

JDCV-001-2019

23 de enero del 2019

FALLA DE ENERGIA ELECTRICA Y/O INTERNET

Dirigido A:

Controladores de vuelos de CCO, Asignadores de tripulaciones, Supervisores CCM, personal CRC, personal CST

Objetivo:

Reforzar procedimientos establecidos en caso de falla de energía eléctrica y/o internet contenidos en el MD

Descripción del proceso:

En complemento al procedimiento establecido en el Manual de Despacho Capitulo 2 Numeral 2.17.2.I "Procedimiento de Contingencia", en casos de contingencia por falla de energía eléctrica y/o internet en CCO se cuenta con una Laptop de respaldo para control de vuelos, y una Laptop de respaldo para tripulaciones (laptop del Becario) las cuales ya están configuradas con los programas necesarios para cada área, en una de las gavetas ubicadas dentro de CCO se cuenta con un kit con elementos necesarios para conectar 4 computadoras a una fuente alterna de energía eléctrica y a una conexión alterna de internet.

Si se presenta falla de energía eléctrica el encargo de turno de CCO deberá informar de inmediato al jefe de CCO quien valorara si existe una solución inmediata o se tiene que aplicar plan alterno para mantener la continuidad de las operaciones, en caso de existir solución inmediata se buscara obtener energía eléctrica de alguna conexión exterior a CCO usando una de las extensiones eléctricas destinadas para este uso, de no haber disponible usaran la Laptop de respaldo (CCO y tripulaciones) buscando una conexión eléctrica y de internet en alguna otra área del corporativo usando los recursos del kit de respaldo para su conexión, buscando un espacio donde puedan estar en conjunto las áreas de CCO, tripulaciones, CCM, CRC y CST,

en caso de falla de internet primeramente con apoyo del área de IT buscar cambiar de Red de conexión a la Red alterna con la que se cuenta, de no estar disponible la red alterna usaran la laptop de respaldo (CCO y tripulaciones) buscando una conexión de internet en otra área del corporativo usando los elementos disponibles en el Kit de respaldo de CCO para su conexión.

En caso de falla de energía eléctrica y de internet simultáneamente informar de inmediato al Jefe de CCO quien definirá si existe alguna solución inmediata de lo contrario personal de CCO deberán usar las Laptop de respaldo para darle continuidad a las operaciones usando los elementos del kit de respaldo para su conexión eléctrica y de internet.

Al utilizar cualquier espacio de trabajo fuera de CCO o sala de juntas favor de seguir los lineamientos corporativos manteniendo el orden, la limpieza y respetando los artículos personales que se encuentren en los lugares que utilicen.

El Kit de Respaldo no debe ser usado para otros fines fuera de contingencias, mismo que debe ser revisado cada lunes por el encargado de turno de CCO asegurándose que este completo y en condiciones operables registrando su revisión en la entrega de turno.

Atentamente



David C. Galindo Solís

Jefe del Centro de Control Operacional

TAR Aerolíneas