

Con la finalidad de elevar los estándares de calidad en las Operaciones de TAR Aerolíneas, te invitamos a participar en las inspecciones de estación a través del siguiente reporte.

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_  
 Estación: \_\_\_\_\_ Vuelo: \_\_\_\_\_ Posición de estacionamiento: \_\_\_\_\_

Instrucciones de llenado:

1. El formato está dividido en 3 partes que corresponden a las áreas de:
  - a. Administración de la Estación.
  - b. Anfitriones y Mostradores.
  - c. Operaciones en Rampa.
2. Se deberá dar clic en "Si" en caso de que se haya realizado la actividad, en caso contrario dar clic en "No" para desplegar cuadro donde se deberá explicar por qué no se realizó.
3. También se podrá dar clic en "No Aplica" en caso de que la actividad no aplique.  
 Nota: Una inspección de estación estará completa cuando se envíen los 3 tipos de inspección. Mismos que se deberán llenar de manera quincenal.

ADMINISTRACIÓN DE LA ESTACIÓN

A. OFICINA Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

|  |    |    |           |                |
|--|----|----|-----------|----------------|
| 1. ¿Se cuenta con una oficina?   | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 2. ¿Se cuenta con acceso a internet?   | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 3. ¿El personal tiene acceso a los manuales de la empresa?   | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 4. ¿Se tiene acceso a la plataforma Bitrix y SAD (WIKI)?   | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 5. ¿Se reciben y confirma de enterado las publicaciones de calidad y seguridad en Bitrix?  | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 6. ¿Se están llenando los formatos OJT de las publicaciones de seguridad aérea?  | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 7. ¿Se cuenta con los expedientes del personal de la estación completos? ¿Cumplen con el perfil AVSEC?                               | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 8. ¿El personal de la estación cuenta con la capacitación completa de acuerdo a lo indicado por TAR/MEBC?                            | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 9. ¿Se cuenta con el equipo de comunicación en tierra (Walkie Talkies, Celulares, etc.)?   | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 10. ¿La estación cuenta con suficiente equipamiento y mobiliario para el desarrollo de las operaciones?                              | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 11. ¿Se está subiendo la información operacional (Tráfico y Operaciones) a las carpetas correspondientes en Bitrix?                  | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 12. ¿Se están llevando a cabo las pruebas de calidad de combustible en la estación?  | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 13. Si aplica ¿Se está llenando correctamente el formato de sellos de pernocta en la estación?                                       | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 14. Si aplica ¿Se está realizando el llenado del formato de "Inspección de seguridad de la aeronave" antes del primer vuelo del día? | Si | No | No Aplica | Observaciones: |

B. PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD OPERACIONAL (SMS) Y SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL (AVSEC)

|   |    |    |           |                |
|---|----|----|-----------|----------------|
| 1. ¿El personal ha recibido capacitación SMS y AVSEC?   | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 2. El personal de la estación está familiarizado con sus procedimientos SMS y AVSEC?                                      | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 3. ¿La estación cuenta con el PIRE actualizado?   | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 4. ¿El personal de la estación conoce sus responsabilidades en caso de una emergencia?                                    | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 5. ¿El personal conoce cuales son los medios para emitir un reporte de SMS?   | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 6. ¿La estación cuenta con acceso a los manuales MSO, MPE y PSPAII?   | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 7. ¿La estación está familiarizada con el procedimiento de ARPEL?   | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 8. ¿El personal de la estación sabe cuál es el procedimiento en caso de encontrar algún objeto extraño o no identificado? | Si | No | No Aplica | Observaciones: |

ANFITRIONES Y MOSTRADORES

DOCUMENTACIÓN, MOSTRADORES Y SALA DE ÚLTIMA ESPERA

|   |    |    |           |                |
|---|----|----|-----------|----------------|
| 1. ¿El mostrador se encuentra en condiciones óptimas (ordenadas y limpias)?                                 | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 2. ¿Se cuenta con logo de la empresa en los mostradores?  | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 3. ¿El personal cuenta con el uniforme de la empresa y con su identificación de TAR?                        | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 4. ¿Se cuenta con el catálogo de precios y rutas actualizados?  | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 5. ¿Se cuenta con el sizer para la medición el equipaje de mano?  | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 6. ¿La balanza de mostradores, se encuentra calibrada?  | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 7. ¿El personal de anfitriones está familiarizado con sus procedimientos?                                   | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 8. ¿Está disponible la información de artículos prohibidos a transportar en equipaje de mano y documentado? | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 9. ¿Se publica la información del vuelo en pantallas del aeropuerto para llegadas y salidas?                | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 10. ¿Se realiza la guía de los clientes de SUE a la aeronave y viceversa?                                   | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 11. ¿Se dan los anuncios en SUE en español e inglés?  | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 12. ¿El personal de mostradores es suficiente para la atención de los vuelos asignados?                     | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 13. ¿Se están realizando las preguntas de seguridad a los clientes?   | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 14. ¿Se realiza la identificación positiva de los clientes en mostradores y SUE?                            | Si | No | No Aplica | Observaciones: |

OPERACIONES EN RAMPA

OPERACIONES (DESPACHO Y PROCEDIMIENTOS EN RAMPA)

|   |    |    |           |                |
|---|----|----|-----------|----------------|
| 1. ¿El personal se encuentra con anticipación en la posición para la recepción de la aeronave?  | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 2. ¿Se cuenta con el equipo de apoyo en tierra completo para la correcta atención de la operación?  | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 3. ¿Se realiza la inspección de funcionamiento del equipo en tierra?  | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 4. ¿Se está realizando el llenado de las bitácoras de mantenimiento de forma diaria, semanal y mensual de acuerdo a lo establecido en el procedimiento? | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 5. ¿Se verifica que el programa de mantenimiento del equipo de apoyo en tierra se esté cumpliendo?  | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 6. ¿Se realiza el procedimiento de FOD, antes, durante y después de la operación?   | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 7. ¿Se realiza el procedimiento de Walk Around y se verifica que las partes correspondientes lo realicen también?                                       | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 8. ¿Está disponible la información de artículos prohibidos a transportar en equipaje de mano y documentado?   | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 9. ¿El personal de operaciones en plataforma cuenta con su uniforme y EPP completo?   | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 10. ¿Se realiza el procedimiento de pushback/remolque de la aeronave correctamente? (velocidad, acercamiento y direccionamiento)                        | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 11. ¿Se realiza la carga y descarga de equipaje de acuerdo al procedimiento?  | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 12. ¿Se revisa que no se sobrevuelen equipajes, COMAT, COMAIL, así como que el compartimiento de carga este limpio y ordenado?                          | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 13. ¿Se verifica la instalación y remoción del pin de tren de nariz de acuerdo al procedimiento?  | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 14. ¿Se realiza la limpieza de la aeronave?   | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 15. ¿Se verifica que la recarga de combustible se lleve a cabo de acuerdo al procedimiento?   | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 16. ¿Se realiza la entrega de la papelería al Capitán de vuelo, y se asegura de que esta sea firmada por el Capitán?                                    | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 17. ¿Se envía en tiempo el MVT de salida y cierre del vuelo?  | Si | No | No Aplica | Observaciones: |
| 18. ¿Se realiza un briefing/debriefing antes y después de la salida de los vuelos?  | Si | No | No Aplica | Observaciones: |

REPORTE EFECTUADO POR:

\_\_\_\_\_

**NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN REALIZO LA INSPECCIÓN**

(Certifico que todos los puntos señalados fueron revisados y que el estado que guarda la estación está conforme a lo aquí reportado)