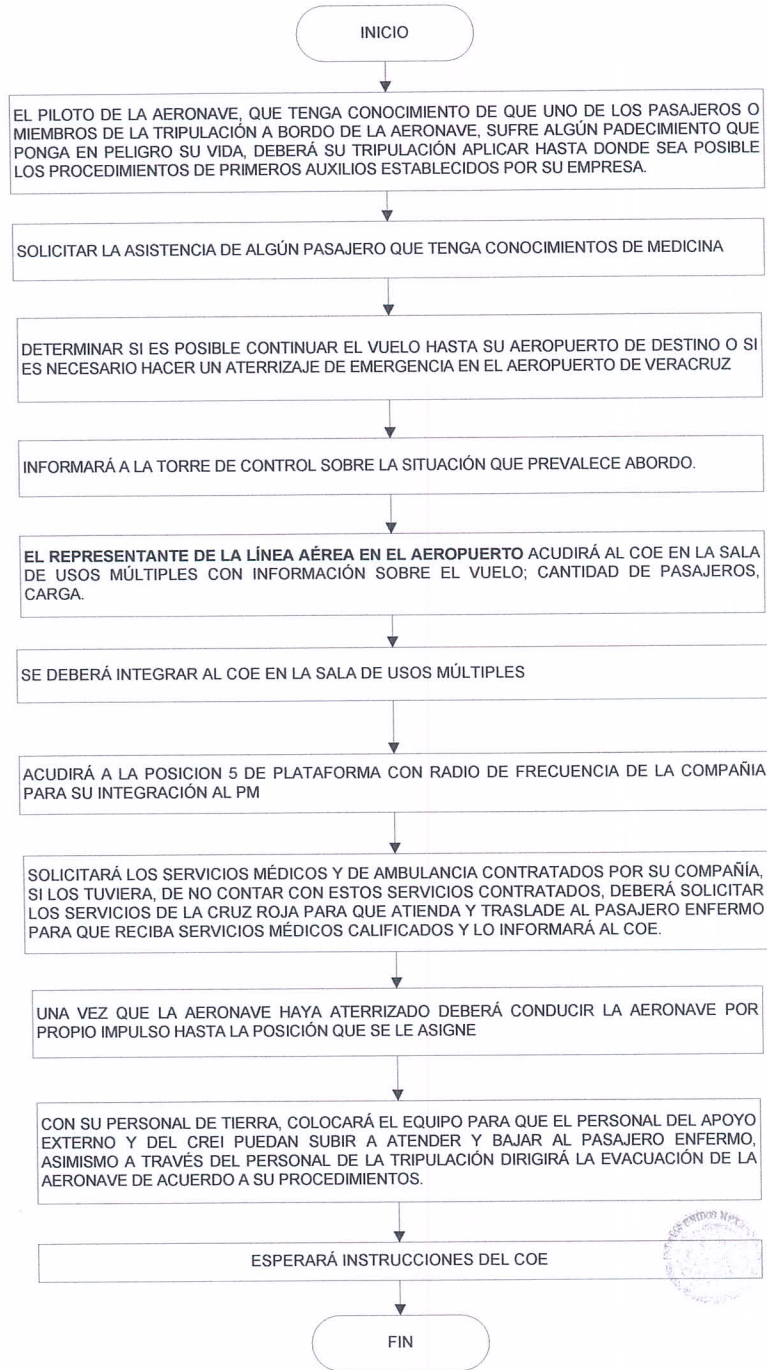
S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONAUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

ENFERMEDAD O MUERTE REPENTINA A BORDO DE UNA AERONAVE

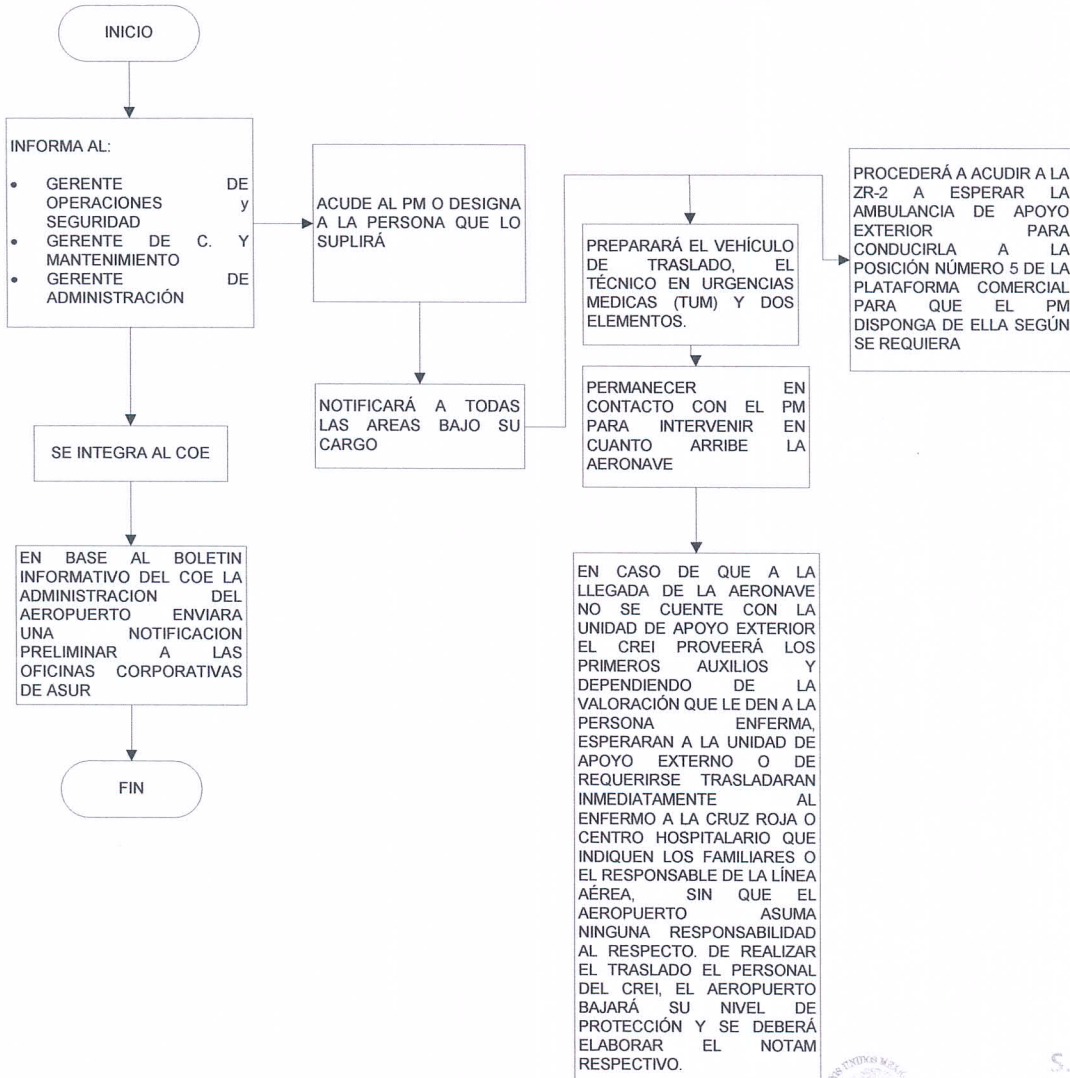
LÍNEAS AÉREAS



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONAUTICA CIVIL  
20 SET. 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**ENFERMEDAD O MUERTE REPENTINA A BORDO DE UNA AERONAVE**

**ADMINISTRACION DEL AEROPUERTO**



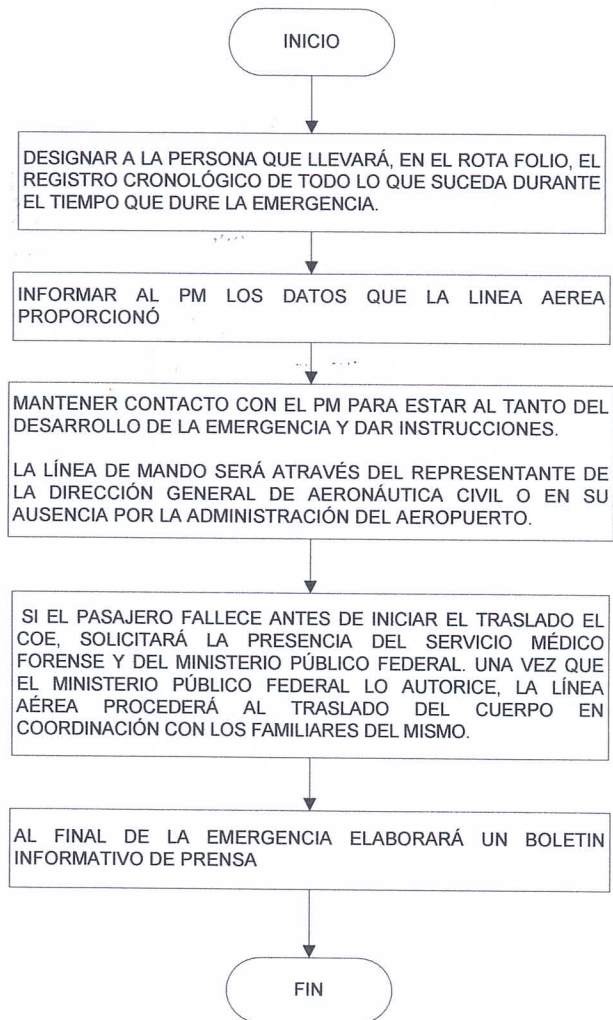
S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL

20 SET, 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

ENFERMEDAD O MUERTE REPENTINA A BORDO DE UNA AERONAVE

**CENTRO OPERATIVO DE LA EMERGENCIA (COE)**



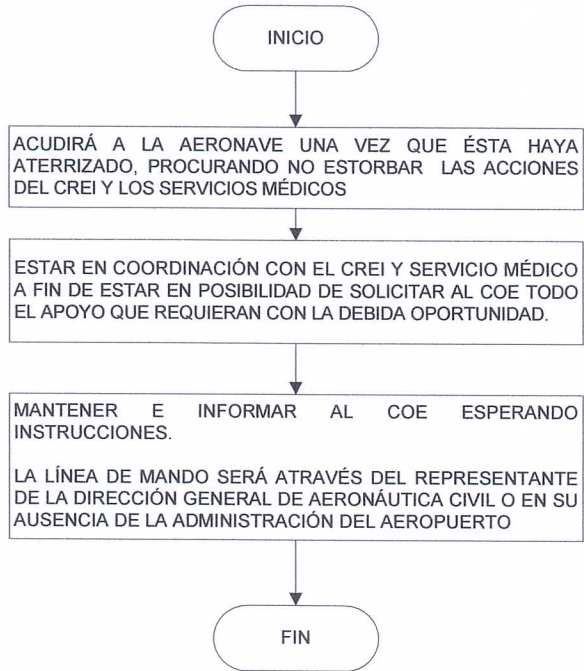
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**ENFERMEDAD O MUERTE REPENTINA A BORDO DE UNA AERONAVE**

**PUESTO DE MANDO (PM)**

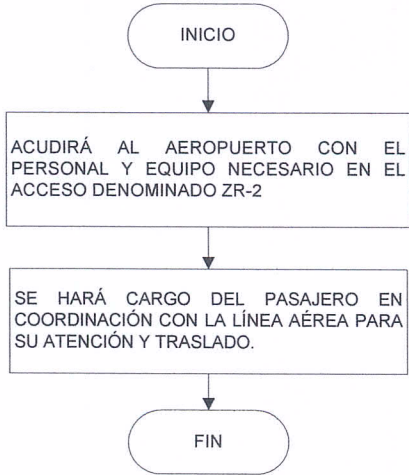



 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER


**ENFERMEDAD O MUERTE REPENTINA A BORDO DE UNA AERONAVE**

**APOYOS EXTERNOS**

**APOYO MÉDICO**




**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
  
**20 SET. 2012**  
  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO**  
**INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

Programa de Seguridad del Aeródromo	<p align="center">Plan de Emergencia Capítulo V P-15 Enfermedad o muerte repentina a bordo de una aeronave</p>	 AEROPUERTOS DEL SURESTE Aeropuerto de Veracruz, S. A. de C. V.
-------------------------------------	--	--

**ENFERMEDAD O MUERTE REPENTINA A BORDO DE UNA AERONAVE**

Adicionalmente al presente procedimiento, cuando lo instruya la Dirección General de Aeronáutica Civil, se aplicará lo estipulado en la circular **CO SA-09.1/13** que establece el **“Plan de Contingencia de la Aviación Civil ante eventos de importancia en Salud Pública”**



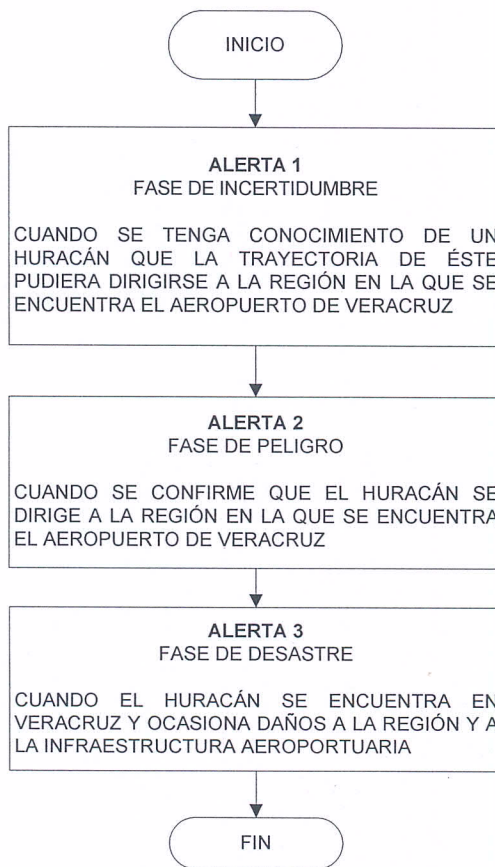
Original Oct/99 Enmienda 2 Jul/13	<b>“DISTRIBUCIÓN LIMITADA”</b>	Pagina 8
--------------------------------------	--------------------------------	----------

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

**DEFINICIÓN DE TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

Es un sistema de tormentas caracterizado por una circulación cerrada alrededor de un centro de baja presión y que produce fuertes vientos y abundante lluvia. Los huracanes extraen su energía de la condensación de aire húmedo, produciendo fuertes vientos.

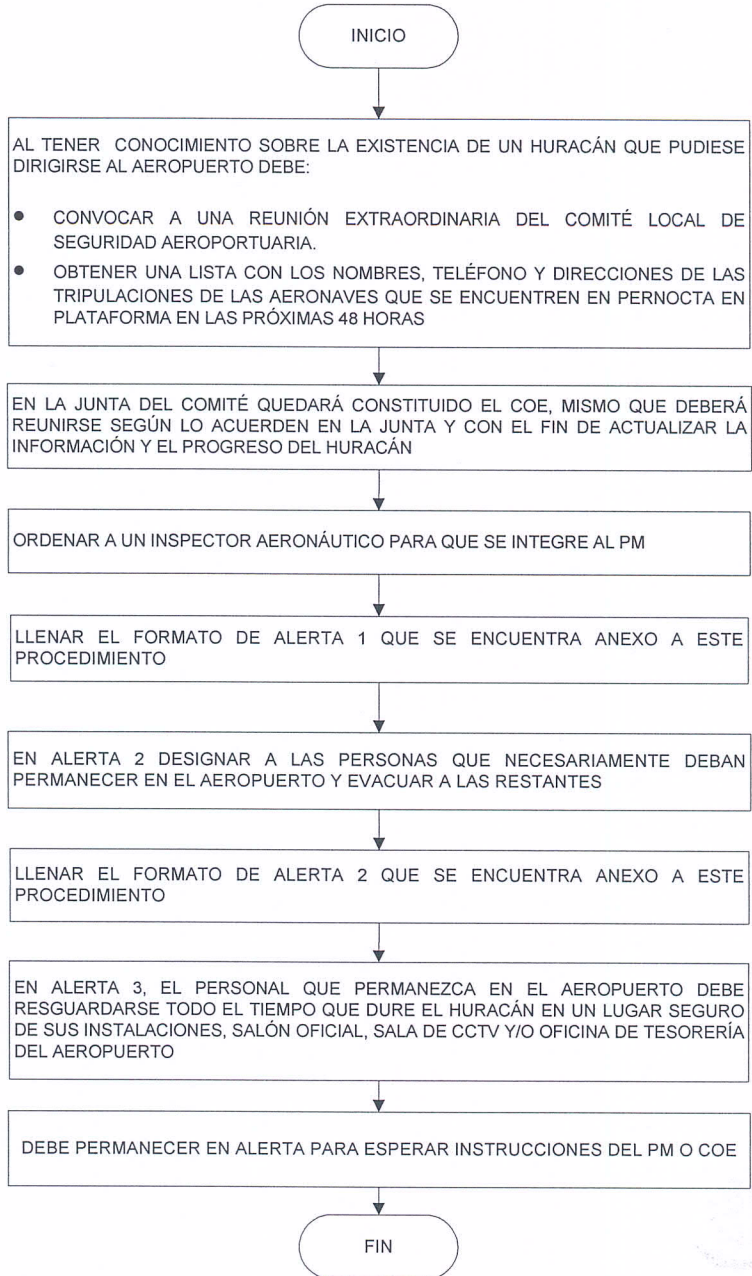
**ALERTAS DE LA EMERGENCIA**




  
**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL**  
  
**20 SET. 2012**  
  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

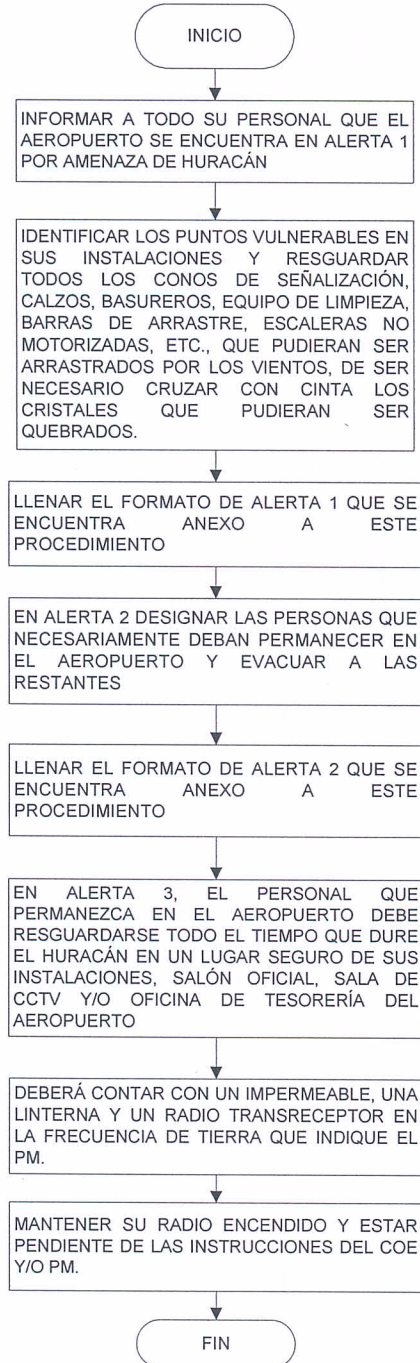
**COMANDANCIA (DGAC)**



S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

**COMUNIDAD AEROPORTUARIA**



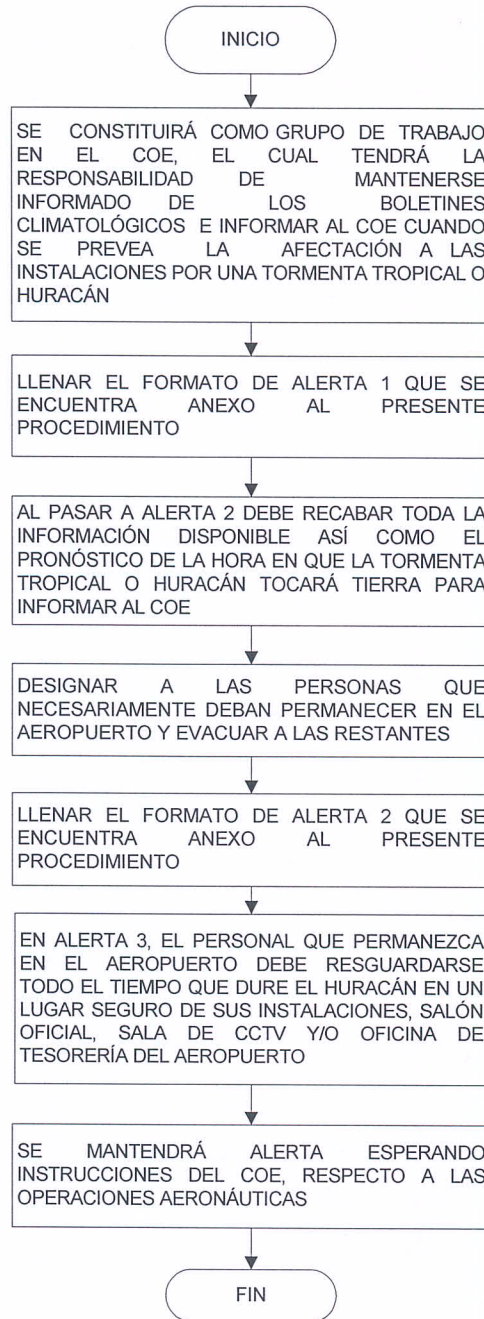
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL DE VERACRUZ, VER

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

**SENEAM**



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

**ADMINISTRACIÓN DEL AEROPUERTO**

ADMINISTRACIÓN DEL AEROPUERTO

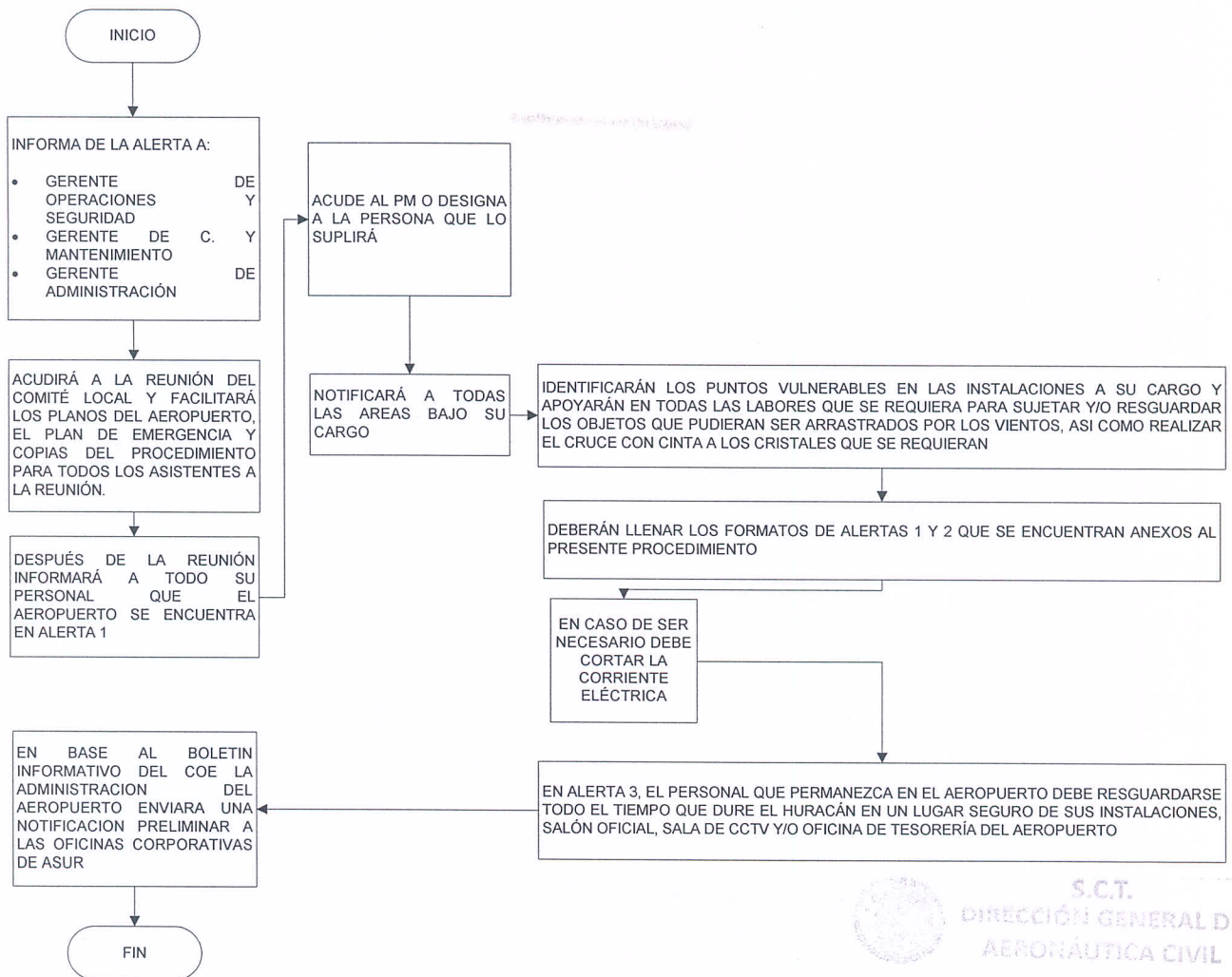
GERENTE DE OPERACIONES Y SEGURIDAD

GERENTE DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO

CREI

SEGURIDAD

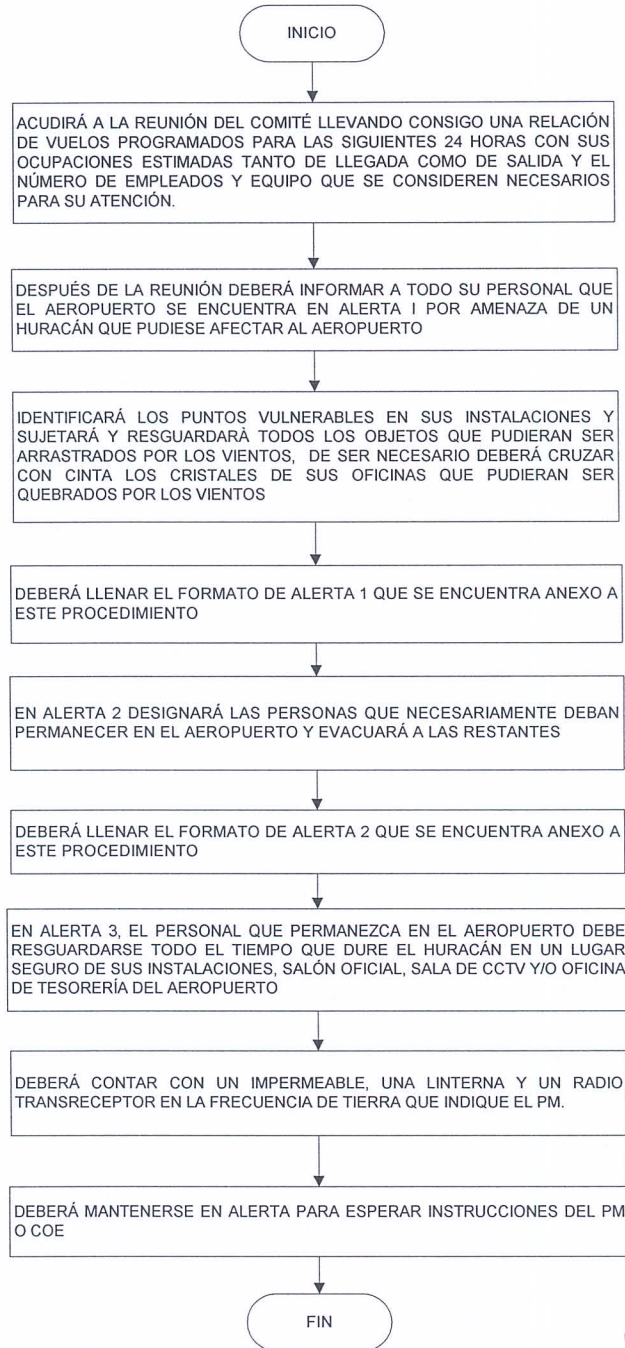
OPERACIONES



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL  
20 SET. 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

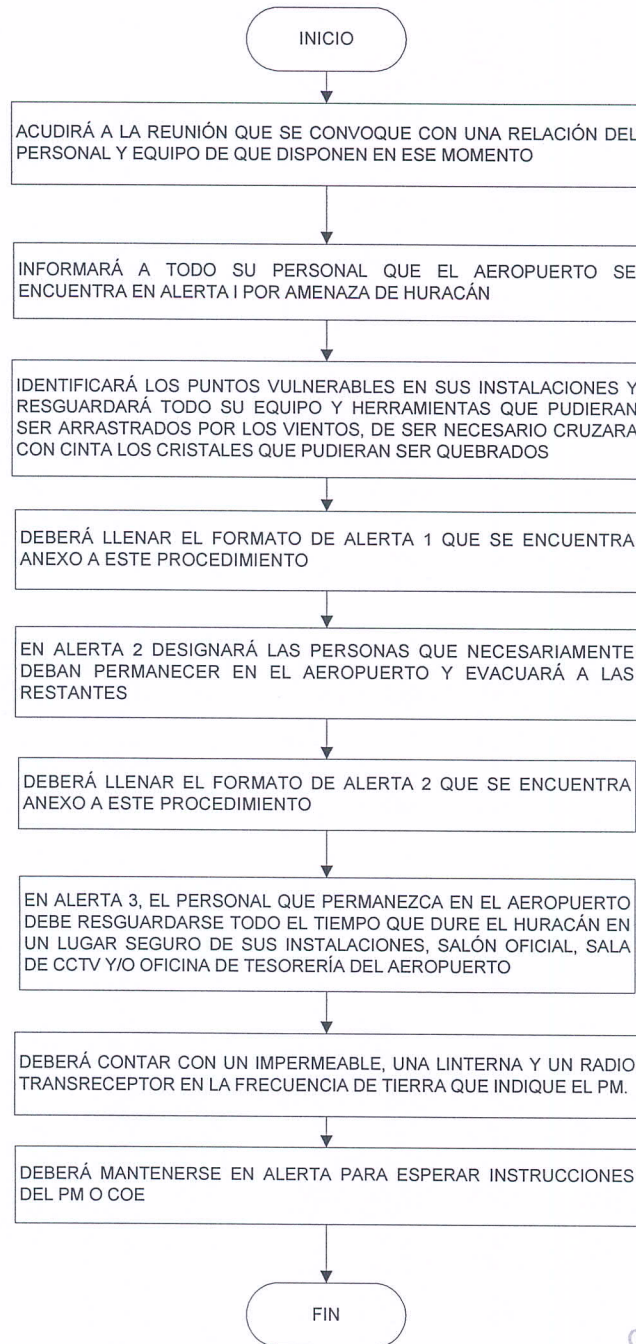
**LÍNEAS AÉREAS**



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL  
20 SET, 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

**ASA COMBUSTIBLES**



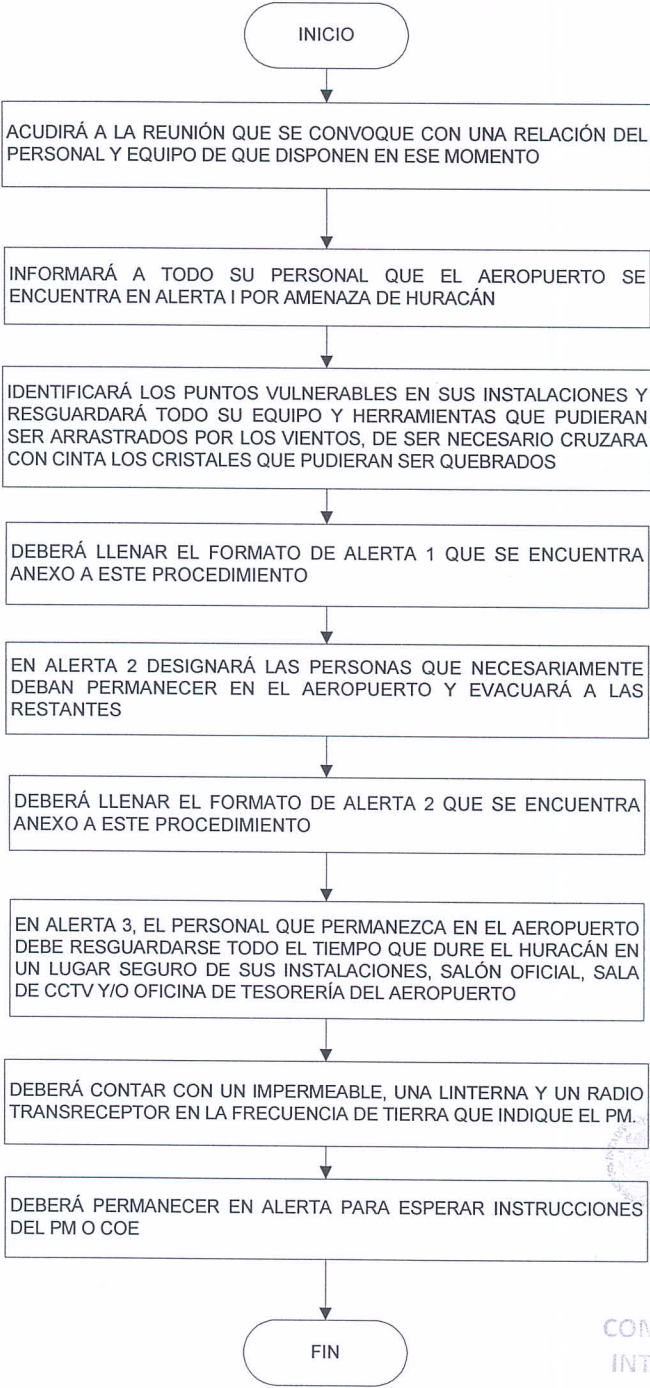
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

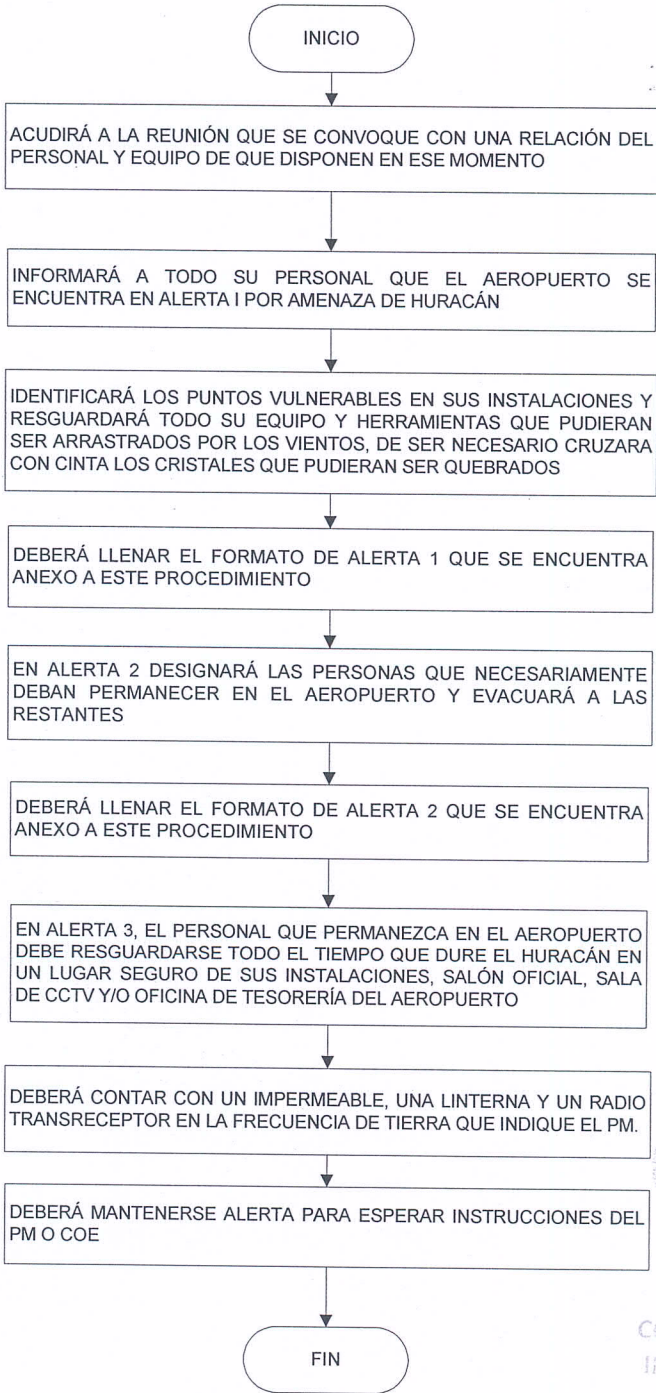
**DEPENDENCIAS OFICIALES**



S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

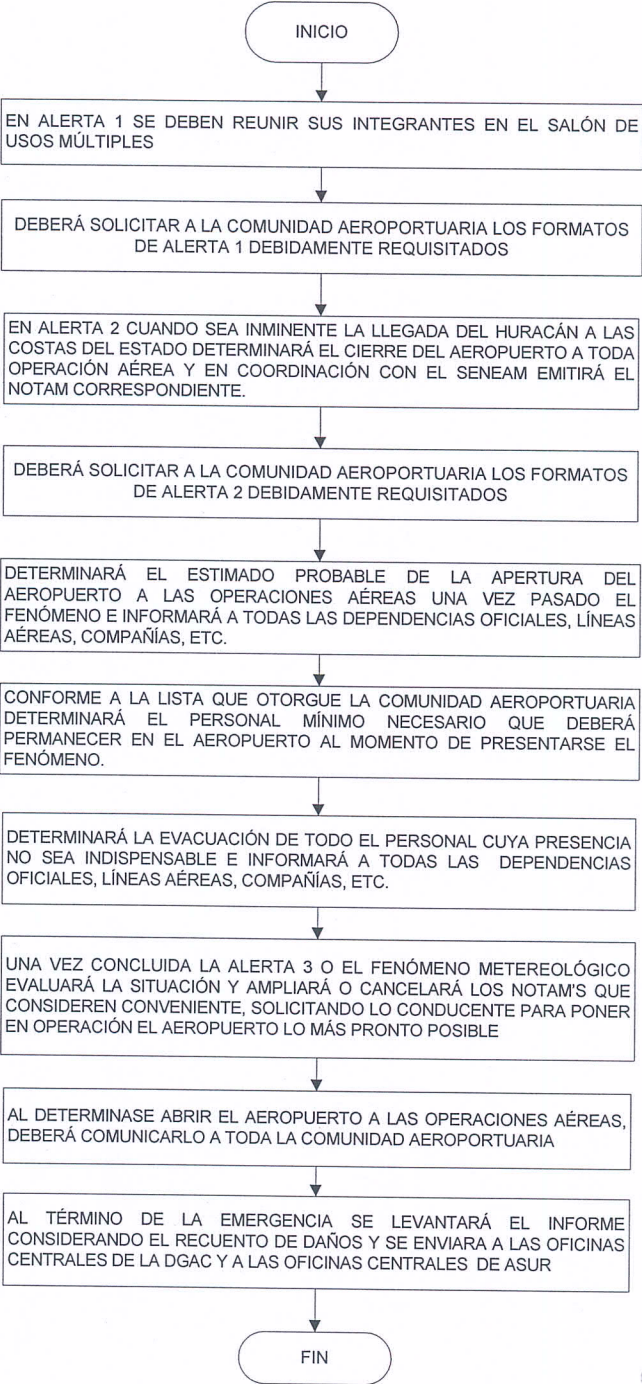
**EMPRESAS DE RAMPA**





  
**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONAUTICA CIVIL**  
  
**20 SET. 2012**  
  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO**  
**INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

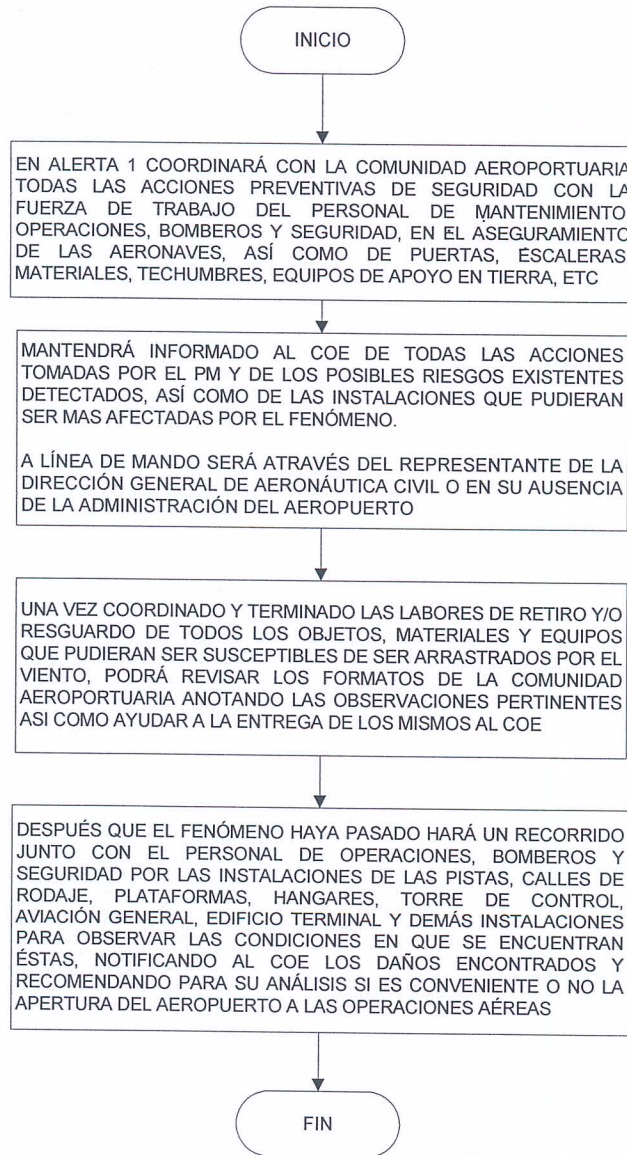
**CENTRO OPERATIVO DE LA EMERGENCIA (COE)**




  
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL  
20 SET. 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

**PUESTO DE MANDO (PM)**



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONAUTICA CIVIL  
20 SET. 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

**ALERTA 1**  
PARA SER LLENADO POR LA JEFATURA DE OPERACIONES DEL AEROPUERTO

a).- Revisar las áreas operativas, tratando de localizar todos los objetos o instalaciones que pudieran poner en peligro las operaciones, si son arrastradas por los vientos.

Plataformas	<input type="checkbox"/>	Calles de rodaje	<input type="checkbox"/>	Pistas	<input type="checkbox"/>	Antenas de radioayudas	<input type="checkbox"/>
Luces	<input type="checkbox"/>	Postes de iluminación	<input type="checkbox"/>	Señalamientos verticales	<input type="checkbox"/>		
PAPIS	<input type="checkbox"/>	Letreros	<input type="checkbox"/>	Zona de construcción	<input type="checkbox"/>	Material de apoyo	<input type="checkbox"/>
Equipo de apoyo	<input type="checkbox"/>	Antenas	<input type="checkbox"/>	Contenedores de basura en plataforma (en caso de existir)	<input type="checkbox"/>		

Observaciones

---



---

b).- Verificar que las reservas de combustible de sus vehículos sean suficientes para 72 horas y realizar la relación de los mismos.

Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)

Observaciones

---



---

S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

c).- Verificar los canales de comunicación con el COE y con el P.M.

COE		PM	
Telefonos	Frecuencia	Telefonos	Frecuencia
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Observaciones


\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

NOMBRE
FIRMA


  
**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
  
**20 SET. 2012**  
  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO**  
**INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**
**ALERTA 1**  
**PARA SER LLENADO POR LA JEFATURA DE MANTENIMIENTO DEL AEROPUERTO**

a) Identificar los puntos más vulnerables del edificio, y todos los objetos que estén sueltos o puedan ser arrastrados por los vientos.

Voladizos	<input type="checkbox"/>	Zona de construcción	<input type="checkbox"/>	Estructuras	<input type="checkbox"/>	Antenas	<input type="checkbox"/>
Azoteas	<input type="checkbox"/>	Letreros colgantes	<input type="checkbox"/>				
Cristales	<input type="checkbox"/>	Tinacos	<input type="checkbox"/>	Cables	<input type="checkbox"/>	Equipo de Rampa	<input type="checkbox"/>

Observaciones \_\_\_\_\_

b).- Revisar las condiciones de:

Talleres	<input type="checkbox"/>	Bodegas	<input type="checkbox"/>	Aire acondicionado	<input type="checkbox"/>	Plantas de Emergencia	<input type="checkbox"/>
Oficinas	<input type="checkbox"/>	Instalaciones de gas	<input type="checkbox"/>	Instalaciones de agua	<input type="checkbox"/>		
Instalaciones de la acometida de luz			<input type="checkbox"/>				

c).- Verificar los niveles de combustibles de las plantas de emergencia de energía eléctrica, asegurándose que están llenos.

Planta de Emergencia no 1	capacidad de combustible	<input type="checkbox"/>	litros	Reserva	<input type="checkbox"/>	litros
Planta de Emergencia no 2	capacidad de combustible	<input type="checkbox"/>	litros	Reserva	<input type="checkbox"/>	litros
Planta de Emergencia no 3	capacidad de combustible	<input type="checkbox"/>	litros	Reserva	<input type="checkbox"/>	litros
Planta de Emergencia no 4	capacidad de combustible	<input type="checkbox"/>	litros	Reserva	<input type="checkbox"/>	litros

Observaciones \_\_\_\_\_



**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
  
**20 SET. 2012**  
  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO**  
**INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

d).- Verificar que las reservas de combustible de sus vehículos sean suficientes para 72 horas y realizar la relación de los mismos.

Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Observaciones	_____		

e).- Verificar los canales de comunicación con el COE y con el P.M.

COE		PM	
Telefonos	Frecuencia	Telefonos	Frecuencia
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____


Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

NOMBRE

FIRMA

  
 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

**ALERTA 1  
PARA SER LLENADO POR EL CREI**

a).- Verificar que las reservas de combustible de sus vehículos sean suficientes para 72 horas y realizar la relación de los mismos.

Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Observaciones	_____		
_____			
_____			

b).- Verificar los canales de comunicación con el COE y con el P.M.

COE		PM	
Telefonos	Frecuencia	Telefonos	Frecuencia
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
Observaciones _____			
_____			
_____			

c).- Verificar los niveles de combustibles de las plantas de emergencia de energía eléctrica, asegurándose que están llenos.

Planta de Emergencia no 1	capacidad de combustible	<input type="text"/>	litros	Reserva	<input type="text"/>	litros
Planta de Emergencia no 2	capacidad de combustible	<input type="text"/>	litros	Reserva	<input type="text"/>	litros

Observaciones \_\_\_\_\_

S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

d).- Verificar las condiciones de su equipo de trabajo.

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

Bombas fijas

Bombas móviles

Equipo de corte

Botiquines

\_\_\_\_\_  
NOMBRE

\_\_\_\_\_  
FIRMA



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

**ALERTA 1**

**PARA SER LLENADO POR LA COMUNIDAD AEROPORTUARIA**

(Autoridades, Líneas aéreas, Prestadores de servicios, Hangares y Arrendadoras de autos)

a) Identificar los puntos más vulnerables de sus instalaciones y todos los objetos que estén sueltos o puedan ser arrastrados por los vientos.

Voladizos       Zona de construcción       Estructuras       Antenas   
 Anuncios Espectaculares       Azoteas       Letreros colgantes   
 Cristales       Tinacos       Cables       Equipo de Rampa   
 Observaciones \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

b).- Revisar sus áreas operativas, tratando de localizar todos los objetos o instalaciones que pudieran poner en peligro las operaciones, si son arrastradas por los vientos

Luces       Postes de iluminación       Señalamientos verticales   
 Letreros       Zona de construcción       Material de apoyo   
 Equipo de apoyo       Antenas       Contenedores de basura   
 Observaciones \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

c).- Revisar las condiciones de:

Talleres       Bodegas       Aire acondicionado       Plantas de Emergencia   
 Oficinas       Instalaciones de gas       Instalaciones de agua   
 Instalaciones de la acometida de luz

  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

d).- Verificar que las reservas de combustible de sus vehículos sean suficientes para 48 y 72 horas, y realizar la relación de los mismos.

Observaciones \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

e).- Verificar que las reservas de combustible de sus vehículos sean suficientes para 72 horas y realizar la relación de los mismos.

Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)
Vehículo No. Eco	_____	_____	Tanque (porcentaje de llenado)

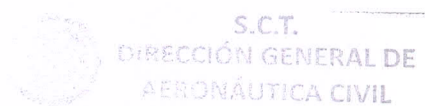
Observaciones \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

f).- Verificar los canales de comunicación con el COE y con el P:M.

	COE		PM	
Teléfonos		Frecuencia		Teléfonos
				Frecuencia

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Observaciones \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_



NOMBRE \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL VERACRUZ, VER



**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

DEPENDENCIA	NO. TELEFONICO	FRECUENCIA
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Observaciones \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Es conveniente que se cuente con dinero en efectivo suficiente para solventar gastos extraordinarios de compra de materiales y otros suministros mientras se regularizan las actividades comerciales en la Ciudad se tendrán disponibles \$ 100,000.00 para atender eventualidades de compras.

\_\_\_\_\_ NOMBRE \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_



S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

**ALERTA 2**  
**PARA SER LLENADO POR LA JEFATURA DE OPERACIONES DEL AEROPUERTO**

a).- Verificar los anclajes de las aeronaves que no fue posible retirar.

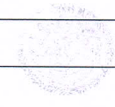
Aeronave	Matricula	Posición/Plataforma	ANCLADAS	
			NO	SI
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

b) Verificar que se cuente con equipo y recursos de último minuto.

Área	No. de personal	Vehículos	No. de vehículos
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Observaciones \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_


**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
**20 SET. 2012**  
**COMANDANCIA DEL AEROPUERTO**  
**INTERNACIONAL VERACRUZ, VER**

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

**ALERTA 2**  
**PARA SER LLENADO POR LA JEFATURA DE SEGURIDAD DEL AEROPUERTO**

a) Verificar que se cuente con equipo y recursos de último minuto.

Área	No. de personal	Vehículos	No. de vehículos
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
Observaciones	_____		
_____			
_____			

b).- Verificar que las puertas de los accesos a la plataforma estén en buenas condiciones, así como la puerta principal del edificio terminal

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

NOMBRE

FIRMA

S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

**ALERTA 2**  
**PARA SER LLENADO POR LA COMUNIDAD AEROPORTUARIA**

a).- Realizar listado del personal que deba permanecer en el aeropuerto para evacuar al personal no esencial

Nombre	Cargo

b) Verificar que los medios electrónicos de información masivos estén en buen estado.


Observaciones \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

c).- Verificar los procedimientos de protección personal.

Observaciones \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

d).- Verificar que la fuente del avituallamiento para todo el personal que deba permanecer en el aeropuerto sea el suficiente.

Observaciones \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_


**S.C.T.**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**AERONÁUTICA CIVIL**  
**20 SET. 2012**

\_\_\_\_\_ NOMBRE \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

**ALERTA 2  
PARA SER LLENADO POR EL COE**

a).- Difundir la asignación de responsables en cada instalación crítica.

Instalación	Nombre del responsable	Clave
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Observaciones

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

b).- En caso de necesitarse, verificar o formar las brigadas de respuesta de emergencias

Brigadas	Ubicación	No. de elementos	Nombre del coordinador de la brigada
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Observaciones

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL  
  
20 SET. 2012

c).- Verificar los canales de comunicación con el coordinador de las Brigadas de Evacuación

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

Brigadas	Frecuencia	No. de elementos	Nombre del coordinador de la brigada
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Observaciones \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

d).- Verificar el listado de los refugios en la ciudad.

Nombre del refugio	Ubicación	Nombre del responsable	teléfonos
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Observaciones \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

e).- Realizar en listado del personal que deba permanecer en el aeropuerto en caso de emergencia, para evacuar al personal no esencial

Observaciones \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_


f) Verificar que los medios electrónicos de información masivos estén en buen estado.

Observaciones \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

f).- Verificar los procedimientos de protección personal de las empresas

Observaciones \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 SEGURIDAD CIVIL  
 20 SET. 2012  
 PLANIFICACIÓN DEL AEROPUERTO  
 NACIONAL VERACRUZ, VER

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo V P-13 Tormentas tropicales o huracanes	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> Aeropuerto de Veracruz, S. A. de C. V.
-------------------------------------	---	--

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

g).- Verificar que las empresas hayan provisto del avituallamiento suficiente para el personal que deba permanecer en el aeropuerto


Observaciones \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

NOMBRE
FIRMA

S.C.T.  
Dirección GENERAL DE  
AERONAUTICA CIVIL  
20 SET. 2012  
MANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

Original Oct/99	<b>“DISTRIBUCIÓN LIMITADA”</b>	Pagina 27
Reedición Sep/12		

Programa de Seguridad del Aeródromo	Plan de Emergencia Capítulo V P-13 Tormentas tropicales o huracanes	 <b>ASUR</b> <small>AEROPUERTOS DEL SURESTE</small> Aeropuerto de Veracruz, S. A. de C. V.
-------------------------------------	---	--

**TORMENTAS TROPICALES O HURACANES**

**ALERTA 3  
PARA SER LLENADO POR EL COE**

a).- Llevar a la zona de refugio del aeropuerto a todos aquellos que no hayan logrado ser evacuados.

Observaciones \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

b) Verificar que se cuente con equipo y recursos de último minuto

Observaciones \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL

20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

\_\_\_\_\_

NOMBRE

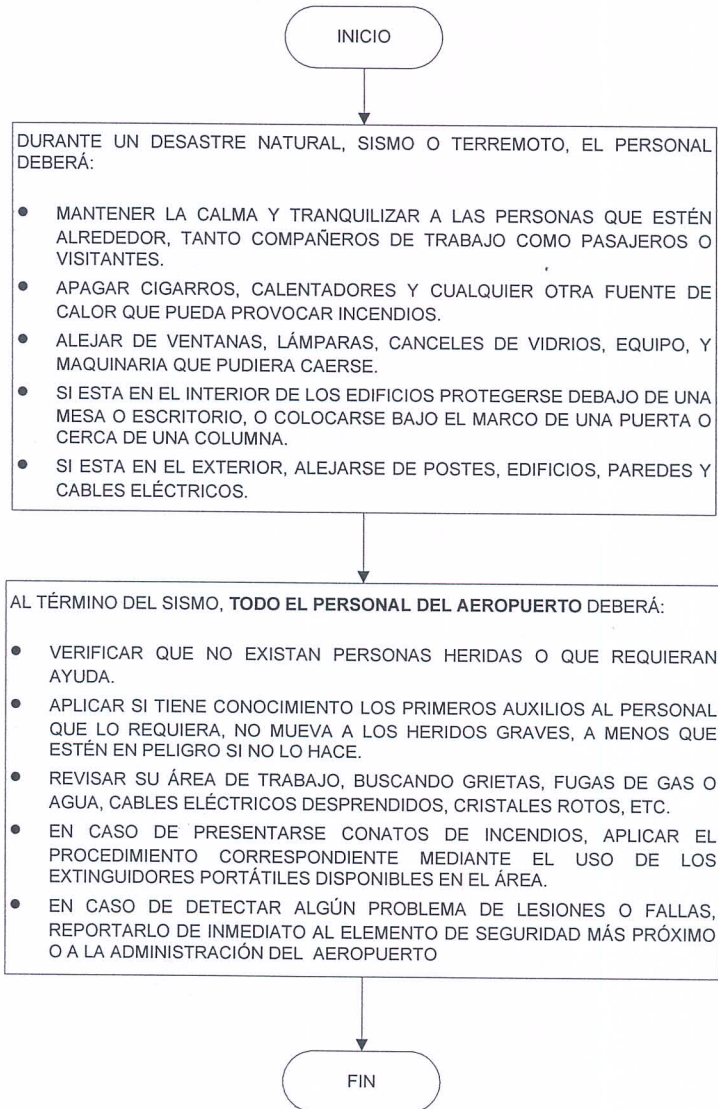
\_\_\_\_\_

FIRMA

Original Oct/99	<b>“DISTRIBUCIÓN LIMITADA”</b>	Pagina 28
Reedición Sep/12		

**DESASTRES NATURALES, SISMOS O TERREMOTOS**

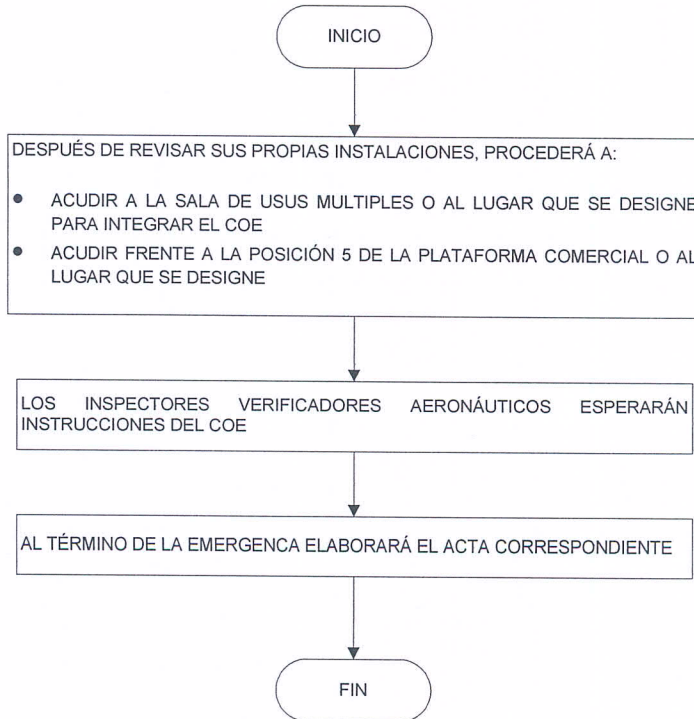
**COMUNIDAD AEROPORTUARIA**



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL  
20 SET. 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

DESASTRES NATURALES, SISMOS O TERREMOTOS

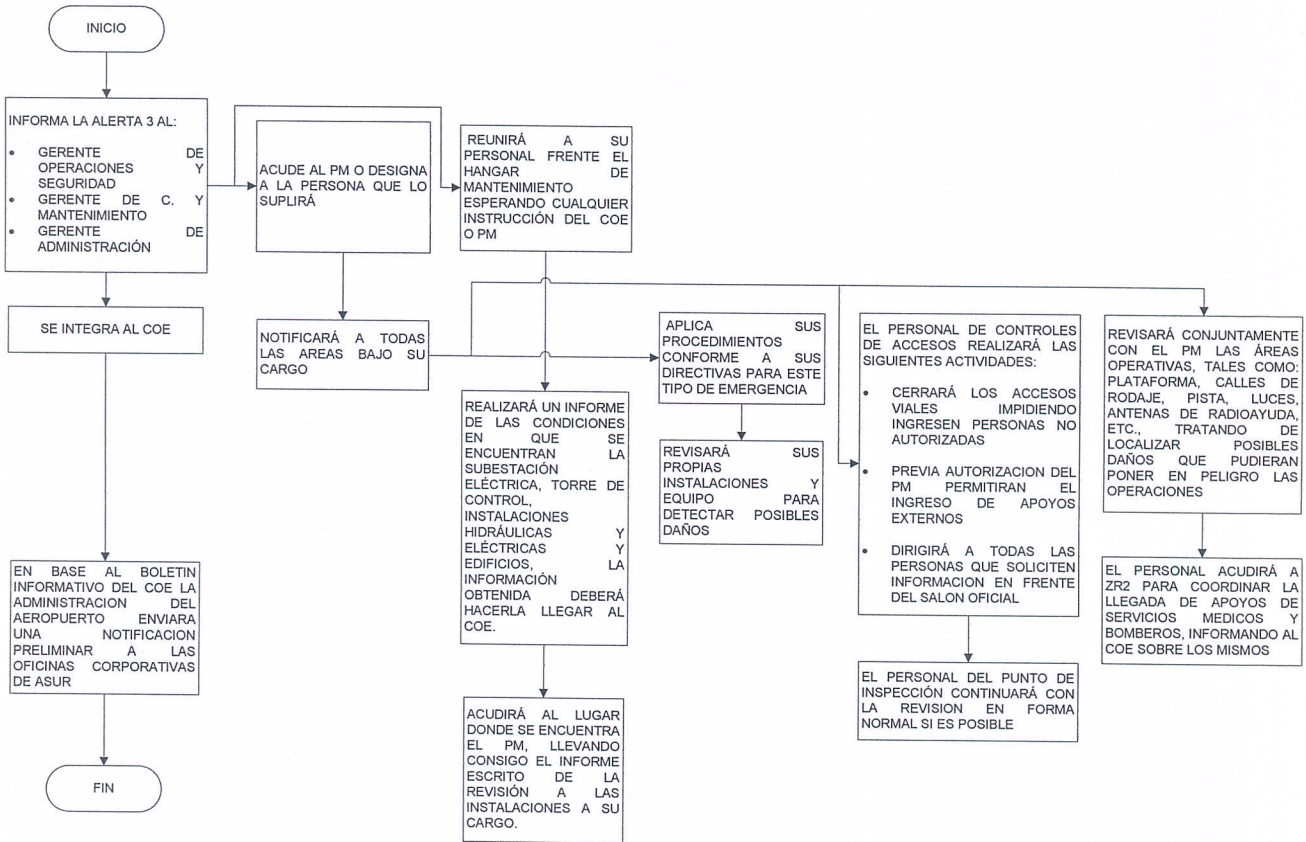
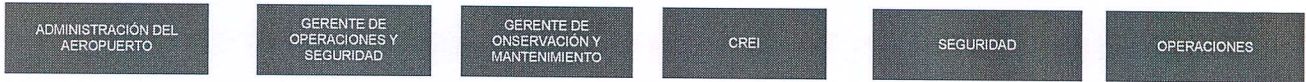
COMANDANCIA (DGAC)



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL  
20 SET. 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**DESASTRES NATURALES, SISMOS O TERREMOTOS**

**ADMINISTRACIÓN DEL AEROPUERTO**



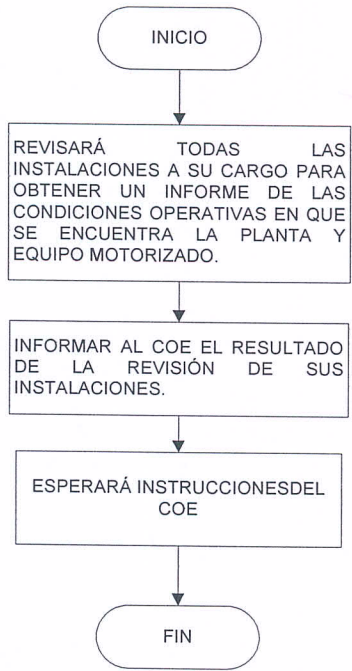
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL


20 SET. 2012

COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**DESASTRES NATURALES, SISMOS O TERREMOTOS**

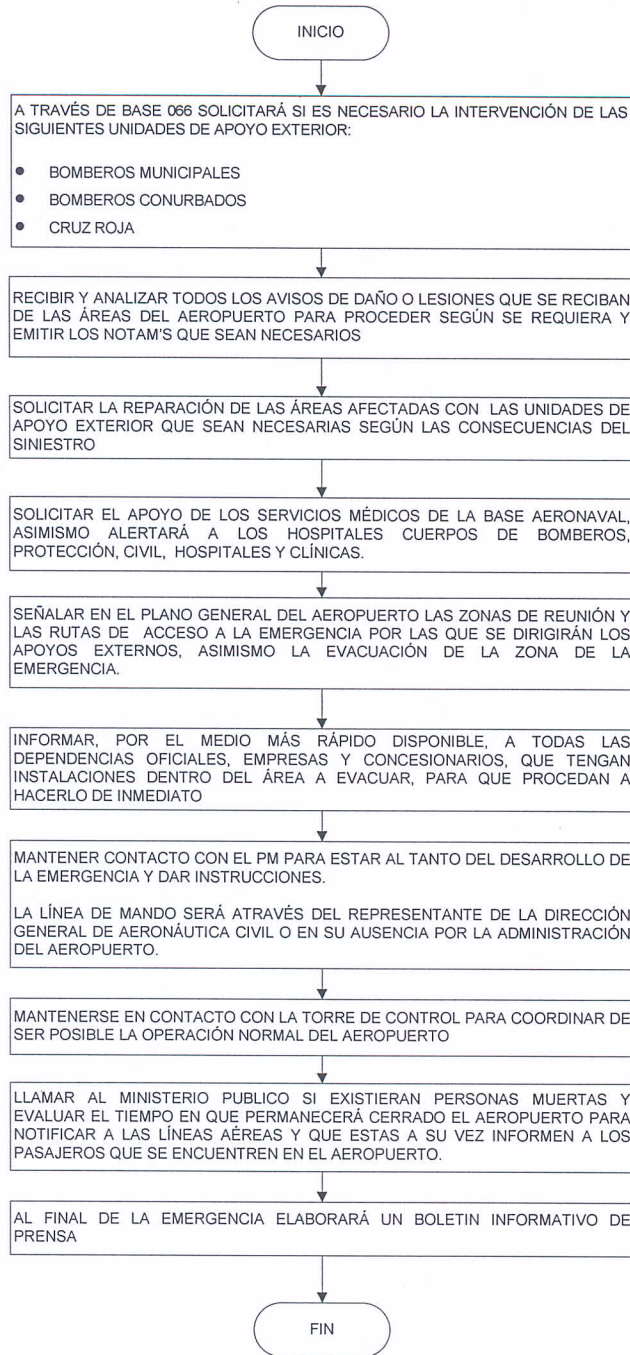
**ASA COMBUSTIBLES**




  
S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL  
20 SET. 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

DESASTRES NATURALES, SISMOS O TERREMOTOS

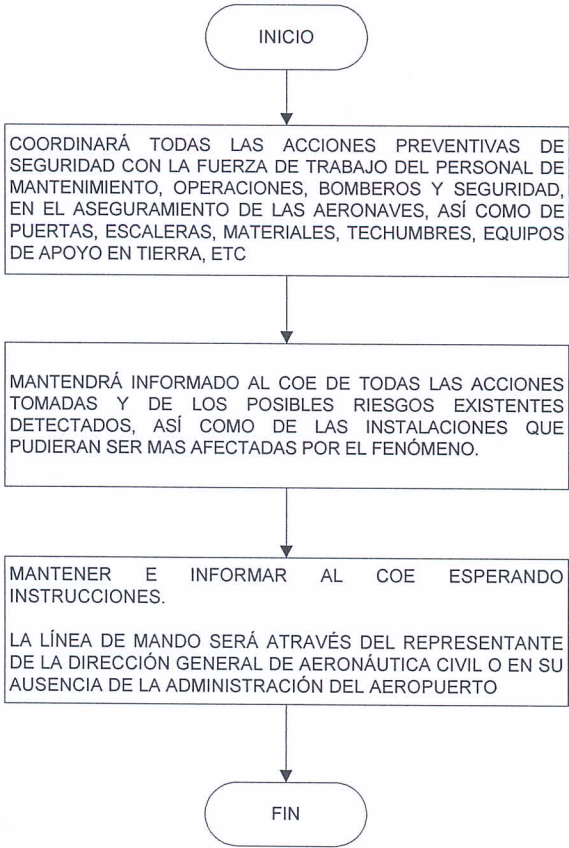
CENTRO OPERATIVO DE LA EMERGENCIA (COE)



S.C.T.  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
AERONÁUTICA CIVIL  
20 SET. 2012  
COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL VERACRUZ, VER

**DESASTRES NATURALES, SISMOS O TERREMOTOS**

**PUESTO DE MANO (PM)**



  
 S.C.T.  
 DIRECCIÓN GENERAL DE  
 AERONÁUTICA CIVIL  
 20 SET. 2012  
 COMANDANCIA DEL AEROPUERTO  
 INTERNACIONAL VERACRUZ, VER